

30-11-2022

# INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE ÉTICA, 2022.



Aprobado en la Cuarta Sesión  
Ordinaria del Comité de Ética del  
Hospital General "Dr. Manuel Gea



**SALUD**  
MINISTERIO DE SALUD

**gea**  
hospital

Hospital General Dr. Manuel Gea González  
Dirección General  
Dirección de Administración  
Comité de Ética

# INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE ÉTICA, 2022.

## (IAA - 2022)

**C.P. Beatriz Eugenia Herrera Pérez**  
Directora de Administración y  
Presidenta

**Mtra. Lilia García Salas**  
Jefa del Departamento de Apoyo  
Técnico y Enlace Institucional y  
Secretaría Ejecutiva

**Lic. Erick Alejandro Granados Sánchez**  
Psicólogo Clínico y  
Secretario Técnico

**Comité de Ética del Hospital General  
“Dr. Manuel Gea González”, 2022**

## Tabla de contenido

<b>INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE ÉTICA, 2022.....</b>	<b>1</b>
<b>I) CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, ASESORÍA Y CONSULTA.....</b>	<b>3</b>
Clave de actividad: 1.1.1.....	4
Clave de actividad: 1.1.2.....	6
Clave de actividad: 1.2.1.....	7
<b>II. DIFUSIÓN.....</b>	<b>9</b>
Clave de actividad: 2.1.1.....	9
Clave de actividad: 2.1.2.....	11
<b>III. DENUNCIAS.....</b>	<b>19</b>
Clave de actividad: 3.1.1.....	19
Clave de actividad: 3.1.2.....	21
Clave de actividad: 3.1.3.....	23
Clave de actividad: 3.2.1.....	24
<b>IV. GESTIÓN.....</b>	<b>25</b>
Clave de actividad: 4.1.1.....	25
Clave de actividad: 4.1.2.....	26
Clave de actividad: 4.1.3.....	26
Clave de actividad: 4.2.1.....	28
<b>V. MEJORA DE PROCESOS.....</b>	<b>31</b>
Clave de actividad: 5.1.1.....	31
Clave de actividad: 5.1.2.....	35
Clave de actividad: 5.2.1.....	36
<b>VI. INDICADORES DE PERCEPCIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA 2022.....</b>	<b>41</b>



## I) CAPACITACIÓN, SENSIBILIZACIÓN, ASESORÍA Y CONSULTA.

### Indicador

Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.

### **Objetivo**

Las personas servidoras públicas del organismo reciben capacitación o sensibilización en materia de ética e integridad pública, prevención de conflictos de intereses o materias afines.

### **Meta**

El porcentaje de personas servidoras públicas de DR. MANUEL GEA, que durante la actual administración han recibido una o más capacitaciones o sensibilizaciones en materia de ética e integridad pública, prevención de conflictos de intereses o materias afines, supera un mínimo acumulado de 60%, u otro valor que permite tener una certeza razonable que hacia el año 2024 se alcanzará el 100 por ciento.

### **Logro**

En el año 2022, debido al trabajo coordinado del Comité de Ética con la Subdirección de Recursos Humanos, a través del Departamento de Empleo y Capacitación, se logró que **523 personas servidoras públicas** acreditaran uno o más cursos en materia de: (a) Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público, (b) Conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público, (c) Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual y (d) Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética; lo cual sumado a las **750 personas servidoras públicas** capacitadas en materias similares, en el año 2021, dan un total de 1273 personas capacitadas, lo cual representa un avance del 63.50 % del total de personas registradas como servidoras públicas en la institución. Es decir, se rebasó la meta planteada. Aunado a ello, se obtuvieron 24 constancias de acreditación a los distintos cursos, en la materia citada, por parte de las personas servidoras públicas que integran dicho Comité.



### Clave de actividad: 1.1.1.

#### Actividad

Asegurar que cada persona integrante del Comité de Ética haya acreditado, al término de 2022, al menos uno de los cursos de capacitación o sensibilización en línea provistos o sugeridos por la UEPPCI.

#### Fecha

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**

#### Logro

Se obtuvieron un total de 24 constancias de acreditación a los distintos cursos en materia de: (a) Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público, (b) Conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público, (c) Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual y (d) Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética, por parte de las personas servidoras públicas que lo integran.

**Personas integrantes del Comité de Ética en el Hospital General "Dr. Manuel Gea González", según condición de acreditación de los cursos relacionados con las materias de ética pública, 2022.**

Nombre de la persona integrante del Comité de Ética	Cargo en el Comité de Ética	Acreditó el curso o taller				Total
		La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética	
Claudia Ramírez Mariscal	Representante del OIC	1	1	0	1,1	4
Ma. Elena Chavira Garduño	Integrante Propietaria	0	0	0	1	1
Atziri Ramírez Negrín	Integrante Propietaria	1	1	0	1,1,1,1,1	7
Alejandra Alcocer García	Asesora	0	0	0	1,1	2
Erick Alejandro Granados Sánchez	Secretario Técnico	0	0	0	1,1	1
José Alberto Comejo Gutiérrez	Suplente del Secretario Técnico	0	0	1	1	2
Silvia Anal Espinoza Rodríguez	Suplente de la Secretaria Ejecutiva	1	0	0	0	1
Francisco Javier Calderón López	Persona Consejera	1	0	0	0	1
Leticia Pérez Sánchez	Persona Consejera	0	0	1	0	1
Elizabeth Martínez Olguin	Persona Consejera	0	0	1	1	2
Erika Uribe Peña	Persona Consejera	0	0	1	0	1
<b>Total</b>		<b>4</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>24</b>



**Fuente:** Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González", con datos obtenidos a partir del Formato\_Capacitacion\_SICAVISIP\_1era4ºTrimestre2022.xls, elaborado en colaboración con el Departamento de Empleo y Capacitación, de la Subdirección de Recursos Humanos.

Nota 1: Se muestran exclusivamente los nombres de las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética que acreditaron uno o más cursos en materias de Ética e Integridad Pública, Conflictos de Intereses, Protocolo para la prevención, atención y sanción del Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual y en materia de Derechos Humanos, Igualdad y Prevención de la Discriminación.

Nota 2: El Comité de Ética de la Entidad fue renovado completamente en 2022, por lo que no se consignan los nombres de las personas servidoras públicas ni los cursos acreditados en ejercicios previos. -----  
-----

*Clave de actividad: 1.1.2.*

**Actividad**

Realizar las gestiones necesarias para que las personas servidoras públicas del organismo acrediten al menos un curso de capacitación o sensibilización sobre temas de ética, integridad pública, prevención de conflictos de intereses, igualdad de género, violencia de género, Hostigamiento Sexual y Acoso Sexual, prevención de la discriminación, o Ley Federal de Austeridad Republicana.

