

# Las quejas y denuncias

## Pasos básicos para denunciar un delito

### ¿Qué es una denuncia?

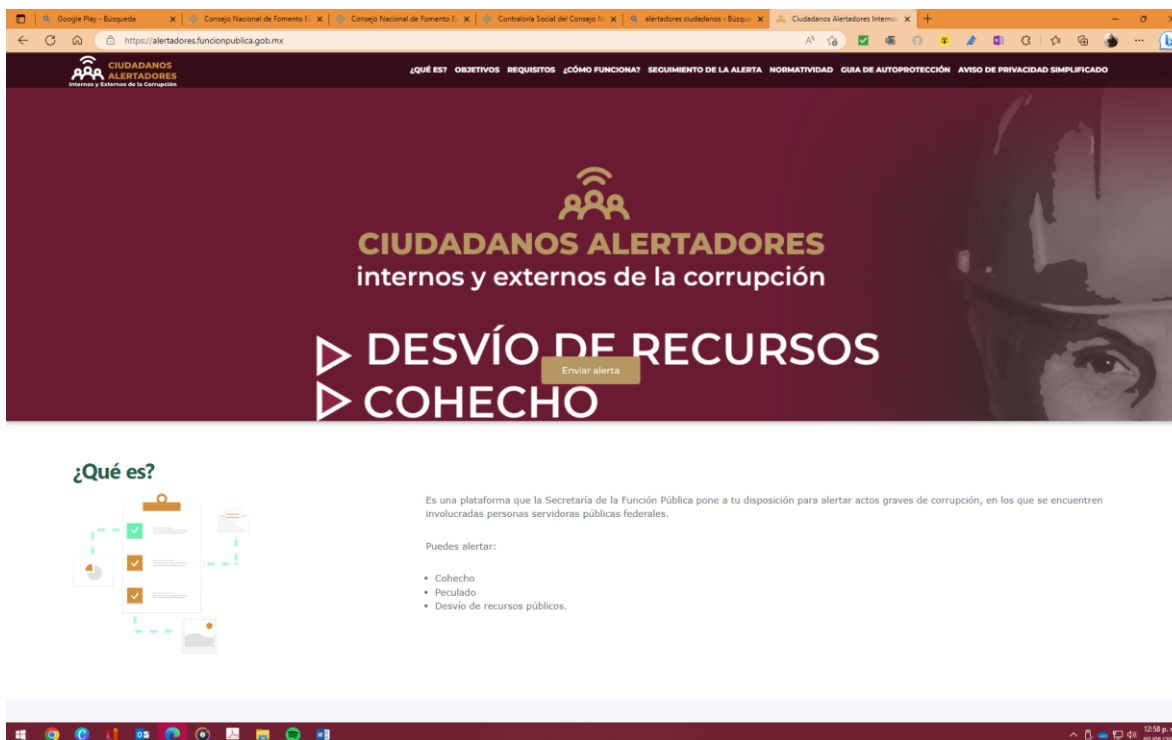
Es la manifestación de una persona que hace del conocimiento de la autoridad faltas administrativas o actos de corrupción cometidas por servidores públicos federales o personas físicas o morales privadas que estén vinculadas con actos de gobierno. El Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas (SIDECD) de la Secretaría de la Función Pública tiene el propósito de atender aquellas denuncias que estén dentro de la competencia de la SFP, es decir, aquellas que tengan que ver con faltas administrativas señaladas en la Ley General de Responsabilidades Administrativas (LGRA). A continuación, se mencionan los tipos de faltas que deben denunciarse en esta plataforma.

