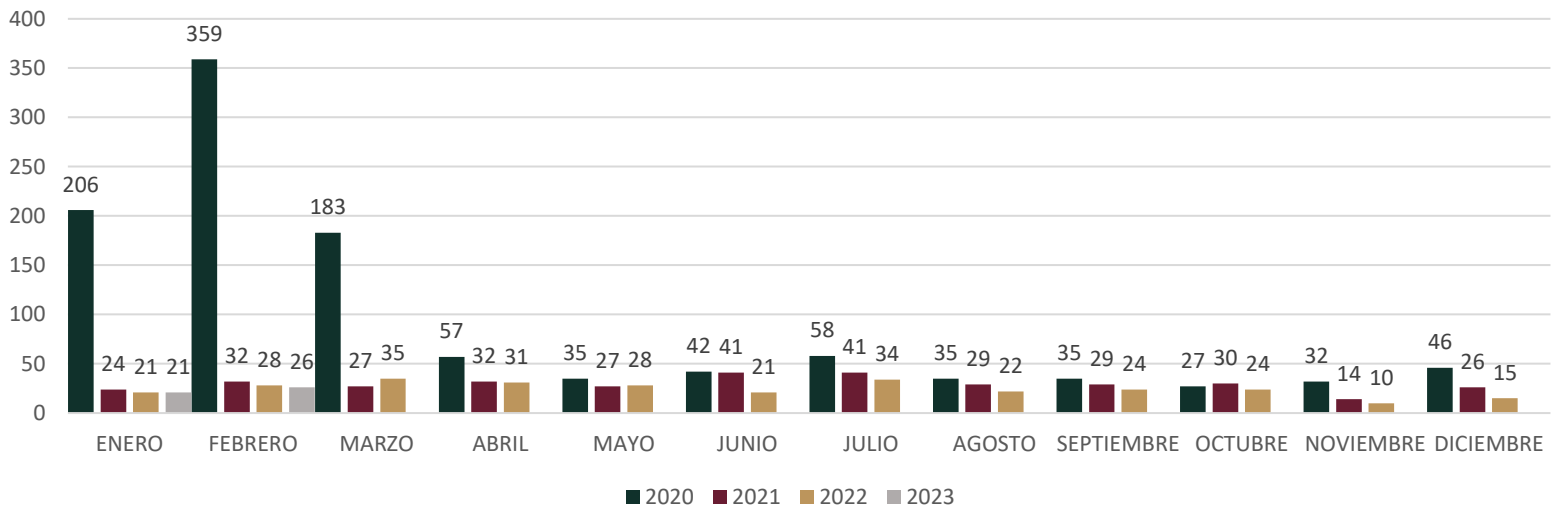


COMPARATIVO DE QUEJAS DE DESABASTO POR MES



De enero a diciembre del año 2022 se han reducido las quejas por desabasto en un 73.72% con respecto al mismo periodo en el año 2020 y de 16.76% en comparación al mismo periodo del año 2021.

En 2023 se tienen registradas 47 quejas de enero a febrero, una reducción del 1102% en comparación al mismo periodo del año 2020, del 19% frente a enero y febrero del año 2021 y de 4% en comparación con ese periodo en 2022.

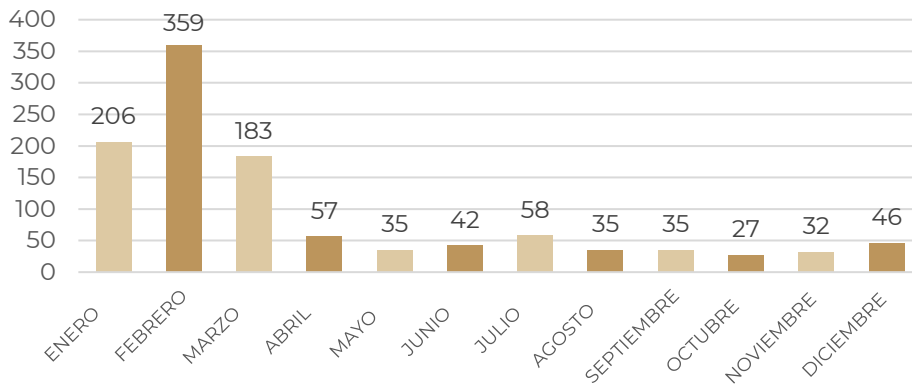
Desde que se creó el Instituto de Salud para el Bienestar, en enero de 2020, todas las personas en el país sin seguridad social tienen derecho a recibir de forma gratuita los servicios públicos de salud, como atención médica, análisis clínicos, intervenciones quirúrgicas, hospitalizaciones y medicamentos en los tres niveles de atención **(Art. 77 bis 1, Ley General de Salud)**.