**Número de personas servidoras públicas en el Hospital General “Dr. Manuel Gea González” que acreditaron cursos relacionados con la materia de ética pública, por mes de conclusión, 2022**

Trimestre	Número de personas servidoras públicas que acreditaron el curso de:				Total
	La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público	Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público	Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual	Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética	
1°	27	34	7	8	76
2°	15	10	29	123	177
3°	9	13	42	91	155
4°	13	13	25	64	115
<b>Total</b>	<b>64</b>	<b>70</b>	<b>103</b>	<b>286</b>	<b>523</b>

**Fuente:** Comité de Ética del Hospital General “Dr. Manuel Gea González”, con datos obtenidos a partir del Formato\_Capacitacion\_SICAVISP\_1era4°Trimestre2022.xls, elaborado en colaboración con el Departamento de Empleo y Capacitación, de la Subdirección de Recursos Humanos.

**Logro**

En el año 2022, se logró que **523 personas servidoras públicas** acreditaran uno o más cursos en materia de: (a) *Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público*, (b) *Conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público*, (c) *Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual* y (d) *Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética*; lo cual, sumado a las **750 personas servidoras públicas** capacitadas en materias similares, en el año 2021, dan un total de 1273 personas capacitadas en la materia, que representa un avance del **63.50 %** del total de personas



registradas como servidoras públicas en la institución. Es decir, se rebasó la meta planteada de alcanzar un 60 % de la población capacitada.

**Indicador**

Indicador de eficacia en la atención a solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses.

**Objetivo**

Las personas servidoras públicas del organismo reciben asesoría y consulta en materia de ética pública, o prevención de conflictos de intereses.

**Meta**

Al menos 80% de las solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses que se presentan al Comité de Ética en DR. MANUEL GEA son atendidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles.

**Resultado**

Para el periodo en consideración, no se presentaron solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses ante el Comité de Ética en DR. MANUEL GEA.

**Clave de actividad: 1.2.1**

**Actividad**

Brindar asesoría y orientación en las materias de ética pública y conflicto de intereses y, en caso de recibirlas, remitir oportuna y adecuadamente las consultas sobre esta última materia a la UEPPCI.

**Resultado**

No se ha brindado asesoría ni orientación en las materias de Ética Pública o Conflicto de Intereses, en razón a que no se han presentado solicitudes al respecto; por lo tanto, no se ha remitido dichas consultas a la UEPPCI. Evidencia en capturas de pantalla.

Tercer trimestre:

Sistema de Seguimiento: Ética

ssécoe.funcionpublica.gob.mx/ssécoe/institucion/informar/documentos.pdf

Reporte de asesorías y consultas en Conflicto de Interés	20221003	Form_Reg_AH	30-09-2022	30-10-2022	<input type="checkbox"/>	✓
Reporte de asesorías y consultas en Ética Pública	20221003	Form_Reg_AH	30-09-2022	30-10-2022	<input type="checkbox"/>	✓



Segundo trimestre:

Sistema de Seguimiento: Evaluar X +

← ↻ ssecoe.funcionpublica.gob.mx/sseccoe/restricted/informe/documentos.jsf

Evidencia de asesorías y consultas Ética Pública (Art. 1.2.1.) T2	20220707 Form_Reg_Ase MANUEL GEA, ISR	07/07/2022	07/07/2022		
---	--	------------	------------	---	---

Sistema de Seguimiento: Evaluar X +

← ↻ ssecoe.funcionpublica.gob.mx/sseccoe/restricted/informe/documentos.jsf

Reporte asesorías y consultas Ética Pública Tercer Trimestre	Formulario Reg_Ase_OI	20/03/2022	07/04/2022		
Evidencia de asesorías y consultas Ética Pública (Art. 1.2.1.) T1	Formulario Reg_Ase_OI Ciudadanos_Di GEA, ISR Trimestre_2022	28/03/2022	08/04/2022		
Reporte asesorías y consultas Ética Pública Tercer Trimestre	20220707 Form_Reg_Ase MANUEL GEA, ISR	07/07/2022	07/07/2022		
Reporte de asesorías y consultas Ética Pública Tercer Trimestre	Formulario Reg_Ase_OI Ciudadanos_Di GEA, ISR Trimestre_2022	28/03/2022	08/04/2022		

Primer trimestre

Sistema de Seguimiento: Evaluar X +

← ↻ ssecoe.funcionpublica.gob.mx/sseccoe/restricted/informe/documentos.jsf

Reporte asesorías y consultas Ética Pública Tercer Trimestre	Formulario Reg_Ase_OI	20/03/2022	07/04/2022		
Evidencia de asesorías y consultas Ética Pública (Art. 1.2.1.) T1	Formulario Reg_Ase_OI Ciudadanos_Di GEA, ISR Trimestre_2022	28/03/2022	08/04/2022		
Reporte asesorías y consultas Ética Pública Tercer Trimestre	20220707 Form_Reg_Ase MANUEL GEA, ISR	07/07/2022	07/07/2022		

## II. DIFUSIÓN.

### **Indicador**

Indicador de eficacia en la implementación de acciones de difusión.

### **Objetivo**

Desarrollar acciones de difusión para impulsar el conocimiento y la sensibilización de las personas servidoras públicas de DR. MANUEL GEA en materia de ética pública y conflicto de intereses.

### **Meta**

Al menos 80% de las acciones establecidas en el Programa Anual de Difusión en materia de Ética Pública y Conflicto de Intereses, 2022, son atendidas por el Comité de Ética dentro de los plazos establecidos por la UEPPCI.

### **Logro**

Se estima que se realizó el 100 % de las acciones de difusión promovidas por la Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Intereses, UEPPCI, de la Secretaría de la Función Pública. Se realizaron materiales propios a fin de dar voz a la Institución en la difusión interna de los contenidos de la materia y que se utilizaron para realizar la difusión de los *Principios, Valores y Reglas de Integridad de la Nueva Ética Pública*, incluso para la prevención de *Conflictos de Intereses* y para la apropiación de las personas servidoras públicas que la integran de los citados contenidos.

*Clave de actividad: 2.1.1.*

### **Actividad**

Gestionar la difusión de materiales provistos por la UEPPCI sobre temas referentes a la Ética Pública, prevención de la actuación bajo conflicto de interés y materias afines, en términos el Programa Anual de Difusión.

### **Fecha**

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**









por parte de las personas servidoras públicas y como base de la Buena Práctica en el Hospital.

