







Datos al 3er trimestre de 2022



Marzo 2023

## Contenido

	<p><b>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional</b> <span style="float: right;"><b>4</b></span></p> <p><i>Infraestructura</i></p> <p><i>Tenencia</i></p> <p><i>Demanda</i></p>
	<p><b>Infraestructura</b> <span style="float: right;"><b>5</b></span></p> <p><i>Sucursales</i></p> <p><i>Cajeros automáticos (ATM)</i></p> <p><i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i></p> <p><i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i></p> <p><i>Corresponsales</i></p> <p><i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i></p> <p><i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i></p> <p><i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i></p>
	<p><b>Cuentas de captación</b> <span style="float: right;"><b>7</b></span></p> <p><i>Captación de la banca</i></p> <p><i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></p>
	<p><b>Contratos de crédito</b> <span style="float: right;"><b>10</b></span></p> <p><i>Crédito de la banca</i></p> <p><i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></p>
	<p><b>Datos desagregados por sexo</b> <span style="float: right;"><b>13</b></span></p> <p><i>Cuentas totales</i></p> <p><i>Cuentas de plazo</i></p> <p><i>Cuentas tradicionales</i></p> <p><i>Cuentas de expediente simplificado</i></p> <p><i>Crédito hipotecario</i></p> <p><i>Tarjetas de débito</i></p> <p><i>Tarjetas de crédito</i></p>
	<p><b>Ficha técnica</b> <span style="float: right;"><b>15</b></span></p> <p><i>Instituciones en operación al 3er trimestre de 2022</i></p> <p><i>Movimientos en las instituciones</i></p> <p><i>Notas</i></p>



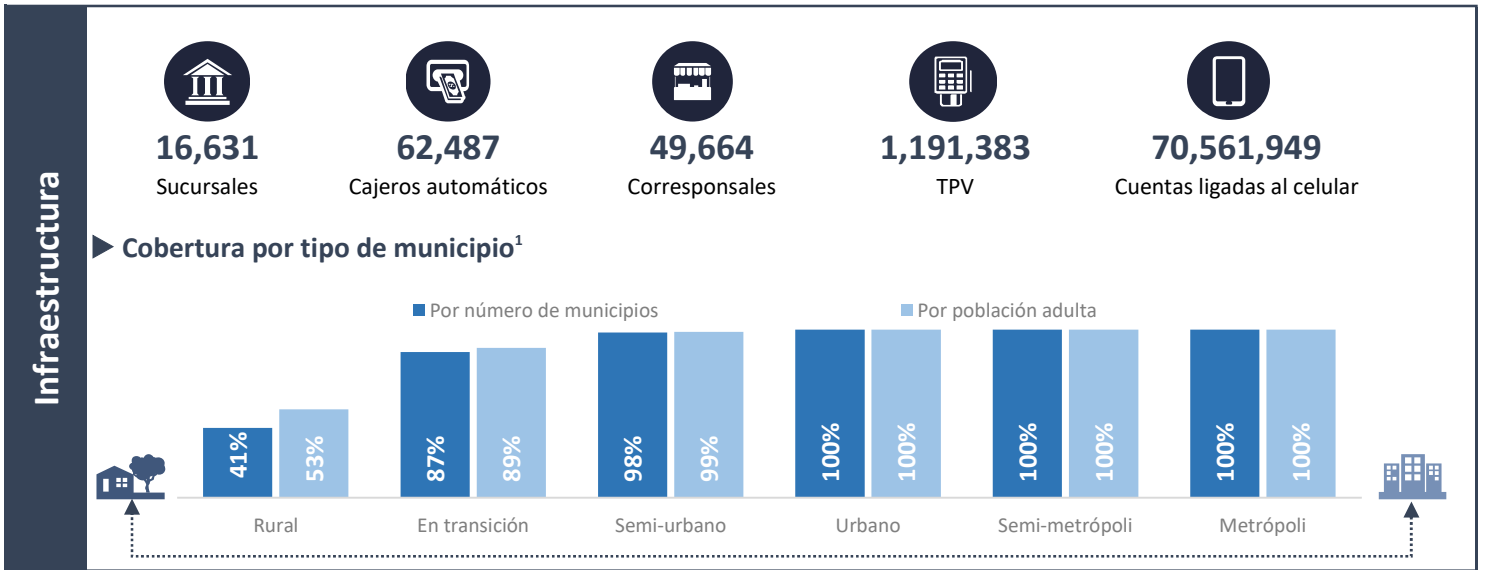
Este reporte es elaborado por la Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas de los puntos de acceso a nivel municipal.

