



## DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

### AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES RECABADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE OFICINAS DE REPRESENTACIÓN PARA EL LEVANTAMIENTO DE LA ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LOS SERVICIOS DE LAS OFICINAS ESTATALES DEL RAN Y LA EVALUACIÓN DE SUS CONDICIONES MATERIALES Y OPERATIVAS**

#### Denominación del responsable

La Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano, a través de la Dirección General de Coordinación de Oficinas de Representación, con domicilio en Av. Nuevo León 210, Colonia Hipódromo CP. 06100, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, es la responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales que usted nos proporcione, los cuales serán protegidos observando los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, lealtad, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales para el Sector Público (Los Lineamientos) y demás normatividad que resulte aplicable.

#### Finalidades de tratamiento de datos personales

Los datos personales que le son recabados por la Dirección General de Coordinación de Oficinas de Representación serán utilizados para:

- Conocer, con fecha a partir de febrero de 2023, la percepción y satisfacción acerca de la atención brindada y condiciones de mobiliario, instalaciones, personal y dinámica de procesos de las oficinas estatales del Registro Agrario Nacional.
- Realizar recomendaciones acerca de los procedimientos de atención, notificación y tiempo de la resolución de los trámites que ofrecen al público usuario.

#### Datos personales que serán recabados

Los datos personales recabados por esta Dirección General serán utilizados para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad y con base en el trámite o proceso a realizar, según sea el caso, se señalan a continuación:

Edad, género, escolaridad, localidad y municipio de residencia, tiempo de traslado a las oficinas, trámite realizado, pertenencia a alguna comunidad indígena, titularidad del servicio solicitado; además de elementos que permitan conocer el uso del sistema de citas, horarios de atención, calidad de atención, presencia de conductas irregulares, eficiencia en la atención y posibles áreas de mejora.





## DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

La Dirección General de Coordinación de Oficinas de Representación de la SEDATU tratará los datos personales antes señalados con fundamento en los artículos 6 Base A y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 4, 16, 17, 18, 21, 22, 25, 26 y 65 de la LGPDPPSO.

### Transferencia de Datos Personales

Los datos personales del titular serán utilizados por esta Dirección General de Coordinación de Oficinas de Representación únicamente para fortalecer las acciones tendientes al cumplimiento de los objetivos estratégicos señalados en el programa Sectorial de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano 2020-2024.

Asimismo, con base en lo establecido en el artículo 22 de la LGPDPPSO o en el caso que exista consentimiento expreso de parte del titular de los datos por escrito o por un medio de autenticación similar de conformidad con las actividades propias de la Secretaría, sólo tendrán acceso a esta información el titular de los datos, sus representantes legales y los servidores públicos facultados para ello. No se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos debidamente fundados y motivados, provenientes de una autoridad competente.

### Dónde ejercer los derechos ARCO

Una vez que conoce cuáles son los datos personales que se recaban, para qué los utilizamos y las condiciones del tratamiento, se hace de su conocimiento que es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando se encuentre incompleta, inexacta, inadecuada o sea excesiva (Rectificación); también podrá solicitar que se eliminen de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la LGPDPPSO o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad o finalidades para la que fue recolectada (Cancelación); de igual forma, podrá oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO, por lo que usted podrá ejercer los referidos derechos en los términos previstos por la LGPDPPSO.

Para ejercer sus Derechos ARCO o recibir asesoría por parte de esta Dependencia, el titular podrá acudir a la oficina de la Unidad de Transparencia de la Secretaría, ubicada en Av. Heroica Escuela Naval Militar 669, Edificio Independencia, Colonia Presidentes Ejidales 2º Sección, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04470, Ciudad de México o bien ingresar un escrito libre al correo electrónico [unidad.transparencia@sedatu.gob.mx](mailto:unidad.transparencia@sedatu.gob.mx)

El titular, al recibir el presente Aviso de Privacidad y en caso de no expresar su consentimiento a la utilización de sus datos personales, se remitirá a lo referido en el artículo 21 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

### Cambios al Aviso de Privacidad





# DESARROLLO TERRITORIAL

SECRETARÍA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO



## DIRECCIÓN GENERAL DE COORDINACIÓN DE OFICINAS DE REPRESENTACIÓN

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones y/o actualizaciones, derivado de nuevos requerimientos legales o de nuevas disposiciones administrativas; por lo que usted podrá consultarlo de manera presencial en las instalaciones de esta Dirección General de Coordinación de Oficinas de Representación y de manera electrónica en el portal de la SEDATU <https://www.gob.mx/sedatu>.

Actualizado en Ciudad de México 22 de febrero de 2023

