AGENCIA FEDERAL DE AVIACIÓN CIVIL.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

TRÁMITES Y SERVICIOS EN LA VENTANILLA ÚNICA DE SERVICIOS

I. DATOS DEL RESPONSABLE.

Agencia Federal de Aviación Civil (AFAC), con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos, número 1990, Colonia Los Alpes, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, CP. 01010, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

II. DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre completo del/a promovente o de la persona autorizada.
- Domicilio para oír notificaciones.
- Firma autógrafa y/o huella digital del/a promovente.

III. FUNDAMENTO LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El fundamento para el tratamiento de datos personales por parte de la AFAC se encuentra acorde con los artículos 15 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo (publicada el 04 de agosto de 1994 y reformada por última ocasión el 18 de mayo de 2018); 6, de la Ley de Aviación Civil (publicada el 12 de mayo de 1995 y cuya última reforma fue publicada el 18 de junio de 2018); 2, 3 del Decreto por el que se crea el órgano administrativo desconcentrado de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, denominado Agencia Federal de Aviación Civil (publicado el 16 de octubre de 2019); y 49, 52, 95, 96 y 105 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (publicada y última modificación en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017).

IV. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales que se recabarán se utilizarán para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
1. Verificar y confirmar su identidad y la autenticidad de la información que nos proporciona para identificar con precisión quién solicita el trámite o servicio;	X	
2. Acreditar los requisitos necesarios para proveer los trámites o servicios;	X	
3. Integrar y actualizar el expediente y bases de datos del trámite solicitado hasta el cierre documental del mismo, conforme a la normatividad en materia de derecho de vía federal;	X	
4. Sus datos personales serán utilizados para realizar notificaciones del estado que guarda su trámite, su seguimiento, las prevenciones en	X	

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
caso de que falte incorporar algún documento/dato para realizar el trámite de su interés, y la solventación de las prevenciones en caso de que aplique;		
5. De manera adicional, los datos personales recabados se utilizarán para mantener una base histórica con fines estadísticos.	X	
6. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCO).	X	
7. Para establecer mecanismos para asegurar que los datos personales sólo se entreguen a su titular o su representante debidamente acreditados.	X	

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas, puede manifestarlo al momento o en el teléfono 55 57239300 extensión 18010 y 18645. Si Usted no manifiesta su negativa para el tratamiento, se entenderá que lo ha otorgado. Usted puede revocar el consentimiento, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos concluir el uso de forma inmediata, ya que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio y/o trámite que nos solicitó, o la conclusión de su relación con la AFAC.

Asimismo, le informamos que con fundamento en el Artículo 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO), la AFAC no está obligada a recabar el consentimiento de la persona titular para el tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

i. "Cuando una ley así lo disponga;
ii. Cuando las transferencias que se realicen entre responsables sean sobre datos personales que se utilicen para el ejercicio de facultades propias, compatibles o análogas.
iii. Cuando exista una orden judicial, resolución o mandato fundado y motivado de autoridad competente.
iv. Para el reconocimiento o defensa de derechos del titular ante autoridad competente.
v. Cuando los datos personales se requieran para ejercer un derecho o cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.
vi. Cuando exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes.
vii. Cuando los datos personales sean necesarios para efectuar un tratamiento para la prevención, diagnóstico, la prestación de asistencia sanitaria.
viii. Cuando los datos personales figuren en fuentes de acceso público.
ix. Cuando los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación.
x. Cuando el titular de los datos personales sea una persona reportada como desaparecida en los términos de la ley en la materia".

V. MECANISMOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO.

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO directamente en la oficina de la AFAC o al teléfono 55 57239300 extensión 18010 y 18645, así como al correo electrónico transparencia@afac.gob.mx o directamente ante la Unidad de Transparencia de la SICT, ubicada en Av. Universidad 1738, Edificio B, Planta Alta,

Colonia Santa Catarina, Demarcación Territorial Coyoacán, C.P. 04010, Ciudad de México, con número telefónico 5557239300, extensión 30206 o bien, en el correo electrónico om_utransparencia@sct.gob.mx

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, en dónde señale como sujeto obligado a la Agencia Federal de Aviación Civil; disponible en: http://www.plataformadetransparencia.org.mx

En caso de cualquier duda y/o comentario sobre los derechos ARCO podrá comunicarse a la Unidad de Transparencia de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT), o enviar un correo electrónico a las direcciones antes señaladas o comunicarse al TELINAI: 800-835-43-24.

En todo momento, de conformidad con el artículo 43 de la LGPDPPSO, la persona titular de los datos personales podrá ejercer ante la AFAC o ante la Unidad de Transparencia de la SICT quien funge como Unidad de Transparencia de la AFAC, sus derechos ARCO a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que al efecto se establezcan. El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo, ni impide el ejercicio de otro.