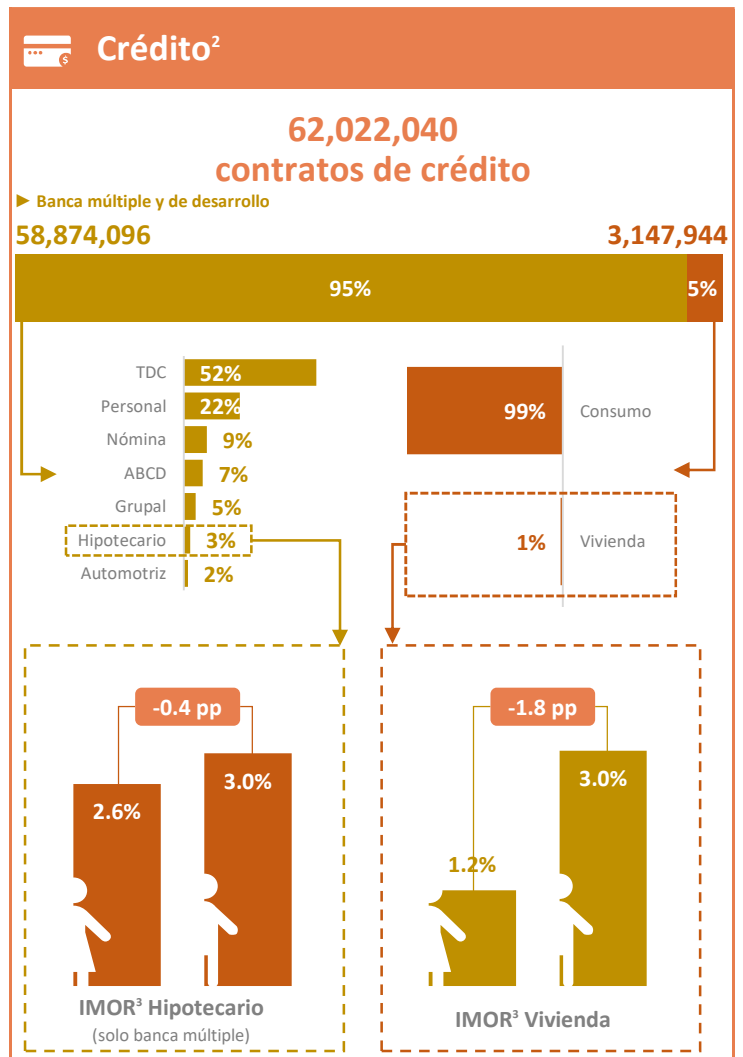
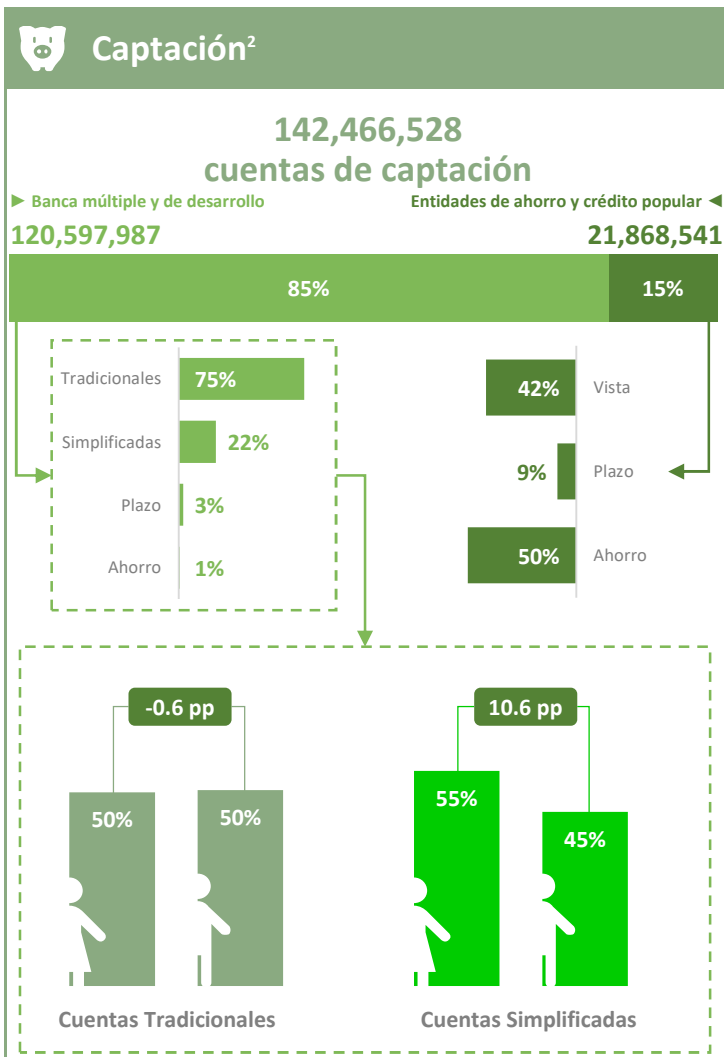


<https://bit.ly/BDInclusion>

## Infografía de los principales datos de inclusión financiera



<sup>1</sup> Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



<sup>2</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

<sup>3</sup> IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

## Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2018	2019	2020	2021	3T 2022
<b>INFRAESTRUCTURA<sup>1</sup></b>	<b>Puntos de acceso</b> (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	<b>12.7</b>	<b>13.3</b>	<b>13.0</b>	<b>13.5</b>	<b>13.7</b>
	<b>Cobertura de infraestructura por unidad administrativa</b> (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	<b>76.4%</b>	<b>78.0%</b>	<b>77.6%</b>	<b>78.6%</b>	<b>80.1%</b>
	<b>Cobertura de infraestructura a nivel demográfico</b> (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	<b>98.2%</b>	<b>98.4%</b>	<b>98.4%</b>	<b>99.5%</b>	<b>98.7%</b>
<b>TENENCIA</b>	<b>Productos de captación<sup>2</sup></b> (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	<b>12,970</b>	<b>13,582</b>	<b>13,932</b>	<b>14,694</b>	<b>15,180</b>
	<b>Productos de crédito<sup>3</sup></b> (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	<b>6,321</b>	<b>6,436</b>	<b>5,859</b>	<b>2,124</b>	<b>6,609</b>
<b>DEMANDA<sup>4</sup></b>	<b>Personas con productos de depósito</b> (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)		<b>47.1%</b>			<b>49.1%</b>
	<b>Personas con financiamiento</b> (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)		<b>31.1%</b>			<b>32.7%</b>

<sup>1</sup> Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

<sup>2</sup> Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

<sup>3</sup> Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

<sup>4</sup> Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2018 y 2021.

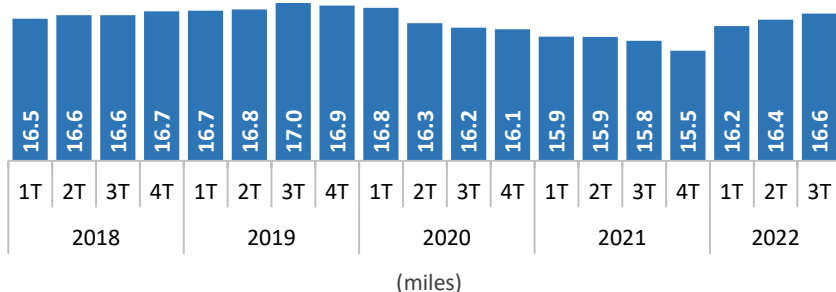
Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

## Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca<sup>1</sup> y EACP<sup>2</sup>



### Sucursales

16,631



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco del Bienestar + 228
- ↑ Caja Progressa + 21
- ↓ Ictineo Plataforma - 17
- ↓ Crediclub - 57

▲ Crecimiento anual **5.4%**



### Cajeros automáticos (ATM)

62,487



Diferencias en el trimestre

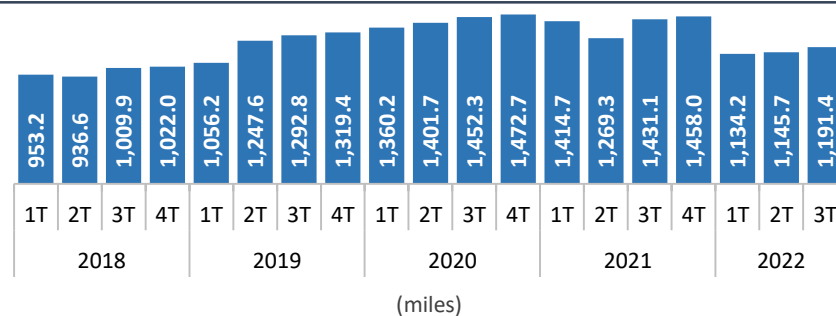
- ↑ Banco del Bienestar + 301
- ↑ Banco Azteca + 129
- ↓ ABC Capital - 3
- ↓ InterCam Banco - 23

