



CONVOCATORIA PÚBLICA Y ABIERTA INAES-008-2023.

TEMARIOS Y GUÍAS DE ESTUDIO

PLAZAS:

1. Dirección de Informática.

TEMARIO

Administración de Proyectos

TEMAS	SUBTEMAS
1. Fundamentos para la organización de proyectos	1.1 Características del administrador 1.2 entorno colaborativo 1.3 Interesados 1.4 Valor 1.5 Interacciones del sistema 1.6 Liderazgo
2. Conceptos y sistema de entrega de valor	2.1 Términos y conceptos claves, 2.2 Audiencias 2.3 Sistemas para la entrega de valor 2.4 Creación de valor 2.5 Sistemas de gobernanza organizacional 2.6 Funciones asociadas con proyectos 2.7 El entorno del proyecto
3. Desempeño del proyecto	3.1 Interesados y equipo 3.2 Enfoque de desarrollo y ciclo de vida, planificación 3.3 Trabajo del proyecto 3.4 Entrega 3.5 Medición 3.6 Incertidumbre
4. Adaptación	4.1 Conceptos 4.2 El proceso de adaptación 4.3 Dominios del desempeño 4.4 Diagnóstico
5. Modelos, métodos y artefactos	5.1 Conceptos 5.2 Modelos, métodos y dominios aplicados comúnmente 5.3 Modelos, métodos y dominios aplicados en el dominio del desempeño.





Bibliografía

Project Management Institute. (2021). *Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK) – Séptima edición y El Estándar para la Dirección de Proyectos*. Pensilvania, Estados Unidos: Project Management Institute.,.

PDF descargable en: <https://we-educacion.com/pmbok>

TEMARIO

Tecnologías de Información y Comunicaciones

TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA
1. Arquitectura de Computadoras	1.1 Componentes circuitales de la arquitectura de programación 1.2 Los lenguajes y la máquina 1.3 Almacenamiento masivo 1.4 Dispositivos de entrada y de salida 1.5 Comunicaciones 1.6 Lógica digital	<ul style="list-style-type: none"> Miles J. Murdocca y Vincent P. Heuring, Principios de Arquitectura de computadoras, Prentice Hall
2. Redes	2.1 Clasificación de redes 2.2 Protocolos 2.3 Topologías 2.4 OSI 2.5 Arquitectura TCP/IP 2.6 DNS 2.7 Exchange 2.8 NAT 2.9 Switches 2.10 FireWalls	<ul style="list-style-type: none"> W.Stallings (6ta Edición), Comunicaciones y Redes de Computadores. Andrew S., Tanenbaum, Redes de Computadoras 3ª. Ed.
3. Software y lenguajes de programación	3.1 Sistemas Operativos 3.2 Bases de datos 3.3 Lenguajes de programación 3.4 Software de licencia y libre	<ul style="list-style-type: none"> Roger S. Pressman - Ingeniería del Software; un enfoque práctico. 5ta. Ed. Grady Booch , El lenguaje unificado de modelado 2ª. Ed, Addison Wesley
4. Tecnologías WEB	4.1 Internet 4.2 Intranet 4.3 Extranet 4.4 Servicios web 4.5 Tecnología móvil 4.6 Aplicaciones	<ul style="list-style-type: none"> J. Glenn. Computer Science, Eighth ed., Boston (USA): Pearson/Addison-Wesley. Daniel Cohen Karen y Enrique Asín Lares, Tecnologías de la información en los negocios 5ed, Prentice Hall
5. Seguridad Informática	5.1 Seguridad en Internet 5.2 Criptografía. El criptoanálisis 5.3 Ataques.	<ul style="list-style-type: none"> Álvaro Gómez Vieites, Enciclopedia de la Seguridad Informática. Alfaomega Grupo Editor.



