



**ACTA DE LA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE ÉTICA  
DEL HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZÁLEZ", 18 DE MAYO DE 2022**

En la Ciudad de México, siendo las doce horas, con quince minutos, del día dieciocho de mayo de dos mil veintidós, se reunieron en el Auditorio de Enseñanza, del Hospital General "Dr. Manuel Gea González", sito en Av. Calzada de Tlalpan 4800, Col. Belisario Domínguez - Sección XVI, C.P. 14080, Ciudad de México, respetando las medidas de Sana Distancia, las personas servidoras públicas, integrantes permanentes, propietarias y suplentes del Comité de Ética del Hospital, bajo el siguiente:

**ORDEN DEL DÍA**

1. LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARACIÓN DE QUÓRUM.
2. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.
3. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS.
4. SEGUIMIENTO DE LA QUEJA CE-DR. MANUEL GEA-000001-2022.
5. CAMPAÑA: BUENAS PRÁCTICAS.
6. ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS.
- 6.1. BASES PARA LA INTEGRACIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA.
- 6.2. PROTOCOLO PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS.
- 6.3. PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS.
- 6.4. CÓDIGO DE CONDUCTA.
7. ASUNTOS GENERALES.

**I.- LISTA DE ASISTENCIA Y DECLARACIÓN DE QUÓRUM**

**PRESIDENTA.** - C.P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez. - Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración.

**SECRETARIA EJECUTIVA.** - La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité.

**SECRETARIO TÉCNICO.** - Lic. Erick Alejandro Granados Sánchez. - Psicólogo Clínico, adscrito a la Dirección de Administración.

**MIEMBRO PROPIETARIO.** - Dr. Erick Alejandro Rodríguez Ordoñez. - Director de Integración y Desarrollo Institucional.

**MIEMBRO SUPLENTE.** - Licda. Myrna Pacheco Pacheco, Jefa del Departamento de Control y Normatividad.

**MIEMBRO PROPIETARIA.** - Dra. Luz Adriana Templos Esteban. - Jefa de la División de Cuidados Paliativos y Clínica del Dolor.

**MIEMBRO PROPIETARIO.** - Lic. Gilberto Serna Hernández. - Enlace de Alto Nivel de Responsabilidad.

**MIEMBRO PROPIETARIA.** - Licda. María Elena Chavira Garduño. - Terapeuta profesional en Rehabilitación.

**REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.** - Licda. María Eugenia Ibáñez Argumedo, Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública del Órgano Interno de Control en el Hospital General "Dr. Manuel Gea González".

**SUPLENTE DE ASESORA.** - Licda. María Teresa Villán Sánchez. - Jefa del Departamento de Normatividad, Convenios y Contratos, y Persona Consejera.

**ASESORA.** - Licda. Alejandra Alcocer García. - Subdirectora de Recursos Humanos.

**INVITADO.** - Lic. Gerardo Yebra Mosqueda. - Titular del Órgano Interno de Control en el Hospital General "Dr. Manuel Gea González".





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González

Dirección General

Dirección de Administración

Comité de Ética

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, da la bienvenida y agradece la presencia de todas las personas asistentes a la Segunda Sesión Ordinaria 2022 del Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González"; solicita a la Secretaria Ejecutiva del Comité de Ética la verificación del Quórum necesario para dar inicio a la sesión.

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, confirma que la reunión cuenta con el Quórum necesario y suficiente para sesionar, da cuenta de que la Licda. Myrna Pacheco Pacheco, participará en su condición de Suplente del Mtro. Yohyotzin Edgar Tapia Juárez, Miembro Propietario.

**2. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.**

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, continua con el segundo punto en el Orden del Día, referente a la presentación del Acta de la Primera Sesión Ordinaria de 2022, efectuada el 16 de febrero de la presente anualidad, debidamente firmada por las personas que en ella participaron, por lo que solicita que de existir comentarios, se hicieran saber.

**ACUERDO:** Sin comentarios, sin acuerdo.

**3. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS.**

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, pasa al siguiente punto en el Orden del día, correspondiente al Seguimiento de Acuerdos, comentando que la información se les ha proporcionado en la Carpeta Electrónica previo a la sesión, por lo que cede la palabra a la Secretaria Ejecutiva del Comité de Ética.