<b>Faltas no graves del servidor público</b>	<b>Faltas graves del servidor público</b>	<b>Faltas de particulares</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Incumplir con las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas.</b></li><li>• <b>No denunciar</b> actos u omisiones que puedan <b>constituir faltas</b> administrativas.</li><li>• No atender a las instrucciones de superiores, acordes con el servicio público.</li><li>• No registrar, integrar, custodiar y cuidar la documentación e información.</li><li>• No supervisar la actuación de los servidores públicos sujetos a su dirección.</li><li>• No rendir cuentas.</li><li>• No colaborar en los procedimientos judiciales y administrativos.</li><li>• No cerciorarse de que el particular manifieste, bajo protesta, decir verdad, que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público.</li><li>• Causar daños y perjuicios de manera culposa o negligente a la hacienda y patrimonio público.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Cohecho:</b> Cuando un servidor público da o recibe una remuneración monetaria al hacer o dejar de hacer alguna acción que le convenga a un tercero.</li><li>• Peculado: Realizar actos para beneficio propio o para terceros con los que se tenga una relación personal.</li><li>• <b>Desvío</b> de recursos públicos.</li><li>• <b>Utilizar indebidamente la información.</b></li><li>• Información privilegiada.</li><li>• <b>Abuso de funciones.</b></li><li>• Actuación bajo conflicto de interés.</li><li>• Contratación indebida.</li><li>• Enriquecimiento oculto u ocultamiento de conflicto de interés.</li><li>• Tráfico de influencias.</li><li>• <b>Encubrimiento.</b></li><li>• <b>Desacato: Acción de un servidor</b> o servidora pública, de <b>proporcionar información falsa o retrasar deliberadamente y sin justificación la entrega de información.</b></li><li>• <b>Simular conductas</b> no graves durante la investigación.</li><li>• <b>No iniciar el procedimiento correspondiente ante la autoridad competente.</b></li><li>• <b>Revelar la identidad de un denunciante anónimo.</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Soborno.</b></li><li>• Participación ilícita en procedimientos administrativos.</li><li>• Tráfico de influencias.</li><li>• Utilización de <b>información falsa.</b></li><li>• <b>Colusión</b> entre particulares en materia de contrataciones públicas y en la celebración de contratos, convenios, arreglos o combinaciones entre competidores.</li><li>• <b>Uso indebido de recursos públicos.</b></li><li>• <b>Contratación indebida de ex servidores públicos.</b></li></ul>

Si fuiste víctima de algún delito o testigo de uno, conoce paso a paso cómo puedes realizar una denuncia ciudadana en la plataforma Ciudadanos

# Las quejas y denuncias

Alertadores (<https://alertadores.funcionpublica.gob.mx>) o mediante el SIDEC (<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/#/>).



## ¿Quién puede levantar una denuncia?

Cualquier persona que conozca un acto de corrupción (cohecho, peculado o desvío de recursos públicos) o faltas administrativas en las que estén involucrados servidores públicos federales o personas físicas o morales privadas que estén vinculadas con actos de gobierno. El servicio es gratuito y confidencial.

## Tipos de delito

Un delito es la **manifestación de hechos**, presuntamente **irregulares**, en los que se **encuentran involucrados** servidores públicos federales en ejercicio de sus funciones, o bien, **personas físicas o morales** que:

- Manejen o apliquen recursos públicos federales.
- Participen en contrataciones públicas de carácter federal.
- Participen en transacciones comerciales internacionales.

Hay de varios tipos: graves y no graves de un servidor público, y faltas de particulares.

# Las quejas y denuncias

## Identificación del delito

Se debe identificar el hecho o falta que se quiere denunciar.