	5.4 Intrusos. 5.5 Ethical Hacking 5.6 Virus 5.7 Herramientas de protección 5.8 Respaldos de información	<ul style="list-style-type: none"> Álvaro Gómez Vieites, Seguridad Informática: Básico, Starbook Editorial
6. Planes de Contingencia	6.1 Necesidad de un DRP 6.2 Formulación y mantenimiento 6.3 Metodologías para la recuperación de desastres	<ul style="list-style-type: none"> Álvaro Gómez Vieites, Enciclopedia de la Seguridad Informática. Alfaomega Grupo Editor. Álvaro Gómez Vieites, Seguridad Informática: Básico, Starbook Editorial

2. Departamento de Administración de Redes Locales.

TEMARIO

Desarrollo de Sistemas de Información

1 Teoría de Bases de datos relacionales

- Normalización de Bases de Datos (1ra, 2da y 3ra forma Normal)
- Modelo Entidad- Relación
- Modelo de Datos

2. Manejadores de Base de Datos

- MySQL
 - SQL Server
 - Ansi SQL
- SELECT, UPDATE, INSERT, DELETE, CREATE, ALTER, TRIGGER
STORED PROCEDURE, VIEW, CURSOR

3. Programación Orientada a Objetos

- Java
- Herencia
- Polimorfismo
- Encapsulación
- Interfaces
- Swing
- JDBC
- log4j
- Jasper Report

4. Desarrollo Web

- ASP
- JSP, Servlet
- Servicios Web
- JavaScript
- XML
- HTML

5. Herramientas de Generación de Reportes

- Crystal Reports
- iReport 4.2





6. Metodologías de Desarrollo de Sistemas

- Extreme Programming

7. Paquetería Office

BIBLIOGRAFÍA

- James A. Senn, Análisis y Diseño de Sistemas de Información, Mc Graw-Hill Interamericana.
- Ralph M. Stair, Principios de Sistemas de Información: Un Enfoque Administrativo, Cengage Learning.
- Xosé López García, Sistemas Digitales de Información, Pearson Educación.
- Osvaldo Cairo Battistutti, Metodología de la Programación: Algoritmos, Diagramas de Flujo y Programas, Alfaomega Grupo Editor.
- Luis Joyanes, Fundamentos de Programación: Algoritmos y Estructuras de Datos, Mc Graw-Hill Interamericana.
- Leobardo López Román, Metodología de la Programación Orientada a Objetos, Alfaomega Grupo Editor.
- Francisco Charte Ojeda, SQL, Alfaomega Grupo Editor.
- <http://docs.oracle.com/javase/tutorial/java/TOC.html>

TEMARIO

Tecnologías de Información y Comunicaciones

TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA
1. Arquitectura de Computadoras	1.1 Componentes circuitales de la arquitectura de programación 1.2 Los lenguajes y la máquina 1.3 Almacenamiento masivo 1.4 Dispositivos de entrada y de salida 1.5 Comunicaciones 1.6 Lógica digital	<ul style="list-style-type: none"> • Miles J. Murdocca y Vincent P. Heuring, Principios de Arquitectura de computadoras, Prentice Hall
2. Redes	2.1 Clasificación de redes 2.2 Protocolos 2.3 Topologías 2.4 OSI 2.5 Arquitectura TCP/IP 2.6 DNS 2.7 Exchange 2.8 NAT 2.9 Switches 2.10 FireWalls	<ul style="list-style-type: none"> • W.Stallings (6ta Edición), Comunicaciones y Redes de Computadores. • Andrew S., Tanenbaum, Redes de Computadoras 3ª. Ed.
3. Software y lenguajes de programación	3.1 Sistemas Operativos 3.2 Bases de datos 3.3 Lenguajes de programación 3.4 Software de licencia y libre	<ul style="list-style-type: none"> • Roger S. Pressman - Ingeniería del Software; un enfoque práctico. 5ta. Ed. • Grady Booch , El lenguaje unificado de modelado 2ª. Ed, Addison Wesley
4. Tecnologías WEB	4.1 Internet 4.2 Intranet 4.3 Extranet 4.4 Servicios web	<ul style="list-style-type: none"> • J. Glenn. Computer Science, Eighth ed., Boston (USA): Pearson/Addison-Wesley. • Daniel Cohen Karen y Enrique Asín