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité apunta: Sí, muchas gracias contadora; bueno en general, como lo hemos estado manejando en otras sesiones, son los acuerdos a los que se llegaron en sesiones previas, con su debida atención; aquí resalta la cuestión de la atención a las quejas, algunas de las cuales hemos tenido rezagadas, pero que ya se han estado liberando, afortunadamente, ahora, estamos prácticamente sólo con una queja activa, que es la queja 001 del año 2022 y, en resumen ya se hicieron las notificaciones de quejas previas, ya hay vistas al órgano interno, estamos pendientes de una última vista por la cuestión de firmas que faltan para concluir el acta, recabar la firma completa y entregar el expediente al Órgano Interno de Control de la respectiva queja. Eso sería en general lo que se comentaría.

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, solicita al pleno que, de existir comentarios, sean externados.

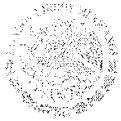
**ACUERDO:** Sin comentarios, sin acuerdo.

**4. SEGUIMIENTO DE LA QUEJA CE-DR. MANUEL GEA-000001-2022.**

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, da inicio con el punto número 4, sobre el seguimiento de la queja número: CE-DR. MANUEL GEA-000001-2022, da una explicación de la queja comentando que, la evolución de esta queja, sucedió en el departamento de intendencia, hubo una falta de respeto, la queja ingresó el 18 de enero, se tenía que determinar el 26 de mayo, fue aceptada por el comité en la primera sesión ordinaria del 2022, se realizó la indagación inicial, se llevaron a cabo todas las acciones que indica nuestro protocolo, nuestro manual y toda la normatividad que nos rige. Finalmente, el 13 de mayo, hubo una reunión de mediación, con resultado favorable; entonces, con base al numeral 80 en los Lineamientos Generales para los Comités de Ética, se puede dar por concluida esta queja, ojalá que así fueran todas y llegáramos a la mediación, pero bueno este es el resultado. No sé si existe algún comentario al respecto, alguna observación. Sí dígame.

- El Lic. Erick Alejandro Granados Sánchez, Psicólogo Clínico, adscrito a la Dirección de Administración y Secretario Técnico del Comité: solicita la palabra y comenta, que, en el sentido de la mediación, esté diálogo lo hemos sostenido la Mtra. Lilia García, Secretaria Ejecutiva y yo, al respecto de la cantidad de quejas que hay y





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González

Dirección General

Dirección de Administración

Comité de Ética

que se podrían agregar en un futuro. La Mediación; como sabemos ya es parte de nuestro Código de Ética de la Administración Pública Federal, es el mecanismo de solución de conflictos que se recomienda se emplee para llegar a este punto. Sin embargo, tengo la idea de que la mediación es sólo un momento en la relación entre 2 personas. Es decir, no siempre estamos en conflicto. No siempre tenemos que recurrir a la mediación para llegar a éste punto; y que podríamos ampliarlo a un nivel cultural, vamos a decirlo así, que incluso llegáramos a colocarlo como proyecto del Hospital para ser presentado en Función Pública, en concepto de buenas prácticas, en qué sentido, en el sentido de la cultura de la Paz, la mediación es un momento de solución de conflictos, pero es sólo eso, es un momento muy breve, en cambio, en el nivel cultural, la cultura de la paz podría apoyar o ayudar en el sentido de disminuir la cantidad de quejas, cantidad de denuncias, por lo tanto la necesidad de emitir determinaciones y trabajarlas en el Comité; esa es la idea que yo quisiera presentar; ya, en algún momento, he hablado con compañeros de jurídico, sin más idea que comentar la mediación y se ha llegado al punto de que podría ser útil; bueno está a consideración de ustedes.-----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, agrega: Aunado a lo que comenta el Secretario Técnico, el Comité lleva dos quejas, con esta afortunada situación de la mediación y digo afortunada, porque efectivamente nos genera un ahorro de diferentes actividades y de procesos y sobre todo la concientización de las partes en conflicto hacia la solución pacífica.-----

**ACUERDO:** Se acuerda por unanimidad que la queja CE-DR. MANUEL GEA-000001-2022, con fundamento en el **Con base al Numeral 80 de los Lineamientos Generales para los Comités de Ética, donde se menciona que** "Una vez llegado a un acuerdo, se hará constar por escrito y deberá ser firmado por las partes involucradas, así como por la persona que ocupe la Secretaría Ejecutiva y la persona que represente a la Comisión, quedando a disposición de las primeras una copia del documento descrito. Dicha acta se hará del conocimiento del Comité de Ética en la primera sesión inmediata a la que haya lugar y ***se dará por concluido el asunto en cuestión.***"