▲ Crecimiento anual **3.6%**



### Terminales Punto de Venta (TPV)

1,191,383



Diferencias en el trimestre

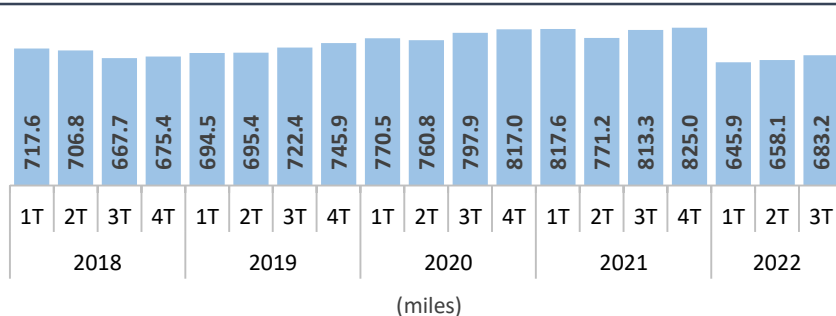
- ↑ BBVA + 31,349
- ↑ Banorte + 5,297
- ↓ Inbursa - 288
- ↓ Autofin - 738

▼ Decremento anual **-16.7%**



### Establecimientos con Terminales Punto de Venta

683,153



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 14,535
- ↑ Banorte + 3,465
- ↓ Autofin - 316

▼ Decremento anual **-16.0%**

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

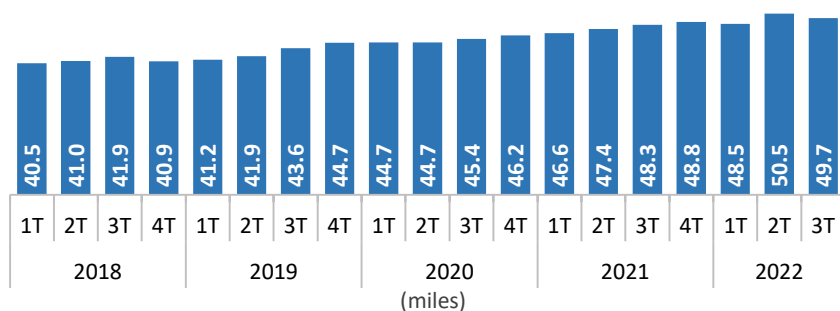
<sup>2</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

## Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



### Corresponsales

49,664



Diferencias en el trimestre

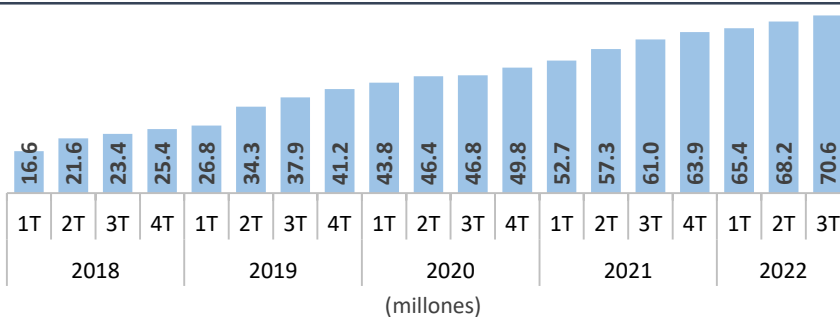
- ↑ Red Yastas + 344
- ↑ Farmacias Guadalajara + 48
- ↓ Sears Operadora Mexico - 101
- ↓ Cadena Comercial Oxxo - 1,335

▲ Crecimiento anual 2.8%



### Cuentas ligadas a un teléfono celular

70,561,949



Diferencias en el trimestre

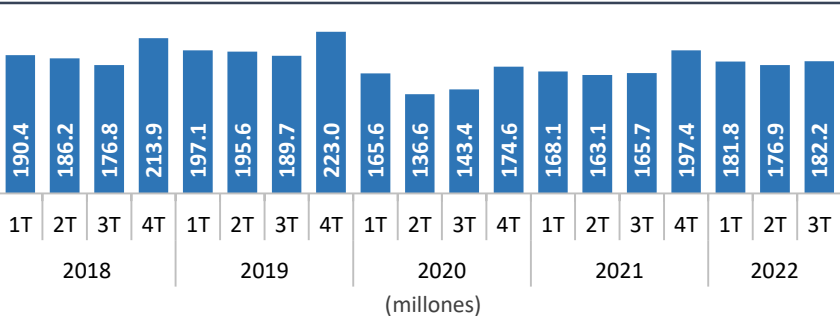
- ↑ Banco Azteca + 931,990
- ↑ BBVA + 676,126
- ↓ Banco del Bajío - 1,139
- ↓ Sabadell - 7,367

▲ Crecimiento anual 15.7%



### Transacciones en cajeros automáticos (ATM)

182,234,607



Diferencias en el trimestre

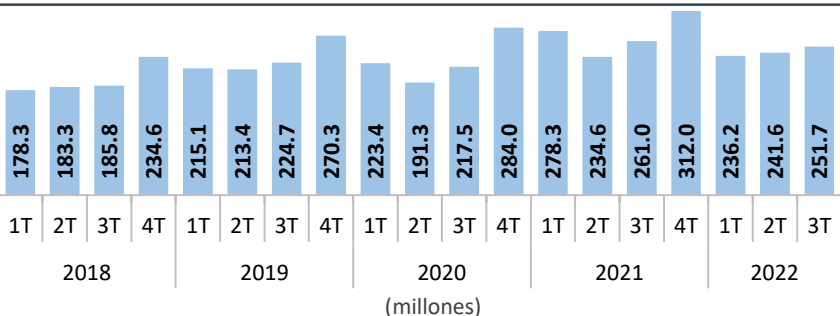
- ↑ BBVA + 1,849,649
- ↑ Banorte + 801,314
- ↓ Santander - 39,427
- ↓ Banregio - 51,292

▲ Crecimiento anual 10.0%



### Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)

251,656,643



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 4,565,382
- ↑ BBVA + 2,187,539
- ↓ Multiva - 20,083
- ↓ HSBC - 119,879