	4.5 Tecnología móvil 4.6 Aplicaciones	Lares, Tecnologías de la información en los negocios 5ed, Prentice Hall
5. Seguridad Informática	5.1 Seguridad en Internet 5.2 Criptografía. El criptoanálisis 5.3 Ataques. 5.4 Intrusos. 5.5 Ethical Hacking 5.6 Virus 5.7 Herramientas de protección 5.8 Respaldos de información	<ul style="list-style-type: none"> Álvaro Gómez Vieites, Enciclopedia de la Seguridad Informática. Alfaomega Grupo Editor. Álvaro Gómez Vieites, Seguridad Informática: Básico, Starbook Editorial
6. Planes de Contingencia	6.1 Necesidad de un DRP 6.2 Formulación y mantenimiento 6.3 Metodologías para la recuperación de desastres	<ul style="list-style-type: none"> Álvaro Gómez Vieites, Enciclopedia de la Seguridad Informática. Alfaomega Grupo Editor. Álvaro Gómez Vieites, Seguridad Informática: Básico, Starbook Editorial

3. Departamento de Sistemas de Planeación.

4. Departamento de Apoyo Metodológico.

TEMARIO

Metodología de la Investigación

TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA
1. Conceptos de estadística para las ciencias sociales.	1.1 Medidas de tendencia central 1.2 Medidas de dispersión 1.3 Probabilidad estadística 1.4 Distribución normal de probabilidad 1.5 Inferencia estadística	<ul style="list-style-type: none"> - ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf - GARCÍA Ferrando, Manuel. Socioestadística. Introducción a la estadística en sociología, España, Alianza Editorial, 2001. https://consejopsuntref.files.wordpress.com/2018/09/socioestadc3adstica-garcc3ada-ferrando-manuel.pdf - MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf - NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf



<p>2. Proceso de investigación.</p>	<p>2.1 Planteamiento del problema 2.2 Elaboración del marco teórico 2.3 Definición del alcance de la investigación 2.4 Formulación de hipótesis 2.5 Técnicas de investigación documental y de campo 2.6 Población y muestra 2.7 Recolección de datos, análisis de datos y elaboración del reporte de investigación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social, España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. de C.V., 2007. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf - HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Fundamentos de Metodología de la investigación, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf - ROJAS Soriano, Raúl. Guía para realizar Investigaciones Sociales, México, Plaza y Valdés, S. A. de C.V., 2011. http://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf
<p>3. Alcance de los tipos de investigación.</p>	<p>3.1 Estudio exploratorio 3.2 Estudio descriptivo 3.3 Estudio correlacional 3.4 Estudio explicativo 3.5 Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - BERICAT, Eduardo. La integración de los métodos cuantitativos en la investigación social: Significado y medida, España, Ariel Sociología, S.A., 1998. http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2019/07/Bericat-La-Integracion-de-Los-Metodos-Cuanti-y-Cuali.pdf - CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social, España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. de C.V., 2007. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf - HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Fundamentos de Metodología de la investigación, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf - ROJAS Soriano, Raúl. Guía para realizar Investigaciones Sociales, México, Plaza y Valdés, S. A. de C.V., 2011. http://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf
<p>4. Metodología y diseño de investigación.</p>	<p>4.1 Diseños cuantitativos 4.2 Diseños experimentales 4.3 Diseños cuasi experimentales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social, España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. de C.V., 2007. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf



	<p>4.4 Diseños no experimentales</p> <p>4.5 Diseños contrafactuales</p> <p>4.6 Diseños longitudinales</p> <p>4.7 Técnicas cualitativas en la investigación social.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Fundamentos de Metodología de la investigación, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf - MEDINA Giopp, Alejandro. Guía para la elaboración de Términos de Referencia orientados a la contratación de servicios de consultoría para la evaluación de programas y proyectos gubernamentales, Banco Mundial y Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2009. https://documents1.worldbank.org/curated/en/242471468335458560/pdf/801420PUB0Span00Box379796B00PUBLIC0.pdf - NAVARRO, Hugo. Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza. Serie Manuales 41, Chile, CEPÁL, 2005. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5605/S053168_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y
<p>5. Muestreo estadístico</p>	<p>5.1 Definición</p> <p>5.2 Tipos de muestreo</p> <p>5.3 Selección de la muestra</p> <p>5.4 Sesgo de la muestra</p> <p>5.5 Nivel de confianza</p> <p>5.6 Error estadístico</p> <p>5.7 Método de apareamiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf - HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Fundamentos de Metodología de la investigación, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf - MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf - NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf
<p>6. Prueba de Hipótesis.</p>	<p>6.1 Hipótesis nula</p> <p>6.2 Hipótesis alternativa</p> <p>6.3 Error tipo I y error tipo II</p> <p>6.4 Aceptación o rechazo de la hipótesis</p> <p>6.5 Nivel de</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf - MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010.