**5. CAMPAÑA: BUENAS PRÁCTICAS.**-----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, refiere: Lo tomamos en cuenta, y agrego que tiene relación con el punto siguiente; precisamente la *campaña de buenas prácticas*, en el año 2021 el Comité de Ética del Hospital recibió un reconocimiento de buenas prácticas, ahora en el 2022 queremos, también, hacer lo posible para volver a tenerlo, no por el hecho de tener el documento, sí no por el hecho de darle la importancia que merece el realizar estas buenas prácticas, y en apoyo al clima organizacional, mejorar el clima organizacional en el Hospital, con un mundo de más de 2000 personas, es un reto difícil de lograr, pero creo que sí no hacemos nada, no lo vamos a conseguir nunca, entonces por lo menos empezar con algo, hay una serie de sugerencias para estas buenas prácticas, de las cuales, le pido a la Secretaria Ejecutiva del Comité, que nos explique, en el cual podríamos inclusive agregar un *Programa Cultural para la Paz*, que es lo que sugirió el Secretario Técnico, es una idea que tenemos ya desde años atrás y que por uno u otro motivo no lo hemos iniciado, se nos atoró por la pandemia, pero podemos tomar esa idea para realizar una de estas acciones que nos sugieren como buenas prácticas que han realizado en otros Hospitales. Y bueno se aceptan ideas al respecto.-----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, comenta: Gracias Presidenta; la información que se les compartió en la Carpeta Electrónica, fue el Reconocimiento a las BUENAS PRACTICAS, que se le otorgó al Comité, el año pasado, así como un cuestionario que nos hizo llegar la Secretaria de la Función Pública, a través de la Unidad de Ética, para que todos los comités contestáramos, que es lo que vamos hacer en el 2022, por qué recuerden que también está dentro del Programa Anual del Trabajo 2022, que se aprobó a principios de éste año; entonces, tenemos hasta octubre de este año para poder dar resultados, estuvimos analizando, cómo comentaba el Secretario Técnico, algunas actividades, ahora está la propuesta de las que puntúan ahí, pueden ser sugerencias, que la Unidad de Ética nos está compartiendo, derivado de que han sido buenas prácticas en otras dependencias; entonces, lo que se recomienda es dialogar, analizar, elegir cuáles son las que consideran pertinente que todo el Comité realice, porque no es exclusivo de un Área especial, sí no, entre más esfuerzos sumemos, obviamente estas **buenas prácticas** van a tener un impacto más significativo; entonces ponen por ejemplo el *Mural de la Integridad*, el *fomento a la ley austeridad Republicana*, *Portal de la Integridad*, *videos alusivos*, *capacitaciones*, específicamente de género, estamos trabajando mucho con la parte de la prevención Hostigamiento y Acoso.-----





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González  
Dirección General  
Dirección de Administración  
Comité de Ética

Sexual, como saben, el Director General, el Dr. Simón Kawa, en días pasados nos envió un comunicado a diferentes direcciones, departamentos, etc., digamos que estamos haciendo cosas, el punto es, darle la forma para que las podamos englobar en esta campaña, que será específicamente de *buenas prácticas*, entonces sugerimos en algún momento poner un Mural de la Integridad, dónde pudiéramos invitar a diferentes direcciones, subdirecciones, jefaturas de división y departamento, para poder postular, o evidenciar a las personas dentro del personal estuvieran en *buenas prácticas* relacionadas con una Ética; comentamos hace pocos minutos, con la Presidenta del Comité, a veces la gente está encerrada en un sólo espacio y sus buenas prácticas no son visibles, no es que no haya buenas prácticas, sino que están en un área muy específica y lo ideal sería que todo mundo sepamos que hace la persona para poder generar estas conductas de *buenas prácticas*, de ética o de Integridad por ejemplo. La Presidenta comentaba la cuestión de un vídeo alusivo también al fomento de las buenas prácticas, de los principios, de los valores y, obviamente, difundirlos en medios electrónicos de manera masiva, ésa es otra propuesta, la idea es que comentemos qué más podemos sugerir, para poder empezar el programa y llevarlo a la práctica. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité: Reiterando lo que comenta la Secretaria Ejecutiva, a veces le llegan comentarios, sobre personas que por ejemplo cuidan mucho los recursos y llevan un control muy estricto de lo que entra y sale en enfermería, por ejemplo, entonces a veces como uno no está en otros ámbitos, no sé da cuenta de esas muchas cosas, que son buenas prácticas, en ocasiones conocemos a fondo quién es la persona que más lo cuida o quién más esmera hacer beneficios en su trabajo incluso dan un plus a lo que se les pide, siendo incluso personas íntegras, que llegan súper puntuales que no usan su tiempo para desperdiciarlo entonces este tipo de acciones son los que quisiéramos que se reflejarán en ese lugar. Por otra parte, la propuesta de un vídeo, precisamente en estas buenas prácticas, el orden de limpieza, el cuidado de los recursos, el respeto, la cooperación, todo lo que sea necesario con tal que la gente perciba también esta información y alguno de ellos se atreva a participar, finalmente comenta que se aceptan más ideas, para que se quedé en el acta y podamos trabajarlo. -----