- Abril



En el Gea González  
**rechazamos**  
el Hostigamiento Sexual  
**y Acoso Sexual**

Somos parte del cambio

#SinHostigamientoSexual  
#JuntosContraElAcosoSexual

**IDENTIFICA  
INVOLÚCRATE  
REPORTA**





Septiembre a Diciembre

**Acude al**  
***Comité de Ética***

Para Asesoría, Consulta y Orientación, en materia de:

- ***Nueva Ética Pública***
- ***Conflicto de Intereses***

Edificio de Administración,  
Primer piso, ext. 5102 /5106

Materiales disponibles en:




SALUD gea

**Acude al**  
***Comité de Ética***

¿Quieres presentar una queja o denuncia por un caso de:

- ***Hostigamiento Sexual***
- ***Acoso Sexual***

Edificio de Administración,  
Primer piso, ext. 5102 /5106

Materiales disponibles en:




SALUD gea



Acude al  
**Comité de Ética**

Para Asesoría, Consulta y  
Orientación, en materia de:

**Prevención de la Discriminación**

Edificio de Administración,  
Primer piso, ext. 5102 / 5106



Materiales  
disponibles en:



SALUD **gea**

SECRETARÍA DE SALUD

Buenas prácticas.

**¿Quién soy?**

Mi nombre es Ricardo Mota Vázquez, tengo 40 años laborando aquí en el Gea González, estoy adscrito al departamento de Intendencia.

"Me siento muy orgulloso y lo manifiesto todos los días aquí en el Gea"



Mi nombre es Elvia Padilla Torres, soy supervisora de enfermería del turno matutino e ingresé al hospital hace 37 años.

"Me siento parte del Gea y mi compromiso siempre ha sido y brindar atención de enfermería y que mis compañeros también lo brinden con seguridad para los pacientes"



Mi nombre es Hugo Martínez Ayala, estoy adscrito al servicio de ginecología y obstetricia, tengo aquí 39 años laborando.

"Me siento muy orgulloso de estar aquí laborando en esta comunidad, porque veo a cada en cada compañero el esmero que ponen en su trabajo para el apoyo de los pacientes y el apoyo entre nosotros mismos."



SALUD **gea**

SECRETARÍA DE SALUD

## ¿Quién soy?

Yo soy Juan Carlos Dimas Castro, llevo 40 años de servicio, en 1985 empecé a laborar en el área de transportes, donde he servido con mucho gusto.

Es una satisfacción muy bonita trabajar en el Hospital, con orgullo yo siempre he dicho que trabajo en el Gea González.

"El Gea González a mí me ha dado muchas satisfacciones y no quisiera dejar el Hospital porque es mi segunda casa".

Mis principios y valores: la responsabilidad.



Soy Araceli Contreras Molina, llevo 27 años trabajando en el Hospital, es una felicidad estar laborando como enfermera del hospital, durante 15 años en el área de Epidemiología. Actualmente estoy en el área de infectología, me enorgullece mucho estar trabajando con ese gran equipo, durante el COVID, nos quedamos de pie y aquí estamos, todos juntos como casa Gea González.

"Estoy muy orgullosa de trabajar aquí, es una institución como las que hay muy pocas, es tranquilo, mis compañeros me apoyan mucho y bueno al final de cuentas sabemos que todo esto es por el bien del paciente."

Mis principios y valores

El respeto, porque el respeto es para todos, el liderazgo, la cooperación, a mí me gusta cooperar, realizar el trabajo en equipo. De los principios: ser legal que eso es lo importante, la lealtad, la eficacia y la eficiencia, transparencia y la honradez.



Soy Luis Sánchez Barrios, llevo 46 años en el Hospital, hacemos, electricidad, plomería, albañilería, etc. Del trabajo me gusta todo, estoy contento con lo que hago, me gusta venir a trabajar me siento bien aquí en el Hospital.

"Estoy más a gusto aquí que en mi casa, tan a gusto estoy que no me he ido. Agradezco a todas las personas que hayan intervenido para darme la oportunidad de expresarme y de contar mi vida."

Mis principios y valores

Me gusta respetar a la gente y que me respeten, la honradez se gana mucho con la honradez porque donde quiera tiene los puertos abiertos uno, la lealtad, eficiencia no y el respeto y la cooperación.



**SALUD** **gea**  
hospital

## ¿Quién soy?

Mi nombre es Luis Jiménez González y actualmente estoy en el Departamento de Calidad de la Atención Médica tengo 33 años ya laborando en la institución, yo estoy enamorado del Hospital General Dr. Manuel Gea González, el equipo de trabajo es muy excelente hay compañerismo es un ambiente totalmente familiar de cordialidad, pero sobre todo la unión de objetivos y la unión de esfuerzos para atender a nuestros pacientes es sumamente enriquecedor.

"Cuando tenemos el beneficio de la vocación de servicio y el amor a la institución quisiéramos ser perpetuos y no dejar este hermoso hospital que nos ha dado todo, nos ha dado el desarrollo profesional nos ha dado para tener una mejor calidad de vida pero sobre todo estamos en familia, somos una comunidad GEA, yo soy Gea González."



Soy la Dra. Marina Griselda López Padilla, tengo aquí 32 años de antigüedad, estoy adscrita a la Subdirección de Pediatría en la División de Neonatología, actualmente estoy laborando en la unidad de cirugía. Soy instructora de reanimación neonatal, profesora adjunta de la especialización de Pediatría aquí en el Hospital por parte de la UNMM.

Me siento muy orgullosa de trabajar en este Hospital, porque me ha brindado muchas enseñanzas, me ha brindado amigos, me ha brindado oportunidades, los logros que hemos tenido con los residentes que han egresado y lograr sus especialidades en diferentes institutos nos da orgullo a quienes pusimos nuestro granito de arena para que logran cumplir sus metas.

"Es un hospital cálido en enseñanza, con un buen nivel, buenos médicos, buenos compañeros y que el ambiente de trabajo es cordial, es mi segunda familia y siempre contamos con amigos que son sinceros, que cuando menos pensamos son los que nos apoyan."



**SALUD** **gea**  
hospital

## Quién soy?

Mi nombre es Miguel Ángel Rangel, estoy en el área de mantenimiento llevo 5 años laborando en el hospital y soy Técnico Operador de Calderas.

He aprendido mucho de cada uno de mis compañeros, Mantenimiento es un Departamento muy amplio con muchos talleres y actividades, mis compañeros, son unas lindas personas y excelentes en sus trabajos.

*"Estoy orgulloso de ser parte de este Hospital, porque es una gran institución para mí es uno de los mejores Hospitales a nivel Internacional."*



Mi nombre es Alejandra Martínez Campos, soy licenciada en Enfermería y Obstetricia y trabajo aquí en el Gea González desde hace dos años y medio. Estoy en la terapia intensiva donde nos enfocamos en los cuidados específicos de los pacientes, que la mayoría de veces están en estado crítico.