<p><b>No rendir cuentas</b> No informar sobre las acciones realizadas conforme a sus funciones como servidor público.</p>	<p><b>No cerciorarse de que el particular manifieste que no desempeña empleo, cargo o comisión en el servicio público</b> Celebrar contratos con particulares sin la certeza de que no sean servidores públicos y pueda existir un conflicto de interés.</p>	<p><b>Cohecho</b> Solicitar o recibir dinero a cambio de la realización de un trámite o servicio.</p>	<p><b>Peculado</b> Uso o apropiación de recursos públicos (bienes, infraestructura, servicios, materiales, dinero, entre otros) para sí mismo o para un tercero con relación familiar o de negocios.</p>
<p><b>Desvío o uso indebido de recursos públicos</b> Darle un uso distinto al establecido a los recursos públicos (bienes materiales, infraestructura, servicios materiales, dinero y otros) a su cargo.</p>	<p><b>Utilización indebida de información privilegiada</b> Usar información que haya conocido por razón de su cargo o función, con el fin de obtener beneficios para sí o para un tercero con relación familiar o de negocio.</p>	<p><b>Abuso de funciones</b> Utilizar su posición jerárquica de poder para cometer u ordenar actos arbitrarios, obtener beneficios o para causar perjuicio a personas o a la administración pública.</p>	<p><b>Actuación bajo conflicto de interés</b> Desempeñar sus funciones de forma parcial e indebida en razón de intereses personales, familiares o de negocio.</p>
<p><b>Contratación indebida</b> Autorizar contrataciones de servidores públicos o de particulares que estén inhabilitados.</p>	<p><b>Ocultar enriquecimiento o conflicto de interés</b> Ocultar el incremento inexplicable de su patrimonio o un conflicto de interés.</p>	<p><b>Tráfico de Influencias</b> Utilizar su posición jerárquica de poder o su influencia sobre un servidor público para recibir u otorgar beneficios a un tercero con relación familiar o de negocios.</p>	<p><b>Encubrimiento</b> Ocultar deliberadamente actos u omisiones de un servidor público, que puedan ser faltas administrativas.</p>
<p><b>Desacato</b> Resistirse o desobedecer a la autoridad.</p>	<p><b>Simular conductas no graves durante la investigación</b> Realizar actos para simular conductas tanto graves como no graves.</p>	<p><b>No iniciar el procedimiento correspondiente ante la autoridad</b> No iniciar el procedimiento correspondiente ante la autoridad competente.</p>	<p><b>Revelar la identidad de un denunciante anónimo</b> Divulgar o no proteger la identidad.</p>
<p><b>Participación ilícita en procedimientos administrativos</b> Participar en procedimientos administrativos pese a estar impedido o inhabilitado para ello.</p>	<p><b>Soborno</b> Prometer, ofrecer o entregar cualquier beneficio a un servidor público a cambio de realizar un trámite o servicio.</p>	<p><b>Colusión entre particulares en materia de contrataciones públicas</b> Realizar acciones organizadas con otros particulares, con la finalidad de obtener un beneficio indebido en las contrataciones</p>	<p><b>Contratación indebida de ex servidores públicos</b> Contratar a alguien que fue servidor público durante el año previo y que posea información privilegiada para obtener un beneficio o ventaja.</p>

# Las quejas y denuncias

		públicas de carácter federal, local o municipal.	
<b>Utilizar información falsa</b> Presentar documentación o información falsa o alterada en los procedimientos administrativos, con el propósito de lograr una autorización, un beneficio, una ventaja o perjudicar a alguna persona.			

## ¿Qué documentos o evidencias se necesitan?

- Un escrito que describa los hechos para facilitar la identificación de los actos que se alertan (señalar qué ocurrió, cómo, cuándo [fecha y hora en que ocurrieron los hechos] y dónde).
- Los datos de identificación de la persona servidora pública que presuntamente se encuentra involucrada.
- El nombre de la dependencia o entidad en la que ocurrieron los actos.
- Los elementos probatorios, es decir, documentos en papel, fotografías, audios o videos, escritos, notas taquigráficas, de audio o video, y la declaración de testigos e información detallada.

Tipos de prueba que reforzarán tu denuncia:

 Fotografías, audio o video	 Documentación en papel	 Declaración de Testigos	 Información detallada
--	--	---	---

## ¿En dónde se denuncia?

- Las denuncias pueden hacerse por correspondencia o en línea, y se brinda asesoría para su presentación vía telefónica y chat, o presencialmente.
- Hay que asegurarse de conocer el ámbito de actuación y las herramientas de anonimato.
- Recibir el código para dar seguimiento a la alerta hasta obtener una respuesta.
- Utilizando las aplicaciones podrás hacer que se investigue el caso y se actúe para mejorar la integridad del sector público.