Los formularios que ha desarrollado el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales para el ejercicio de los derechos ARCO, se encuentran disponibles en su página de internet, en la sección "Protección de Datos Personales" con el nombre: Formato de Solicitud de derechos ARCO para el Sector Público en la página web https://home.inai.org.mx/?page_id=3395

Tratándose de una petición de acceso a datos personales, la persona solicitante deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan. El responsable deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por la persona interesada, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que limite la reproducción de los datos personales en dicha modalidad, en este caso, deberá ofrecer otras modalidades de entrega fundando y motivando dicha actuación.

La persona peticionaria tendrá derecho a solicitar al responsable la rectificación o corrección de sus datos personales, cuando estos resulten ser inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

La persona titular podrá oponerse al tratamiento de los datos personales o exigir que cese el mismo, cuando:

I. Aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un daño o perjuicio al titular, y

II. Sus datos personales sean objeto de un tratamiento automatizado, el cual le produzca efectos jurídicos no deseados o afecte de manera significativa sus intereses, derechos o libertades, y estén destinados a evaluar, sin intervención humana, determinados aspectos personales del mismo o analizar o predecir, en particular, su rendimiento profesional, situación económica, estado de salud, preferencias sexuales, fiabilidad o comportamiento.

Con relación a una solicitud de cancelación, la persona solicitante deberá señalar las causas que lo motivan a solicitar la supresión de los datos personales en los archivos, registros o bases de datos del responsable.

El ejercicio de los derechos ARCO deberá ser gratuito, sólo podrán realizarse cobros para recuperar los costos de reproducción, certificación o envío, conforme a la normatividad que resulte aplicable.

En la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO no podrán imponerse mayores requisitos que los siguientes:

I. "El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;

II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;

III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;

IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;

V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y

VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso" (Artículo 52 LGPDPPSO).

El plazo de respuesta no deberá exceder de veinte días contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud. En caso de resultar procedente el ejercicio de los derechos ARCO, se hará efectivo en un plazo máximo de quince días contados a partir del día siguiente en que se haya notificado la respuesta a la persona titular.

De conformidad al artículo 56 de la LGPDPPSO, la persona titular de los datos personales podrá interponer recurso de revisión contra la negativa de dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO o por falta de respuesta de responsable. Lo anterior lo podrá realizar ante la Unidad de Transparencia de la SICT que funge como Unidad de Transparencia de la AFAC.

La información que debe de contener es la siguiente:

I. "El área responsable ante quien se presentó la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO;

II. El nombre del titular que recurre o su representante y, en su caso, del tercero interesado, así como el domicilio o medio que señale para recibir notificaciones;

III. La fecha en que fue notificada la respuesta al titular, o bien, en caso de falta de respuesta la fecha de la presentación de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO;

IV. El acto que se recurre y los puntos petitorios, así como las razones o motivos de inconformidad;

V. En su caso, copia de la respuesta que se impugna y de la notificación correspondiente, y

VI. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante" (Artículo 52 LGPDPPSO).

El recurso de revisión se podrá acompañar las pruebas y demás elementos que la persona titular considere procedente someter a juicio.

VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Usted podrá presentar solicitud para el ejercicio de sus derechos ARCO y portabilidad de sus datos personales directamente ante la Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

a) Titular: Lcda. María del Rocío Bello Castillo
b) Domicilio: Av. Universidad 1738, Edificio B, Planta Alta, Colonia Santa Catarina, Demarcación Territorial Coyoacán, C.P. 04000, Ciudad de México
c) Número telefónico y extensión: 5557239300 ext. 30206

Otros datos de contacto:
Página de Internet: www.gob.mx/afac
Correo electrónico para la atención al público en general: transparencia@afac.gob.mx
Número telefónico para la atención al público en general: 5557239300 ext.18010 y 18645.

VII.- Modificaciones en el aviso de privacidad integral.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas. Es un compromiso mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir a través del sitio https://www.gob.mx/afac/acciones-y-programas/proteccion-de-datos-personales-280456, así como en la oficina de la AFAC, ubicada en Boulevard Adolfo López Mateos, número 1990, Colonia Los Alpes, Demarcación Territorial Álvaro Obregón, CP. 01010, Ciudad de México, México.

VIII. Transferencia de datos personales.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundadas, motivadas y que sean necesarias para atender requerimientos del artículo 70 de la LGPDPPSO.

Demarcación Territorial Álvaro Obregón, Ciudad de México, a 25 de mayo de 2022.

.....

Aprobado por el Comité de Transparencia de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes mediante Resolución CT/5SOE/22.02.21/01 de la sexta sesión ordinaria electrónica con fecha del 22 de febrero de 2021

.....

Modificación aprobada por el Comité de Transparencia de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes mediante Resolución CT/15SOE/24.04.23/01 de la Acta de la décima quinta sesión ordinaria electrónica del Comité de Transparencia de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes celebrada el 24 de abril de 2023.

Última actualización: 24/04/2023