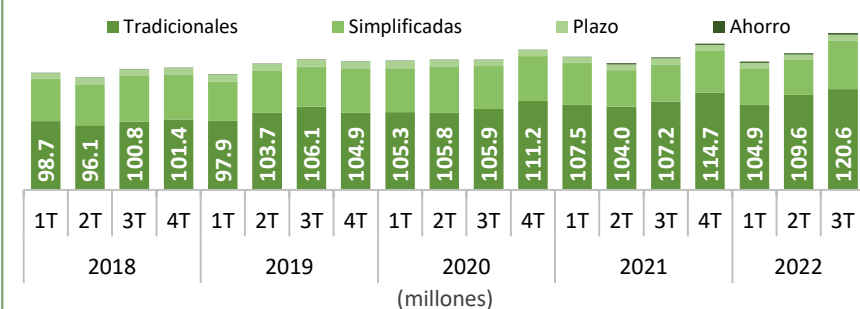
▼ Decremento anual -3.6%

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1</sup>



### Captación de la banca

120,597,987



Diferencias en el trimestre

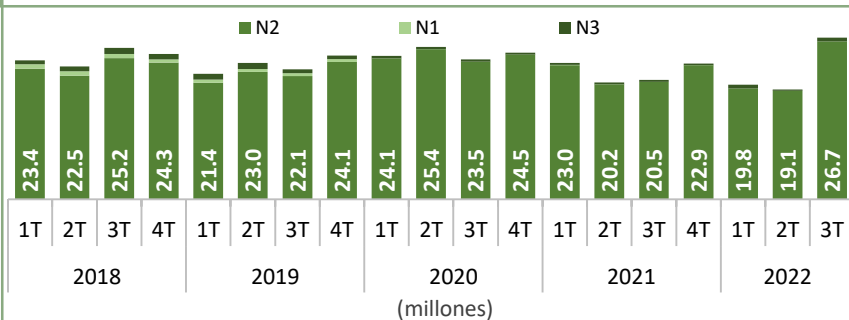
- ↑ Banco del Bienestar + 4,324,375
- ↑ Banco Azteca + 3,413,076
- ↓ Compartamos - 6,525
- ↓ Citibanamex - 979,581

▲ Crecimiento anual 12.5%



### Cuentas de expediente simplificado

26,727,108



Diferencias en el trimestre

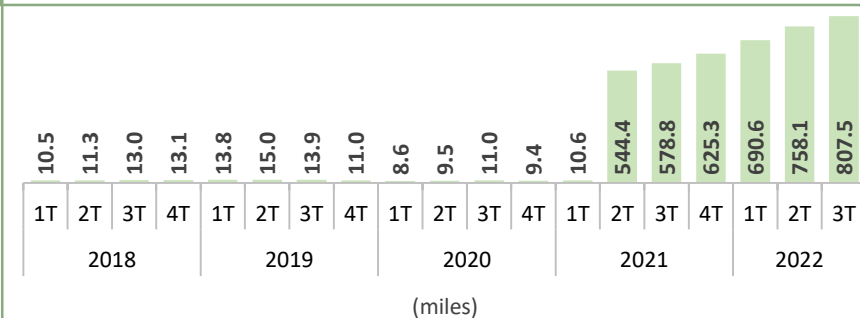
- ↑ Banco del Bienestar + 5,554,311
- ↑ Banregio + 841,086
- ↓ Banca Mifel - 2,466
- ↓ Citibanamex - 998,427

▲ Crecimiento anual 30.3%



### Ahorro

807,502



Diferencias en el trimestre

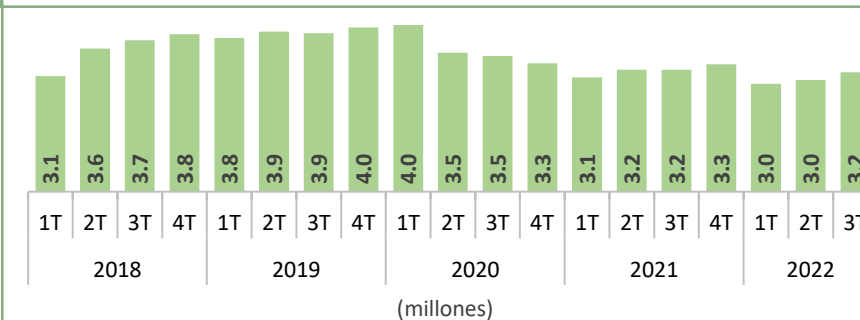
- ↑ HSBC + 48,911
- ↑ Consubanco + 520
- ↓ Santander - 1
- ↓ Volkswagen Bank - 106

▲ Crecimiento anual 39.5%



### Plazo

3,182,582



Diferencias en el trimestre

- ↑ Citibanamex + 50,836
- ↑ CIBanco + 41,038
- ↓ Scotiabank - 1,714
- ↓ Compartamos - 9,207

▼ Decremento anual -1.4%

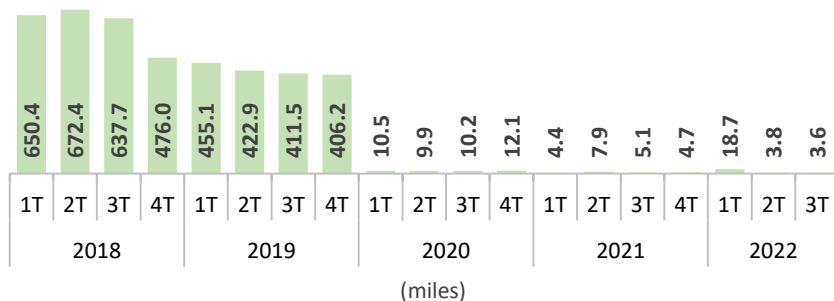
<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de cuentas de captación de la banca<sup>1</sup>



