

**DENOMINACIÓN DEL PUESTO:** JEFE DE DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

**CÓDIGO DE PUESTO:** 37-109-1-MIC015P-0000153-E-C-K

**ADSCRIPCIÓN:** DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**FECHA DE ELABORACIÓN:** MARZO 2023

TEMA GENERAL		SUBTEMA	FUENTES DE CONSULTA /REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	CAPÍTULOS, APARTADOS, TÍTULOS, ARTÍCULOS, PRECEPTOS LEGALES, EPÍGRAFES	PÁGINA WEB
1	ANTIVIRUS	Solución centralizada de antivirus que le permita prevenir las amenazas detectadas, actualización y seguridad de los equipos en la red	Pagina Web	Que es un ataque cibernético Como protegerse Durante el ataque Después de un ataque	<a href="#">Seguridad cibernética   Ready.gov</a>
2	FILTRADO DE CONTENIDO WEB	Bloqueo de páginas WEB	Pagina Web	Bloqueo de aplicaciones	<a href="#">Filtrado de Contenido Web - Control de Internet (salixnetworks.com)</a>
3	HARDWARE Y SOFTWARE	Tipos de hardware y software	Pagina Web	Concepto y funciones	<a href="#">Hardware y Software: Concepto, Funciones y Ejemplos</a>
4	DIRECCIONAMIENTO IP	Direcciones IP; Subredes y puerta de enlace	Pagina Web	Direcciones IP estáticas o dinámicas Direcciones Privadas o Públicas	<a href="#">6. Direccionamiento IP – educativa!</a>
5	ACTIVE DIRECTORY	Controlador de dominio, altas bajas y cambios de usuarios	Pagina Web	Active Directory Domain Services	<a href="#">Introducción a Active Directory Domain Services   Microsoft Learn</a>
6	GESTIÓN DE SERVICIOS ITIL V3	Estrategia para los servicios de TI	Portal Itil Foundation- Gestión de servicios ITIL	Introducción y objetivos, Puesta en marcha, Relación con otros ciclos, Procesos	<a href="https://www.mindmeister.com/generic_files/get_file/7845327?filetype=attachment_file">https://www.mindmeister.com/generic_files/get_file/7845327?filetype=attachment_file</a>
		Diseño de los Servicios TI		Gestión de catálogos de servicio Gestión de niveles de servicio Gestión de la disponibilidad Gestión de la continuidad de los servicios de TI	
		Transición de los servicios de TI		Gestión de cambios Validación y pruebas Gestión del conocimiento Evaluación	
		Operación de servicios de TI		Gestión de incidencias Funciones	
		Proceso de mejora continua de servicios de TI		Procesos	
7	CONSEJERÍA JURÍDICA DEL EJECUTIVO FEDERAL	De la competencia y organización de la Consejería Jurídica	Reglamento Interior de la Consejería Jurídica del Ejecutivo	Capítulo I. De la competencia y organización Sección V de la Unidad de Administración y Finanzas	<a href="https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/684752/Reglamento_Interior_CJEF.pdf">https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/684752/Reglamento_Interior_CJEF.pdf</a>
8	ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL	Estructura de la Administración Pública Federal	Ley Orgánica de la Administración Pública Federal	Título primero. Capítulo único: De la Administración Pública Federal. Título segundo. Capítulo I: De las Secretarías de Estado; Capítulo II: De la Competencia de las Secretarías de Estado y Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOAPF.pdf</a>
9	RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	Disposiciones Sustantivas	Ley General de Responsabilidades Administrativas	Título primero. Capítulo I Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la ley.	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGRA.pdf</a>
		Principios y directrices que rigen la actuación de los servidores públicos.		Título primero. Capítulo II. Principios y directrices que rigen la actuación de los Servidores Públicos	
		Instrumentos de rendición de cuentas		Título segundo. Capítulo III. Sección Segunda: los sujetos obligados a presentar declaración patrimonial y de intereses	

**DENOMINACIÓN DEL PUESTO:** JEFE DE DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

**CÓDIGO DE PUESTO:** 37-109-1-MIC015P-0000153-E-C-K

**ADSCRIPCIÓN:** DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

**FECHA DE ELABORACIÓN:** MARZO 2023

TEMA GENERAL	SUBTEMA	FUENTES DE CONSULTA /REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	CAPÍTULOS, APARTADOS, TÍTULOS, ARTÍCULOS, PRECEPTOS LEGALES, EPÍGRAFES	PÁGINA WEB	
	Faltas administrativas		Título tercero. Capítulo I: De las Faltas administrativas no graves de los Servidores Públicos; Capítulo II: De las faltas administrativas graves de los Servidores Públicos.		
10	PROFESIONALIZACIÓN Y PRINCIPIOS EN EL SERVICIO PÚBLICO	Disposiciones generales	Ley del Servicio Profesional de Carrera de la Administración Pública Federal Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera de la Administración Pública Federal	Título primero. Capítulo Único: De la naturaleza y objeto de la Ley. Capítulo Primero Disposiciones Generales	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a> <a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/reglev/Reg_L_SPCAPF.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/reglev/Reg_L_SPCAPF.pdf</a>
		Derechos y obligaciones de los servidores públicos de carrera	Ley del Servicio Profesional de Carrera de la Administración Pública Federal	Título segundo. Capítulo primero: De los derechos. Capítulo segundo: De las obligaciones.	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/260.pdf</a>
		Principios del Servicio Profesional de Carrera	Reglamento de la Ley del Servicio Profesional de Carrera de la Administración Pública Federal	Capítulo Primero Disposiciones Generales	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/reglev/Reg_L_SPCAPF.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/reglev/Reg_L_SPCAPF.pdf</a>
		Disposiciones generales en materia de transparencia y acceso a la información	Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	Título segundo: Responsables en materia de transparencia y acceso a la información. Título quinto, Capítulo 1: De las obligaciones generales.	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGTAIP_200521.pdf</a>
11	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA				