

# **Informe de Disponibilidad y Desempeño de ambientes de TCB**

## **Julio – Agosto 2011**

## Índice

- 1. Antecedentes**
- 2. Disponibilidad de ambientes**
- 3. Desempeño y resolución de tickets**

## 1. Antecedentes.

En el marco del contrato de prestación de servicios que celebra BANSEFI con las entidades del Sector de Ahorro y Crédito Popular, mismo que contempla los servicios tecnológicos del Core Bancario TCB (Temenos Core Banking). Se presenta el informe relativo a la disponibilidad y desempeño de ambientes del sistema TCB.

## 2.- Disponibilidad de Ambientes. Desempeño TCB – Batch y Apertura de Línea

03 al 09 de Julio 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		02:12:00	00:41:00	00:05:00	00:33:00	00:58:00		12:53:48 a.m.
Fin de Batch		10:03:00	06:21:00	05:59:00	05:46:00	09:20:00		07:29:48 a.m.
Duracion Batch		07:51:00	05:40:00	05:55:00	05:13:00	08:22:00		06:36:12 a.m.
Apertura Operativa		08:45:00	05:20:00	05:01:00	04:56:00	08:51:00		06:34:36 a.m.
Inicio Standin	01:19:00	01:24:00	23:54:00	23:19:00	23:46:00	00:09:00	18:16:00	11:26:43 p.m.
Fin Standin	03:31:00	06:04:00	03:18:00	04:26:00	03:02:00	04:52:00	21:59:00	06:44:34 a.m.
Online		07:03:00	05:20:00	05:01:00	04:56:00	06:27:00		05:45:24 a.m.

10 al 16 de Julio 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:16:00	00:22:00	00:43:00	00:40:00	00:33:00		12:42:48 a.m.
Fin de Batch		06:29:00	05:21:00	08:04:00	07:08:00	09:20:00		07:16:24 a.m.
Duracion Batch		05:13:00	05:00:00	07:20:00	06:27:00	08:46:00		06:33:12 a.m.
Apertura Operativa		05:33:00	05:02:00	05:59:00	05:58:00	06:56:00		05:53:36 a.m.
Inicio Standin	01:39:00	00:32:00	23:32:00	23:53:00	23:49:00	23:44:00	23:12:00	12:03:00 a.m.
Fin Standin	04:37:00	05:08:00	02:52:00	04:31:00	03:32:00	05:11:00	05:28:00	04:28:26 a.m.
Online		05:33:00	05:02:00	05:59:00	05:58:00	06:56:00		05:53:36 a.m.

17 al 23 de Julio 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:49:00	00:56:00	00:10:00	01:01:00	00:28:00		12:52:48 a.m.
Fin de Batch		08:33:00	06:06:00	13:36:00	06:49:00	09:04:00		08:49:36 a.m.
Duracion Batch		06:43:00	05:10:00	13:25:00	05:48:00	08:35:00		07:56:12 a.m.
Apertura Operativa		07:06:00	05:26:00	04:49:00	05:21:00	06:16:00		05:47:36 a.m.
Inicio Standin	01:31:00	00:59:00	00:05:00	23:20:00	00:09:00	23:39:00	22:30:00	12:01:51 a.m.
Fin Standin	03:42:00	04:34:00	03:18:00	04:38:00	03:25:00	02:56:00	03:38:00	03:44:26 a.m.
Online		07:06:00	05:26:00	04:49:00	05:21:00	06:16:00		05:47:36 a.m.

24 al 30 de Julio 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Ví	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:15:00	02:38:00	01:55:00	01:40:00	00:35:00		01:36:36 a.m.
Fin de Batch		07:30:00	08:29:00	07:41:00	07:03:00	10:01:00		08:08:48 a.m.
Duracion Batch		06:14:00	05:50:00	05:55:00	05:23:00	09:25:00		06:33:24 a.m.
Apertura Operativa		06:16:00	07:23:00	06:33:00	05:53:00	07:37:00		06:44:24 a.m.
Inicio Standin	01:34:00	00:24:00	01:48:00	01:03:00	00:50:00	23:44:00	22:14:00	12:31:00 a.m.
Fin Standin	06:09:00	04:15:00	05:21:00	04:47:00	04:10:00	03:33:00	04:11:00	04:38:00 a.m.
Online		06:16:00	06:50:00	06:33:00	05:53:00	06:55:00		06:29:24 a.m.