- La Licda. María Teresa Villán Sánchez, Jefa del Departamento de Normatividad, Convenios y Contratos, y Persona Consejera, comenta: Yo me he dado cuenta que en el Programa de Hostigamiento y Acoso Sexual cuando me ha tocado hablar con los jefes de servicio notó que a pesar de que se ha hecho la difusión de proyectos de pantallas, letreros y están los cursos de la Secretaría de la Función Pública seguimos sin conocer los canales de las vías de atención, en un caso de Hostigamiento y Acoso Sexual, es decir, hace poco platiqué con una jefa de servicio y me dijo yo no sabía que existía la figura de la Persona Consejera o del Comité de Ética, desconozco entonces no sé si esa parte viene en el punto 6 que es Capacitación de Género o si se puede hacer una difusión especial en el Hospital algunas pláticas en las áreas, no lo sé, es lo que yo he observado. No sé conoce. A pesar de que el Comité ha hecho el esfuerzo de la difusión, hay personas en el hospital que aún no lo saben. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, podemos hacer una campaña de Difusión a través de no sólo de los protectores de pantalla por qué también mucha gente no trabaja en la computadora o bien residentes estén ocupados, a lo mejor valdrá la pena hacer un gráfico impreso. -----

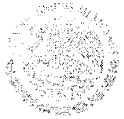
- La Dra. Luz Adriana Templos Esteban, Jefa de la División de Cuidados Paliativos y Clínica del Dolor, agrega: A lo mejor sería importante que en pantalla o computadora, se dé información, por qué sí es real, hay mucha gente que todavía, aunque existe la manera de poner la denuncia, no conocen el procedimiento, por dónde empezar y cuáles serían las funciones de las Personas Consejeras. -----

- La Licda. María Elena Chavira Garduño, Terapista Física en Rehabilitación, aporta: es sobre la difusión de pantalla, a veces estoy leyendo cuando se pasa a la otra imagen muy rápido, aunque uno quisiera leer toda la información no sé alcanza a leer. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, agrega: Como parte de esta difusión tenemos programado el evento del día 23 de mayo de 2022, donde el Director General, el Dr. Simón Kawa Karasik, va a firmar el Pronunciamiento de Cero Tolerancia al Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, en un evento masivo, que se realizará en el Auditorio



Ricardo Flores  
2022 Flores  
Año de Magón  
PRELUSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González

Dirección General

Dirección de Administración

Comité de Ética

Principal, y se está invitando a un representante de cada área precisamente para que sepan, conozcan que aquí no se tolera el Hostigamiento sexual, entonces eso nos va ayudar, nos va a reforzar para que la gente conozca, que hay una Persona Consejera que los pueda ayudar para defender sus Derechos, al final de cuentas las personas muchas veces piensan "Yo no denuncié por qué ya sé que no va a pasar nada", pero sí hemos tenido experiencia, hemos llevado casos que sí han sido inclusive removidas las personas de sus cargos, al comprobarles los hechos, eso es muy importante que la gente sepa que sí hay un resultado y un apoyo, una respuesta a estas actitudes. -----

- La Dra. Luz Adriana Templos Esteban, Jefa de la División de Cuidados Paliativos y Clínica del Dolor; aporta: yo tengo una propuesta, sé me hizo muy interesante el comentario del Secretario Técnico y algo que he observado en mis servicios es que hay dificultad en la información de muchos medios, sobre el trato que se tiene, entonces yo sí consideraría alguna acción, no sé si se pueda aclarar la comunicación en sentido y obviamente en un marco de humanismo, al final del día estamos tratando seres humanos que son vulnerables, enfermos, donde los familiares vienen muy graves y a veces no nos tomamos el tiempo para hablar la información de manera adecuada eso remiten quejas para el personal y sobre la atención que el Hospital brinda. -----

