

# ANUARIO ESTADÍSTICO

## 2022



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## ANUARIO ESTADÍSTICO 2022



2023  
AÑO DE  
**Francisco**  
**VILLA**  
EL REVOLUCIONARIO DEL PUEBLO

SSA. CONAMED. SISTEMA AUTOMATIZADO DE QUEJAS MÉDICAS Y  
DICTÁMENES DE LA COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO.  
MÉXICO  
**ANUARIO ESTADÍSTICO 2022**  
**México, 2023**

Cita sugerida: Secretaría de Salud. Comisión Nacional de Arbitraje Médico. Anuario estadístico 2022. México, 2023.

## Directorio

Dr. Jorge Alcocer Varela  
Secretario de Salud

Lic. Juan Antonio Orozco Montoya  
Subcomisionado Jurídico y encargado del despacho de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico

Mtro. Iván González del Valle  
Director General de Orientación y Gestión

Dra. Liliana Hernández Mendoza  
Directora General de Conciliación

Lic. Francisco Javier Guerra Zermeño  
Director General de Arbitraje



## Índice

ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS.....	8
Cuadro A. Asuntos recibidos y concluidos según tipo. CONAMED. México 2022.	9
Capítulo I. ORIENTACIONES OTORGADAS .....	10
Cuadro 1.1 Orientaciones (recibidas y concluidas) según mecanismo de recepción. CONAMED. México 2022. ....	11
Cuadro 1.2 Orientaciones (recibidas y concluidas) según sector involucrado. CONAMED. México 2022. ....	12
Cuadro 1.3 Orientaciones (recibidas y concluidas) según sector e institución de procedencia. CONAMED. México 2022. ....	13
Capítulo II. ASESORÍAS ESPECIALIZADAS.....	14
Cuadro 2.1 Total de asesorías (recibidas y concluidas) según forma de recepción. CONAMED. México 2022. ....	15
Cuadro 2.2 Total de asesorías (recibidas y concluidas) según sexo del usuario solicitante. CONAMED. México 2022. ....	16
Cuadro 2.3 Total de asesorías (recibidas y concluidas) según grupo de edad del usuario solicitante. CONAMED. México 2022. ....	17
Cuadro 2.4 Asesorías (recibidas y concluidas) según sector involucrado. CONAMED. México 2022. ....	18
Cuadro 2.5 Total de asesorías (recibidas y concluidas) según sector e institución. CONAMED. México 2022. ....	19
Capítulo III. GESTIÓN INMEDIATA.....	20
Cuadro 3.1 Total de gestiones inmediatas (recibidas y concluidas) según forma de recepción. CONAMED. México 2022. ....	21
Cuadro 3.2 Total de gestiones inmediatas (recibidas y concluidas) según sexo y grupo de edad del usuario solicitante. CONAMED. México 2022. ....	22
Cuadro 3.3 Gestiones inmediatas (recibidas y concluidas) según sector involucrado. CONAMED. México 2022. ....	23
Cuadro 3.4 Total de gestiones inmediatas según sector e institución involucrada. CONAMED. México 2022. ....	24
Cuadro 3.5 Total de gestiones inmediatas (recibidas y concluidas) según institución. CONAMED. México 2022. ....	25

Cuadro 3.6 Total de gestiones inmediatas por especialidad, según grandes grupos. CONAMED. México 2022.....	26
Capítulo IV. QUEJAS CONCLUIDAS.....	27
Cuadro 4.1 Total de quejas concluidas según forma de recepción. CONAMED. México 2022.....	28
Cuadro 4.2 Total de quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario solicitante. CONAMED. México 2022. ....	29
Cuadro 4.3 Quejas concluidas según entidad federativa de atención y del usuario. CONAMED. México 2022. ....	30
Cuadro 4.4 Quejas concluidas según sector involucrado. CONAMED. México 2022. ....	31
Cuadro 4.5 Total de quejas concluidas según sector e institución involucrada. CONAMED. México 2022. ....	32
Cuadro 4.6 Total de quejas concluidas por especialidad, según grandes grupos. CONAMED. México 2022. ....	33
Cuadro 4.7 Total de quejas concluidas según motivo que las originó, por grandes grupos. CONAMED. México 2022. ....	34
Cuadro 4.8 Participación de los motivos mencionados en la presentación de las quejas según grandes grupos por sector involucrado. CONAMED. México 2022. ....	35
Cuadro 4.9 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada. CONAMED. México 2022. ....	36
Cuadro 4.10 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada por sector público. CONAMED. México 2022. ....	38
Cuadro 4.11 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada por sector privado. CONAMED. México 2022. ....	40
Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022. ....	42
Cuadro 4.13 Quejas concluidas (concluyentes y no concluyentes) según sexo del usuario. CONAMED. México 2022. ....	50
Cuadro 4.14 Quejas concluidas (concluyentes y no concluyentes) según modalidad y submodalidad de conclusión y sexo del usuario. CONAMED. México 2022. ....	51



Cuadro 4.15 Quejas concluidas (concluyentes y no concluyentes) según sector involucrado. CONAMED. México 2022..... 52

Cuadro 4.16 Quejas según submodalidad de conclusión. CONAMED. México 2022. .... 53

Cuadro 4.17 Laudos según sector y sentido de la resolución. CONAMED. México 2022.....54

Cuadro 4.18 Laudos según evaluación del acto médico y sector involucrado, CONAMED. México 2022. .... 55

Cuadros 4.19 Laudos según evaluación del acto médico y sector involucrado. CONAMED. México 2022. .... 56

Cuadro 4.20 Laudos emitidos según especialidad médica, sector y evaluación documental. CONAMED. México 2022..... 57

Capítulo V. DICTÁMENES EMITIDOS..... 59

Cuadro 5.1 Dictámenes emitidos según sexo. CONAMED. México 2022. ....60

Cuadro 5.2 Dictámenes emitidos según grupo de edad. CONAMED. México 2022. .... 61

Cuadro 5.3 Dictámenes emitidos según sector involucrado. CONAMED. México 2022. .... 62

Cuadro 5.4 Total de dictámenes concluidos según sector e institución involucrada. CONAMED. México 2022. .... 63

Cuadro 5.5 Total de dictámenes emitidos por especialidad, según grandes grupos. CONAMED. México 2022. .... 64

Cuadro 5.6 Total de dictámenes emitidos según evaluación del acto médico. CONAMED. México 2022. .... 65

Cuadro 5.7 Total de dictámenes emitidos según evaluación del acto médico por especialidad. CONAMED. México 2022. .... 66

# ASUNTOS RECIBIDOS Y CONCLUIDOS



Cuadro A. Asuntos recibidos y concluidos según tipo. CONAMED. México 2022.

Tipo de asunto	Recibidos	%	Concluidos	%
Orientaciones	10,202	62.3	10,202	61.5
Asesorías	4,436	27.1	4,436	26.7
Gestiones Inmediatas	752	4.6	752	4.5
Quejas Médicas	824	5.0	1,032	6.2
Dictámenes	170	1.0	166	1.1
<b>Total</b>	<b>16,384</b>	<b>100.0</b>	<b>16,588</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# CAPÍTULO I

## ORIENTACIONES OTORGADAS

Cuadro 1.1 Orientaciones (recibidas y concluidas) según mecanismo de recepción. CONAMED. México 2022.

