



PUESTO QUE CONCURSA: SUBCOORDINACIÓN DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN TELEFÓNICA

CÓDIGO MAESTRO DE PUESTOS: 12-M00-1-E1C011P-0000197-E-C-F

UNIDAD ADMINISTRATIVA: COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

| | | |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema | NORMATIVIDAD EN MATERIA DE ARBITRAJE MÉDICO. | |
| SubTema | Marco normativo y atribuciones de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED). | |
| | Bibliografía | Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de junio de 1996 |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | DOCUMENTO COMPLETO.- |
| | Página Web | http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/decreto_creacion.pdf |
| SubTema | Objeto y principios de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico (CONAMED). | |
| | Bibliografía | Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. última reforma publicada en el DOF el 8 de agosto 2018. |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Capítulo Primero. |
| | Página Web | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88595.pdf |
| SubTema | Facultades exclusivas del Comisionado Nacional, Subcomisionados y Directores Generales. | |
| | Bibliografía | Reglamento Interno de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de febrero del 2004 |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | DOCUMENTO COMPLETO. |
| | Página Web | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/25.PDF |
| Tema | ATENCIÓN DE QUEJAS MÉDICAS Y PROCESO ARBITRAL. | |
| SubTema | Reglas Generales del Reglamento de Procedimientos de la CONAMED. (Objeto, Principios y Actos Procesales en General) | |
| | Bibliografía | Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. última reforma publicada en el DOF el 8 de agosto 2018. |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Capítulo Primero y Segundo. |
| | Página Web | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88595.pdf |
| SubTema | Proceso Arbitral Médico. | |
| | Bibliografía | Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. última reforma publicada en el DOF el 8 de agosto 2018 |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Capítulo Tercero. |
| | Página Web | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88595.pdf |
| SubTema | Causales de improcedencia del Proceso Arbitral Médico. | |
| | Bibliografía | Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico. última reforma publicada en el DOF el 8 de agosto 2018 |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Capítulo Segundo, Sección segunda |
| | Página Web | http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/pdf/wo88595.pdf |

| | | | |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tema | PRESTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS. | | |
| | SubTema | Normatividad en el ejercicio de la profesión. | |
| | | Bibliografía | Ley Reglamentaria del artículo 5° constitucional relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México. última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 19 de enero de 2018. |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Capítulo IV De la Dirección General de Profesiones. Capítulo V del ejercicio profesional. |
| | | Página Web | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/208_190118.pdf |
| | SubTema | Expediente Clínico. | |
| | | Bibliografía | NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico. |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Apartado 4 Definiciones y Apartado 5 Generalidades. |
| | | Página Web | http://dof.gob.mx/nota_detalle_popup.php?codigo=5272787 |
| | SubTema | Derecho a la Protección de la Salud. | |
| | | Bibliografía | Ley General de Salud. (última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de marzo de 2023.) |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Título Tercero Bis, capítulos I, II, VIII y IX. |
| Página Web | | https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf | |
| Tema | ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD. | | |
| | SubTema | Ética y Servicio Público. | |
| | | Bibliografía | Código de Ética para los Servidores Públicos de la (CONAMED) |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | DOCUMENTO COMPLETO. |
| | | Página Web | http://www.conamed.gob.mx/prof_salud/pdf/servidores_publicos.pdf |
| | SubTema | Sistema de Gestión de Calidad. | |
| | | Bibliografía | Evans, James R. Lindsay William M. Administración y control de calidad. |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Capítulos 1, 2 y 3 Ed. CENAGE Learning 7 edición. 2009, pp.3-150 |
| | | Página Web | https://issuu.com/cengagelatam/docs/administraci_n_para_la_calidad_y_l |
| | Tema | DERECHOS DE LOS PACIENTES Y DERECHOS DE LOS PROFESIONALES DE LA SALUD. | |
| SubTema | | Derechos de los Pacientes y Derechos de los Profesionales de la Salud | |
| | | Bibliografía | Ley General de Salud. (última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 24 de marzo de 2023.) |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Título Octavo Bis Capítulos I, II, III, IV, V. |
| | | Página Web | https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGS.pdf |
| Tema | CONVENIOS SUSCRITOS ENTRE LA CONAMED Y LAS INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL. | | |
| | SubTema | Bases de Coordinación CONAMED-IMSS | |
| | | Bibliografía | Bases de Coordinación que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y el Instituto Mexicano del Seguro Social el 12 de agosto de 2002. |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | DOCUMENTO COMPLETO. |
| | | Página Web | http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_IMSS_DF.pdf |
| | SubTema | Bases de Coordinación CONAMED-ISSSTE. | |
| Bibliografía | | Bases de Coordinación que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado el 25 de octubre de 2022. | |

| | | |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | DOCUMENTO COMPLETO. |
| | Página Web | http://www.conamed.gob.mx/gobmx/transparencia/pdf/ConveniosConamed/2023/BasesColaboracionISSSTE_CONAMED_25-10-22.pdf |
| SubTema | Convenio de Colaboración CONAMED-PEMEX. | |
| | Bibliografía | Convenio de Colaboración que celebran la Comisión Nacional de Arbitraje Médico y Petróleos Mexicanos el 1º de julio de 2008. |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | DOCUMENTO COMPLETO. |
| | Página Web | http://www.conamed.gob.mx/conocenos/pdf/convenios/CONV_PEMEX.pdf |
| Tema | ACCESO A LA INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES | |
| SubTema | Reglas Generales de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. | |
| | Bibliografía | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de mayo de 2021.) |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. Del Objeto de la Ley y Capítulo II. De los Sujetos Obligados. |
| | Página Web | https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf |
| SubTema | Clasificación de la Información y Procedimiento de Acceso a la Información Pública. | |
| | Bibliografía | Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública. última reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación el 9 de mayo de 2021.) |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Título Cuarto. Información Clasificada. Capítulo I. De la Clasificación de la Información Capítulo II. De la Información Reservada Capítulo/II. De la Información Confidencial b) Título Quinto. De Procedimiento de Acceso a la Información Pública. Capítulo I. Del Procedimiento de /Acceso a la Información Capítulo I. Del Recurso de Revisión ante el Instituto. |
| | Página Web | https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFTAIP_200521.pdf |
| SubTema | Protección de Datos Personales. | |
| | Bibliografía | Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2017. |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo I. Del Objeto de la Ley b) Título Segundo. Principios y Deberes. Capítulo I. De los Principios e) Título Tercero. Derecho de los Titulares y su Ejercicio. Capítulo II. Del Ejercicio de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición. |
| | Página Web | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGPDPSO.pdf |
| Tema | RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS | |
| SubTema | Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos | |
| | Bibliografía | Ley General de Responsabilidades Administrativas. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 18 de julio de 2016. |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | Cap II Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos. Cap III. Autoridades competentes para aplicar la presente ley. Tít Cuarto. Sanciones. CapII Sanciones para los Servidores Públicos por Faltas Graves. |
| | Página Web | https://declarinegi.inegi.org.mx/Documentos/LGRA.pdf |

MTRO IVÁN GONZALEZ DEL VALLE

Nombre y Firma