En promedio, en las últimas cuatro semanas hemos abierto línea de TCB entre 5:45 y 6:29

## Desempeño TCB – Batch y Apertura de Línea

31 de Julio al 06 de Agosto 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		00:50:00	04:37:00	02:19:00	01:36:00	01:46:00		02:13:36 a.m.
Fin de Batch		03:41:00	13:25:00	07:48:00	07:38:00	09:12:00		08:20:48 a.m.
Duracion Batch		02:51:00	08:48:00	05:28:00	06:02:00	07:25:00		03:42:48 p.m.
Apertura Operativa		06:49:00	11:49:00	06:25:00	06:23:00	07:33:00		07:47:48 a.m.
Inicio Standin	02:18:00	00:07:00	03:45:00	01:29:00	00:45:00	00:56:00	23:04:00	01:12:00 a.m.
Fin Standin	04:05:00	05:01:00	09:03:00	04:47:00	04:29:00	04:55:00	06:16:00	05:30:51 a.m.
Online		06:49:00	11:49:00	06:25:00	06:23:00	07:33:00		07:47:48 a.m.

07 al 13 de Agosto 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		00:48:00	01:05:00	00:50:00	00:58:00	01:34:00		01:03:00 a.m.
Fin de Batch		07:22:00	06:37:00	06:03:00	06:29:00	11:10:00		07:32:12 a.m.
Duracion Batch		06:34:00	05:32:00	05:13:00	05:30:00	09:35:00		06:28:48 a.m.
Apertura Operativa		05:48:00	05:24:00	05:23:00	05:06:00	07:31:00		05:50:24 a.m.
Inicio Standin	01:33:00	23:59:00	00:15:00	23:59:00	00:07:00		23:15:00	12:11:20 a.m.
Fin Standin	04:02:00	03:46:00	03:34:00	04:09:00	03:29:00		04:53:00	03:58:50 a.m.
Online		05:48:00	05:24:00	05:23:00	05:06:00	07:31:00		05:50:24 a.m.

14 al 20 de Agosto 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:32:00	01:11:00	01:17:00	00:49:00	00:58:00		01:09:24 a.m.
Fin de Batch		07:22:00	06:12:00	08:29:00	06:41:00	15:07:00		08:46:12 a.m.
Duracion Batch		05:50:00	05:00:00	07:11:00	05:52:00	14:08:00		07:36:12 a.m.
Apertura Operativa		06:24:00	05:28:00	06:29:00	05:33:00	07:15:00		06:13:48 a.m.
Inicio Standin	01:34:00	00:41:00	00:20:00	04:34:00	23:54:00	00:06:00	22:42:00	09:24:26 p.m.
Fin Standin	04:02:00	04:33:00	03:51:00	04:34:00	03:44:00	04:32:00	22:58:00	06:53:26 a.m.
Online		06:24:00	05:28:00	06:29:00	05:33:00	07:15:00		06:13:48 a.m.

21 al 27 de Agosto 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	PROMEDIOS
Inicio de Batch		01:13:00	00:55:00	00:58:00	00:32:00	01:20:00		12:59:36 a.m.
Fin de Batch		07:33:00	06:54:00	06:48:00	06:31:00	07:42:00		07:05:36 a.m.
Duracion Batch		06:19:00	06:00:00	05:50:00	06:00:00	06:22:00		06:06:12 a.m.
Apertura Operativa		06:14:00	05:25:00	05:31:00	05:11:00	07:32:00		05:58:36 a.m.
Inicio Standin	02:57:00	00:19:00	23:58:00	00:01:00	23:36:00	00:27:00	23:30:00	12:24:00 a.m.
Fin Standin	05:17:00	04:28:00	03:44:00	05:06:00	03:35:00	04:05:00	04:15:00	04:21:26 a.m.
Online		06:14:00	05:25:00	05:31:00	05:11:00	07:32:00		05:58:36 a.m.