**Realiza tu denuncia en:**

### Función Pública

- **En Línea:** <http://sidec.funcionpublica.gob.mx/#!/home#top>
- **Vía telefónica:** En el interior de la República al 01 800 11 28 700 y en la Ciudad de México al 2000 2000.

### Plataforma Ciudadanos Alertadores y SIDEC

# Las quejas y denuncias

- Facilita que la ciudadanía y las personas servidoras públicas puedan comunicar alertas sobre cohecho, peculado y desvío de recursos públicos sin sufrir represalias.
- Garantiza la confidencialidad de las comunicaciones.
- Protege el anonimato cuando así lo decida la persona alertadora.
- Es una de herramienta en el combate a la corrupción e impunidad.
- Es un mecanismo de participación ciudadana en el combate a la corrupción y la impunidad.



## ¿Qué no se debe denunciar en el SIDEC ni en Ciudadanos Alertadores?

### Qué **SÍ** denunciar aquí

Hechos que tú consideres irregulares, como las faltas administrativas que involucren a:

1. Servidores públicos federales en el ejercicio de sus funciones
2. Personas físicas o morales que:
  - Manejen o apliquen recursos públicos federales
  - Participen en contrataciones públicas de carácter federal
  - Participen en transacciones comerciales internacionales

### Que **NO** denunciar aquí

Quejas o denuncias relacionadas con

- Trámites y/o servicios
- Asuntos Laborales
- Conflictos entre particulares
- Poder Judicial
- Poder Legislativo
- Autoridades Estatales o Municipales
- Organismos Autónomos
- Protección de Datos Personales

## Las quejas y denuncias

Para información, quejas o denuncias relacionadas con trámites y/o servicios del Gobierno Federal, consultar la página [www.gob.mx](http://www.gob.mx) o vía telefónica al número **01 55 5174 8160**.

- **Asuntos laborales**

Si fuiste objeto de un despido injustificado, no te pagaron las utilidades o el aguinaldo que te correspondía, acude a la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (Profedet) en [www.gob.mx/profedet](http://www.gob.mx/profedet), o al teléfono **01 800 911 7877** y [correorientacionprofedet@stps.gob.mx](mailto:correorientacionprofedet@stps.gob.mx)

- **Conflictos entre particulares**

Si requieres de asesoría legal respecto a conflictos entre particulares, consulta la página del Instituto Federal de la Defensoría Pública (IFDP) del Consejo de la Judicatura Federal en <https://www.ifdp.cjf.gob.mx/index.htm#Defensoria>.

- **Poder Judicial**

Si requieres información para realizar denuncias sobre servidores públicos del Poder Judicial (tribunales colegiados, Tribunal Electoral, tribunales unitarios y juzgados de distrito), consulta:

- **Suprema Corte de Justicia de la Nación** [www.scjn.gob.mx](http://www.scjn.gob.mx) o vía telefónica al número **55 4113 1212** y **01 800 767 2022**.
- **Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación**, [www.te.gob.mx/](http://www.te.gob.mx/) o marca el **55 54 84 54 10** y **01 55 57 28 23 00**.
- **Consejo de la Judicatura Federal**, [www.cjf.gob.mx](http://www.cjf.gob.mx) o marca al teléfono **55 54 90 80 00**.

- **Poder Legislativo**

Si requieres información para realizar denuncias referentes al Poder Legislativo (diputados y senadores federales), consulta:

- **Cámara de Diputados** en [www.diputados.gob.mx](http://www.diputados.gob.mx) o vía telefónica al número **50 36 00 00 ext. 59355**.
- **Senado de la República** [www.senado.gob.mx](http://www.senado.gob.mx) o llama al **51 30 22 00 ext. 4304** y **4114**.