<b>Forma de recepción</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Personal ante la comisión	1	0.1
Telefónica	10,201	99.9
<b>Total</b>	<b>10,202</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 1.2 Orientaciones (recibidas y concluidas) según sector involucrado. CONAMED. México 2022.

Sector	N	%
Público	6,295	61.7
Privado	2,828	27.7
Se desconoce	1,079	10.6
<b>Total</b>	<b>10,202</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 1.3 Orientaciones (recibidas y concluidas) según sector e institución de procedencia. CONAMED. México 2022.

Sector / Grupo / Institución	N	%
<b>Sector Público</b>	<b>6,295</b>	<b>61.7</b>
<b>Asistencia Social</b>	<b>15</b>	<b>0.2</b>
DIF	4	0.1
Servicios Médicos de Instituciones Universitarias	11	0.1
<b>Seguridad Social</b>	<b>5,616</b>	<b>55.0</b>
IMSS	4,080	40.0
ISSEMYM	58	0.6
ISSSTE	1,248	12.2
ISSSTE ESTATAL	2	0.0
PEMEX	153	1.5
SEDENA, Dirección General de Sanidad	35	0.3
SEMAR	13	0.1
Servicios Médicos de la Policía Auxiliar	22	0.2
Servicios Médicos de la Policía Bancaria	1	0.0
Servicios Médicos del S.T.C. Metro	4	0.0
<b>Población no Asegurada</b>	<b>664</b>	<b>6.5</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	241	2.4
Municipal	3	0.0
Secretaría de Comunicaciones y Transportes	1	0.0
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	207	2.0
Servicios Estatales de Salud	212	2.1
<b>Sector Privado</b>	<b>2,828</b>	<b>27.7</b>
<b>Asistencia Privada</b>	<b>171</b>	<b>1.7</b>
Asistencia Privada	160	1.6
Cruz Roja	11	0.1
<b>Servicios Privados</b>	<b>2,657</b>	<b>26.0</b>
Clínicas (Sin servicio de Hospitalización)	52	0.5
Consultorio (General o Especializado)	15	0.1
Hospital	190	1.9
Laboratorio y Gabinete	63	0.6
Prestador de Servicios no Médicos	2	0.0
Privado	2,335	22.9
<b>Se desconoce</b>	<b>1,079</b>	<b>10.6</b>
Se desconoce	1,079	10.6
<b>Total</b>	<b>10,202</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## CAPÍTULO II

# ASESORÍAS ESPECIALIZADAS

Cuadro 2.1 Total de asesorías (recibidas y concluidas) según forma de recepción. CONAMED. México 2022.

15

<b>Forma de recepción</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Correo electrónico	3,761	84.7
Correo postal	447	10.1
Personal ante la comisión	212	4.8
Telefónica	16	0.4
<b>Total</b>	<b>4,436</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 2.2 Total de asesorías (recibidas y concluidas) según sexo del usuario solicitante. CONAMED. México 2022.

Sexo	N	%
Femenino	1,257	28.3
Masculino	916	20.7
No especificado	2,263	51.0
<b>Total</b>	<b>4,436</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 2.3 Total de asesorías (recibidas y concluidas) según grupo de edad del usuario solicitante. CONAMED. México 2022.

Grupo de edad (años)	N	%
1 a 4	30	0.7
5 a 9	23	0.5
10 a 14	22	0.5
15 a 19	38	0.9
20 a 24	98	2.2
25 a 29	179	4.0
30 a 34	217	4.9
35 a 39	173	3.9
40 a 44	207	4.7
45 a 49	194	4.4
50 a 54	184	4.1
55 a 59	176	4.0
60 a 64	122	2.8
65 a 69	115	2.6
70 a 74	95	2.1
75 a 79	65	1.5
80 y más	83	1.9
No especificado	2,415	54.3
<b>Total</b>	<b>4,436</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 2.4 Asesorías (recibidas y concluidas) según sector involucrado. CONAMED. México 2022.

Sector	N	%
Público	553	12.5
Privado	122	2.8
No especificado	3,761	84.7
<b>Total</b>	<b>4,436</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 2.5 Total de asesorías (recibidas y concluidas) según sector e institución. CONAMED. México 2022.

Sector / Grupo / Institución	N	%
<b>Sector Público</b>	<b>553</b>	<b>12.5</b>
<b>Asistencia Social</b>	<b>3</b>	<b>0.1</b>
DIF	1	0.0
Servicios Médicos de Instituciones Universitarias	2	0.0
<b>Seguridad Social</b>	<b>484</b>	<b>10.9</b>
IMSS	356	8.0
ISSSTE	112	2.5
ISSSTE ESTATAL	2	0.0
PEMEX	7	0.2
SEDENA, Dirección General de Sanidad	3	0.1
SEMAR	1	0.0
Servicios Médicos de la Policía Auxiliar	3	0.1
<b>Población no Asegurada</b>	<b>66</b>	<b>1.5</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	44	1.0
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	14	0.3
Servicios Estatales de Salud	8	0.2
<b>Sector Privado</b>	<b>122</b>	<b>2.8</b>
<b>Asistencia Privada</b>	<b>6</b>	<b>0.1</b>
Asistencia Privada	6	0.1
<b>Servicios Privados</b>	<b>116</b>	<b>2.6</b>
Clínicas (Sin servicio de Hospitalización)	14	0.3
Consultorio (General o Especializado)	5	0.1
Hospital	26	0.6
Privado	71	1.6
<b>Se desconoce</b>	<b>3,761</b>	<b>84.8</b>
Se desconoce	3,761	84.8
<b>Total</b>	<b>4,436</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

## CAPÍTULO III

# GESTIÓN INMEDIATA

Cuadro 3.1 Total de gestiones inmediatas (recibidas y concluidas) según forma de recepción. CONAMED. México 2022.

<b>Forma de recepción</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Telefónica	476	63.3
Personal ante la comisión	174	23.1
Correo postal	100	13.3
Correo electrónico	2	0.3
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 3.2 Total de gestiones inmediatas (recibidas y concluidas) según sexo y grupo de edad del usuario solicitante. CONAMED. México 2022.

Grupo de edad (años)	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
Menores de 1	3	0.4	5	0.7	8	1.1
1 a 4	3	0.4	6	0.8	9	1.2
5 a 9	3	0.4	3	0.4	6	0.8
10 a 14	5	0.7	3	0.4	8	1.1
15 a 19	7	0.9	5	0.7	12	1.6
20 a 24	10	1.3	10	1.3	20	2.6
25 a 29	12	1.6	15	2.0	27	3.6
30 a 34	17	2.3	22	2.9	39	5.2
35 a 39	16	2.1	17	2.3	33	4.4
40 a 44	32	4.3	23	3.0	55	7.3
45 a 49	32	4.3	32	4.3	64	8.6
50 a 54	31	4.1	44	5.9	75	10.0
55 a 59	31	4.1	53	6.9	84	11.0
60 a 64	48	6.4	28	3.7	76	10.1
65 a 69	39	5.2	48	6.4	87	11.6
70 a 74	25	3.3	31	4.1	56	7.4
75 a 79	20	2.7	18	2.4	38	5.1
80 y más	26	3.5	28	3.7	54	7.2
No especificado	1	0.1	0	0.0	1	0.1
<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>48.1</b>	<b>391</b>	<b>51.9</b>	<b>752</b>	<b>100.0</b>

Nota: Porcentajes calculados respecto al total de quejas concluidas.  
Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 3.3 Gestiones inmediatas (recibidas y concluidas) según sector involucrado. CONAMED. México 2022.