Para mí es un logro gigante el trabajar aquí y estar en la terapia intensiva. Es bonito poder ofrecerle a los pacientes los recursos que necesitan para mejorar su salud.

*"Agradezco mucho al hospital, se siente un ambiente muy familiar a pesar de que es un hospital grande siempre ves una cara conocida y obtienes un trato bonito."*



Mi nombre es Fernando Funes Pérez, estoy adscrito en el Departamento de Dietología llevo 2 años laborando dentro del hospital, en donde realizamos la valoración nutricional del paciente y logramos que su alimentación sea correcta.

Lo que más me gusta de mi trabajo es atender al paciente. Para mí es un gran logro que un paciente se de de alta, mejiado y al pasar a tu lado te das las gracias por ayudarlo y por estar al pendiente de su alimentación.

*"Me siento demasiado orgulloso de pertenecer a esta institución como lo es el Gea González, en donde te cobija desde que ingresas y que además nos enfocamos en atender al paciente y tratar de lograr su mejoría al 100"*



SALUD **gea**  
hospital

COMITÉ DE ÉTICA

## ¿Quién soy?

Mi nombre es Ana Karina Castillo Pérez, soy bióloga y estoy trabajando actualmente en el departamento de Laboratorio Clínico del Hospital y estoy en el área de patología, llevo trabajando seis meses.

*"Estoy muy orgullosa de trabajar aquí, es una institución como las que hay muy pocas, es tranquila, mis compañeros me apoyan mucho y bueno al final de cuentas sabemos que todo esto es por el bien del paciente."*

Mis principios y valores:  
Me siento identificada con el respeto a los Derechos Humanos con la Transparencia y con la Imparcialidad y con la Lealtad, respeto, cultural y ecológico.



Soy Guillermo Espinosa Zarazúa, soy jefe de residentes de la Especialidad de Anatomía Patológica, tengo cuatro años aquí. Patología es un auxiliar diagnóstico, lo que hacemos es revisar todos los días en el microscopio las piezas que llegan posterior a cirugías o tomas de biopsia y con esa revisión se hace un análisis para que se pueda tener de manera más clara el diagnóstico del paciente y así ofrecerle un mejor tratamiento.

*"Me siento orgullosa de formar parte del Gea, es uno de los pocos Hospitales que ofrece el servicio social en Anatomía Patológica, siempre voy a estar agradecido por la oportunidad, por formarme como médico tanto desde de pregrado como de especialista. Todos están comprometidos con el apoyo al paciente, hay un buen trabajo en equipo, el éxito pertenece al trabajo multidisciplinario que se realiza en el Hospital y a sus integrantes."*

Mis principios y valores:  
Yo me siento muy identificado con el respeto, siempre he pensado que es la base para el entendimiento entre las personas.



Yo soy Tannya Espinosa Hernández, soy pediatra formada aquí en el Hospital Gea González y pertenezco a la Subdirección de Pediatría. Estoy en el área de CENDI, soy la pediatra que está a cargo de los hijos de los trabajadores de este hospital. Yo me forme aquí, estoy desde el internado y después hice la especialidad.

*"Cuando llego al Gea González empiezo a formar una familia, ya que soy foránea, cuando llegue aquí poco a poco fui formando una familia, eso es lo bonito del Gea González que te hace sentir que formas parte de la familia gea, todos lo dicen y no solo lo dicen se siente."*

Mis principios y valores: honestidad y el respeto.



SALUD **gea**  
hospital

COMITÉ DE ÉTICA



## ¿Quién soy?

Soy Rafael Figueroa Mirones, soy Médico Cirujano especialista en Epidermiología por parte de la Dirección de Salud, Hevíen en Salud Pública con énfasis en área de Inmunización, hace 22 años en este hospital como jefe del área de vacunación y después a epidemiología clínica y medicina preventiva que es una unión de las áreas y está ubicada en la parte interna de epidemiología del hospital y la oficina que es modificación a través las autoridades fuera del hospital, mi gusto me comprometer a mí, y lo disfruto todo lo que sale afuera lo mundano o lo común lo disfruto como puedo practicar está.

Me siento orgulloso de estar aquí, cuando cuando me preguntan de donde soy siempre digo del Gea, Me gusta estar trabajando con la gente, resolver los problemas y volver a todos los compañeros, es un trabajo que me encanta, me gusta estar en el Gea y es una comisión que queremos mantener todos.

"Me siento tan orgulloso de ser parte del Hospital, que yo siempre prefiero estar aquí, porque somos parte del Gea y es una comisión que queremos mantener todos."



Soy Leticia Sánchez Morales, Psicóloga Clínica, tengo 24 años laborando en este Hospital, actualmente estoy en cirugía plástica y reconstructiva, tengo experiencia de consultoría, de docencia y de investigación en psicología, Es algo que siempre me ha gustado.

Me gusta la forma de trabajar y el ambiente que se hace aquí en el Hospital, de un hospital que está a nivel con respecto a cualquier otro institución por lo relacionado al ambiente.

"Somos un equipo, entre todos los trabajadores, administrativos, los Jefes y el Director. El agradecimiento, es para todos los que formamos parte de este Hospital."



Entre mis principios y valores yo siempre respeto y espero que por parte de las personas no haya falta de respeto, siempre he sido muy honrada, leal, eficiente, me gusta ser líder, Creo que en cuanto a Cooperación uno se integra.



SALUD **gea**  
hospital

Soy Arturo Silva Reyes, del Técnico Mecánico, ingresé aquí en noviembre del 2021, En el área en la que estoy he trabajado por diferentes áreas por ejemplo, Urgencias, Terapias físicas, Prevención, farmacia, medicina interna y punto de Cirugía dependiente de la gravedad de los pacientes y de los médicos que más trabajan.

Lo que más me ha gustado es por parte de siempre pertenecer a la institución, de estar en las partes académicas profesionales, Me siento muy contento, también muy orgulloso en uno de los mejores hospitales que hay a nivel nacional, formamos parte del top 10 de las instituciones con mejor calidad, hay mucho compañerismo, estamos por estar y hacer todo lo posible por el paciente.

"En este tiempo la verdad me siento muy agradecido aquí con la institución de formar parte del equipo, a pesar del poco tiempo que llevo, he podido muchos buenos experiencias con los familiares y con pacientes."



Mis principios y valores, Me identifico mucho con lealtad, responsabilidad, respeto, liderazgo, cooperación y eficiencia me identifico más con esas, creo que esas me han ayudado mucho a seguir paso a paso y día a día aquí con mis compañeros.



