Red de Alerta Rápida

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 24/2023

FECHA: 22 MARZO 2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

MODELO: VIRTUS
AÑOS: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,801

RIESGO:
Posibilidad que el circuito interno de la unidad de control del motor se cortocircuita, debido a que la bomba de vacío permanece encendida continuamente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría dañarse la bomba de vacío, debido a que la misma permanece encendida continuamente. El testigo se puede encender en el cuadro de instrumentos o la bomba de vacío se puede quedar activa después de abrir la puerta o de activar el encendido del auto.

CONTRAMEDIDA:
Se sustituirá el relevador de la bomba de vacío "Made in China" R4 (J318) por el relevador de fabricación¨"Made in Czech Republic", son costo alguno para los consumidores.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
10 de marzo de 2023.

VIGENCIA:
al 10 de marzo de 2024 (12 meses).

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,801

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados Volkswagen, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de marzo de 2023, ha tenido conocimiento de al menos 60 casos, reportados por sus clientes de la presencia del fallo sin daños previstos y al momento ninguno de los casos han derivado en lesiones o afectación a la vida y/o salud.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-