Sector	N	%
Público	752	99.9
Privado	0	0.1
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 3.4 Total de gestiones inmediatas según sector e institución involucrada. CONAMED. México 2022.

Sector / Grupo / Institución	N	%
<b>Sector Público</b>	<b>752</b>	<b>100.0</b>
<b>Seguridad Social</b>	<b>725</b>	<b>96.4</b>
IMSS	494	65.7
ISSSTE	212	28.2
PEMEX	17	2.3
SEDENA, Dirección General de Sanidad	1	0.1
Servicios Médicos de la Policía Auxiliar	1	0.1
<b>Población no Asegurada</b>	<b>27</b>	<b>3.6</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	16	2.1
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	11	1.5
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.





Cuadro 3.5 Total de gestiones inmediatas (recibidas y concluidas) según institución. CONAMED. México 2022.

Institución	N	%
IMSS	494	65.7
ISSSTE	212	28.2
PEMEX	17	2.3
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	16	2.1
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	11	1.5
SEDENA, Dirección General de Sanidad	1	0.1
Servicios Médicos de la Policía Auxiliar	1	0.1
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 3.6 Total de gestiones inmediatas por especialidad, según grandes grupos. CONAMED. México 2022.

<b>Especialidad</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Cirugía general <sup>I</sup>	129	17.2
Traumatología y ortopedia	107	14.2
Servicios auxiliares de tratamiento	82	10.9
Medicina interna <sup>II</sup>	74	9.8
Urgencias médicas y quirúrgicas	53	7.0
Medicina general y preventiva <sup>III</sup>	49	6.5
Servicios auxiliares de diagnóstico	49	6.5
Neurología <sup>IV</sup>	34	4.5
Oftalmología	25	3.3
Cardiología <sup>V</sup>	21	2.8
Oncología médica	21	2.8
Pediatría <sup>VI</sup>	18	2.4
Gastroenterología	16	2.2
Rehabilitación	13	1.7
Ginecología y obstetricia	11	1.5
Oncología quirúrgica	11	1.5
Otros <sup>VII</sup>	39	5.2
<b>Total</b>	<b>752</b>	<b>100.0</b>

<sup>I</sup>Cirugía general: Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología.

<sup>II</sup>Medicina interna: Incluye dermatología, endocrinología, geriatría, hematología, infectología, inhalo terapia, medicina interna, medicina transfusional, neumología, nefrología y reumatología.

<sup>III</sup>Medicina general y preventiva: Incluye epidemiología, medicina del trabajo, medicina familiar, medicina general y medicina preventiva.

<sup>IV</sup>Neurología: Incluye neurología y cirugía neurológica.

<sup>V</sup>Cardiología: Incluye cardiología y cirugía cardiotorácica.

<sup>VI</sup>Pediatría: Incluye: pediatría, cirugía pediátrica y neonatología.

<sup>VII</sup>Otros: Incluye anestesiología, cirugía plástica, estética y reconstructiva, endoscopia, odontología, psiquiatría, entre otras.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# CAPÍTULO IV

## QUEJAS CONCLUIDAS

Cuadro 4.1 Total de quejas concluidas según forma de recepción. CONAMED. México 2022.

<b>Forma de recepción</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Correo postal	785	76.0
Personal ante la comisión	238	23.1
Telefónica	9	0.9
<b>Total</b>	<b>1,032</b>	<b>100</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.2 Total de quejas concluidas según grupo de edad y sexo del usuario solicitante. CONAMED. México 2022.

Grupo de edad (años)	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
Menores de 1	7	0.7	3	0.3	10	1.0
1 a 4	6	0.6	4	0.4	10	1.0
5 a 9	11	1.1	5	0.5	16	1.6
10 a 14	4	0.4	4	0.4	8	0.8
15 a 19	10	0.9	8	0.8	18	1.7
20 a 24	13	1.3	21	2.0	34	3.3
25 a 29	22	2.1	35	3.4	57	5.5
30 a 34	35	3.4	67	6.5	102	9.9
35 a 39	34	3.3	54	5.2	88	8.5
40 a 44	40	3.9	48	4.6	88	8.5
45 a 49	42	4.1	72	6.9	114	11.0
50 a 54	35	3.4	68	6.6	103	10.0
55 a 59	32	3.1	61	5.9	93	9.0
60 a 64	41	3.9	45	4.4	86	8.3
65 a 69	34	3.3	46	4.5	80	7.8
70 a 74	28	2.7	28	2.7	56	5.4
75 a 79	25	2.4	10	1.0	35	3.4
80 y más	9	0.9	24	2.3	33	3.2
No especificado	0	0.0	1	0.1	1	0.1
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>41.5</b>	<b>604</b>	<b>58.5</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>

Nota: Porcentajes calculados respecto al total de quejas concluidas.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.3 Quejas concluidas según entidad federativa de atención y del usuario. CONAMED. México 2022.

Entidad Federativa	Entidad del prestador	%	Entidad del usuario	%
Aguascalientes	3	0.3	2	0.2
Baja California	0	0.0	1	0.1
Baja California Sur	3	0.3	4	0.4
Campeche	3	0.3	3	0.3
Chiapas	6	0.6	6	0.6
Chihuahua	7	0.7	10	1.0
Ciudad De México	679	65.7	590	57.1
Coahuila	6	0.6	3	0.3
Colima	3	0.3	3	0.3
Durango	6	0.6	5	0.5
Estado De México	105	10.1	184	17.7
Guanajuato	19	1.8	17	1.6
Guerrero	1	0.1	3	0.3
Hidalgo	9	0.9	11	1.1
Jalisco	16	1.6	13	1.3
Michoacán	6	0.6	9	0.9
Morelos	8	0.8	9	0.9
Nayarit	2	0.2	3	0.3
Nuevo León	7	0.7	6	0.6
Oaxaca	2	0.2	3	0.3
Puebla	7	0.7	7	0.7
Querétaro	5	0.5	9	0.9
Quintana Roo	18	1.7	11	1.1
San Luis Potosí	33	3.1	34	3.2
Sinaloa	8	0.8	10	1.0
Sonora	13	1.3	12	1.2
Tabasco	1	0.1	1	0.1
Tamaulipas	9	0.9	8	0.8
Tlaxcala	7	0.7	7	0.7
Veracruz	21	2.0	21	1.9
Yucatán	17	1.6	19	1.8
Zacatecas	2	0.2	2	0.2
Se ignora	0	0.0	6	0.6
<b>Total</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.4 Quejas concluidas según sector involucrado. CONAMED. México 2022.

