Red de Alerta Rápida

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

VOLVO

ALERTA 12/2023
FECHA: 14 FEBRERO 2023

VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS HÍBRIDOS MARCA VOLVO MODELOS S60, XC60, Y XC90 AÑOS 2022 Y 2023.

MARCA: VOLVO
MODELO: HÍBRIDO S60
AÑOS: 2022 Y 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 59

MARCA: VOLVO
MODELO: HÍBRIDO XC60
AÑOS: 2022 Y 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 151

MARCA: VOLVO
MODELO: HÍBRIDO XC90
AÑOS: 2022 Y 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 154

RIESGO:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha detectado un posible problema en el software instalado en los vehículos mencionados, por el que el motor de combustión podría, en ciertas ocasiones, experimentar una falla de arranque tras agotarse la batería.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Dado que el vehículo puede impulsarse mediante la batería de alta tensión, podría experimentar una pérdida de propulsión durante la conducción al agotarse la batería y pasar a la operación por combustión.

CONTRAMEDIDA:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., por medio de los Distribuidores Autorizados VOLVO, corregirá, reparará o reemplazará lo necesario para solventar el riesgo en cuestión.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
07 de noviembre de 2022.

VIGENCIA:
al 06 de noviembre de 2052 (30 años).

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 364

ACCIONES:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Informó a sus Distribuidores Autorizados las instrucciones para la actualización del software correspondiente.
- Los Distribuidores Autorizados Volvo notificarán a los consumidores por medio de correo electrónico.
- Difundirá el llamado a revisión en las siguientes plataformas: https://www.volvocars.com/mx

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLVO
- Teléfono: 800 9686 586
- E-mail: volvocs@volvocars.com
- Página de internet: https://www.volvocars.com/mx/distribuidores (para teléfonos y ubicaciones de los Distribuidores)

REPORTES DE DAÑOS:
VOLVO CAR MÉXICO, S.A. DE C.V. informa que a la fecha 20 de enero de 2023, no se ha notificado ninguna falla o incidente en México derivado del producto alterado o el riesgo identificado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-