Banjercito
Crecemos con una misión: tu bienestar

Formato para objetar cargos por Domiciliación

Fecha: ____ **de** _____ **de 20**___.

Folio: _____

Nombre de la institución de crédito
Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C.

Solicito a ese banco la devolución del cargo por $ _____ **realizado el día** ___ **de** _____ **de 20** ____, **a mi cuenta siguiente** *(16 dígitos de la tarjeta de débito, 18 dígitos de la Clave Bancaria Estandarizada "CLABE" o, en su caso, número del teléfono móvil asociado):* _____ .

El número de identificación del cargo generado por el Proveedor es *(dato NO obligatorio):* _____

Al respecto, declaro que: *(*Marcar con una "X" la opción que corresponda)*

*____ **No autoricé el cargo;**

*____ **El importe del cargo excede el monto por periodo autorizado;**

*____ **El cargo se realizó indebidamente en más de una ocasión en el mismo periodo de facturación;**

*____ **La autorización fue cancelada con anterioridad a la realización del cargo, o**

*____ **Cualquier otro supuesto:** _____.

Estoy enterado de que la presente objeción no tendrá costo cuando se resuleva a mi favor. Asimismo, estoy enterado de que si se resuelve en mi contra y ese banco pretende cobrar por la gestión, el cobro de la comisión no podrá exceder de $150.00

Correo electrónico o número telefónico para recibir respuesta a la presente solicitud *(dato NO obligatorio):* _____

Atentamente,

_____

(Nombre o Razón Social del Titular de la Cuenta)

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO PARA LOS SERVICIOS DE BANCA COMERCIAL, ELECTRÓNICA, CRÉDITO, OPERACIONES BANCARIAS, FONDOS DE AHORRO Y DE TRABAJO, PAGO A PENSIONADOS, SERVICIOS FIDUCIARIOS Y DE AVALÚOS DEL BANCO NACIONAL DEL EJÉRCITO, FUERZA AÉREA Y ARMADA, S.N.C.

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. (en lo sucesivo "Banjercito"), con domicilio en Avenida Industria Militar 1055, Col. Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de los datos personales que nos proporcione (en adelante el "Tratamiento de datos personales").

Finalidades del tratamiento de sus datos personales
Esta Sociedad Nacional de Crédito recabará de usted los datos personales necesarios con el propósito de ofrecer los servicios y productos tales como: **(1)** Cuentas de depósito a la vista, **(2)** Inversiones, **(3)** Servicios fiduciarios y de avalúos, **(4)** Otorgamiento de créditos con o sin garantía, **(5)** Tarjetas de crédito, **(6)** Investigación de antecedentes crediticios, **(7)** Arrendamiento y factoraje financiero, **(8)** Reporto, **(9)** Gestiones de cobranza preventiva y de cobranza de créditos vencidos y no pagados, **(10)** Creación y administración de cuentas, **(11)** Apertura de cuentas, celebración de contratos, Operaciones y servicios brindados en la Red de Sucursales y Banca Electrónica; **(12)** Liquidación de Fondos de Ahorro y de Trabajo, **(13)** Por mandato especial en calidad de encargado realizar el pago de haberes de retiro, pensiones y compensaciones, así como aquellos pagos derivados de los mencionados beneficios, tales como pensiones alimenticias, y pagos únicos mediante deposito en tarjeta de débito Banje-Nómina o cuenta de depósito de dinero a la vista y en ventanillas de las sucursales con cargo al erario federal a que tienen derechos los militares retirados y pensionistas del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, así como sus derechohabientes y acreedores alimenticios, así como cubrir los pagos del personal militar retirado y sus beneficiarios radicados en el extranjero mediante orden de pago o giro bancario internacional, por cuenta y orden del Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (ISSFAM), **(14)** Cambio de forma de pago para pensionados, **(15)** Llevar a cabo análisis de riesgo, viabilidad en su caso, renovación o reestructura de crédito, **(16)** Apertura de cuentas de depósito bancario a menores de edad, para la recepción de recursos por medios electrónicos de programas gubernamentales, **(17)** Para la contratación y administración del Servicio de Cajas de Seguridad, **(18)** Inversiones, **(19)** Pago de Servicios, **(20)** Banca Digital personal y empresarial **(21)** Servicios brindados en la Banca Electrónica, Banca Móvil y Banjetel, **(22)** Servicios Digitales para Fondos de Ahorro y del Trabajo, **(23)** Servicio SPEI, **(24)** Reporte por robo, extravío o maltrato, **(25)** Servicio TEF, **(26)** Inversiones y/o PRLV, **(27)** Compra de Tiempo Aire, **(28)** Administración de Tarjetas y **(29)** Administración de cuentas.

¿Con quién compartimos su información personal?
En cumplimiento a lo establecido por la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, Ley de Impuestos Sobre la Renta y las Disposiciones de carácter general a las Instituciones de Crédito, Banjercito podrá transferir sus datos personales con la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), Banco de México (BANXICO), Servicio de Administración Tributaria (SAT), Unidad de Inteligencia Financiera (UIF), Instituto Nacional Electoral (INE), Registro Nacional de Población (RENAPO), Buró de Crédito, con la Fiscalía General de la República, Fiscalías Generales de las entidades federativas y Fiscalía General de Justicia Militar, Juzgados Federales y Locales en todas las materias de Derecho, con la finalidad de ser usados para verificar y autenticar su identidad, prevenir y detectar actividades ilícitas en cumplimiento con la regulación financiera, para el cumplimiento de obligaciones fiscales y la atención requerimientos legales de autoridades competentes.

El Titular acepta y reconoce que Banjercito, no requiere de su consentimiento para realizar las transferencias de los datos personales, en términos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

¿Cómo puede acceder, rectificar, cancelar sus datos personales, oponerse a su uso o solicitar su portabilidad?
Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (los "Derechos ARCO"), directamente ante la Unidad de Transparencia de esta Sociedad Nacional de Crédito, ubicada en Avenida Industria Militar No. 1055, Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México, y/o a través de nuestra Red de Sucursales y/u Oficinas de Servicios Bancarios Fronterizos y Oficinas Consulares, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: (http://www.plataformadetransparencia.org.mx/), o bien, al correo electrónico unidad_transparencia@banjercito.com.mx

¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?
El Aviso de Privacidad en su versión Integral puede ser consultado a través de nuestro portal de internet: https://www.banjercito.com.mx/Transparencia_Focalizada/PDF/BANCA_INTEGRAL.pdf

Cualquier modificación, cambio o actualización al mismo se lo comunicaremos a través del propio portal.

Manifiesto que previo al tratamiento de mis datos personales, he leído el Aviso de Privacidad Integral disponible en el hipervínculo citado con anterioridad y estoy de acuerdo en otorgar mi consentimiento para que BANJERCITO lleve a cabo dicho tratamiento, inclusive de aquellos datos personales considerados sensibles. Lo anterior, para las finalidades descritas en el mismo.

_____
Nombre y firma del titular de los datos personales.

_____
Nombre y firma del representante legal (en su caso)

*Última fecha de actualización del presente Aviso de Privacidad Simplificado: 30 de junio de 2022.