- **Autoridades Estatales o Municipales**

Si requieres información para realizar denuncias en contra de servidores públicos estatales, debes buscar en el directorio de funcionarios estatales, a través de la liga <https://funcionpublica.gob.mx/directorio>

- **Protección de Datos Personales**

Si requieres información respecto a los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales, consulta <https://home.inai.org.mx/>

## Las quejas y denuncias

- **Organismos Autónomos**

Si deseas información para realizar tus denuncias, consulta directamente a las instituciones. En el caso del **Consejo Nacional de Fomento Educativo**, las denuncias de la ciudadanía en general se captan vía personal, escrita o a través de internet en:

- El **Órgano Interno de Control del Conafe:**

**En forma presencial**, en las oficinas del Órgano Interno de Control, ubicadas en Av. Universidad 1200, nivel 1, col. Xoco, C.P. 03330, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

**Por correo electrónico**, a las direcciones [quejasyresp@conafe.gob.mx](mailto:quejasyresp@conafe.gob.mx) y [vcflores@conafe.gob.mx](mailto:vcflores@conafe.gob.mx)

**Por teléfono**, al número **(55) 52417400, extensiones 7103 y 7118**, de 9:00 a 18:00 horas, en donde una persona le solicitará los datos necesarios para registrar su petición.

**Por escrito**, redactar un texto dirigido al Órgano Interno de Control en el Conafe sobre los detalles de su asunto y respondiendo las preguntas: *¿Qué?, ¿quién?, ¿dónde?, ¿cuándo? y ¿cómo?* Enviarlos por servicio postal a la siguiente dirección: Av. Universidad 1200, nivel 1, col. Xoco, C.P. 03330, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

- **Atención Ciudadana del Conafe**

**Presencialmente** y por **correo postal**, dirigirse a Av. Universidad 1200, col. Xoco, C.P. 03330, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México.

**Por teléfono**, al **52 41 74 00, extensiones 7491 y 7492**, en horario de 9:00 a 18:00 horas.

**Por correo electrónico**, a la dirección [atencionconafe@conafe.gob.mx](mailto:atencionconafe@conafe.gob.mx)

**Página web, por captación automatizada en línea:**

[www.conafe.gob.mx/atencionciudadana](http://www.conafe.gob.mx/atencionciudadana)

- **Coordinaciones Territoriales para el Servicio Educativo del Conafe**

**Presencialmente, por escrito o vía electrónica, consultar** los datos de contacto del directorio de las Coordinaciones Territoriales del Conafe en **el directorio de la página web del Conafe:**

<https://www.gob.mx/conafe/acciones-y-programas/delegaciones-estatales-26616>

A continuación, se anexan algunos formatos de apoyo que le orientarán sobre la información básica que se requiere para presentar alguna queja o denuncia, ya que contienen la información básica necesaria para integrar inicialmente el procedimiento.



# Las quejas y denuncias

## Formato de apoyo para registro de quejas y/o denuncias



PROGRAMA EDUCACION INICIAL Y BÁSICA COMUNITARIA

**Narre el motivo de su petición:** Le recomendamos redactar su petición de una manera respetuosa y detallada para que pueda ser atendida. Si requiere más espacio puede ocupar la parte de atrás de este formato o una hoja blanca.

