Red de Alerta Rápida

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 20/2023
FECHA: 08 MARZO 2023

VOLVO

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.

MARCA: VOLVO
MODELO: S60
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 40

MARCA: VOLVO
MODELO: C40
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 40

MARCA: VOLVO
MODELO: XC40
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 816

MARCA: VOLVO
MODELO: XC60
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 182

MARCA: VOLVO
MODELO: XC90
AÑOS: 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 89

RIESGO:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha detectado un posible problema en el software del módulo de control de frenado.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Podría presentarse una pérdida en la función del frenado de apoyo. .
CONTRAMEDIDA:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., por medio de los Distribuidores Autorizados VOLVO, actualizará el software correspondiente.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,167

ACCIONES:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Informó a sus Distribuidores Autorizados las instrucciones para la actualización del software correspondiente.
- Los Distribuidores Autorizados Volvo notificarán a los consumidores por medio de correo electrónico.
- Difundirá el llamado a revisión en la siguiente plataforma: https://www.volvocars.com/mx

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 24 de enero de 2023.
VIGENCIA: al 23 de enero de 2053 (30 años).

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLVO
- Teléfono: 800 9686 586
- E-mail: volvocs@volvocars.com
- Página de internet: https://www.volvocars.com/mx/distribuidores (para teléfonos y ubicaciones de los Distribuidores)

REPORTES DE DAÑOS:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 21 de febrero de 2023, no se ha notificado ninguna falla o incidente en México derivado del producto alterado o el riesgo identificado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-