

# COMUNICACIÓN ASERTIVA EN DOCENTES

La comunicación es el intercambio de ideas, mensajes o información, que sirve para que las personas expresen sus pensamientos, conocimientos, capacidades creativas y las compartan, esta se puede generar de manera verbal y no verbal.



La comunicación asertiva es entendida como la capacidad que tienen las personas para expresarse de manera apropiada, de acuerdo a su contexto cultural y a las situaciones.

Esta comunicación debe ser consciente y será el medio por el cual se manifiestan las creencias, pensamientos, deseos y sentimientos de forma oportuna, clara, directa, equilibrada y respetuosa; sin dañar o perjudicar a los demás.



Las y los docentes deben planificar estrategias de comunicación adecuadas que les permitan tener una conducta asertiva y así fortalecer las capacidades individuales y del grupo.

Para fomentar una comunicación asertiva es importante que las y los docentes:



- Desarrolle seguridad y confianza propia.
- Transmita seguridad hacia sus estudiantes.
- Crea en sus ideas.
- Tenga la capacidad de decidir y pueda solucionar situaciones difíciles.

Si necesitas apoyo o mayor información  
Llama a la línea de la vida

**800 911 2000**



Referencias:

- Corrales, A., Quijano, N. K. y Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 22(1), 58-65.
- Martínez Peraza, M. L., Castellanos Quintero, S. J. (2016). La comunicación efectiva y asertiva entre maestros, alumnos y padres de familia: Experiencias en una telesecundaria en México. *REIDOE*, 1(1), 69-90.
- Meza, M. (2020). Empatía y comunicación asertiva en adolescentes de la institución educativa privada unión americana-ICA, 2020. [Tesis de licenciatura]. Universidad Autónoma de ICA.
- Villa, L. M. O., García, J. L. y de Dios, F. M. D. (2019). Indicadores UNESCO de Cultura para el Desarrollo adaptados a la escala local.