**Fecha de los hechos**    
 dd/mm/aaaa

**Si conoce la hora, indíquela**    
 HH:mm

**Lugar donde sucedieron los hechos**

**Oficina de atención**

**Ciudad donde intentó realizar el trámite**

**¿De qué Institución es el trámite o servicio, o la persona con quién trató?**

**Motivo de su denuncia**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Abuso de funciones  | <input type="checkbox"/> No colaborar en los procedimientos judiciales y administrativos              |
| <input type="checkbox"/> Actuación bajo conflicto de interés   | <input type="checkbox"/> Omisiones que puedan constituir faltas administrativas                       |
| <input type="checkbox"/> Daños y perjuicios de manera culposa o negligente a la hacienda y patrimonio público  | <input type="checkbox"/> No iniciar el procedimiento correspondiente ante la autoridad competente     |
| <input type="checkbox"/> Cohecho   | <input type="checkbox"/> No registrar, integrar, custodiar y cuidar la documentación e información    |
| <input type="checkbox"/> Conclusión entre particulares en materia de contrataciones públicas y en la celebración de contratos, convenios, arreglos o combinaciones | <input type="checkbox"/> No supervisar la actuación de los servidores públicos sujetos a su dirección |
| <input type="checkbox"/> Tráfico de influencias  | <input type="checkbox"/> Participación ilícita en procedimientos administrativos                      |
| <input type="checkbox"/> Desvío de recursos públicos   | <input type="checkbox"/> Contratación indebida de ex servidores públicos                              |
| <input type="checkbox"/> Encubrimiento   | <input type="checkbox"/> Revelar la identidad de un denunciante anónimo                               |
| <input type="checkbox"/> Incumplimiento de las funciones, atribuciones y comisiones encomendadas   | <input type="checkbox"/> Soborno  |
| <input type="checkbox"/> Enriquecimiento ilícito u ocultamiento de conflicto de interés  | <input type="checkbox"/> Simular conductas no graves durante la investigación                         |
| <input type="checkbox"/> No atender las instrucciones de sus superiores, acordes con el servicio   | <input type="checkbox"/> Uso indebido de recursos públicos  |
| <input type="checkbox"/> No rendir cuentas   | <input type="checkbox"/> Enriquecimiento inexplicable   |
| <input type="checkbox"/> No cerciorarse que el particular manifieste bajo protesta decir verdad  | <input type="checkbox"/> Maltrato en la prestación de un trámite o servicio                           |
| <input type="checkbox"/> Solicitar o recibir dinero o alguna otra dádiva a cambio de la prestación de un servicio o la   | <input type="checkbox"/> No evaluar adecuadamente la realización de un trámite o servicio             |
|  | <input type="checkbox"/> Otro: _____  |

**¿Qué trámite o servicio quería realizar?** \_\_\_\_\_

**¿Cómo fue el trato que recibió?**  
 Abusivo     Descortés     Discriminatorio     Amable     Diligente     Otro

**¿Le solicitaron algo?**     Sí     No  
**Describe lo que le pidieron y si fue dinero,**

**¿Su denuncia está relacionada con el Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria del Conafe?**



# Las quejas y denuncias

¿Su denuncia está relacionada con el Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria del Conafe?

Si desea denunciar a un servidor público o a un particular, especifique:

Nombre	Descripción física
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

En caso de contar con testigos, favor de registrar sus nombres:

Firma

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Dónde sucedieron los hechos**

México Estado:  Localidad:

Indique si cuenta con alguna de las siguientes evidencias de su denuncia, ya que deberá presentarlas:

Fotografías     Grabaciones de voz     Videos     Material periodístico  
 Documentos     Testigos     Otros:

**Datos del solicitante:**

Sus datos personales se encuentran protegidos en términos de lo señalado por las leyes y demás disposiciones en materia de Transparencia y Protección de Datos Personales

( ) La petición es anónima    ( ) ¿Es servidor público?

Nombre	Apellido paterno	Apellido materno
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Sexo : ( ) Mujer ( ) Hombre    Edad

**Escolaridad:**

No tiene     Media superior     Maestría  
 Primaria     Carrera técnica     Doctorado  
 Secundaria     Licenciatura     Otra

**Ocupación:**

Ama de casa     Desempleado     Obrero     Transportista  
 Becario     Empleado     Jubilado     Prestador de servicios  
 Campesino     Empresario     Profesionista     Contratista  
 Profesor     Estudiante     Servidor público     Otro, especifique:   
 Comerciante

En caso de acudir en representación de alguna empresa u organización, especifique el nombre o razón social:

Lada	Teléfono	Correo electrónico
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Registre aquí los siguientes datos que serán necesarios para dar seguimiento a la respuesta y conclusión de su denuncia:

Número de folio de su denuncia:

Nombre de la persona que lo atendió:

Fecha y lugar en la que ingresó su denuncia:

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>