- La Licda. Alejandra Alcocer García, Subdirectora de Recursos Humanos; agrega: Un poco lo que tiene que ver con la Dra. Luz Adriana Templos, a partir de junio empiezan los cursos de capacitación éstos cursos están enfocados en el clima organizacional, me voy a poner de acuerdo con Secretaria Ejecutiva, para que la próxima sesión podamos comunicar los cursos que van a realizarse, para que también nos ayuden a difundir, por qué muchas veces aun que se envían circulares, no todos las revisan y atienden, está vez la campaña la vamos hacer con elección, proponiendo a los mismos Directores que seleccionen grupos de personas que necesitan este tipo de cursos, para con ello podamos difundir más, nosotros como parte del Comité de Ética es importante hacerlo. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, haremos lo propio con los médicos, es donde se está manifestando una concientización en la atención para los familiares de los pacientes. Se debe buscar un programa más enfocado a la calidad, a la cuestión de trato digno, precisamente con los pacientes y con los familiares de los pacientes, si no podemos aclarar con el Comité de Ética lo vemos con el Director General, podemos hacer un programa especial para tratar este asunto específico, que creo que es muy importante. -----

- La Licda. María Elena Chavira Garduño, Terapista Física en Rehabilitación, comparte: Yo creo que no va con lo de ética, pero lo que me llama mucho la atención, por ejemplo, hay hospitales como el INER, no sé cómo se manejan con respecto, con los familiares que están internados en urgencias, pero realmente aquí afuera del hospital es como un tianguis, están tirados en el suelo, que haya un reglamento, que sólo una persona esté, está toda la familia. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, ya estamos viendo ése tema con el Dirección General. Es un tema polémico, porque acuérdense que estamos en una cultura de lo familiar, o nos vamos a los extremos nunca visitamos a nuestra mamá, pero el día que se enferma estamos todos los hijos, la hermana, el tío, y todo mundo, es una cultura, sin embargo, con la Alcaldía se debe ver qué alternativas existen. De todo eso estamos conscientes. Estamos tomando cartas en el asunto. Es un foco de contaminación. -----

- La Licda. María Eugenia Ibáñez Argumedo, Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública; señala que la Función Pública ha mandado ligas donde están los vídeos respecto a Código de Ética, de Conducta, y Buenas Prácticas, por lo que sugiere que entonces se puedan difundir esas ligas para que las personas tengan acceso a éstos videos. -----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, prosigue: la sugerencia es que se haga el material personal que sean internos por qué finalmente es uno de los puntos del compromiso del Programa Anual de trabajo, la creación de materiales internos, además de difundir los propios de la Secretaría de la Función Pública. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, vamos aprovechar que ya se abrió la comunicación con el área de la Secretaría de la Salud, quien ha brindado todo su apoyo para la creación de materiales audiovisuales, la idea es -----





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González  
Dirección General  
Dirección de Administración  
Comité de Ética

hacer algo creativo, propio, para que participen los trabajadores, ésa es la mejor forma. Ya hubo en algunas otras ocasiones sketches preparados en otras áreas, funcionó muy bien. Ésa difusión crea mucho impacto. Vamos a tratarlo de hacer.

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité: Fomentar, la identidad con la dependencia, la integración, la participación, trabajo en equipo, mejora el clima laboral.

- El Dr. Erick Alejandro Rodríguez Ordoñez, Director de Integración y Desarrollo Institucional, refiere: Yo voy a ir en contra de varias cosas de lo que acaban de decir, pero en el tema de capacitación y sobre todo en tema social como es esté, tiene impacto en salud, salud mental, está más que comprobado que la capacitación no sirve de nada, ello porque la gente va obligada, es eso de un día vas porque yo te lo indico, luego, el hospital tiene filas de pacientes, hay que considerar que los médicos no estudiaron para administrar, no es un tema de interés general, por lo que podría ser más provechoso, el ir directo al área y hacer una intervención, además es muy importante cuidar mucho el tema de los componentes de esas capacitaciones, hay temas dónde los participantes refieren que los ponentes no supieron contestar, entonces ésas cosas, sí deben ser importantes incorporarlos en el trabajo.