## ¿Quién soy?

Mi nombre es Gabriela Miranda Aguilar, llevo trabajando en el hospital año y medio, soy auxiliar de cocina, en el área de comedor.

"Estoy súper orgullosa en esta etapa de desarrollo del Hospital, tengo una referencia de antes y lo que es ahora la nueva etapa, las nuevas normas, el nuevo desarrollo."



Mi nombre es Rubén Herrera Enciso, tengo 34 años y soy Contador Público. Estoy adscrito al Departamento de Control Presupuestal y Análisis Financiero y cerca de tres meses me cambiaron al área de Activo Fijo.

"Mi mayor logro fue terminar mi carrera con apoyo del Gea, ya que el hospital me dio accesibilidad"



SALUD **gea**  
hospital

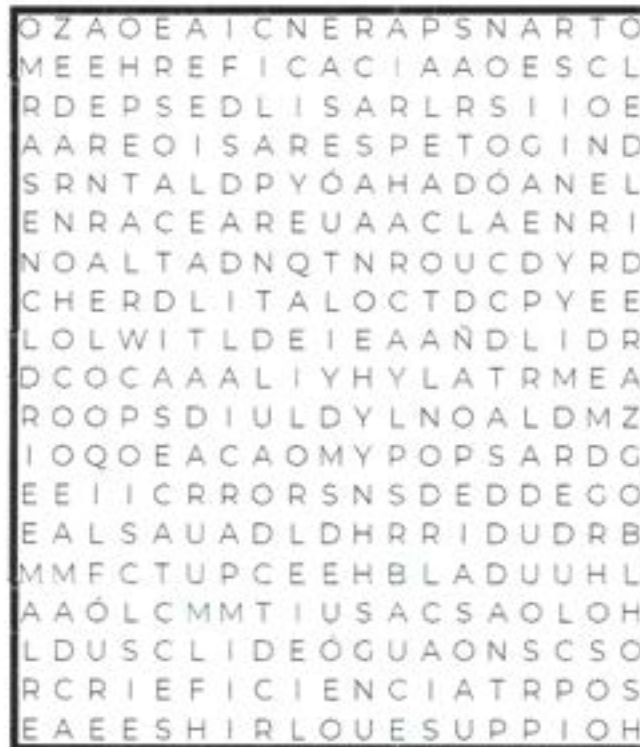
Mi nombre es Abril Martínez Bravo, estoy como apoyo administrativo, empecé en el 2016 aquí en Gea y llevo 7 años actualmente.

"Yo a este hospital, le tengo cierto cariño, es parte de mi familia y agradezco al hospital por seguirme considerando, creo que mi trabajo lo dice"



## Los principios y valores del servicio público

- 8 PRINCIPIOS**
- RESPECTO A LOS DDHH
  - LEGALIDAD
  - HONRADEZ
  - LEALTAD
  - IMPARCIALIDAD
  - EFICIENCIA
  - EFICACIA
  - TRANSPARENCIA
- 4 VALORES**
- RESPECTO
  - LIDERAZGO
  - COOPERACIÓN
  - CULTURAL Y ECOLÓGICO\*



\*CUIDADO DEL ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO

¡Revisa el [Código de Ética de la Administración Pública Federal](#) para mayores detalles!



**FUNCIÓN PÚBLICA**

gob.mx / [www.gob.mx](http://www.gob.mx)

### III. DENUNCIAS.

#### ***Indicador***

Indicador general de eficacia en atención a denuncias.

#### **Objetivo**

Atender las denuncias que se presenten al Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González"

#### **Meta**

Al finalizar el año 2022, al menos 85% de las denuncias recibidas por el Comité de Ética, fueron atendidas dentro de los plazos establecidos.

#### **Logro**

El 100 % de las quejas recibidas para su atención en el Comité de Ética, sin importar la materia de que se tratara, fueron atendidas, en los plazos establecidos, para el caso de las denuncias cuyo proceso de análisis y determinación se extendió, se solicitó en la UEPPCI una extensión del plazo, la cual se obtuvo y se encuentran por concluir.

*Clave de actividad: 3.1.1.*

#### **Actividad**

Concluir la atención y registro de las denuncias presentadas ante el Comité de Ética en 2021.

#### **Fecha**

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**

#### **Logro**

El Comité de Ética de la Institución registra y atiende todas y cada una de las quejas que recibe en el momento que se presentan, siguiendo el procedimiento establecido para ello; durante el año 2021 se presentaron y registraron ante el Comité de Ética de la entidad, un total de 8 denuncias; es decir, se cumplió con el registro, al 100 %; dos de las cuales, de acuerdo con la plataforma del Sistema de Seguimiento, Evaluación y Coordinación de las Actividades de los Comités de Ética, SSECCOE, se encuentran en fase de **seguimiento**, como se puede ver en la captura de pantalla siguiente:





Centro de Seguimiento: SA...

secre.fundopublica.gob.mx/...

**SSECCOE V2.0** Centro de Seguimiento

Inicio Datos CE Programa anual Informe anual **Denuncias** Criterios Comunicaciones Reportes Análisis PyR

12 de 12

Folio	Fecha Presentación	Fecha Vista OC	Fecha análisis en CE	Fecha Determinación	Valor Valorado	Determinación
CE-DR 18416/21 GEA-00000/2021	2021-12-02	2022-05-25	2022-01-17	2022-04-01	Fines de Retiro a la Dirección Hospital. Pre. y	Se emite pronunciamiento favorable de investigación y el caso se archiva.
CE-DR 18416/21 GEA-00000/2021	2021-12-28	2022-06-01	2021-11-11	2022-05-04	Vial de Retiro.	Se emite pronunciamiento favorable de investigación y el caso se archiva.

Y seis más, 100 %, **archivadas**, es decir, no hay denuncias pendientes de atención o en curso del año 2021.

Centro de Seguimiento: SA...

secre.fundopublica.gob.mx/...