N1

3,559



Diferencias en el trimestre

↑ Banco Azteca + 1

↓ Bansí - 18

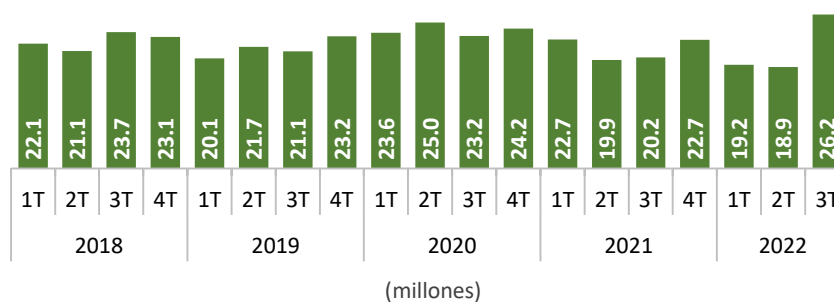
↓ BBVA - 238

▼ Decremento anual -29.6%



N2

26,154,349



Diferencias en el trimestre

↑ Banco del Bienestar + 5,554,311

↑ BBVA + 662,598

↓ Banca Mifel - 2,466

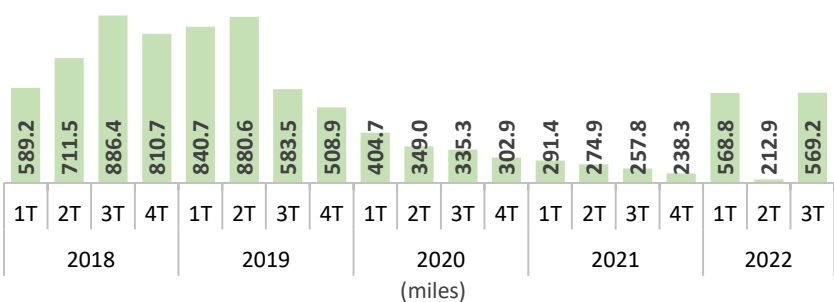
↓ Citibanamex - 998,427

▲ Crecimiento anual 29.2%



N3

569,200



Diferencias en el trimestre

↑ Banregio + 362,584

↑ Scotiabank + 454

↓ Santander - 374

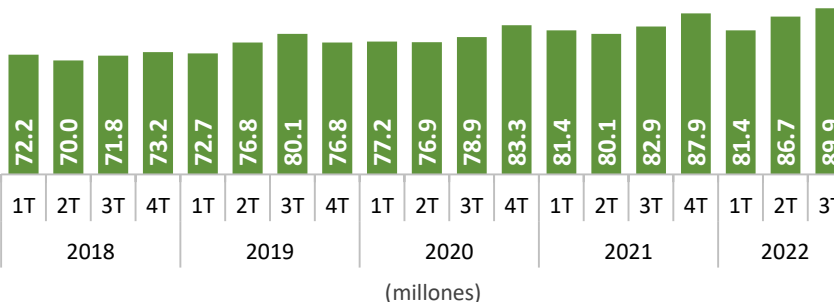
↓ Banorte - 6,325

▲ Crecimiento anual 120.8%



Tradicionales

89,880,795



Diferencias en el trimestre

↑ Banco Azteca + 2,738,226

↑ Banregio + 525,629

↓ Citibanamex - 31,990

↓ Banco del Bienestar - 1,234,088

▲ Crecimiento anual 8.4%

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

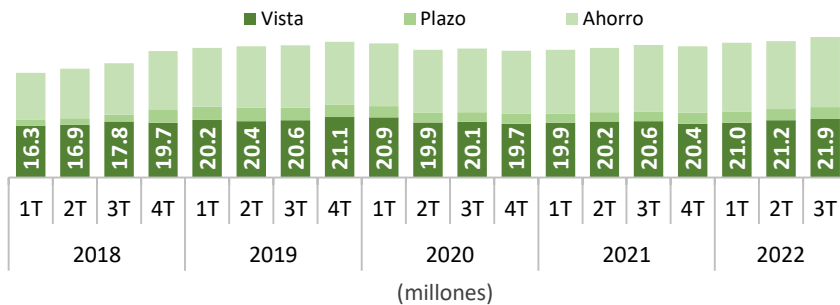


## Número de contratos de cuentas de captación de las EACP<sup>1</sup>



### Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

21,868,541



Diferencias en el trimestre

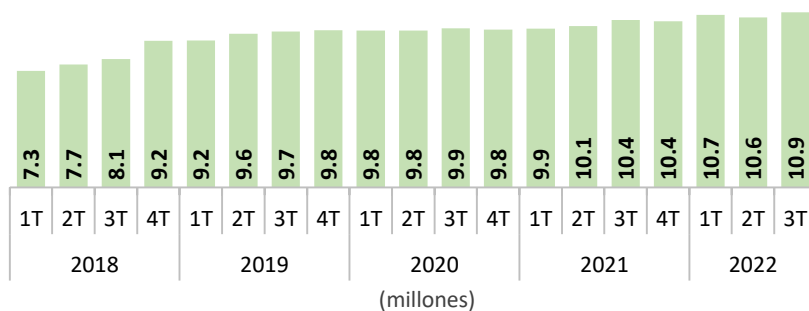
- ↑ CAME + 206,109
- ↑ Apoyo Múltiple + 91,656
- ↓ Solución ASEA - 26,270

▲ Crecimiento anual 6.1%



### Ahorro

10,902,600



Diferencias en el trimestre

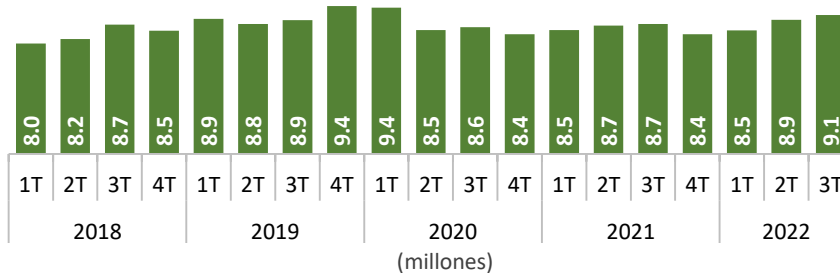
- ↑ CAME + 154,485
- ↑ Caja Popular Mexicana + 57,277
- ↓ Caja Popular San José de Tlajomulco - 8,139

▲ Crecimiento anual 4.5%



### Vista

9,084,379



Diferencias en el trimestre

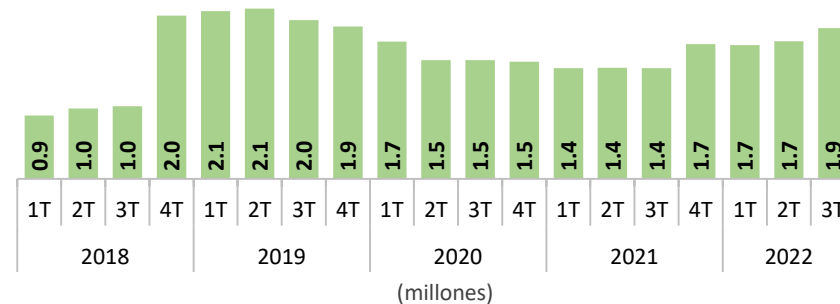
- ↑ Apoyo Múltiple + 91,658
- ↑ Crediclub + 41,193
- ↓ Financiera Sustentable de México - 34,134

▲ Crecimiento anual 3.9%



### Plazo

1,881,562



Diferencias en el trimestre

- ↑ CAME + 51,620
- ↑ Te Creemos + 48,019
- ↓ Caja Popular Las Huastecas - 3,095

▲ Crecimiento anual 30.2%

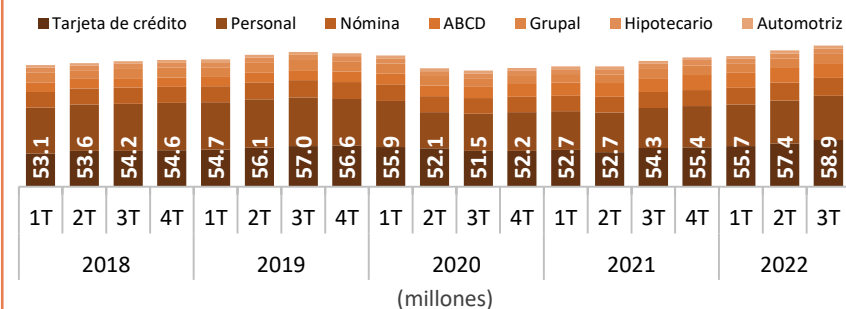
<sup>1</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1</sup>



