





## **ALERTA 30/2023**

FECHA: 21 ABRIL 2022

## SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A LOS CONSUMIDORES QUE ADQUIRIERON LOS VEHÍCULOS MODELO WRX AÑO 2022.

MODELO: WRX

**AÑO**: 2022

**UNIDADES INVOLUCRADAS: 30** 



#### ALERTA:

En la página 249 del Manual del propietario, la descripción del ajuste en el control de sensibilidad del asistente de luces altas, es diferente a las especificaciones reales del vehículo.

Ninguno de los componentes o funcionamiento de los vehículos involucrados se encuentra comprometido; ni existe fallo alguno en los mismos

#### **CONTRAMEDIDA:**

Se ha corregido la descripción para el ajuste en el control de sensibilidad del asistente de luces altas, el cual será entregado y comunicado como complemento del Manual del propietario a los consumidores adquirientes.

### **REPORTES DE DAÑOS:**

SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO S.A. de C.V., informa que al 18 de abril de 2023, no tiene reporte de que se haya generado accidente alguno o se haya puesto en riesgo la vida de los ocupantes del vehículo ya que no existe mal funcionamiento ni fallo en los vehículos mencionados.

#### **ACCIONES:**

SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO S.A. de C.V., ha implementado las siguientes acciones preventivas:

- Comunicó a sus concesionarios a nivel nacional sobre la corrección y el complemento al Manual del propietario.
- Los concesionarios realizarán contacto con los consumidores para hacer de su conocimiento dicha corrección mediante correo electrónico, llamadas telefónicas y al ingresar un vehículo a servicio en cualquiera de los concesionarios SUBARU en territorio mexicano.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 30 de abril de 2023 **VIGENCIA:** 31 de diciembre de 2023 (8 meses).

# MEDIOS DE CONTACTO CON SUBARU AUTOMOTRÍZ MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados SUBARU
- Teléfono: 800 070 1010
- E-mail: <u>atencionaclientes@subaru-mx.com</u>
- Página web: <a href="http://www.Subaru.com.mx/servicio.html">http://www.Subaru.com.mx/servicio.html</a> en el cual podrán ingresar el número de identificación vehicular para identificar si el vehículo es aplicable a algún boletín de servicio.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.