- La Licda. Alejandra Alcocer García, Subdirectora de Recursos Humanos, aporta: Sí se están considerando este tipo de cosas, antes eran más largos los cursos por este tipo de situaciones, ahora los cursos son más cortos, la gente ya no va toda una semana, se están programando cortos, y más didácticos por lo mismo.

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, comenta que, se pueden hacer las dos cosas, considerando que tenemos que cumplir con las metas comprometidas. Una experiencia en el año 2020, donde la Mtra. Lilia García y el Lic. Erick Alejandro Granados, daban cursos especialmente al área de enfermería precisamente de éstos temas, porque ellos mismos lo piden. Así como las enfermeras con un médico que empiece a participar se crea una sinergia, se crea, se contagian las ganas de participar.

- La Licda. María Elena Chavira Garduño, Terapista Física en Rehabilitación, refiere: Bueno lo que sucede también cuando uno va a éstos cursos vamos sólo el personal operativo, pero casi los jefes, directores ellos no van, toda esa información se queda al aire.

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, precisamente por eso tenemos este Comité de Ética una de las tareas es eso apoyar la relación subordinados-superior.

- La Licda. María Elena Chavira Garduño, Terapista Física en Rehabilitación, comparte: A lo que me refiero es que los jefes también vayan a éstos cursos. Nos mandan y no ponen el ejemplo, en pocas palabras.

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité: Un comentario por parte del Enlace de género en el CCINSHAE, fue que es la Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales, quienes están ya preocupados por este punto, los jefes no están registrando cifras de capacitación, mandos medios, entonces ya nos hicieron el comentario, van a girar instrucciones directamente a los directores de la dependencias, para generar un ambiente donde haya mayor capacitación y participación en este tipo de niveles, desde otros ámbitos ya lo están notando. No sólo aquí con nosotros.

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, solicita elaborar el acuerdo.

**ACUERDO:** Se acuerda precisamente la difusión a medios impresos sobre Género, específicamente con el tema de Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, así como planear la elaboración de un video para la Campaña de las Buenas Prácticas. Se buscará integrar el trabajo de Mediación y Cultura de la Paz.

**6. ACTUALIZACIÓN DE DOCUMENTOS NORMATIVOS.**

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, da paso al siguiente punto, y anota que, hay que actualizar los





documentos que rigen al Comité de Ética, considerando los cambios en las normativas que se han generado en los últimos dos años, y expone cada uno.-----

**6.1. BASES PARA LA INTEGRACIÓN, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL COMITÉ DE ÉTICA.**-----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, refiere que, la última versión que tenemos, de las Bases para la integración, organización y funcionamiento de Comité, es del 17 de junio del 2020.-----

**6.2. PROTOCOLO PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS Y DENUNCIAS.**-----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, anota que para el Protocolo para la recepción de atención quejas y denuncias, también la última versión es del 17 de junio del 2020.-----

**6.3. PROCEDIMIENTO PARA LA RECEPCIÓN Y ATENCIÓN DE LAS QUEJAS Y DENUNCIAS.**-----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, expone que el mismo acaso que los anteriores documentos, lo tiene el Procedimiento para la recepción de las quejas y denuncias, el cual también hay que actualizar.-----

**6.4. CÓDIGO DE CONDUCTA.**-----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, comenta que en lo que respecta al Código de Conducta, este fue actualizado en 2021, sin embargo, considerando el cambio de Director General, y la publicación del nuevo Código de Ética de la Administración Pública Federal, del 8 de febrero de 2022, es importante hacer las modificaciones normativas que correspondan, por lo que es el que más urge alinear. Realmente no es un trabajo muy difícil, pero si requerimos de la cooperación de los miembros. La forma en como lo hemos trabajado es conformando grupos, y nos hemos repartido de los diferentes documentos, diferentes trabajos, entonces sí me gustaría saber, a quién le gustaría participar en la actualización de Código de conducta. Sí alcan la mano por favor. Con 2 personas es más que suficiente, Dra. Luz Adriana Templos y la Licda. María Teresa Villán.-----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité: comenta que, la dinámica es que fueran 2 grupos, obviamente jurídico nos tiene que dar el visto bueno de todos los documentos, los participantes o los integrantes, lo que haríamos sería la propuesta de las mejoras, modificación normativas sobre todo, y ya jurídico, una vez que hechas las actualizaciones de los documentos, jurídico nos darían visto bueno, así como el Órgano Interno de Control, y obviamente Recursos Humanos como Asesora.-----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, apunta: Entonces ése grupo sería para más el Código de Conducta.---