### Crédito de la banca

58,874,096



Diferencias en el trimestre

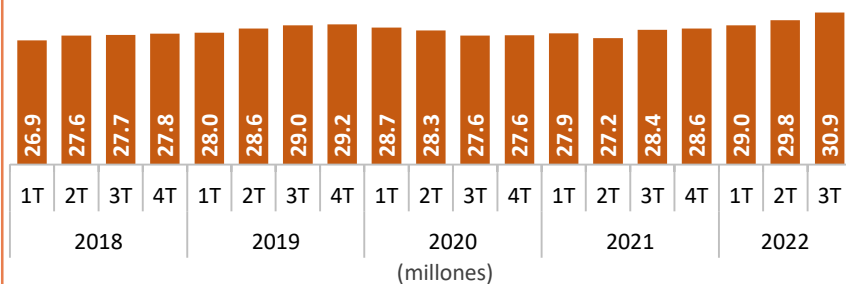
- ↑ BBVA + 523,064
- ↑ Banco Azteca + 266,576
- ↓ Scotiabank - 15,451
- ↓ Inbursa - 17,172

▲ Crecimiento anual 8.4%



### Tarjeta de crédito

30,874,258



Diferencias en el trimestre

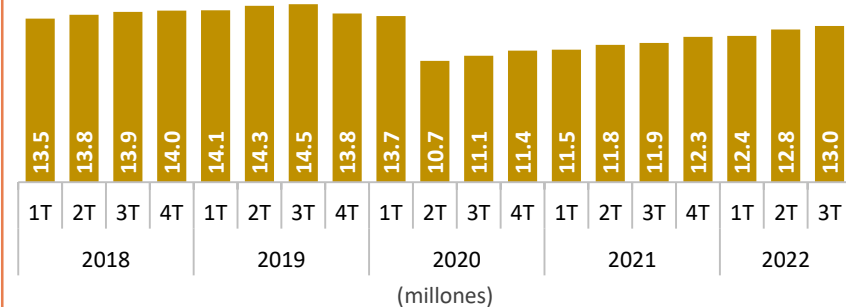
- ↑ BBVA + 501,040
- ↑ Citibanamex + 167,836
- ↓ Scotiabank - 12,653
- ↓ Inbursa - 20,119

▲ Crecimiento anual 8.6%



### Personal

13,024,856



Diferencias en el trimestre

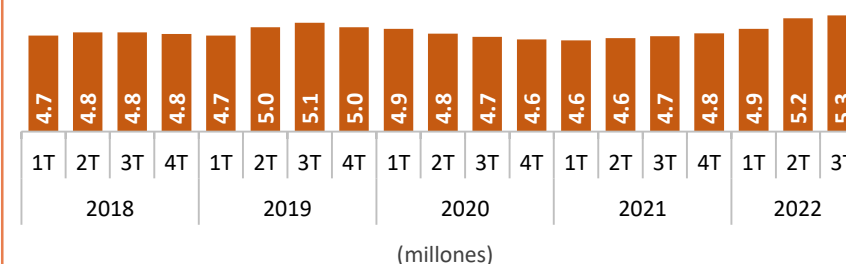
- ↑ Banco Azteca + 183,477
- ↑ Bancoppel + 26,921
- ↓ Scotiabank - 3,020
- ↓ Citibanamex - 3,241

▲ Crecimiento anual 9.3%



### Nómina

5,331,666



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 25,818
- ↑ Santander + 21,374
- ↓ Banca Mifel - 3

▲ Crecimiento anual 13.9%

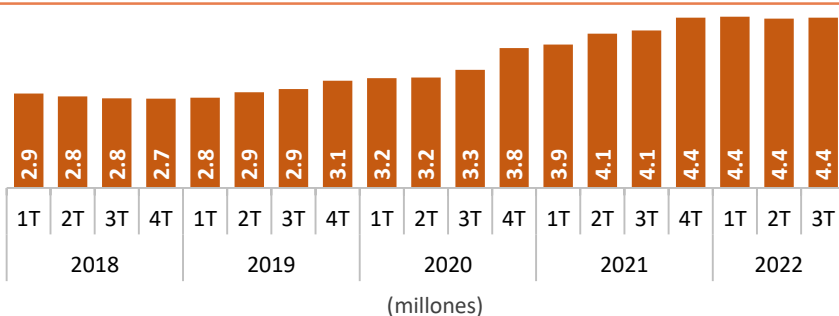
<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de la banca<sup>1</sup>



### Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD)

4,409,530



Diferencias en el trimestre

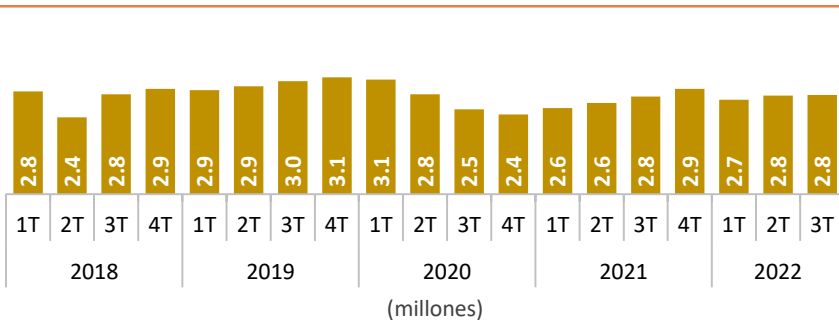
- ↑ Banco Azteca + 19,730
- ↑ Afirme + 13
- ↓ Banjercito - 2
- ↓ ClBanco - 4

▲ Crecimiento anual 6.3%



### Grupal

2,785,671



Diferencias en el trimestre

- ↑ Compartamos + 9,607

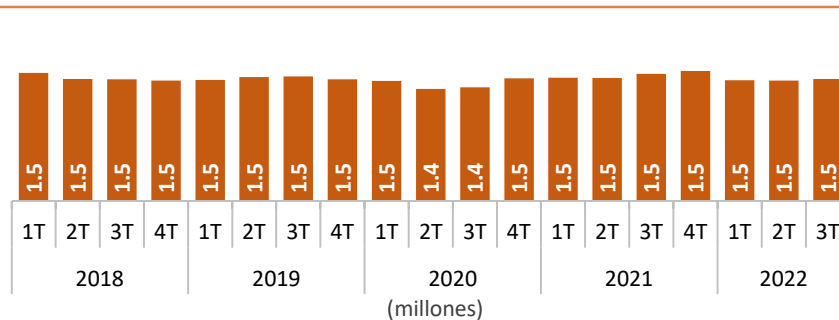
Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▲ Crecimiento anual 0.9%