**SSECCOE V2.0** Centro de Seguimiento

Inicio Datos CE Programa anual Informe anual **Denuncias** Criterios Comunicaciones Reportes Análisis PyR

13 de 13

Folio	Fecha Presentación	Fecha Vista OC	Fecha análisis CE	Fecha Determinación	Valor Valorado	Determinación	Estado Histórico	Se determinó en favor
CE-DR 18416/21 GEA-00007/2021	2021-11-15		2021-11-05		Valor de Retiro			0
CE-DR 18416/21 GEA-00009/2021	2021-09-20	2021-10-27	2021-10-10	2021-09-10	Reserva integral de Comedor en el Depto.			0
CE-DR 18416/21 GEA-00014/2021	2021-09-21		2021-05-12	2021-10-21	Valor de Retiro	Se emite pronunciamiento favorable en una propuesta de retiro.		0
CE-DR 18416/21 GEA-00003/2021	2021-09-15		2021-07-12	2021-10-21	Valor de Retiro	Se emite pronunciamiento favorable de investigación y el caso se archiva.		0
CE-DR 18416/21 GEA-00002/2021	2021-09-04		2021-05-19	2021-10-21	Reserva integral de Comedor en el Depto.	Se emite pronunciamiento favorable de investigación y el caso se archiva.		0
CE-DR 18416/21 GEA-00001/2021	2021-09-04		2021-05-17		Valor de Retiro y de Comedor			0

### Clave de actividad: 3.1.2

#### Actividad

Registrar las denuncias que se reciban en el Comité de Ética y atender aquellas que resulten de competencia del mismo, conforme a lo establecido en los Lineamientos Generales y en los protocolos correspondientes.

#### Fecha

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**

#### Logro

Durante el año 2022, se presentaron y registraron un total de 15 denuncias, 100 % de las cuales, se registraron y atendieron según lo establecido en los lineamientos, según se detalla a continuación:

**Número de denuncias presentadas ante el Comité de Ética en el Hospital General "Dr. Manuel Gea González", por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según estatus de las mismas al 31/12/2022.**

Principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado	Estatus de la denuncia al 31 de diciembre de 2022			Total (T) = A + B + C	Se dio vista al Órgano Interno de Control	Con seguimiento a la recomendación emitida (S)
	Archivada (A)	En curso (B)	Concluida con recomendación (C)			
Respeto a los derechos humanos (Frac. II)	1	0	0	1	0	0
Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	5	3	0	8	4	0
Respeto a los derechos humanos (Frac. V)	2	1	0	3	0	0
Legalidad	0	0	0	0	0	0
Honradez	0	0	0	0	0	0
Respeto	2	0	0	2	0	0
Liderazgo	0	0	0	0	0	0
Otros	1*	0	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

**Fuente:** Elaboración propia del Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González", a partir de la información recuperada de la plataforma informática SSECCOE.

**Nota:** \* Sin pronunciamiento, el Comité de Ética no encontró elementos para emitir una observación o recomendación.

A lo anterior, se agrega número de recomendaciones emitidas, y seguimiento a las mismas

**Número de denuncias concluidas con recomendación, por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según tipo de recomendación y condición de seguimiento, 2022.**

Principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado	Concluida según tipo de recomendación			Total (T) = C - D + E	Se dio vista al Órgano Interno de Control	Con seguimiento a la recomendación emitida (S)
	Capacitación o sensibilización (C)	Difusión (D)	Ambas (C y D) (E)			
Respeto a los derechos humanos (Frac. II)	0	0	0	0	0	0
Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	0	0	0	0	4	0
Respeto a los derechos humanos (Frac. V)	0	0	0	0	0	0
Respeto	0	0	0	0	0	0
Liderazgo	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	0	0	0	0	4	0

**Fuente:** Elaboración propia del Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González", a partir de la información recuperada de la plataforma informática SSECCOE.



*Clave de actividad: 3.1.3*

**Actividad**

Entregar al OIC o UR un reporte estadístico de las denuncias que involucren presuntos actos de acoso sexual u hostigamiento sexual, y atender las solicitudes de aclaración o complementación que, en su caso, sean requeridas, a efecto que este último pueda desarrollar una compulsión en la materia.

**Fecha**

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**

**Resultado**

Se entregó a la Persona Titular del Órgano Interno de Control el reporte estadístico respectivo.

**Listado de denuncias clasificadas como presuntos actos de acoso sexual u hostigamiento sexual, atendidas por el Comité de Ética en 2022.**

<b>N° de queja</b>	<b>Principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado</b>	<b>Año de ocurrencia</b>
CE-DR. MANUEL GEA-000002-2022	Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	2022
CE-DR. MANUEL GEA-000003-2022	Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	2022
CE-DR. MANUEL GEA-000005-2022	Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	2022
CE-DR. MANUEL GEA-000006-2022	Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	2022
CE-DR. MANUEL GEA-000007-2022	Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	2022
CE-DR. MANUEL GEA-000013-2022	Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	2022
CE-DR. MANUEL GEA-000014-2022	Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	2022
CE-DR. MANUEL GEA-000015-2022	Respeto a los derechos humanos (Frac. IV)	2022

**Fuente:** Elaboración propia del Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González", a partir de la información recuperada de la plataforma informática SSECCOE.



### ***Indicador***

Indicador de seguimiento a recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública y conflictos de interés

### **Objetivo**

Asegurarse de la eficacia de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de intereses resueltas por el CE de DR. MANUEL GEA.

### **Meta**

Al finalizar el año 2022, al menos 50% de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de intereses, resueltas por el CE de DR. MANUEL GEA, han tenido al menos una acción de seguimiento.

### **Resultado**

Durante el año 2022 se presentó una sola denuncia resulta a través del recurso de la **Mediación**, las partes en conflicto no volvieron a referir problemática similar. Podemos agregar que cuatro quejas fueron archivadas por falta de elementos y cuatro más, al comprobarse la falta fueron remitidas al Órgano Interno de Control.

*Clave de actividad: 3.2.1.*

### **Actividad**

Realizar acciones de seguimiento para corroborar el cumplimiento de las recomendaciones y acuerdos de mediación emitidos para las denuncias atendidas por el Comité de Ética.

### **Fecha**

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**

### **Logro**

Durante el año 2022 se presentó una sólo denuncia resulta a través del recurso de resolución de conflictos de la **Mediación**, las partes en conflicto no volvieron a referir problemática similar.



*Clave de actividad: 4.1.2*

**Actividad**

Brindar continuidad o, en su caso, desarrollar una campaña o estrategia para impulsar que las personas servidoras públicas del organismo rindan protesta de cumplir el Código de Conducta (Suscripción de Carta Compromiso).

**Fecha**

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**

**Logro**

En una colaboración entre el Comité de Ética y la Subdirección de Recursos Humanos, a través del Departamento de Empleo y Capacitación, se estableció la estrategia para que todas las personas servidoras públicas de nuevo ingreso, al momento de participar en el *Curso de Inducción* al Hospital, conozcan el Código de Ética de la Administración Pública Federal y el Código de Conducta de la Entidad y, en razón a lo anterior, firmen la *Carta Compromiso*. Durante el presente año, se han recabado un total de **337** cartas firmadas; de las cuales, 300 fueron firmadas en el primer semestre del año y el resto durante el segundo.