Sector	N	%
Público	592	57.4
Privado	440	42.6
<b>Total</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.5 Total de quejas concluidas según sector e institución involucrada. CONAMED. México 2022.

Sector / Grupo / Institución	N	%
<b>Sector Público</b>	<b>592</b>	<b>57.4</b>
<b>Asistencia Social</b>	<b>3</b>	<b>0.3</b>
Servicios Médicos de Instituciones Universitarias	3	0.3
<b>Seguridad Social</b>	<b>540</b>	<b>52.3</b>
IMSS	381	36.8
IMSS-PROSPERA	1	0.1
ISSSTE	123	11.9
PEMEX	15	1.5
SEDENA, Dirección General de Sanidad	7	0.7
SEMAR	5	0.5
Servicios Médicos de la Policía Auxiliar	6	0.6
Servicios Médicos del S.T.C. Metro	2	0.2
<b>Población no Asegurada</b>	<b>49</b>	<b>4.7</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	34	3.2
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	15	1.5
<b>Sector Privado</b>	<b>440</b>	<b>42.6</b>
<b>Asistencia Privada</b>	<b>22</b>	<b>2.1</b>
Asistencia Privada	22	2.1
<b>Servicios Privados</b>	<b>418</b>	<b>40.5</b>
Clínicas (Sin servicio de Hospitalización)	24	2.3
Consultorio (General o Especializado)	79	7.7
Hospital	56	5.4
Laboratorio y Gabinete	4	0.4
Privado	255	24.7
<b>Total</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 4.6 Total de quejas concluidas por especialidad, según grandes grupos. CONAMED. México 2022.

<b>Especialidad</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Traumatología y ortopedia	166	16.1
Odontología <sup>I</sup>	133	12.9
Cirugía general <sup>II</sup>	119	11.5
Urgencias médicas y quirúrgicas	109	10.6
Ginecología y obstetricia	95	9.2
Oftalmología	68	6.6
Medicina interna <sup>III</sup>	64	6.2
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	51	4.9
Medicina general y preventiva <sup>IV</sup>	50	4.8
Neurología <sup>V</sup>	36	3.5
Cardiología <sup>VI</sup>	19	1.8
Pediatría <sup>VII</sup>	19	1.8
Oncología médica	18	1.7
Otorrinolaringología	12	1.2
Servicios auxiliares de diagnóstico	11	1.1
Otros <sup>VIII</sup>	62	6.1
<b>Total</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>

<sup>I</sup>Odontología: Incluye cirugía maxilofacial, endodoncia, exodoncia, implantología dental, odontología, odontología general, odontología pediátrica, ortodoncia, periodoncia, prostodoncia y prótesis.

<sup>II</sup>Cirugía general: Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología.

<sup>III</sup>Medicina interna: Incluye dermatología, endocrinología, geriatría, hematología, infectología, inhalo terapia, medicina interna, medicina transfusional, neumología, nefrología y reumatología.

<sup>IV</sup>Medicina general y preventiva: Incluye epidemiología, medicina del trabajo, medicina familiar, medicina general y medicina preventiva.

<sup>V</sup>Neurología: Incluye neurología y cirugía neurológica.

<sup>VI</sup>Cardiología: Incluye cardiología y cirugía cardiotorácica.

<sup>VII</sup>Pediatría: Incluye: pediatría, cirugía pediátrica y neonatología.

<sup>VIII</sup>Otros: Incluye anestesiología, enfermería, psiquiatría, rehabilitación, entre otras.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 4.7 Total de quejas concluidas según motivo que las originó, por grandes grupos. CONAMED. México 2022.

Motivo de la queja*	N	%
Tratamiento médico	1,042	34.3
Diagnóstico	1,028	33.8
Relación médico paciente	503	16.5
Tratamiento quirúrgico	305	10.0
Auxiliares de diagnóstico	142	4.7
Atención del parto y puerperio	9	0.3
Deficiencias administrativas y/o Institucionales	7	0.2
Accidentes e incidentes	6	0.2
<b>Total</b>	<b>3,042</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.8 Participación de los motivos mencionados en la presentación de las quejas según grandes grupos por sector involucrado. CONAMED. México 2022.

Motivo de la queja*	Sector Público	%	Sector Privado	%	Total
Tratamiento médico	441	14.5	601	19.8	1,042
Diagnóstico	432	14.2	596	19.6	1,028
Relación médico paciente	147	4.8	356	11.7	503
Tratamiento quirúrgico	195	6.4	110	3.6	305
Auxiliares de diagnóstico	13	0.4	129	4.2	142
Atención del parto y puerperio	8	0.3	1	0.1	9
Deficiencias administrativas	7	0.2	0	0.0	7
Accidentes e incidentes	3	0.1	3	0.1	6
<b>Total</b>	<b>1,246</b>	<b>40.9</b>	<b>1,796</b>	<b>59.1</b>	<b>3,042</b>

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.9 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada. CONAMED. México 2022.

Motivo por causa detallada*	N	%
<b>Accidentes e incidentes</b>	<b>6</b>	<b>0.2</b>
Le administraron un medicamento que no le correspondía	1	0.0
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0.0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0.0
Presentación de accidentes	2	0.1
Presentación de caídas del paciente	1	0.0
Presentación de infección intrahospitalaria	2	0.1
<b>Atención del parto y puerperio</b>	<b>9</b>	<b>0.3</b>
Complicaciones del parto	3	0.1
Diferimiento	6	0.2
Falta de control prenatal	0	0.0
<b>Auxiliares de diagnóstico</b>	<b>142</b>	<b>4.7</b>
Diferimiento	64	2.1
Estudios innecesarios	0	0.0
Falsos positivos	2	0.1
Resultados inoportunos	2	0.1
Secuelas	74	2.4
<b>Deficiencias administrativas y/o institucionales</b>	<b>7</b>	<b>0.2</b>
Demora prolongada para obtener servicio	4	0.1
Falta de equipo, insumos y/o personal	0	0.0
Falta de medicamento	2	0.1
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	0	0.0
Negación de la atención	1	0.0
<b>Diagnóstico</b>	<b>1,028</b>	<b>33.8</b>
Diferimiento	335	11.0
Erróneo	198	6.5
Falta de Información y consentimiento	313	10.3
Innecesario	11	0.4
Inoportuno	31	1.0
Omisión	140	4.6

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.9 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada. CONAMED, México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	N	%
<b>Relación médico paciente</b>	<b>503</b>	<b>16.5</b>
Falta de información	207	6.7
Información errónea o incompleta	166	5.5
Maltrato	130	4.3
<b>Tratamiento médico</b>	<b>1,042</b>	<b>34.3</b>
Alta prematura del tratamiento	9	0.3
Complicaciones secundarias: desinformación	169	5.6
Diferimiento	282	9.3
Exceso terapéutico	4	0.1
Negación del servicio	52	1.7
Secuelas	131	4.3
Tratamiento inadecuado	395	13.0
<b>Tratamiento quirúrgico</b>	<b>305</b>	<b>10.0</b>
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	2	0.1
Cirugía innecesaria	8	0.3
Complicaciones del postoperatorio	74	2.4
Complicaciones del transoperatorio	2	0.1
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	94	3.0
Extirpaciones erróneas	3	0.1
Secuelas	64	2.1
Técnica inadecuada	36	1.2
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	6	0.2
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	16	0.5
<b>Total</b>	<b>3,042</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.10 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada por sector público. CONAMED. México 2022.