Cuando un establecimiento de salud, no proporciona los medicamentos correspondientes a sus pacientes, el área de Atención Ciudadana del INSABI se encarga de registrar, de forma oficial, los reportes quejas o inconformidades por no abastecimiento de medicamentos a través del **Centro de Atención Telefónica (CAT)**, en el teléfono: **800 76 78 527** y posteriormente se canaliza a la Secretaría de Salud de cada Estado.

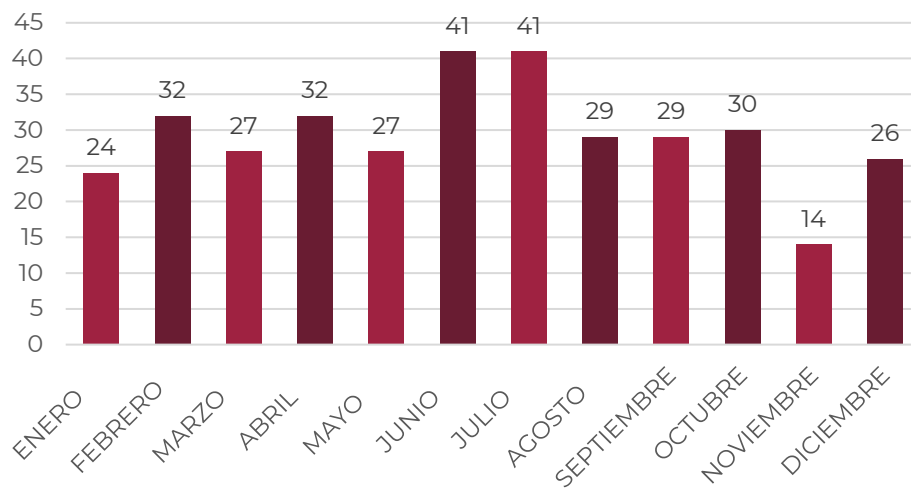
A continuación, te presentamos las métricas sobre la atención a las peticiones ciudadanas.

QUEJAS POR NO ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS REGISTRADAS EN EL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (CAT)	
AÑO	TOTAL
2020	1115
2021	352
2022	293
2023	21

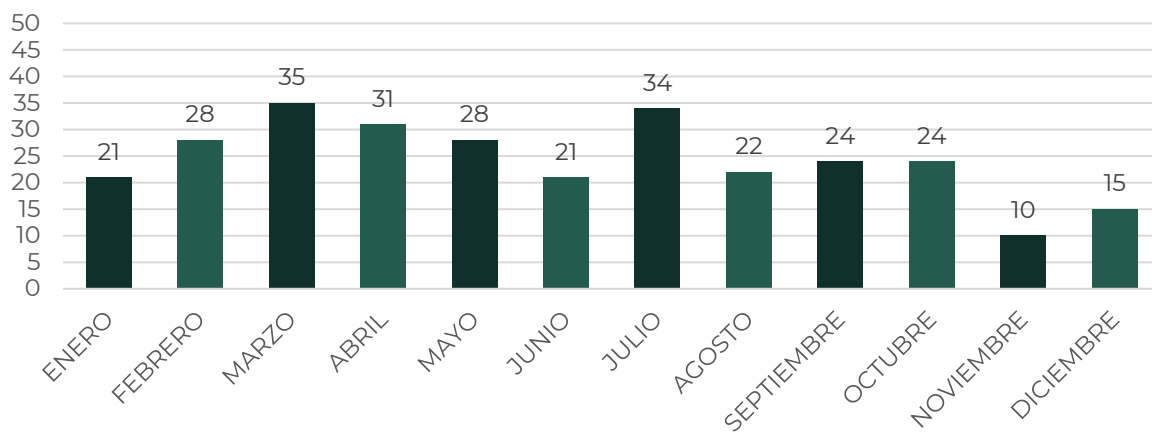
QUEJAS DE DESABASTO POR MES EN 2020
TOTAL ANUAL: 1,115



QUEJAS DE DESABASTO POR MES EN
2021
TOTAL ANUAL: 352



QUEJAS DE DESABASTO POR MES EN 2022
TOTAL ANUAL: 293



QUEJAS DE DESABASTO POR MES EN
2023
TOTAL ANUAL: 47