	<p>significancia 6.6 Potencia estadística</p>	<p>https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf</p> <p>- NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf</p>
7. Variables.	<p>7.1 Tipos y características de las variables 7.2 Variables dependientes 7.3 Variables independientes 7.4 Variables categóricas, numéricas, nominales, ordinales, cardinales, discretas, continuas y aleatorias</p>	<p>- ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf</p> <p>- CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social, España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. de C.V., 2007. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf</p> <p>- MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf</p> <p>- NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf</p>
8. Técnicas estadísticas.	<p>8.1 Prueba t 8.2 Coeficiente de correlación 8.3 Covarianza 8.4 ANOVA 8.5 Chi cuadrada 8.6 Regresión lineal</p>	<p>- ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf</p> <p>- MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf</p> <p>- NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf</p>



TEMARIO

Lenguaje Ciudadano, Lenguaje Claro

- 1. Lenguaje Ciudadano**
 - 1.1. Definición y Propósito
 - 1.2. Antecedentes Internacionales
 - 1.3. Aplicación
 - 1.4. Uso
- 2. Principio Básico**
 - 2.1. Enfoque al ciudadano
- 3. Proceso para escribir**
 - 3.1. Fases del proceso.
 - 3.1.1 Planear
 - 3.1.2 Escribir
 - 3.1.3 Revisar
- 4. Sugerencias de Estilo**
 - 4.1. Visión general
 - 4.2. Propósito del texto
 - 4.3. Enfoque del lector
 - 4.4. Estructura de los contenidos
 - 4.5. Formato Visual del Texto
- 5. Lenguaje Claro**
 - 5.1. Antecedentes
 - 5.2. Experiencias Internacionales
 - 5.3. Lenguaje Claro y la información gubernamental
- 6. Repaso de Gramática**
 - 6.1 Ortografía y Sintaxis
 - 6.2 Estructura de oraciones y párrafos

Bibliografía

- Manual Lenguaje Ciudadano, disponible en:

http://www.gobernacion.gob.mx/work/models/SEGOB/Resource/148/1/images/Manual_lenguaje_ciudadano.pdf

- Manual Lenguaje Claro, disponible en:

<https://funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf>





- Basulto, Hilda. Curso de redacción, Editorial Trillas.
- Cohen, Sandro. Redacción sin dolor, Editorial Planeta.
- Zavala, Roberto. El libro y sus orillas, Editorial UNAM.
- Block, Sergio. Construcción y reparación de oraciones®. Taller de Soluciones Didácticas.
- González Reyna, Susana. Manual de Investigación Documental y Redacción, Editorial Trillas.
- Grojelmo, Alex. La gramática descomplicada, Editorial Taurus.

5. Departamento de Sistematización.

TEMARIO

Metodología de la Investigación

TEMAS	SUBTEMAS	BIBLIOGRAFÍA
1. Conceptos de estadística para las ciencias sociales.	1.1 Medidas de tendencia central 1.2 Medidas de dispersión 1.3 Probabilidad estadística 1.4 Distribución normal de probabilidad 1.5 Inferencia estadística	- ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf - GARCÍA Ferrando, Manuel. Socioestadística. Introducción a la estadística en sociología, España, Alianza Editorial, 2001. https://consejopsuntref.files.wordpress.com/2018/09/socioestadistica-garcc3ada-ferrando-manuel.pdf - MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf - NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf
2. Proceso de investigación n.	2.1 Planteamiento del problema 2.2 Elaboración del marco teórico 2.3 Definición del alcance de la investigación 2.4 Formulación	- CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social, España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. de C.V., 2007. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf - HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Fundamentos de Metodología de la investigación, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-