Motivo por causa detallada*	N	%
<b>Accidentes e incidentes</b>	<b>3</b>	<b>0.3</b>
Le administraron un medicamento que no le correspondía	0	0.0
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0.0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0.0
Presentación de accidentes	1	0.1
Presentación de caídas del paciente	1	0.1
Presentación de infección intrahospitalaria	1	0.1
<b>Atención del parto y puerperio</b>	<b>8</b>	<b>0.6</b>
Complicaciones del parto	3	0.2
Diferimiento	5	0.4
Falta de control prenatal	0	0.0
<b>Auxiliares de diagnóstico</b>	<b>13</b>	<b>1.0</b>
Diferimiento	7	0.5
Estudios innecesarios	0	0.0
Falsos positivos	2	0.2
Resultados inoportunos	0	0.0
Secuelas	4	0.3
<b>Deficiencias administrativas y/o institucionales</b>	<b>7</b>	<b>0.5</b>
Demora prolongada para obtener servicio	4	0.2
Falta de equipo, insumos y/o personal	0	0.0
Falta de medicamento	2	0.2
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	0	0.0
Negación de la atención	1	0.1
<b>Diagnóstico</b>	<b>432</b>	<b>34.7</b>
Diferimiento	194	15.6
Erróneo	64	5.1
Falta de Información y consentimiento	133	10.7
Innecesario	0	0.0
Inoportuno	11	0.9
Omisión	30	2.4

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.10 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada por sector público. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	N	%
<b>Relación médico paciente</b>	<b>147</b>	<b>11.8</b>
Falta de información	75	6.0
Información errónea o incompleta	47	3.8
Maltrato	25	2.0
<b>Tratamiento médico</b>	<b>441</b>	<b>35.4</b>
Alta prematura del tratamiento	3	0.2
Complicaciones secundarias: desinformación	36	2.9
Diferimiento	161	12.9
Exceso terapéutico	1	0.1
Negación del servicio	27	2.2
Secuelas	26	2.1
Tratamiento inadecuado	187	15.0
<b>Tratamiento quirúrgico</b>	<b>195</b>	<b>15.7</b>
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	2	0.2
Cirugía innecesaria	5	0.4
Complicaciones del postoperatorio	42	3.4
Complicaciones del transoperatorio	1	0.1
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	78	6.3
Extirpaciones erróneas	3	0.2
Secuelas	38	3.0
Técnica inadecuada	17	1.4
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	3	0.2
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	6	0.5
<b>Total</b>	<b>1,246</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.11 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada por sector privado. CONAMED. México 2022.

Motivo por causa detallada*	N	%
<b>Accidentes e incidentes</b>	<b>3</b>	<b>0.3</b>
Le administraron un medicamento que no le correspondía	1	0.1
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0.0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0.0
Presentación de accidentes	1	0.1
Presentación de caídas del paciente	0	0.0
Presentación de infección intrahospitalaria	1	0.1
<b>Atención del parto y puerperio</b>	<b>1</b>	<b>0.1</b>
Complicaciones del parto	0	0.0
Diferimiento	1	0.1
Falta de control prenatal	0	0.0
<b>Auxiliares de diagnóstico</b>	<b>129</b>	<b>7.2</b>
Diferimiento	57	3.2
Estudios innecesarios	0	0.0
Falsos positivos	0	0.0
Resultados inoportunos	2	0.1
Secuelas	70	3.9
<b>Deficiencias administrativas y/o institucionales</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>
Demora prolongada para obtener servicio	0	0.0
Falta de equipo, insumos y/o personal	0	0.0
Falta de medicamento	0	0.0
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	0	0.0
Negación de la atención	0	0.0
<b>Diagnóstico</b>	<b>596</b>	<b>33.2</b>
Diferimiento	141	7.9
Erróneo	134	7.5
Falta de Información y consentimiento	180	10.0
Innecesario	11	0.6
Inoportuno	20	1.1
Omisión	110	6.1

\*Se considera más de un motivo por queja.  
Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 4.11 Motivos presentados en las quejas concluidas según causa detallada por sector privado. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	N	%
<b>Relación médico paciente</b>	<b>356</b>	<b>19.7</b>
Falta de información	132	7.3
Información errónea o incompleta	119	6.6
Maltrato	105	5.8
<b>Tratamiento médico</b>	<b>601</b>	<b>33.4</b>
Alta prematura del tratamiento	6	0.3
Complicaciones secundarias: desinformación	133	7.4
Diferimiento	121	6.7
Exceso terapéutico	3	0.2
Negación del servicio	25	1.4
Secuelas	105	5.8
Tratamiento inadecuado	208	11.6
<b>Tratamiento quirúrgico</b>	<b>110</b>	<b>6.1</b>
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	0	0.0
Cirugía innecesaria	3	0.2
Complicaciones del postoperatorio	32	1.7
Complicaciones del transoperatorio	1	0.1
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	16	0.9
Extirpaciones erróneas	0	0.0
Secuelas	26	1.3
Técnica inadecuada	19	1.1
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	3	0.2
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	10	0.6
<b>Total</b>	<b>1,796</b>	<b>100.0</b>

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022.

Motivo por causa detallada*	Sector Involucrado				Sexo		Total
	Público	%	Privado	%	Hombres	Mujeres	
<b>Accidentes e incidentes**</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>3</b>	<b>100.0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
Le administraron un medicamento que no le correspondía	0	0.0	1	33.3	0	1	1
Ocurrió trauma obstétrico para el producto	0	0.0	0	0.0	0	0	0
Ocurrió trauma obstétrico para la madre	0	0.0	0	0.0	0	0	0
Presentación de accidentes	1	33.3	1	33.3	2	0	2
Presentación de caídas del paciente	1	33.3	0	0.0	1	0	1
Presentación de infección intrahospitalaria	1	33.3	1	33.3	0	2	2

\*Se considera más de un motivo por queja.

\*\* Se redondea el porcentaje total.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	Sector Involucrado				Sexo		Total
	Público	%	Privado	%	Hombres	Mujeres	
<b>Atención del parto y puerperio</b>	<b>8</b>	<b>100.0</b>	<b>1</b>	<b>100.0</b>	<b>1**</b>	<b>8</b>	<b>9</b>
Complicaciones del parto	3	37.5	0	0.0	1	2	3
Diferimiento	5	62.5	1	100.0	0	6	6
Falta de control prenatal	0	0.0	0	0.0	0	0	0

\*Se considera más de un motivo por queja.