En promedio, en las últimas cuatro semanas hemos abierto línea de TCB entre 5:50 Y 7:47

## Desempeño TCB – Transacciones TCB en Línea

03 al 09 de Julio 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	129	77,360	72,487	69,051	63,835	58,322	100	341,284
Entidades	161	24,848	22,897	22,537	19,092	22,498	8,900	120,933
<b>Total</b>	<b>290</b>	<b>102,208</b>	<b>95,384</b>	<b>91,588</b>	<b>82,927</b>	<b>80,820</b>	<b>9,000</b>	<b>462,217</b>

10 al 16 de Julio 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	230	77,201	77,219	74,575	71,559	68,503	65	369,352
Entidades	662	21,360	18,527	18,808	20,308	27,727	9,463	116,855
<b>Total</b>	<b>892</b>	<b>98,561</b>	<b>95,746</b>	<b>93,383</b>	<b>91,867</b>	<b>96,230</b>	<b>9,528</b>	<b>486,207</b>

17 al 23 de Julio 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	140	76,342	75,033	71,524	69,005	71,445	94	363,583
Entidades	55	24,937	23,520	20,587	17,789	20,754	7,910	115,552
<b>Total</b>	<b>195</b>	<b>101,279</b>	<b>98,553</b>	<b>92,111</b>	<b>86,794</b>	<b>92,199</b>	<b>8,004</b>	<b>479,135</b>

24 al 30 de Julio 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	59	77,101	76,885	72,794	71,391	71,091	114	369,435
Entidades	247	20,196	19,033	20,497	18,762	27,393	11,994	118,122
<b>Total</b>	<b>306</b>	<b>97,297</b>	<b>95,918</b>	<b>93,291</b>	<b>90,153</b>	<b>98,484</b>	<b>12,108</b>	<b>487,557</b>

## Desempeño TCB – Transacciones TCB en Línea

31 de Julio al 06 de Agosto 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	99	78,813	78,970	66,439	81,517	75,301	128	381,267
Entidades	160	19,089	17,579	17,926	16,896	17,873	7,462	96,985
<b>Total</b>	<b>259</b>	<b>97,902</b>	<b>96,549</b>	<b>84,365</b>	<b>98,413</b>	<b>93,174</b>	<b>7,590</b>	<b>478,252</b>

07 al 13 de Agosto 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	178	87,144	87,802	83,299	85,489	82,133	189	426,234
Entidades	66	19,234	18,844	18,913	19,351	19,737	9,912	106,057
<b>Total</b>	<b>244</b>	<b>106,378</b>	<b>106,646</b>	<b>102,212</b>	<b>104,840</b>	<b>101,870</b>	<b>10,101</b>	<b>532,291</b>

14 al 20 de Agosto 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	78	88,018	84,299	83,999	82,676	80,003	117	419,190
Entidades	42	27,133	23,371	22,709	19,502	19,875	8,304	120,936
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>115,151</b>	<b>107,670</b>	<b>106,708</b>	<b>102,178</b>	<b>99,878</b>	<b>8,421</b>	<b>540,126</b>

21 al 27 de Agosto 2011								
	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Total
Bansefi	75	82,496	77,730	71,059	67,471	67,524	102	366,457
Entidades	424	23,439	18,331	16,648	17,599	21,340	6,585	104,366
<b>Total</b>	<b>499</b>	<b>105,935</b>	<b>96,061</b>	<b>87,707</b>	<b>85,070</b>	<b>88,864</b>	<b>6,687</b>	<b>470,823</b>

## Desempeño TCB – Transacciones TCB en Línea