	<p>de hipótesis</p> <p>2.5 Técnicas de investigación documental y de campo</p> <p>2.6 Población y muestra</p> <p>2.7 Recolección de datos, análisis de datos y elaboración del reporte de investigación</p>	<p>content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf</p> <ul style="list-style-type: none"> - ROJAS Soriano, Raúl. Guía para realizar Investigaciones Sociales, México, Plaza y Valdés, S. A. de C.V., 2011. http://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf
3. Alcance de los tipos de investigación n.	<p>3.1 Estudio exploratorio</p> <p>3.2 Estudio descriptivo</p> <p>3.3 Estudio correlacional</p> <p>3.4 Estudio explicativo</p> <p>3.5 Evaluación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - BERICAT, Eduardo. La integración de los métodos cuantitativos en la investigación social: Significado y medida, España, Ariel Sociología, S.A., 1998. http://mastor.cl/blog/wp-content/uploads/2019/07/Bericat-La-Integracion-de-Los-Metodos-Cuanti-y-Cuali.pdf - CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social, España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. de C.V., 2007. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf - HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Fundamentos de Metodología de la investigación, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf - ROJAS Soriano, Raúl. Guía para realizar Investigaciones Sociales, México, Plaza y Valdés, S. A. de C.V., 2011. http://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp-content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones-sociales-rojas-soriano.pdf
4. Metodología y diseño de investigación n.	<p>4.1 Diseños cuantitativos</p> <p>4.2 Diseños experimentales</p> <p>4.3 Diseños cuasi experimentales</p> <p>4.4 Diseños no experimentales</p> <p>4.5 Diseños contrafactuales</p> <p>4.6 Diseños</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social, España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. de C.V., 2007. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf - HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Fundamentos de Metodología de la investigación, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf - MEDINA Giopp, Alejandro. Guía para la elaboración de Términos de Referencia orientados a la contratación de servicios de consultoría para la evaluación de programas y proyectos gubernamentales,



	<p>longitudinales</p> <p>4.7 Técnicas cualitativas en la investigación social.</p>	<p>Banco Mundial y Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, 2009. https://documents1.worldbank.org/curated/en/242471468335458560/pdf/801420PUB0Span00Box379796B00PUBLIC0.pdf</p> <p>- NAVARRO, Hugo. Manual para la evaluación de impacto de proyectos y programas de lucha contra la pobreza. Serie Manuales 41, Chile, CEPÁL, 2005. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5605/S053168_es.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
5. Muestreo estadístico.	<p>5.1 Definición</p> <p>5.2 Tipos de muestreo</p> <p>5.3 Selección de la muestra</p> <p>5.4 Sesgo de la muestra</p> <p>5.5 Nivel de confianza</p> <p>5.6 Error estadístico</p> <p>5.7 Método de apareamiento</p>	<p>- ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf</p> <p>- HERNÁNDEZ Sampieri, Roberto, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. Fundamentos de Metodología de la investigación, México, McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf</p> <p>- MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf</p> <p>- NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf</p>
6. Prueba de Hipótesis.	<p>6.1 Hipótesis nula</p> <p>6.2 Hipótesis alternativa</p> <p>6.3 Error tipo I y error tipo II</p> <p>6.4 Aceptación o rechazo de la hipótesis</p> <p>6.5 Nivel de significancia</p> <p>6.6 Potencia estadística</p>	<p>- ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf</p> <p>- MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf</p> <p>- NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf</p>



<p>7. Variables.</p>	<p>7.1 Tipos y características de las variables 7.2 Variables dependientes 7.3 Variables independientes 7.4 Variables categóricas, numéricas, nominales, ordinales, cardinales, discretas, continuas y aleatorias</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf - CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y Técnicas de Investigación Social, España, McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A. de C.V., 2007. https://diversidadlocal.files.wordpress.com/2012/09/metodologc3ada-y-tc3a9cnicas-de-investigac3b3n-social-piergiorgio-corbetta.pdf - MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf - NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf
<p>8. Técnicas estadísticas.</p>	<p>8.1 Prueba t 8.2 Coeficiente de correlación 8.3 Covarianza 8.4 ANOVA 8.5 Chi cuadrada 8.6 Regresión lineal</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ANDERSON, David R., Dennis J. Sweeney y Thomas A. Williams. Estadística para administración y economía, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2008. https://www.upg.mx/wp-content/uploads/2015/10/LIBRO-13-Estadistica-para-administracion-y-economia.pdf - MENDENHALL, William, Robert J. Beaver y Barbara M. Beaver. Introducción a la probabilidad y estadística, México, Cengage Learning Editores, S.A. de C.V., 2010. https://www.fcm.buap.mx/jacarias/cursos/estad2/libros/book5e2.pdf - NEWBOLD, Paul, William L. Carlson y Betty M. Thorne. Estadística para Administración y Economía, España, PEARSON/Prentice Hall, 2008. https://fad.unsa.edu.pe/bancayseguros/wp-content/uploads/sites/4/2019/03/Estadistica-para-administracion-y-la-economia.-6Ed.-Newbold-2008.pdf