**Muestra de cartas compromiso, primer semestre:**

[Cartas Compromiso\4.1.2\\_CC\\_Muestra 1er semestre 2022-comprimido.pdf](#)

**Muestra de cartas compromiso, segundo semestre:**

[Cartas Compromiso\4.1.2\\_CC\\_Muestra 2º semestre 2022-comprimido.pdf](#)

*Clave de actividad: 4.1.3*

**Actividad**

Atender las solicitudes y requerimientos de colaboración que la UEPPCI plantee durante 2022.

**Fecha**

**Inicio: 26/01/2022**

**Fin: 02/12/2022**

**Logro**

El Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González", atendió el 100 % de las solicitudes y requerimientos de colaboración que hizo la UEPPCI a lo largo del año 2022. A continuación, evidencia en capturas de pantalla.





### **Indicador**

Indicador de atención a peticiones o propuestas ciudadanas en materia de ética e integridad pública.

### **Objetivo**

Brindar atención a las peticiones o propuestas ciudadanas que, en materia de ética e integridad pública, sean presentadas al Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González", por cualquier ciudadano o ciudadana.

### **Meta**

Al finalizar el año 2022, al menos 80% de las peticiones o propuestas ciudadanas que, en materia de ética e integridad pública, se presenten al Comité de Ética del Hospital General "Dr. Manuel Gea González", son comunicadas a las Unidades Administrativas correspondientes del Organismo Público.

*Clave de actividad: 4.2.1.*

### **Actividad**

Emitir recomendaciones a las unidades administrativas que resulten competentes para atender las peticiones o propuestas que, en materia de ética e integridad pública, sean presentadas por cualquier persona al Comité de Ética.

### **Fecha**

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**

### **Resultado**

No se ha brindado **asesoría ni orientación** en las materias de Ética e Integridad Pública, en razón a que no se han presentado peticiones o propuestas ciudadanas; por lo tanto, no se han emitido recomendaciones a las Unidades Administrativas posiblemente competentes. Evidencia en capturas de pantalla.



Tercer trimestre:

Sistema de Seguimiento: Evaluación

ssecoe.funcionpublica.gob.mx/SSECCOE/restricted/informe/documentos.pdf

Reporte asesorías y consultas Conflicto Interés Trm_03	20221003 Formu_Reg_Asi MANUEL GEA-188	30-09-2022	04-10-2022		
Reporte de asesorías y consultas en Ética Pública Trm_03	20221003 Form_Reg_Ase MANUEL GEA-188	30-09-2022	04-10-2022		

Segundo trimestre:

Sistema de Seguimiento: Evaluación

ssecoe.funcionpublica.gob.mx/SSECCOE/restricted/informe/documentos.pdf

Reporte asesorías y consultas Conflicto Interés Trm_01	Rep_Ases_Co_	30-03-2022	07-04-2022		
Evidencia recomendación de atención a petición o propuesta ciudadana (1.2.1.1)	Formulario Reporte Propuestas Ciudadanas Dr. Gea, 1er Trimestre_2022	28-03-2022	08-04-2022		
Reporte asesorías y consultas Conflicto Interés Trm_02	20220707 Formu_Reg_Asi MANUEL GEA-188	07-07-2022	07-07-2022		



Sistema de Seguimiento Evaluación x +

← ↻ ssecoe.funcionpublica.gob.mx:33ECC0E1/res/metrics/informe/documentos.pdf

Evidencia de asesorías y consultas Ética Pública (Act. 1.2.1) T2	20220707 Form_Reg_Ase MANUEL GEA.HG	07/07/2022	07/07/2022		
--	--	------------	------------	--	--

### Primer trimestre

Sistema de Seguimiento Evaluación x +

← ↻ ssecoe.funcionpublica.gob.mx:33ECC0E1/res/metrics/informe/documentos.pdf

Reporte asesorías y consultas Conflicto Interés Trim. 01	Rep_Ases_Et_	30/03/2022	07/04/2022		
Evidencia recomendación de atención a petición o propuesta ciudadana (4.2.1) T1	Formulario Registro Propuestas Ciudadanas_Di Gea_Ter Trimestre_2022	29/03/2022	08/04/2022		
Reporte asesorías y consultas Conflicto Interés Trim. 02	20220707 Forma_Reg_A MANUEL GEA.HG	07/07/2022	07/07/2022		
Reporte de asesorías y consultas en Ética Pública Trim. 01	Formulario Registro AsesContul_Dr Gea_Ter Trimestre_2022	29/03/2022	08/04/2022		



## V. MEJORA DE PROCESOS.

### **Indicador**

Indicador general de eficacia en la determinación de riesgos institucionales de integridad.

### **Objetivo**

Identificar o determinar los riesgos de integridad presentes en los principales procesos sustantivos del Hospital General "Dr. Manuel Gea González".

### **Meta**

Identificar los riesgos éticos para tres o más procesos institucionales sustantivos del Hospital General "Dr. Manuel Gea González".

Resultado

*Clave de actividad: 5.1.1.*

### **Actividad**

Desarrollar la etapa que corresponda para prevenir o mitigar riesgos éticos en procesos institucionales sustantivos, en términos de la guía emitida por la UEPPCI.

### **Fecha**

**Inicio: 15/02/2022**

**Fin: 31/10/2022**

### **Logro**

Se identificó, determinó y se realizaron actividades de control para 4 riesgos institucionales identificados en áreas institucionales sustantivas: Trabajo Social, Cirugía General y Endoscópica, Enfermería (Urgencias) y Relaciones Públicas.

Se anexa evidencia completa en archivos comprimidos.

- Trabajo Social

Área:		TRABAJO SOCIAL		Proceso seleccionado:		Elaboración de Estudio Socioeconómico	
Ter riesgo ético		Igualdad y no discriminación					
Probabilidad de ocurrencia R1		Posible grado de impacto R1		Existencia de controles R1		Factibilidad de controles R1	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
Media baja: de 20.01% a 39.99%	30.00%	Alto: 4	3	2: Sí existe(n), se aplica(n) y funciona(n) regular.		2: Se estima moderadamente factible	





2º riesgo ético		Respeto a los Derechos Humanos					
Probabilidad de ocurrencia R2		Posible grado de impacto R2		Existencia de controles R2		Factibilidad de controles R2	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
Media baja: de 20.01% a 39.99%		Alto: 4		2: Sí existe(n), se aplica(n) y funciona(n) regular.		2: Se estima moderadamente factible	
3er riesgo ético		Trámites y servicios					
Probabilidad de ocurrencia R3		Posible grado de impacto R3		Existencia de controles R3		Factibilidad de controles R3	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
Media baja: de 20.01% a 39.99%		Alto: 4		Sí existe(n), se aplica(n) y funciona(n) regular.		2: Se estima moderadamente factible	

