



PUESTO QUE CONCURSA: SUBDIRECCIÓN DE ESTADÍSTICA (CALIDAD E INFORMATICA)

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-M1C015P-0000244-E-C-J

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

Tema	COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO (CONAMED)	
	SubTema	Objeto y Principios de la CONAMED
	Bibliografía	1. Decreto de Creación por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. todo el documento
	Página Web	1. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996#gsc.tab=0
	Bibliografía	2. Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, DOF 25/07/2006
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. todo el documento
	Página Web	2. http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	SubTema	ATRIBUCIONES Y COMPETENCIA DE LA CONAMED
	Bibliografía	1. Decreto de Creación por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. todo el documento
	Página Web	1. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996#gsc.tab=0
	Bibliografía	2. Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. todo el documento
	Página Web	2. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF
	Bibliografía	3. Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. todo el documento
	Página Web	3. http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	SubTema	PROCESO ARBITRAL
	Bibliografía	1. Decreto de Creación por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico DOF 3/06/1996
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. todo el documento
	Página Web	1. https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4887120&fecha=03/06/1996#gsc.tab=0
	Bibliografía	2. Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de Febrero de 2004,
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. todo el documento
Página Web	2. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF	

	Bibliografía	3. Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. todo el documento,
	Página Web	3. http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
SubTema	ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS	
	Bibliografía	1. Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. todo el documento
	Página Web	1. http://www.conamed.gob.mx/transparencia/pdf/reg_procedimiento.pdf
	Bibliografía	2. 10 Años de Arbitraje Médico en México. Protocolo de Atención de la Conamed, Capítulo 6, pp. 305-314
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. . todo el documento
	Página Web	2. http://www.conamed.gob.mx/publicaciones/pdf/10anos/capitulo6.pdf
Tema	SISTEMA NACIONAL DE SALUD	
SubTema	ASPECTOS JURÍDICOS	
	Bibliografía	2. Frenk, J., et. al. Reforma integral para mejorar el desempeño del sistema de salud en México, Rev. de Salud Pública de México
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Vol.49 suppl.1, pp.s23-s36
	Página Web	2. http://www.scielosp.org/pdf/spm/v49s1/06.pdf
	Bibliografía	1. Ley General de Salud, Título Primero y Título Segundo
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Arts. 1 al 22
	Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
SubTema	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD	
	Bibliografía	1. Ley General de Salud, Título Tercero, Capítulos I al VII
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Capítulos I al VII, Arts. 23 al 77
	Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
SubTema	DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DERECHOS DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD	
	Bibliografía	1. Carta de los derechos generales de los pacientes
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Todo el documento y en la biblioteca de la Conamed.
	Página Web	1. http://www.conbioeticamexico.salud.gob.mx/descargas/pdf/normatividad/normatinacional/4.NAL_Derechos_de_los_Pacientes.pdf
	Bibliografía	2. Ley General de Salud, Título Octavo Bis Capítulos I, II, III,
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Art. 166 Bis
	Página Web	2. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
	Bibliografía	3. Carta de los derechos generales de los médicos

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. Todo el documento
	Página Web	3. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/cartas_derechos/pdf/ts.pdf
SubTema	DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD	
	Bibliografía	1. Ley General de Salud, Título Tercero Bis
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. capítulos I, II, VIII y IX
	Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf
Tema	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA, ESTADÍSTICA CONAMED Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
SubTema	ÉTICA Y SERVICIO PÚBLICO	
	Bibliografía	1. Código de Ética para los Servidores Públicos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Todo el documento
	Página Web	1. http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/servidores_publicos.pdf
	Bibliografía	2. Deontología Médica y Bioética
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Todo el documento
	Página Web	2. http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/deontologia.pdf
SubTema	ESTADÍSTICA CONAMED	
	Bibliografía	1. Proyecto ARIEL. Automatización de Registros de Información Estadística sobre Laudos Concluidos. Informe anual 2012-2018.
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Todo el documento
	Página Web	1. https://www.gob.mx/conamed/acciones-y-programas/informe-estadistico-anual-sobre-laudos-concluidos-ariel
	Bibliografía	2. Análisis de la queja médica de la población usuaria de los servicios de salud por grupo de edad de 2002 - 2017. De 15 a 64 años
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Todo el documento
	Página Web	2. https://www.gob.mx/conamed/acciones-y-programas/informe-estadistico-anual-sobre-laudos-concluidos-ariel
SubTema	SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	
	Bibliografía	1. Rizo, N. Procesos de Gestión de Calidad, Boletín del centro Colaborador de Calidad y Seguridad En el Paciente Conamed-OPS
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Todo el documento
	Página Web	1. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/boletin/pdf/boletin1/Procesos_gestion_calidad.pdf
	Bibliografía	2. Evans, James R. Lindsay William M. Administración y control de calidad
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Capítulos 1, 2 y 3 Ed. CENAGE Learning 7 edición. 2009, pp.3-150.
	Página Web	2. Documento no disponible en Internet.
	Bibliografía	3. Fernández, S. Sistema de indicadores sobre la calidad en salud. Proyectos actuales de medición en salud. 3. Boletín del centro Colaborador de Calidad y Seguridad en el Paciente Conamed-OPS

	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. Todo el documento
	Página Web	3. http://www.conamed.gob.mx/gobmx/boletin/pdf/boletin21/indicadores.pdf
SubTema	TRANSPARENCIA Y DERECHOS HUMANOS	
	Bibliografía	1. Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Del Título segundo al Título noveno
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Del Título segundo al Título noveno
	Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf
	Bibliografía	2. Constitución política de los Estados Unidos Mexicanos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	2. Capítulo I. artículos 1 al 29
	Página Web	2. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf
	Bibliografía	3. ¿Cuáles son los derechos humanos?
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	3. Todo el documento
	Página Web	3. https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/cuales-son-los-derechos-humanos
SubTema	RESPONSABILIDADES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	
	Bibliografía	1. Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos
	Títulos, preceptos y/o Epígrafes	1. Título segundo, artículos 5 al 45.
	Página Web	1. https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/115_180716.pdf

JUAN ANTONIO OROZCO MONTOYA

Nombre y Firma