ALERTA 22/2023
FECHA: 06 MARZO 2022

BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.

MODELO: Can-Am ® Spyder F3-S
MARCA: Bombardier Recreational Products (BRP)
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 16

MEDIOS DE CONTACTO CON BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V.,:

- Página de internet: http://mx.brp.com/
- Teléfono: 01 442 256 4000
- E-mail: serviciomx@brp.com

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 09 de febrero de 2023
VIGENCIA: Hasta el aviso de la existencia de los componentes para la reparación definitiva.

REPORTES DE DAÑOS:
BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., señala que a la fecha 27 de febrero de 2023, no ha recibido reporte alguno relacionado con los problemas identificados en los vehículos objeto de la campaña de seguridad.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 16

RIESGO:
Los cristales de los espejos retrovisores pueden desencajarse de la carcasa.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría aumentar el riesgo de choque debido a la reducción de visibilidad para el conductor.
CONTRAMEDIDA:
Se sustituirá el conjunto de la carcasa de ambos espejos sin costo alguno para los consumidores, las piezas necesarias para la reparación, estarán disponibles a partir de mediados del mes de abril de 2023.
MEDIDA PROVOSIONAL:
En caso de que el consumidor desee conducir el vehículo antes de la reparación, deberá mover hasta donde alcance en los cuatro sentidos (izquierda, derecha, arriba y abajo), cada uno de los cristales de los espejos, ajustar los espejos y no conducir el vehículo si alguno de los cristales de los espejos se ha desencajado.

ACCIONES:
BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores Autorizados y concesionarios, no entregarán ningún vehículo afectado sin antes llevar a cabo la reparación.
- La PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR publicará el llamado a revisión para la reparación, en cuanto BRP MEXICAN DISTRIBUTION S.A. DE C.V., le notifique la existencia de las piezas relativas a esta compaña.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-