TEMARIO

Control, Evaluación y Apoyo al Buen Gobierno

1. LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. (DOF 29/12/1976 última reforma 09/09/2022)

a) Artículo 37.





2. REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA. (DOF 16/04/2020)

Art. 33 La Coordinación General de Órganos de Vigilancia y Control.

Art. 35 Los Delegados tienen las siguientes facultades.

Art. 36 Comisariato.

Art. 37 Titulares del OIC.

3. LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO. (DOF 04/01/2000 última reforma 20/05/2021)

a) Títulos Primero Disposiciones Generales, Capítulo Único, a Título Cuarto De la Información y

Verificación Capítulo Único; Artículos 1º. a 58.

4. REGLAMENTO DE LA LEY DE ADQUISICIONES, ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS DEL SECTOR PÚBLICO. (DOF 28/07/2010 última reforma 15/09/2022)

a) Títulos Primero Disposiciones Generales, a Título Cuarto De la Información y Verificación.

Artículos 1º. a 108.

5. LEY DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. (DOF 10/04/2003 última reforma 09/01/2006)

a) Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo Único, Artículos 1º. a 9.

b) Título Segundo, De los derechos y obligaciones de los servidores públicos del sistema, artículos 10 a 12.

c) Título Tercero, De la estructura del sistema de servicio profesional de carrera, Sección Primera, Capítulo Tercero a Octavo, artículos 21 al 66; Capítulo Noveno, Sección Tercera, artículos 72 al 75.

6. REGLAMENTO DE LA LEY DEL SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. (DOF 06/09/2007)

a) Capítulos Primero, artículos 1º. a 4, Segundo, artículos 5 y 6, Quinto, artículos 13 al 16, Sexto, artículos 17 y 18, Décimo, artículos 29 al 42, Décimo Primero, artículos 43 al 53, Décimo Segundo, artículos 54 al 61, Décimo Tercero, artículos 62 al 72, Décimo Cuarto, artículos 73 al 84, Décimo Quinto, artículos 85 al 90, Décimo Sexto, artículos 91 y 92, y Décimo Séptimo, artículos 93 al 96.



7. LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA. (DOF 20/05/2021)

a) Título Primero, Capítulos I Objeto de la Ley, II De los Sujetos Obligados, III del Instituto, Art 1 a 26.

b) Capítulo III Unidades de Transparencia y Comités de Transparencia Art. 61 a 65.

c) Título Tercero Obligaciones de Transparencia Capítulo I De las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados Art 68.

d) Título Cuarto Información Clasificada, Capítulo I De la clasificación de la información Artículo 97.

e) Título Quinto del Procedimiento de Acceso a la Información Pública Capítulo I Del procedimiento de acceso a la información Art. 131 a 144. Capítulo III Del Recurso de Revisión ante el Instituto Art.146 a 165.

f) Título Sexto Medidas de Apremio y Sanciones Art 164 a 206.

8. ACUERDO POR EL QUE SE EMITEN LAS DISPOSICIONES EN MATERIA DE CONTROL INTERNO Y SE EXPIDE EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO. (DOF 03/11/2016)

ACUERDO QUE REFORMA EL DIVERSO POR EL QUE SE EMITEN LAS DISPOSICIONES Y EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO. (DOF 05/09/2018)

a) Artículo Tercero.

9. ACUERDO POR EL QUE SE EMITE EL MANUAL ADMINISTRATIVO DE APLICACIÓN GENERAL EN MATERIA DE TRANSPARENCIA. (12/07/2010 última reforma 23/11/2012)

a) Artículos Segundo y Tercero.

