Red de Alerta Rápida

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 19/2023
FECHA: 23 FEBRERO 2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V. / AUDI

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA AUDI MODELO A6 AÑOS 2019 AL 2022, MODELO S7 AÑOS 2021 AL 2022, MODELO A7 AÑOS 2019 AL 2022, MODELO S6 AÑO 2021 Y MODELO RS7 AÑO 2022.

MARCA: AUDI
MODELO: A6
AÑO: 2019 A 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 360

MARCA: AUDI
MODELO: S7
AÑO: 2021 A 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 7

MARCA: AUDI
MODELO: A7
AÑO: 2019 A 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 348

MARCA: AUDI
MODELO: S6
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 6

MARCA: AUDI
MODELO: RS7
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 2

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 723

RIESGO:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado la eventual posibilidad que, la indicación relativa al depósito de combustible podría no presentar correctamente el nivel de combustible que va en disminución durante la marcha. Con ello, el valor que se indica de autonomía restante del vehículo tampoco se reduce.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
En caso de ocurrir así, si esto pasa desapercibido al conductor, en el peor de los casos, puede llegar a vaciarse completamente el depósito del combustible a pesar de seguir indicándose cierto nivel de llenado y autonomía restante disponible.

CONTRAMEDIDA:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., por medio de los Distribuidores Autorizados AUDI, sustituirá el sensor del indicador del nivel de combustible. Sin costo alguno.

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados AUDI sobre a ejecución del llamado a revisión.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
16 de febrero de 2023.

VIGENCIA:
al 16 de febrero de 2024 (12 meses).

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849 2383
- E-mail: mail@audi.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 16 de febrero de 2023, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-