ALERTA 28/2023
FECHA: 05 ABRIL 2023

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

CATEGORÍA: Vehículos - Motocicletas
MARCA: Suzuki
MODELO: GSX1300 RM2
AÑO: 2022

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 22

RIESGO:
El paso del líquido en el cuerpo del cilindro maestro del freno delantero puede permanecer cerrado. Aunque la palanca del freno se libere debido a un ajuste incorrecto del pasaje para ajustar la presión del líquido de frenos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría llevar al juego excesivo de la palanca de freno bajo ciertas condiciones, y en el peor de los casos, la distancia de frenado puede aumentar.

CONTRAMEDIDA:
Reemplazo del cuerpo del cilindro maestro de freno delantero, sin costo para los consumidores, aún si la moto se encuentra fuera de cobertura de la garantía original (2años).

MEDIOS DE CONTACTO CON SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:
- Correo: servicio@suzuki.com.mx
- Concesionarios Suzuki
- Página web: www.suzuki.com.mx

ACCIONES:
- Los consumidores deberán acercarse al concesionario más cercano o de su preferencia.
- Agendar una cita para hacer efectiva la campaña.
- Los consumidores podrán consultar su Número de Identificación Vehicular (VIN) en la liga https://motos.suzuki.com.mx/servicio para verificar si su motocicleta pertenece al llamado a revisión.
- Suzuki comunicará el llamado a revisión a los consumidores su página web oficial www.suzuki.com.mx

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: Abril 2023
VIGENCIA: Octubre 2023 (6 meses)

REPORTES DE DAÑOS: Suzuki Motor de México, S.A. de C.V., a la fecha 03 de abril de 2023, no tiene reportes de afectación alguna por la condición mencionada.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.