ALERTA 32/2023
FECHA: 24 ABRIL 2023

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

MARCA: CADILLAC
MODELO: XT5
AÑO: 2020 A 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 254

MARCA: GENERAL MOTORS
MODELO: ACADIA
AÑO: 2020 A 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 833

RIESGO:
Posibilidad que la cámara de visión 360° adquirida como equipamiento adicional funcione intermitentemente o deje de funcionar.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Reducción de la visibilidad trasera mientras se conduce o se estaciona el vehículo.

CONTRAMEDIDA:
Se reemplazarán gratuitamente los cables coaxiales que transmiten la señal de la cámara

REPORTES DE DAÑOS:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 24 de abril de 2023, no tiene registrado ningún caso en México en que se haya presentado la remota condición..

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 06 de febrero de 2023.
VIGENCIA: Indeterminada

ACCIONES:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará mediante cartas físicas a los propietarios de las unidades.
- Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo y agendar cita para llevara a cabo.

MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V..:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: https://www.llamadorevisiongm.mx

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,087

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-