\*\*Usuario hombre que presentó queja por su hijo que presentó complicaciones derivadas del trabajo de parto.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	Sector Involucrado				Sexo		Total
	Público	%	Privado	%	Hombres	Mujeres	
<b>Auxiliares de diagnóstico</b>	<b>13</b>	<b>100.0</b>	<b>129</b>	<b>100.0</b>	<b>40</b>	<b>102</b>	<b>142</b>
Diferimiento	7	53.8	57	44.2	18	46	64
Estudios innecesarios	0	0.0	0	0.0	0	0	0
Falsos positivos	2	15.4	0	0.0	0	2	2
Resultados inoportunos	0	0.0	2	1.6	2	0	2
Secuelas	4	30.8	70	54.2	20	54	74

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	Sector Involucrado				Sexo		Total
	Público	%	Privado	%	Hombres	Mujeres	
<b>Deficiencias administrativas y/o institucionales</b>	<b>7</b>	<b>100.0</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>
Demora prolongada para obtener servicio	4	57.1	0	0.0	2	2	4
Falta de equipo, insumos y/o personal	0	0.0	0	0.0	0	0	0
Falta de medicamento	2	28.6	0	0.0	2	0	2
Maltrato y/o abuso por personal hospitalario no médico	0	0.0	0	0.0	0	0	0
Negación de la atención	1	14.3	0	0.0	0	1	1

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	Sector Involucrado				Sexo		Total
	Público	%	Privado	%	Hombres	Mujeres	
<b>Diagnóstico</b>	<b>432</b>	<b>100.0</b>	<b>596</b>	<b>100.0</b>	<b>360</b>	<b>668</b>	<b>1,028</b>
Diferimiento	194	44.9	141	23.7	132	203	335
Erróneo	64	14.8	134	22.5	64	134	198
Falta de Información y consentimiento	133	30.8	180	30.1	112	201	313
Innecesario	0	0.0	11	1.8	3	8	11
Inoportuno	11	2.6	20	3.4	7	24	31
Omisión	30	6.9	110	18.5	42	98	140

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	Sector Involucrado				Sexo		Total
	Público	%	Privado	%	Hombres	Mujeres	
<b>Relación médico paciente</b>	<b>147</b>	<b>100.0</b>	<b>356</b>	<b>100.0</b>	<b>166</b>	<b>337</b>	<b>503</b>
Falta de información	75	51.0	132	37.1	73	134	207
Información errónea o incompleta	47	32.0	119	33.4	53	113	166
Maltrato	25	17.0	105	29.5	40	90	130

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	Sector Involucrado				Sexo		Total
	Público	%	Privado	%	Hombres	Mujeres	
<b>Tratamiento médico</b>	<b>441</b>	<b>100.0</b>	<b>601</b>	<b>100.0</b>	<b>378</b>	<b>664</b>	<b>1,042</b>
Alta prematura del tratamiento	3	0.7	6	1.0	1	8	9
Complicaciones secundarias: desinformación	36	8.2	133	22.1	55	114	169
Diferimiento	161	36.5	121	20.1	111	171	282
Exceso terapéutico	1	0.2	3	0.5	1	3	4
Negación del servicio	27	6.1	25	4.2	14	38	52
Secuelas	26	5.9	105	17.5	36	95	131
Tratamiento inadecuado	187	42.4	208	34.6	160	235	395

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 4.12 Causas desagregadas según sexo y tipo de sector. CONAMED. México 2022. (continuación)

Motivo por causa detallada*	Sector Involucrado				Sexo		Total
	Público	%	Privado	%	Hombres	Mujeres	
<b>Tratamiento quirúrgico</b>	<b>195</b>	<b>100.0</b>	<b>110</b>	<b>100.0</b>	<b>118</b>	<b>187</b>	<b>305</b>
Alta prematura de los cuidados postoperatorios	2	1.0	0	0.0	0	2	2
Cirugía innecesaria	5	2.6	3	2.7	1	7	8
Complicaciones del postoperatorio	42	21.5	32	29.1	28	46	74
Complicaciones del transoperatorio	1	0.6	1	1.0	0	2	2
Diferimiento del tratamiento quirúrgico	78	40.0	16	14.5	40	54	94
Extirpaciones erróneas	3	1.5	0	0.0	0	3	3
Secuelas	38	19.5	26	23.6	25	39	64
Técnica inadecuada	17	8.7	19	17.3	15	21	36
Tratamiento no satisfactorio: falta de consentimiento informado	3	1.5	3	2.7	2	4	6
Tratamiento no satisfactorio: falta de vigilancia	6	3.1	10	9.1	7	9	16

\*Se considera más de un motivo por queja.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.13 Quejas concluidas (concluyentes y no concluyentes) según sexo del usuario. CONAMED. México 2022.

Modalidad	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
<b>Quejas concluyentes</b>	<b>150</b>	<b>14.5</b>	<b>211</b>	<b>20.4</b>	<b>361</b>	<b>35.0</b>
Conciliación	135	13.1	185	17.9	320	31.0
Laudo	15	1.5	26	2.5	41	4.0
<b>Quejas no concluyentes</b>	<b>278</b>	<b>26.9</b>	<b>393</b>	<b>38.1</b>	<b>671</b>	<b>65.0</b>
No conciliación	176	17.1	213	20.6	389	37.7
No conciliación / Por falta de interés procesal	100	9.7	179	17.3	279	27.0
Por fallecimiento del quejoso	2	0.2	1	0.1	3	0.3
<b>Total*</b>	<b>428</b>	<b>41.5</b>	<b>604</b>	<b>58.5</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>

\*Se redondea el porcentaje total.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.14 Quejas concluidas (concluyentes y no concluyentes) según modalidad y submodalidad de conclusión y sexo del usuario. CONAMED. México 2022.

Modalidad de conclusión	Masculino	%	Femenino	%	Total	%
<b>QUEJAS CONCLUYENTES</b>	<b>150</b>	<b>14.5</b>	<b>211</b>	<b>20.4</b>	<b>361</b>	<b>35.0</b>
<b>Conciliación</b>	<b>135</b>	<b>13.1</b>	<b>185</b>	<b>17.9</b>	<b>320</b>	<b>31.0</b>
Aclaración aceptada	60	5.8	71	6.9	131	12.7
Desistimiento de la acción	0	0.0	1	0.1	1	0.1
Transacción	75	7.3	113	10.9	188	18.2
<b>Por laudo</b>	<b>15</b>	<b>1.5</b>	<b>26</b>	<b>2.5</b>	<b>41</b>	<b>4.0</b>
Absolutorio	7	0.7	18	1.7	25	2.4
Condenatorio	8	0.8	8	0.8	16	1.6
<b>QUEJAS NO CONCLUYENTES</b>	<b>278</b>	<b>26.9</b>	<b>393</b>	<b>38.1</b>	<b>671</b>	<b>65.0</b>
<b>No conciliación</b>	<b>176</b>	<b>17.1</b>	<b>213</b>	<b>20.6</b>	<b>389</b>	<b>37.7</b>
Desistimiento de la instancia u otros	1	0.1	1	0.1	2	0.2
Por falta de voluntad conciliatoria	175	17.0	212	20.5	387	37.5
<b>Por fallecimiento del quejoso</b>	<b>2</b>	<b>0.2</b>	<b>1</b>	<b>0.1</b>	<b>3</b>	<b>0.3</b>
Por fallecimiento del quejoso	2	0.2	1	0.1	3	0.3
<b>No conciliación / Por falta de interés procesal</b>	<b>100</b>	<b>9.7</b>	<b>179</b>	<b>17.3</b>	<b>279</b>	<b>27.0</b>
Por falta de interés procesal	96	9.3	168	16.3	264	25.6
Abandono de la instancia	4	0.4	10	1.0	14	1.4
Caducidad	0	0.0	1	0.1	1	0.1
<b>Total*</b>	<b>428</b>	<b>41.5</b>	<b>604</b>	<b>58.5</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>

\*Se redondea el porcentaje total.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.15 Quejas concluidas (concluyentes y no concluyentes) según sector involucrado. CONAMED. México 2022.