### Hipotecario

1,481,707



Diferencias en el trimestre

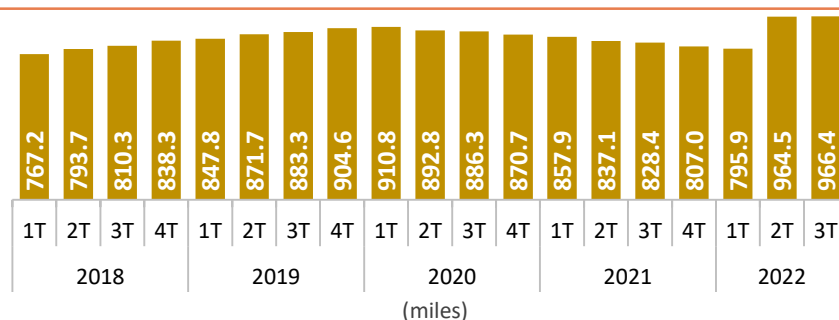
- ↑ Bancoppel + 16,587
- ↑ Citibanamex + 16,098
- ↓ Ve por Más - 12,711
- ↓ Monex - 18,351

▼ Decremento anual -2.8%



### Automotriz

966,408



Diferencias en el trimestre

- ↑ Santander + 6,935
- ↑ Banregio + 1,169
- ↓ BBVA - 1,254
- ↓ Scotiabank - 3,437

▲ Crecimiento anual 16.7%

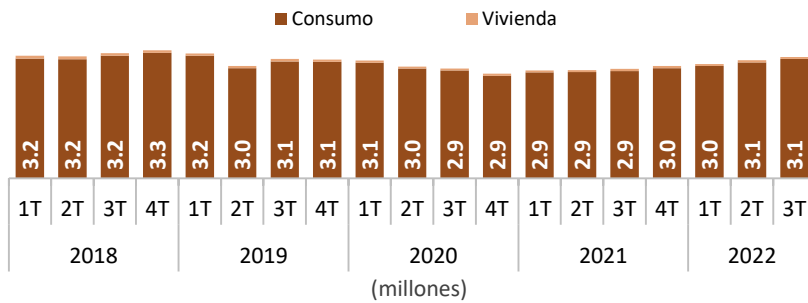
<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Número de contratos de créditos de las EACP<sup>1</sup>



### Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

3,147,944



Diferencias en el trimestre

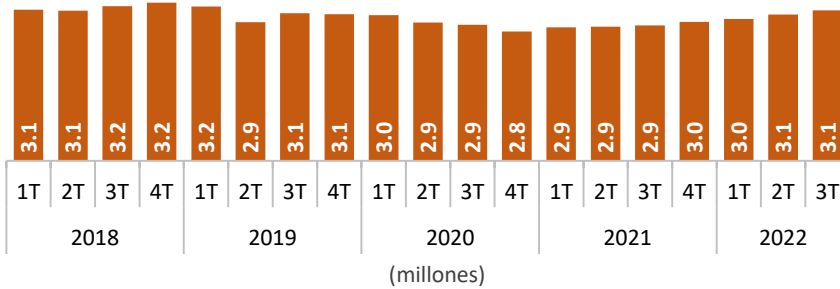
↑ Caja Popular Mexicana + 37,769  
↑ Caja Morelia Valladolid + 9,866  
↓ Financiera Auxi - 22,989

▲ Crecimiento anual 7.1%



### Consumo

3,111,568



Diferencias en el trimestre

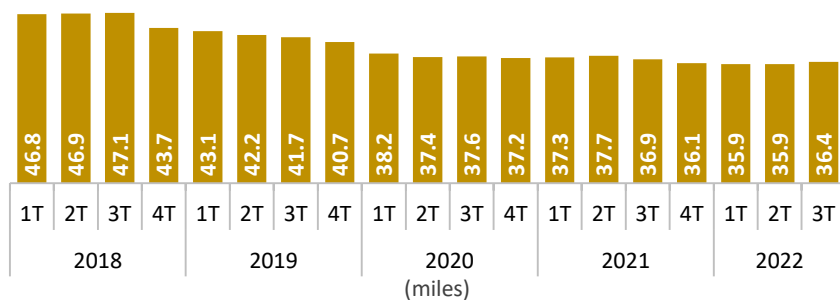
↑ Caja Popular Mexicana + 37,772  
↑ Caja Morelia Valladolid + 8,736  
↓ Financiera Auxi - 22,989

▲ Crecimiento anual 7.2%



### Vivienda

36,376



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Zongolica + 534  
↑ Caja Popular Mexicana + 232  
↓ Coopdesarrollo - 227

▼ Decremento anual -1.5%

<sup>1</sup> Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

## Cuentas de captación de la banca<sup>1</sup> desagregadas por sexo



### Cuentas totales

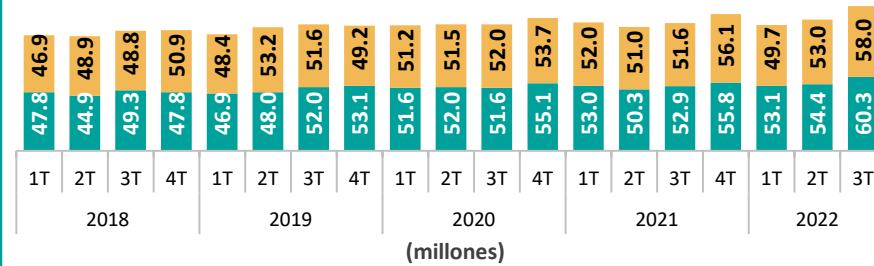
Brecha entre mujeres y hombres

2,328,382 cuentas (2.0 pp a favor de las mujeres)



60,329,910

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 2,225,797 (29.3 pp)

Bancoppel 2,133,429 (19.7 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 760,533 (9.2 pp)

Santander 989,367 (9.8 pp)



### Cuentas de plazo

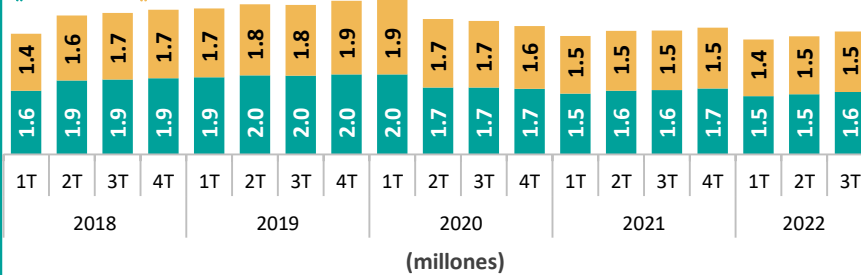
Brecha entre mujeres y hombres

52,462 cuentas (1.7 pp a favor de las mujeres)