- La Licda. María Eugenia Ibáñez Argumedo, Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública, agrega: que lo más conveniente es que la Licda. María Teresa Villán no participe, ya que ella estará revisando todos los documentos, desde la parte jurídica, mejor sólo los propietarios, para ser más objetivos y nos lleguen las propuestas y las analizamos.-----

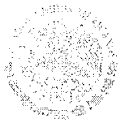
- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, apunta: Entonces nada más está la Dra. Luz Adriana Templos como candidata, bueno voluntaria, ¿alguien más?-----

- El Dr. Erick Alejandro Rodríguez Ordoñez, Director de Integración y Desarrollo Institucional, levanta la mano, para participar en la actualización del Código de Conducta, en conjunto con la Dra. Luz Adriana Templos.-----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, afina: Procedimientos y protocolo podría ser uno mismo o en otro grupo ahí puede participar el Secretario, vamos a participar en todos. El Lic. Gilberto Serna y la Licda. María Chavira, para protocolo y para procedimiento. Protocolo es la parte resumida. La temática contenida sería similar. La Bases de Integración serían la Mtra. Lilia García y el Lic. Erick Alejandro Granados; ahora las fechas para cuando se debería entregarlo,-----



Handwritten signatures and initials on the right margin.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González  
Dirección General  
Dirección de Administración  
Comité de Ética

el Código de Conducta a más tardar en junio, es el que tenemos fechas concretas por el tablero de control, podría ser en una semana en general todos los grupos. El 25 de mayo de 2022, les parece bien para empezar a trabajar, ya tienen los documentos, cualquier cosa que necesiten de dudas me preguntan y presentar las propuestas para Comité. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, inquiere: ¿Cuándo es la siguiente sesión? -----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, responde: Tendría que ser extraordinaria, podría ser el 15 de junio, que estuvieran bajo el visto bueno de jurídico, ya nada más para presentarlos. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, agrega: Yo creo que sí alcanzamos hacerlo como la vez pasada. -----

- La Licda. María Teresa Villán Sánchez, Jefa del Departamento de Normatividad, Convenios y Contratos, y Persona Consejera, aporta: Una sugerencia nada más para quienes vayan a participar de la actualización de documentos normativos, hay una técnica que tenemos los Abogados, poner el documento y señalar los cambios en negritas o en segunda columna, la revisión sea más rápida, debe decir estatutos. -----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, anota: Gracias buen tip, entonces el 15 para aprobación de documentos con el visto bueno de jurídico. Estaría bien mandar un cronograma, una propuesta de tiempos. Estamos, todos coordinamos. -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, agrega: me parece bien, el 15 concluimos. -----

- La Licda. María Eugenia Ibáñez Argumedo, Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública, comenta: Sí, nos gustaría ir conociendo las propuestas o cómo se van trabajando para ser un poco más ágil y opinar en dado caso. Yo sé que no nos corresponde revisar avances sino hasta el final revisar el Código de Conducta, pero para ir aportando también. No sé si sea inconveniente. -----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, agrega: No se si copiemos todos los avances, sé lo mandamos a la Licda. María Eugenia y vea en cómo vamos trabajando. Sin problema. -----

**ACUERDO:** Se acuerda, por grupos de trabajo iniciar con los trabajos de actualización de los documentos normativos, para presentar los avances, principalmente del Código de Conducta, el 15 de junio de 2022. -----

**7. ASUNTOS GENERALES.** -----

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, continua con el último punto en el Orden del Día, correspondiente a Asuntos Generales, y cede la palabra a la Secretaria Ejecutiva del Comité. -----

- La Mtra. Lilia García Salas, Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional y Secretaria Ejecutiva del Comité, comenta que: Sé hizo una consulta general a la Función Pública, por los puestos que están desocupados en el Comité, a lo que se nos contestó lo siguiente, por parte del Actuario Roberto Pérez Paredes, Director de Coordinación de Evaluación de Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés, quien refirió "Me refiero a su correo visible, líneas abajo en lo particular al numeral 33 párrafo primero 95 fracción IV y 107 de los Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética, publicado en el Diario Oficial de la Federación, el 28 de diciembre 2020, he comunicado lo siguiente. En los casos mencionados estamos hablando sobre todo suplentes de Presidencia, suplente de Secretario Técnico, suplente y propietario a nivel de subdirecciones. En los casos mencionados, uno o más niveles jerárquicos, quedaron vacantes derivados en los cambios de Institución en esta unidad, no encuentra lo conveniente en que el Comité realice las sesiones ordinarias y extraordinarias del presente año sin la presencia de las demás personas servidoras públicas de los niveles jerárquicos que están totalmente sustituidas por otras personas, siempre y cuando, se reúna el quórum necesario. Casó específico es el de la presidencia del comité la cual deberá ser ocupada por la persona a quien se encargue del despacho de los Asuntos de la Unidad Administración y Finanzas o instancias, homologas dentro del hospital o por excepción por quién designé la persona titular. En el