Sector / Grupo / Institución	Quejas concluyentes	%	Quejas no concluyentes	%	Total
<b>Sector Público</b>	<b>207</b>	<b>20.1</b>	<b>385</b>	<b>37.3</b>	<b>592</b>
<b>Asistencia social</b>	<b>0</b>	<b>0.0</b>	<b>3</b>	<b>0.3</b>	<b>3</b>
Servicios Médicos de Instituciones Universitarias	0	0.0	3	0.3	3
<b>Seguridad social</b>	<b>196</b>	<b>19.0</b>	<b>344</b>	<b>33.3</b>	<b>540</b>
IMSS	156	15.1	225	21.8	381
IMSS-PROSPERA	1	0.1	0	0.0	1
ISSSTE	32	3.1	91	8.8	123
PEMEX	7	0.7	8	0.8	15
SEDENA, Dirección General de Sanidad	0	0.0	7	0.7	7
SEMAR	0	0.0	5	0.5	5
Servicios Médicos de la Policía Auxiliar	0	0.0	6	0.6	6
Servicios Médicos del S.T.C. Metro	0	0.0	2	0.2	2
<b>Población no asegurada</b>	<b>11</b>	<b>1.1</b>	<b>38</b>	<b>3.7</b>	<b>49</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	6	0.6	28	2.7	34
Secretaría de Salud de la Ciudad de México	5	0.5	10	1.0	15
<b>Sector Privado</b>	<b>154</b>	<b>14.9</b>	<b>286</b>	<b>27.7</b>	<b>440</b>
<b>Asistencia privada</b>	<b>13</b>	<b>1.3</b>	<b>9</b>	<b>0.9</b>	<b>22</b>
Asistencia Privada	13	1.3	9	0.9	22
<b>Servicios privados</b>	<b>141</b>	<b>13.7</b>	<b>277</b>	<b>26.8</b>	<b>418</b>
Clínicas (Sin servicio de Hospitalización)	11	1.1	13	1.3	24
Consultorio (General o Especializado)	26	2.5	53	5.1	79
Hospital	8	0.8	48	4.7	56
Laboratorio y Gabinete	2	0.2	2	0.2	4
Privado	94	9.1	161	15.6	255
<b>Total*</b>	<b>361</b>	<b>35.0</b>	<b>671</b>	<b>65.0</b>	<b>1,032</b>

\*Se redondea el porcentaje total.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.16 Quejas según submodalidad de conclusión. CONAMED. México 2022.

Submodalidad	N	%
Por falta de voluntad conciliatoria	387	37.4
Por falta de interés procesal	264	25.6
Transacción	188	18.2
Aclaración aceptada	131	12.7
Absolutorio	25	2.4
Condenatorio	16	1.6
Abandono de la instancia	14	1.4
Por fallecimiento del quejoso	3	0.3
Desistimiento de la instancia u otros	2	0.2
Caducidad	1	0.1
Desistimiento de la acción	1	0.1
<b>Total</b>	<b>1,032</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.17 Laudos según sector y sentido de la resolución. CONAMED. México 2022.

Laudos	Sector Público	%	Sector Privado	%	Total	%
Absolutorio	3	7.3	22	53.7	25	61.0
Condenatorio	0	0.0	16	39.0	16	39.0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>7.3</b>	<b>38</b>	<b>92.7</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.18 Laudos según evaluación del acto médico y sector involucrado, CONAMED. México 2022.

Características de los laudos	Sector Público	%	Sector Privado	%	Total	%
Con evidencia de mala práctica	0	0.0	3	7.3	3	7.3
Sin evidencia de mala práctica	0	0.0	11	26.8	11	26.8
No especificado	3	7.3	24	58.6	27	65.9
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>7.3</b>	<b>38</b>	<b>92.7</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadros 4.19 Laudos según evaluación del acto médico y sector involucrado. CONAMED. México 2022.

Características de los laudos	Sector Público	%	Sector Privado	%	Total	%
Con responsabilidad institucional	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Sin responsabilidad institucional	0	0.0	5	12.2	5	12.2
No especificado	3	7.3	33	80.5	36	87.8
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>7.3</b>	<b>38</b>	<b>92.7</b>	<b>41</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 4.20 Laudos emitidos según especialidad médica, sector y evaluación documental. CONAMED. México 2022.

Especialidad médica	Sector Público		
	Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Sin elementos
Cardiología <sup>I</sup>	0	0	0
Cirugía general <sup>II</sup>	0	0	1
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	0	0	1
Gastroenterología	0	0	0
Ginecología y obstetricia	0	0	0
Medicina interna <sup>III</sup>	0	0	0
Odontología <sup>IV</sup>	0	0	0
Oftalmología	0	0	0
Oncología médica	0	0	0
Otorrinolaringología	0	0	0
Rehabilitación	0	0	0
Traumatología y ortopedia	0	0	0
Urgencias médicas y quirúrgicas	0	0	0
Psiquiatría	0	0	1
<b>Subtotal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

<sup>I</sup>Cardiología: Incluye cardiología y cirugía cardiorácica.

<sup>II</sup>Cirugía general: Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología.

<sup>III</sup>Medicina interna: Incluye dermatología, endocrinología, geriatría, hematología, infectología, inhala terapia, medicina interna, medicina transfusional, neumología, nefrología y reumatología.

<sup>IV</sup>Odontología: Incluye cirugía maxilofacial, endodoncia, exodoncia, implantología dental, odontología, odontología general, odontología pediátrica, ortodoncia, periodoncia, prostodoncia y prótesis.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 4.20 Laudos emitidos según especialidad médica, sector y evaluación documental. CONAMED. México 2022. (continuación)

Especialidad médica	Sector Privado			Total
	Con evidencia de mala práctica	Sin evidencia de mala práctica	Sin elementos	
Cardiología <sup>I</sup>	0	0	1	1
Cirugía general <sup>II</sup>	0	2	2	5
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	1	3	1	6
Gastroenterología	0	1	2	3
Ginecología y obstetricia	0	0	1	1
Medicina interna <sup>III</sup>	1	1	0	2
Odontología <sup>IV</sup>	0	0	12	12
Oftalmología	0	0	1	1
Oncología medica	0	1	0	1
Otorrinolaringología	0	1	0	1
Rehabilitación	0	0	1	1
Traumatología y ortopedia	1	1	3	5
Urgencias médicas y quirúrgicas	0	1	0	1
Psiquiatría	0	0	0	1
<b>Subtotal</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>24</b>	<b>38</b>
<b>Total sector público y privado</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>41</b>

<sup>I</sup>Cardiología: Incluye cardiología y cirugía cardiorábrica.