1,571,660

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 109,450 (28.2 pp)

Citibanamex 93,435 (12.9 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 10,628 (8.3 pp)

Banajero 385,079 (69.8 pp)



### Cuentas tradicionales

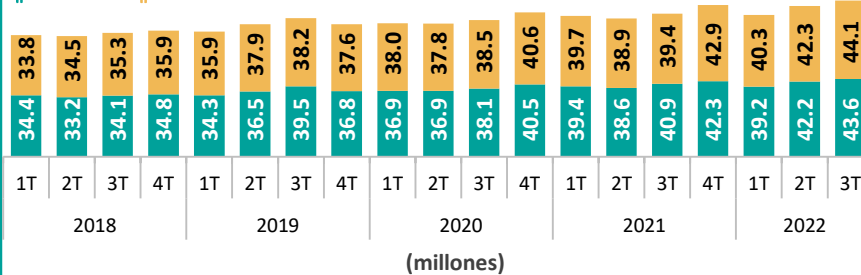
Brecha entre mujeres y hombres

511,544 cuentas (0.6 pp a favor de los hombres)



43,597,551

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 2,115,615 (19.9 pp)

Banco Azteca 1,197,125 (6.9 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

BBVA 1,077,849 (6.5 pp)

Santander 1,103,509 (11.8 pp)



### Cuentas de expediente simplificado

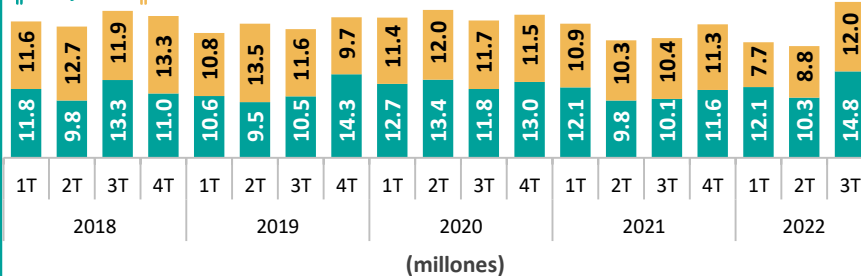
Brecha entre mujeres y hombres

2,820,211 cuentas (10.6 pp a favor de las mujeres)



14,773,401

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 1,674,356 (28.6 pp)

Citibanamex 740,054 (21.0 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banco del Bajío 107,109 (54.1 pp)

Banregio 360,851 (25.5 pp)

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Crédito hipotecario y tarjetas de la banca<sup>1</sup> desagregados por sexo



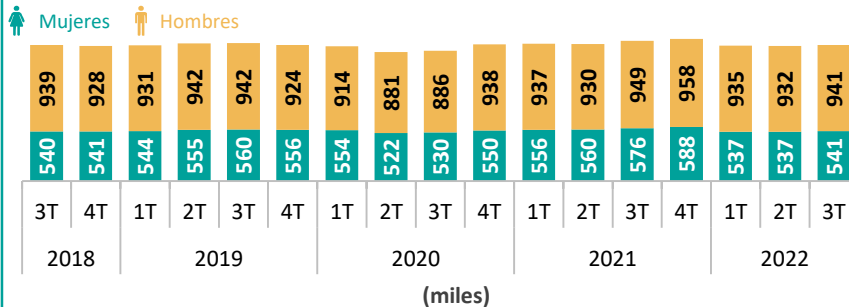
### Crédito hipotecario

Brecha entre mujeres y hombres

**399,331 créditos (27.0 pp a favor de los hombres)**



541,188



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

No hay instituciones con brecha positiva

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Santander 58,618 (-27.7 pp)

Citibanamex 60,100 (-41.4 pp)



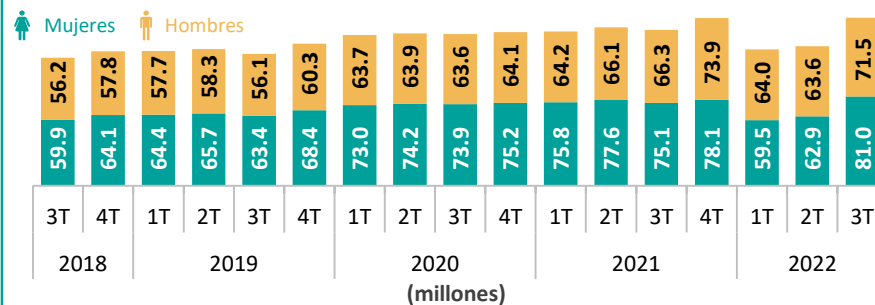
### Tarjetas de débito

Brecha entre mujeres y hombres

**9,506,918 tarjetas (6.2 pp a favor de las mujeres)**



80,980,531



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banco del Bienestar 9,991,915 (43.8 pp)

Bancoppel 2,255,937 (7.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 869,242 (12.2 pp)

BBVA 2,853,430 (7.2 pp)



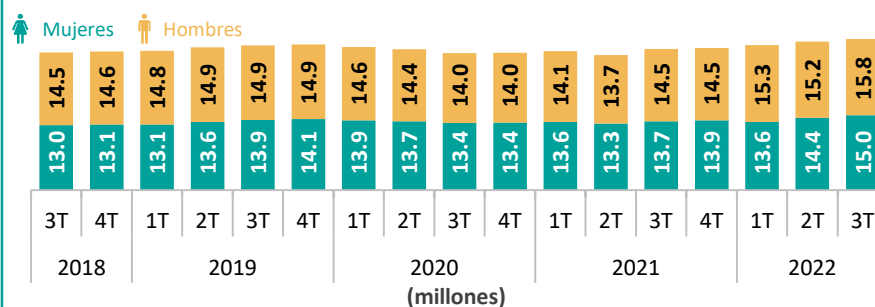
### Tarjetas de crédito

Brecha entre mujeres y hombres

**869,846 tarjetas (2.8 pp a favor de los hombres)**



14,950,676



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 972,362 (21.6 pp)

HSBC 127,993 (7.3 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Citibanamex 413,699 (5.4 pp)





BBVA 638,222 (8.5 pp)

<sup>1</sup> Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

## Ficha Técnica


**Fecha de elaboración** 21 de marzo de 2023


**Instituciones en operación al 3er trimestre de 2022** 244

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo <sup>1</sup>	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)	154
	Sociedades Financieras Populares (SOFIPO)	38


**Movimientos en las instituciones** 2

Sector	Institución	Estatus
Socap	Cosechando Juntos lo Sembrado	Fusión
Sofipo	Financiera Planfía	Revocación


**Notas**

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
4. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.
5. Las sucursales cerradas temporales por Covid-19 dejaron de reportarse en 2022.



REPORTE TRIMESTRAL DE  
**INCLUSIÓN  
FINANCIERA**

