Red de Alerta Rápida

SEAT

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 16/2023
FECHA: 14 FEBRERO 2023

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE LA *ACTUALIZACIÓN DEL LLAMADO A REVISIÓN 09-2023* PARA LOS VEHÍCULOS MARCA SEAT MODELOS LEÓN AÑOS 2013 A 2017, MODELO TOLEDO AÑOS 2014 A 2017, MODELO IBIZA AÑOS 2016 A 2017 Y MODELO ATECA AÑO 2017.

MODELO: SEAT
MODELO: LEÓN
AÑO: 2013 A 2017
UNIDADES INVOLUCRADAS: 12,330

MODELO: SEAT
MODELO: IBIZA
AÑO: 2016 A 2017
UNIDADES INVOLUCRADAS: 28,985

MODELO: SEAT
MODELO: TOLEDO
AÑO: 2014 A 2017
UNIDADES INVOLUCRADAS: 18,695

MODELO: SEAT
MODELO: ATECA
AÑO: 2017
UNIDADES INVOLUCRADAS: 812

RIESGO:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, en caso de accidente y de activación de la Bolsa de Aire (Airbag) fabricada por el proveedor Takata, ubicada del lado del conductor, se pudieran desprender pequeños filamentos de la carcasa de generador de gas,

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Esto podría provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en caso necesario sustituirá la Bolsa de Aire (Airbag) frontal del lado del conductor, sin costo para los usuarios/consumidores.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
10 de enero de 2023.

VIGENCIA:
al 10 de enero de 2024 (12 meses).

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 60,822

ACCIONES:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados SEAT sobre a ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados SEAT, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados SEAT
- Teléfono: 800 835 7328
- E-mail: atencion@seat.mx

REPORTES DE DAÑOS:
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de enero de 2023, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-