

Folio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## GERENCIA DE RECUPERACIÓN CREDITICIA

Por medio de la presente solicito la aclaración de la Situación del Crédito a Nivel Individual.

Nombre del beneficiario: \_\_\_\_\_

Número de Crédito: \_\_\_\_\_ Número de Referencia: \_\_\_\_\_

### Para lo cual se anexa la siguiente documentación:

- Copia de identificación oficial vigente con fotografía del beneficiario.
- Copia de la situación del crédito a nivel individual.
- Copia de todos los comprobantes de pago.
- Copia de la Clave Única de Registro de Población (CURP).

### Además y debido a que la persona que realiza el trámite no es el beneficiario también se adjuntan:

- Copia de poder notarial u original de carta poder simple.
- Copia de identificación oficial vigente con fotografía de la persona autorizada para realizar el trámite.

### Comentarios o especificaciones sobre la aclaración que solicita:

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
Nombre y firma del solicitante

Teléfono en el que se le puede localizar (incluir clave lada): \_\_\_\_\_

La Gerencia de Recuperación Crediticia tiene un plazo máximo de 20 días hábiles para brindarle una respuesta a su trámite, para conocer el avance por favor llame al 54 24 67 00 y del interior de la República al 01 800 366 23 84.

Todos nuestros trámites son gratuitos, ajenos a cualquier partido político y queda prohibido su uso para fines distintos a los programas de vivienda del FONHAPO.

NOTA IMPORTANTE: Cuando la documentación entregada esté incompleta no se dará curso al trámite.