Red de Alerta Rápida

Schneider Electric

SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V.

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

SEGUIMIENTO ALERTA 93/2022
FECHA: 24 MARZO 2023

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL SEGUIMIENTO AL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS CENTROS DE CARGA QO ™ QUE INCLUYEN BARRA TIERRA NEUTRO ENCHUFABLE (PON-PLUG ON NEUTRAL).

PRODUCTO: Centros de Carga QO ™ Incl.Barra Tierra PoN
MARCA: Centros de Carga QO ™ Schnider Electric ™
NÚMEROS DE REFERENCIA:

QO112L125PG	QO112L125PGRB	QO112M100P	QO124L125PGRB	QO124M100P	QO112M100PRB	QO116L125PG	QO116M100P	QO130L200PG
QO130L200PGRB	QO130M200PRB	QO142L225PG	QO120L125PG	QO120M100PRB	QO124L125PG	QO112L200PGRB	QO130M200PC	QO140M200PC

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 59,635

RIESGO:
SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V., ha identificado en otros países, que la combinación de los Centros de Carga QO™ mencionados, con un interruptor con neutro enchufable (interruptor tipo Plug On neutral), mismo que no ha sido comercializado en territorio mexicano; conectado a la barra de neutro, puede generar un sobrecalentamiento del producto lo que podría resultar desde un mal funcionamiento del interruptor.
CONSECUENCIA DEL RIESGO: En el caso que esto ocurra, existe la posibilidad de disparos innecesarios del interruptor, hasta daños a la propiedad y/o lesiones personales.
CONTRAMEDIDA:
SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V., realizará la reparación consistente en la corrección del torque del tornillo opresor que fija la barra de neutro.

ACCIONES:
SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que emprenderá las siguientes acciones:
- Se pondrá en contacto con sus Distribuidores por medio de correos electrónicos y llamadas telefónicas para hacer de su conocimiento el llamado a revisión.
- Llevará a cabo la contramedida en sitio.
- Publicará el Llamado a Revisión por medio de su página web: https://www.se.com/mx/es/

INICIO DE CAMPAÑA: 25 de marzo de 2022
VIGENCIA:
31 de diciembre de 2023

MEDIOS DE CONTACTO CON SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V.
- Distribuidores Autorizados de SCHNEIDER ELECTRIC
- Teléfono: 800 SCHNEIDER (724 634 337)
- E-mail: Gabriela.lara@se.com y Fernando.solano@se.com
- Pagina web: https://www.se.com/mx/es/

REPORTES DE DAÑOS:
SCHNEIDER ELECTRIC MÉXICO, S.A. DE C.V., informa que al 08 de noviembre de 2022 no ha recibido reportes de la materialización de daños o lesiones provocadas por el riesgo nombrado en esta campaña.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-