<sup>II</sup>Cirugía general: Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología.

<sup>III</sup>Medicina interna: Incluye dermatología, endocrinología, geriatría, hematología, infectología, inhala terapia, medicina interna, medicina transfusional, neumología, nefrología y reumatología.

<sup>IV</sup>Odontología: Incluye cirugía maxilofacial, endodoncia, exodoncia, implantología dental, odontología, odontología general, odontología pediátrica, ortodoncia, periodoncia, prostodoncia y prótesis.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO

# CAPÍTULO V

## DICTÁMENES EMITIDOS

Cuadro 5.1 Dictámenes emitidos según sexo. CONAMED. México 2022.

<b>Sexo</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Hombre	83	50.0
Mujer	83	50.0
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 5.2 Dictámenes emitidos según grupo de edad. CONAMED. México 2022.

Grupo de edad (años)	N	%
Menores de 1	10	6.0
1 a 4	5	3.1
5 a 9	2	1.3
10 a 14	4	2.5
15 a 19	9	5.4
20 a 24	9	5.4
25 a 29	13	7.8
30 a 34	16	9.6
35 a 39	9	5.4
40 a 44	18	10.8
45 a 49	13	7.8
50 a 54	6	3.7
55 a 59	9	5.4
60 a 64	17	10.2
65 a 69	8	4.8
70 a 74	5	3.0
75 a 79	6	3.6
80 y más	7	4.2
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 5.3 Dictámenes emitidos según sector involucrado. CONAMED. México 2022.

Sector	N	%
Privado	16	9.6
Público	150	90.4
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 5.4 Total de dictámenes concluidos según sector e institución involucrada. CONAMED. México 2022.

Sector / Grupo / Institución	N	%
<b>Sector Público</b>	<b>150</b>	<b>90.4</b>
<b>Asistencia Social</b>	<b>1</b>	<b>0.6</b>
Servicios médicos de instituciones de educación superior	1	0.6
<b>Seguridad Social</b>	<b>103</b>	<b>62.0</b>
IMSS	66	39.8
ISSSTE	16	9.6
PEMEX	14	8.4
SECMAR	6	3.6
SEDENA	1	0.6
<b>Población no Asegurada</b>	<b>46</b>	<b>27.7</b>
Hospitales Federales de la Secretaría de Salud	39	23.5
Secretaria de salud del Distrito Federal	2	1.2
Servicios Estatales de Salud	5	3.0
<b>Sector Privado</b>	<b>16</b>	<b>9.6</b>
<b>Asistencia Privada</b>	<b>1</b>	<b>0.6</b>
Asistencia Privada	1	0.6
<b>Servicios Privados</b>	<b>15</b>	<b>9.0</b>
Consultorio	6	3.6
Hospital	7	4.2
Privado	2	1.2
<b>Total*</b>	<b>166</b>	<b>100.0</b>

\*Se redondea el porcentaje total.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 5.5 Total de dictámenes emitidos por especialidad, según grandes grupos. CONAMED. México 2022.

<b>Especialidad</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Medicina interna <sup>I</sup>	41	24.7
Cirugía general <sup>II</sup>	30	18.1
Ginecología y obstetricia	21	12.7
Pediatría <sup>III</sup>	13	7.8
Traumatología y ortopedia	11	6.6
Cardiología <sup>IV</sup>	9	5.4
Neurología <sup>V</sup>	8	4.9
Oncología médica	6	3.6
Urgencias médicas y quirúrgicas	6	3.6
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	4	2.4
Medicina crítica-terapia intensiva	4	2.4
Oftalmología	4	2.4
Anestesiología	3	1.8
Oncología quirúrgica	3	1.8
Otros <sup>VI</sup>	3	1.8
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100.0</b>

<sup>I</sup>Medicina interna: Incluye dermatología, endocrinología, geriatría, hematología, infectología, inhalo terapia, medicina interna, medicina transfusional, neumología, nefrología y reumatología.

<sup>II</sup>Cirugía general: Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología.

<sup>III</sup>Pediatría: Incluye: pediatría, cirugía pediátrica y neonatología.

<sup>IV</sup>Cardiología: Incluye cardiología y cirugía cardiorábrica.

<sup>V</sup>Neurología: Incluye neurología y cirugía neurológica.

<sup>VI</sup>Otros: Incluye psiquiatría, odontología y otorrinolaringología.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



Cuadro 5.6 Total de dictámenes emitidos según evaluación del acto médico. CONAMED. México 2022.

<b>Análisis conciliación</b>	<b>N</b>	<b>%</b>
Con evidencia de mala práctica	141	84.9
Sin evidencia de mala práctica	25	15.1
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100.0</b>

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.

Cuadro 5.7 Total de dictámenes emitidos según evaluación del acto médico por especialidad. CONAMED. México 2022.

Especialidad médica	Con evidencia de mala práctica	%	Sin evidencia de mala práctica	%	Total	%
Medicina interna <sup>I</sup>	35	21.1	6	3.6	41	24.7
Cirugía general <sup>II</sup>	26	15.7	4	2.4	30	18.1
Ginecología y obstetricia	19	11.5	2	1.2	21	12.7
Pediatría <sup>III</sup>	7	4.2	6	3.6	13	7.8
Traumatología y ortopedia	11	6.7	0	0.0	11	6.7
Cardiología <sup>IV</sup>	8	4.8	1	0.6	9	5.4
Neurología <sup>V</sup>	8	4.8	0	0.0	8	4.8
Oncología médica	5	3.0	1	0.6	6	3.6
Urgencias médicas y quirúrgicas	6	3.6	0	0.0	6	3.6
Cirugía plástica, estética y reconstructiva	3	1.8	1	0.6	4	2.4
Medicina crítica-terapia intensiva	4	2.4	0	0.0	4	2.4
Oftalmología	3	1.8	1	0.6	4	2.4
Anestesiología	2	1.2	1	0.6	3	1.8
Oncología quirúrgica	3	1.8	0	0.0	3	1.8
Otros <sup>VI</sup>	1	0.6	2	1.2	3	1.8
<b>Total</b>	<b>141</b>	<b>85.0</b>	<b>25</b>	<b>15.0</b>	<b>166</b>	<b>100.0</b>

<sup>I</sup>Medicina interna: Incluye dermatología, endocrinología, geriatría, hematología, infectología, inhalo terapia, medicina interna, medicina transfusional, neumología, nefrología y reumatología.

<sup>II</sup>Cirugía general: Incluye cirugía general, cirugía laparoscópica, cirugía vascular y angiología, enfermedades del colon y recto y urología.

<sup>III</sup>Pediatría: Incluye: pediatría, cirugía pediátrica y neonatología.

<sup>IV</sup>Cardiología: Incluye cardiología y cirugía cardiotorácica.

<sup>V</sup>Neurología: Incluye neurología y cirugía neurológica.

<sup>VI</sup>Otros: Incluye psiquiatría, odontología y otorrinolaringología.

Fuente: Sistema Automatizado de Quejas Médicas y Dictámenes (SAQMED), CONAMED 2022.



**CONAMED**  
COMISIÓN NACIONAL DE ARBITRAJE MÉDICO