

COSORI



ALERTA 21/2023 FECHA: 02 MARZO 2023

ATEKCITY CORPORATION

MARCA: COSORI MODELO: CP158 FECHAS DE IMPORTACIÓN: ENTRE LOS AÑOS 2018 Y 2022 UNIDADES INVOLUCRADAS: 17,934



MARCA: COSORI
MODELO: CS158
FECHAS DE IMPORTACIÓN:
ENTRE LOS AÑOS 2018 Y 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS:
650



MARCA: COSORI MODELO: CP137 FECHAS DE IMPORTACIÓN: ENTRE LOS AÑOS 2018 Y 2022 UNIDADES INVOLUCRADAS: 520



MARCA: COSORI MODELO: CP258 FECHAS DE IMPORTACIÓN: ENTRE LOS AÑOS 2018 Y 2022 UNIDADES INVOLUCRADAS: RIESGO:

COSORI, ha identificado la posibilidad que ocurran eventos térmicos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Las consecuencias de un evento térmico pueden conllevar la posibilidad de quemaduras superficiales menores

CONTRAMEDIDA:

COSORI, reemplazará las freidoras comercializadas por un modelo nuevo.

MEDIOS DE CONTACTO CON COSORI:

- E-mail: recall@cosori.com y CosoriRecall@Sedgwick.com
- Página de internet: www.recall.cosori.com
- Teléfono gratuito: +1 (888) 216 5974 de lunes a viernes de 7:00 am a 4:00 pm

REPORTES DE DAÑOS:

COSORI INFORMA QUE A LA FECHA 23 DE FEBRERO DE 2023, HA RECIBIDO UN REPORTE DE INCIDENTE EN MÉXICO DERIVADO DEL RIESGO IDENTIFICADO.

ACCIONES:

COSORI, ha implementado las siguientes acciones referente a las freidoras de aire en territorio mexicano:

- Envió cartas de cese de venta de las freidoras involucradas a sus distribuidores y minoristas en México, quienes las identificarán y destruirán o enviarán al almacén de Cosori.
- Sustituirá las freidoras por unidades de modelos nuevos para reemplazar sus inventarios.
- Los distribuidores y minoristas contactarán y notificarán directamente a sus clientes finales por medio de correo electrónico y estos serán dirigidos al sitio de retiros de Cosori donde se les proporcionará información para recibir el reemplazo.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 23 de febrero de 2023. VIGENCIA: INDETERMINADA

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 19,304

COMERCIALIZADAS: 17,978 EN ALMACÉN: 1.326

* Las cifras de unidades involucradas son aproximadas

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.