AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO DE LA AGENCIA REGULADORA DEL TRANSPORTE FERROVIARIO

TRÁMITES Y SERVICIOS

La Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario (ARTF) con domicilio en Avenida Universidad No. 1738, Planta Baja, Colonia Barrio Santa Catarina, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04010, de la Ciudad de México es la responsable del tratamiento de datos personales que proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPSO) y demás normatividad que resulte aplicable; observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.

¿Qué datos personales se recaban y con qué fin?

Los datos personales que se recabarán se utilizarán para las siguientes finalidades:

1. Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona para contar con un registro que permita identificar con precisión quién solicita el trámite, servicio o dentro de algún procedimiento administrativo realizado por la ARTF.
2. Acreditar los requisitos necesarios para proveer los trámites o servicios que ofrece la ARTF.
3. Realizar todos los movimientos con motivo del trámite o servicio que solicita desde su ingreso hasta su resolución.
4. Integrar los expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los servicios que se contraten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos.
5. Mantener una base histórica con fines estadísticos.
6. Actualizar todas y cada una de las actuaciones realizadas dentro de los trámites, servicios o procedimientos administrativos correspondientes, a fin de que la ARTF cuente con un respaldo físico y electrónico, así como para consulta de las personas solicitantes.
7. Realizar una base de datos con la información proporcionada por las personas solicitantes dentro de los procedimientos administrativos correspondientes, respecto de las personas acreditadas y autorizadas ante la ARTF.
8. Difundir las resoluciones administrativas emitidas por la ARTF en el portal oficial de la institución.
9. Para el ejercicio de los derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición), es necesario acreditar la identidad del titular y en su caso, la identidad y personalidad con la que actúe el representante.
10. Establecer mecanismos para asegurar que los datos personales solo se entreguen al titular o su representante debidamente acreditados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines descritos, puede manifestarlo al momento o al teléfono 55 57239300 extensión 73427. Si Usted no manifiesta su negativa para el tratamiento, se entenderá que lo ha otorgado.

Usted puede revocar el consentimiento, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos es posible concluir su uso de forma inmediata, si por alguna obligación legal se requiere continuar con su tratamiento. Asimismo, deberá considerar que la revocación de su consentimiento implicará que no se pueda continuar con la prestación del servicio y/o trámite que solicitó, o la conclusión de su relación con la ARTF.

Fundamento para el tratamiento de datos personales

El fundamento para el tratamiento de datos personales por parte de la ARTF se basa en los artículos 3, 12, 14, 15, 17, 19, 20, 29, 35, 36, 42, 70, 71, 72, 73, 74, 75, 76, 77, 78, 79 y 80 de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo; 6 Bis, 41, 46, 40 y 47 de la Ley Reglamentaria del Servicio Ferroviario y; 25, 54, 95, 96, 97, 100, 104, 111, 112, 144, 145, 146, 148, 170, 172, 173, 173, 175, 200, 205, 206, 207, 208, 209, 210, 211, 212, 214, 215, 223 y 225 del Reglamento del Servicio Ferroviario.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

¿Dónde se pueden ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales (Derechos ARCO)?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente en la oficina de la ARTF o al teléfono 55-57-23-93-00, extensión 73427 con la Lic. Laura González Hernández, así como al correo electrónico laura.gonzalez@sct.gob.mx , o directamente ante la Unidad de Transparencia de la SICT, ubicada en Avenida Universidad 1738, Colonia Santa Catarina, Demarcación Territorial de Coyoacán, Código Postal 04000, Ciudad de México, con número telefónico 55-57-23-93-00, extensiones 30234 y 30530 o bien, en el correo electrónico seth.mondragon@sct.gob.mx.

Asimismo, en caso de cualquier duda y/o comentario sobre los derechos ARCO podrá comunicarse a la Unidad de Transparencia de la SICT o enviar un correo electrónico a las direcciones antes señaladas o comunicarse al TELINAI: 800-835-43- 24.

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades derivado de las atribuciones que han sido conferidas o por otras causas. En caso de que exista un cambio de este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través de la página de internet:

https://www.gob.mx/artf/acciones-y-programas/proteccion-de-datos-personales-274700, así como en las oficinas de la ARTF ubicas en Avenida Universidad No. 1738, Planta Baja, Colonia Barrio Santa Catarina, Alcaldía Coyoacán, Código Postal 04010, de la Ciudad de México.

Demarcación Territorial de Coyoacán, Ciudad de México, a 23 de enero de 2023.

.....

Aprobado por el Comité de Transparencia de la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes mediante Resolución CT/03SOE/30.01.23/03 adoptada en la Tercera Sesión Ordinaria Electrónica celebrada el 30 de enero de 2023

Última actualización: 23/01/2023