**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González

Dirección General

Dirección de Administración

Comité de Ética

último numeral 6 fracción I de los Lineamientos Generales, si el último trimestre del presente año cuando se realice el ejercicio de renovación parcial Ordinaria en el Área de Comité independiente que dichas personas encargadas del despacho ya hayan sido rectificadas por el Órgano de Gobierno o bien continúen fungiendo bajo el referido de los esquemas provisionales, las mismas podrían ser considerados en las elecciones correspondientes junto a los demás niveles jerárquicos que deban renovarse. Ahora bien, es decisión del Comité de Ética del Hospital "Dr. Manuel Gea González" determinar la necesidad de participar en el ejercicio de renovación parcial del mismo o esperar hasta el último trimestre del presente año. Esta unidad sugiere la segunda opción. Esperarnos hasta el último trimestre. Siempre y cuando el número de personas que lo integran sean suficientes para sesionar válida, para atender las actividades del Programa Anual de Trabajo 2022". Es lo que nos comunican.

- La C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, refiere: Sí, yo pienso que la segunda opinión es la mejor. Entonces si están de acuerdo es lo que haríamos, el último trimestre hacer la renovación, con elecciones, se ha hecho en ocasiones anteriores y en tanto van a ocupar los puestos encargados en esas Subdirecciones.

-No existiendo otro asunto que tratar la C. P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez, Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración y Presidenta del Comité, agradece la asistencia de las personas integrantes del Comité, por lo que siendo las trece horas con diez minutos del día dieciocho de mayo de dos mil veintidós, da por terminada la sesión, firmando al calce y al margen quienes en ella intervinieron.

**C.P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez**

Subdirectora de Recursos Materiales y Encargada de la Dirección de Administración

PRESIDENTA

**Mtra. Lilia García Salas**

Jefa del Departamento de Apoyo Técnico y Enlace Institucional

SECRETARIA EJECUTIVA

**Lic. Erick Alejandro Granados Sánchez**

Psicólogo Clínico

SECRETARIO TÉCNICO

**Dr. Erick Alejandro Rodríguez Ordoñez**

Director de Integración y Desarrollo Institucional

MIEMBRO PROPIETARIO





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González  
Dirección General  
Dirección de Administración  
Comité de Ética

**Licda. Myrna Pacheco Pacheco**

Jefa del Departamento de Control y Normatividad  
MIEMBRO SUPLENTE

**Dra. Luz Adriana Templos Esteban**

Jefa de División de Cuidados Paliativos y Clínica del Dolor  
MIEMBRO PROPIETARIA

**Lic. Gilberto Serna Hernández**

Enlace de Alto Nivel de Responsabilidad  
MIEMBRO PROPIETARIO

**Licda. María Elena Chavira Garduño**

Terapista Profesional en Rehabilitación  
MIEMBRO PROPIETARIA

**Licda. María Teresa Villán Sánchez**

Jefa del Departamento de Normatividad, Convenios y Contratos y Persona Consejera  
SUPLENTE DE ASESORA DE ASUNTOS JURÍDICOS

**Licda. Alejandra Alcocer García**

Subdirectora de Recursos Humanos  
ASESORA

**Licda. Ma. Eugenia Ibáñez Argumedo**

Titular del Área de Auditoría Interna, de Desarrollo y Mejora de la Gestión Pública  
REPRESENTANTE DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL

**Lic. Gerardo Yebra Mosqueda**

Titular del Órgano Interno de Control en el Hospital General "Dr. Manuel Gea González"  
INVITADO

Calzada de Tlalpan 4800, Col. Sección XVI, Alcaldía de Tlalpan, C.P. 14080, Ciudad de México  
Tel: (55) 4000 3000, ext. 5003 y 5105, www.gob.mx/salud/hospitalgea



**2022 Flores**  
Año de Magón  
PRELUSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA