Red de Alerta Rápida

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 31/2023
FECHA: 28 ABRIL 2023

KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS KIA SORENTO AÑO 2016

AUTOMÓVILES

MODELO: **KIA SORENTO**

AÑOS: 2016

UNIDADES INVOLUCRADAS: 703

RIESGO:
Posible afectación en el funcionamiento de la palanca de bloqueo de cambio en la transmisión automática de la unidad, lo que podría provocar que la palanca no regrese a la posición de bloqueo, generando que la palanca de cambios se mueva fuera de la posición de "Parking" o "Estacionado" a cualquier otra posición de cambio, sin estar presionando el pedal de freno

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Esto puede provocar que el vehículo se desplace, ya sea estando encendido o apagado

CONTRAMEDIDA:
Se inspeccionará el conjunto de la palanca de cambios de la transmisión automática y en caso de ser necesario se reemplazará la palanca de bloqueo de cambio de la transmisión automática.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 17 de abril de 2023
VIGENCIA: INDETERMINADA

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
703

ACCIONES:
KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:
- Tomará contacto con los consumidores que hayan adquirido los vehículos involucrados por medio de correo postal, correo electrónico, whatsapp y por medio de los Distribuidores Autorizados Kia
- Los Distribuidores Autorizados Kia informarán sobre la acción de servicio, a los consumidores cuyos Números de Identificación Vehicular estén involucrados, cuando lleven a servicio sus vehículos.

El CONSUMIDOR deberá:
- Agendar una cita por medio del KIA Contact Center o por medio del Distribuidor Autorizado KIA de su preferencia.

REPORTES DE DAÑOS:
KIA MÉXICO, S.A. DE C.V., señala que a la fecha 21 de abril de 2023, no tiene registrado ningún caso en México en que se haya presentado esta condición.

MEDIOS DE CONTACTO CON KIA MÉXICO, S.A. DE C.V.:
- Página de internet: www.kia.com
- Teléfono KIA Contact Center: 55 4780 0542 opción 5
- E-mail: contactcenter@kia-mexico.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-