10. Programa Nacional de Combate a la Corrupción y a la Impunidad, y de Mejora de la Gestión Pública 2019-2024

6.- Objetivos prioritarios

7- Estrategias prioritarias y Acciones puntuales

6. Enlace Administrativo de Apoyo a la Coordinación General.

7. Secretaria del Director de Evaluación.

TEMARIO

Herramientas de Cómputo



1. **Procesador de texto:** Pantalla principal, Vistas, Plantillas, Barra de Estado, Diseño de página, Edición de textos, Herramientas, Tablas, Gráficas, Formato con Estilos, Formularios.
2. **Hoja de Cálculo:** Pantalla principal, Vistas, Herramientas, Edición de celdas, Fórmulas y Funciones, Configuración de página, Tablas, Gráficas, Tablas y Gráficos Dinámicos.
3. **Presentaciones:** Pantalla principal, Vistas, Herramientas, Elementos de la presentación, Patrón, Esquema, Objetos, Edición, Gráficas y Tablas, Diagramas conceptuales y Organigramas, Presentación en pantalla y otras formas de distribución.
4. **Correo Electrónico:** Pantalla principal, Vistas, Barra de Estado, Herramientas, Configuración de Cuentas, Contactos, Libreta de Direcciones, Tareas, Panel de Navegación, Panel de Lectura, Seguimiento.

Bibliografía

1. <https://support.office.com/es-ES/article/Descargar-cursos-de-Office-2010-7f477c0f-d72f-4848-b960-98bf08d779ab?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>
2. <https://support.office.com/es-es/article/Cursos-de-aprendizaje-v%C3%ADdeos-y-tutoriales-de-Word-2013-14807f76-d2b5-44d6-af11-9c880c44e551?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>
3. <https://support.office.com/es-es/article/Cursos-de-aprendizaje-v%C3%ADdeos-y-tutoriales-de-Excel-2013-aaae974d-3f47-41d9-895e-97a71c2e8a4a?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>
4. <https://support.office.com/es-es/article/Cursos-de-aprendizaje-v%C3%ADdeos-y-tutoriales-de-PowerPoint-2013-bd93efc0-3582-49d1-b952-3871cde07d8a?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>
5. <https://support.office.com/es-es/article/Cursos-de-aprendizaje-v%C3%ADdeos-y-tutoriales-de-Outlook-2013-f83e8e60-0bab-47eb-8f6e-c2ecb73124d8?ui=es-ES&rs=es-ES&ad=ES>

TEMARIO

Lenguaje Ciudadano, Lenguaje Claro

1. **Lenguaje Ciudadano**
 - 1.1. Definición y Propósito
 - 1.2. Antecedentes Internacionales
 - 1.3. Aplicación
 - 1.4. Uso
2. **Principio Básico**
 - 2.1. Enfoque al ciudadano
3. **Proceso para escribir**
 - 3.1. Fases del proceso.
 - 3.1.1 Planear
 - 3.1.2 Escribir



3.1.3 Revisar

4. Sugerencias de Estilo

- 4.1. Visión general
- 4.2. Propósito del texto
- 4.3. Enfoque del lector
- 4.4. Estructura de los contenidos
- 4.5. Formato Visual del Texto

5. Lenguaje Claro

- 5.1. Antecedentes
- 5.2. Experiencias Internacionales
- 5.3. Lenguaje Claro y la información gubernamental

6. Repaso de Gramática

- 6.3 Ortografía y Sintaxis
- 6.4 Estructura de oraciones y párrafos

Bibliografía

- Manual Lenguaje Ciudadano, disponible en:

http://www.gobernacion.gob.mx/work/models/SEGOB/Resource/148/1/images/Manual_lenguaje_ciudadano.pdf

- Manual Lenguaje Claro, disponible en:

<https://funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf>

- Basulto, Hilda. Curso de redacción, Editorial Trillas.
- Cohen, Sandro. Redacción sin dolor, Editorial Planeta.
- Zavala, Roberto. El libro y sus orillas, Editorial UNAM.
- Block, Sergio. Construcción y reparación de oraciones®. Taller de Soluciones Didácticas.
- González Reyna, Susana. Manual de Investigación Documental y Redacción, Editorial Trillas.
- Grojelmo, Alex. La gramática descomplicada, Editorial Taurus.