- Cirugía general y endoscópica

Área:	Cirugía general y endoscópica	Proceso seleccionado:	Programación de Cirugías
1er riesgo ético	Imparcialidad: definido cómo el proceso para asegurar la atención por igual para las cirugías de urgencias, sin inclinarse a favor de algún paciente en especial.		
Probabilidad de ocurrencia R1	Posible grado de impacto R1	Existencia de controles R1	Factibilidad de controles R1
Inicial	Final	Inicial	Final
Media baja: de 20.01% a 39.99%	Bajo: 1	No existe(n) control(es) específico(s). Si existen, se aplican y funcionan regular.	1: Se estima muy factible 1: Se estima muy factible
2º riesgo ético	Eficiencia: capacidad para lograr un efecto que se haya planteado como objetivo		
Probabilidad de ocurrencia R2	Posible grado de impacto R2	Existencia de controles R2	Factibilidad de controles R2
Inicial	Final	Inicial	Final
Media baja: de 20.01% a 39.99%	1 Baja: menor a 20% Medio bajo: 2	Medio bajo: 2 5: No existe(n) control(es) específico(s). 1: si existen, se aplican y funcionan regular	1: Se estima muy factible 1: se estima muy factible



<b>3er riesgo ético</b>		<b>Profesionalismo: Cumplimiento del trabajo médico con altos estándares de calidad y compromiso</b>					
<b>Probabilidad de ocurrencia R3</b>		<b>Posible grado de impacto R3</b>		<b>Existencia de controles R3</b>		<b>Factibilidad de controles R3</b>	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
Media baja: de 20.01% a 39.99%	1 Baja: menor a 20%	Bajo: 1		5: No existe(n) control(es) específico(s)	1: si existen, se aplican y funcionan bien	1: Se estima muy factible	1: Se estima muy factible

**- Enfermería - Urgencias**

<b>Área:</b>		<b>Enfermería: Valoración inicial y consulta de urgencias</b>		<b>Proceso seleccionado:</b>		<b>Atención del paciente en área de valoración inicial y consulta de urgencias</b>	
<b>1er riesgo ético</b>		<b>Eficiencia: Capacidad de disminuir el tiempo de espera en el área de valoración inicial en la toma de signos vitales y toma de muestras por el profesional de enfermería</b>					
<b>Probabilidad de ocurrencia R1</b>		<b>Posible grado de impacto R1</b>		<b>Existencia de controles R1</b>		<b>Factibilidad de controles R1</b>	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
4 Media Alta: De 60.0% a 79.99%	3 Media de 40 a 59.99%	Medio alto: 3	2. Medio bajo	3: Sí existe(n), se aplica(n) pero no son suficiente (s).	2. si existen (n) se aplican (n) y funcionan (n) regular	2: Se estima moderadamente factible	1. Se estima muy factible
<b>2° riesgo ético</b>		<b>Eficacia: Lograr satisfacción de cliente con disminución de quejas y tiempos de espera</b>					
<b>Probabilidad de ocurrencia R2</b>		<b>Posible grado de impacto R2</b>		<b>Existencia de controles R2</b>		<b>Factibilidad de controles R2</b>	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
4 Media Alta: De 60.0% a 79.99%	3 Media de 40 a 59.99%	Alto: 4	3. Medio alto	3: Si existe(n), se aplica(n) pero no son suficiente (s).	2. si existen (n) se aplican (n) y funcionan (n) regular	2: Se estima moderadamente factible	1. Se estima muy factible
<b>3er riesgo ético</b>		<b>Profesionalismo Conducirse con respeto y con ética. Profesional al realizar las intervenciones de enfermería</b>					
<b>Probabilidad de ocurrencia R3</b>		<b>Posible grado de impacto R3</b>		<b>Existencia de controles R3</b>		<b>Factibilidad de controles R3</b>	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
4 Media Alta: De 60.0% a 79.99%	3 Media de 40 a 59.99%	Medio alto: 3	2. Medio bajo	3: Si existe(n), se aplica(n) pero no son suficiente(s).	2. si existen (n) se aplican (n) y funcionan (n) regular	2: Se estima moderadamente factible	1 Se estima muy factible

**- Relaciones Públicas**
**CUADRO RESUMEN: MEJORAS EN LOS PROCESOS INSTITUCIONALES IDENTIFICADOS**

Area:		Departamento de Relaciones Públicas		Proceso seleccionado:		Atención de paciente para preconsulta	
<b>1er riesgo ético</b>		<b>Tramites y servicios</b>					
<b>Probabilidad de ocurrencia R1</b>		<b>Posible grado de impacto R1</b>		<b>Existencia de controles R1</b>		<b>Factibilidad de controles R1</b>	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
2 Media baja de 20.01% a 39.99%	2 Media baja de 20.01% a 39.99%	Alto 4	Medio Bajo 2	1. Si existen, se aplican y funcionan bien	1. Si existen, se aplican y funcionan bien	1. Se estima muy factible	1. Se estima muy factible
Controles existentes		Controles implementados		Resultados		Evidencias	
Sistemas Informáticos SICO		Sistemas Informáticos SIGRA		Menos quejas y más felicitaciones, disminución de la frecuencia del riesgo		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Captura controla sistemas</li> <li>• Faltos de requisitos para cita de primera vez</li> <li>• Oficios de Felicitaciones</li> </ul>	
<b>2º riesgo ético</b>		<b>Eficiencia</b>					
<b>Probabilidad de ocurrencia R2</b>		<b>Posible grado de impacto R2</b>		<b>Existencia de controles R2</b>		<b>Factibilidad de controles R2</b>	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
2 Media baja de 20.01% a 39.99%	2 Media baja de 20.01% a 39.99%	Medio alto 3	Medio bajo 2	1. Si existen, se aplican y funcionan bien	1. Si existen, se aplican y funcionan bien	1. Se estima muy factible	1. Se estima muy factible
Controles existentes		Controles implementados		Resultados		Evidencias	
Capacitación Continua		Cursos Específicos para el área, "Calidad en las Funciones Hospitalarias"		Menos quejas y más felicitaciones, disminución de la frecuencia del riesgo.		Constancias del Personal	
<b>3er riesgo ético</b>		<b>Respeto</b>					
<b>Probabilidad de ocurrencia R3</b>		<b>Posible grado de impacto R3</b>		<b>Existencia de controles R3</b>		<b>Factibilidad de controles R3</b>	
Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final	Inicial	Final
3 Media baja de 20.01% a 39.99%	3 Media baja de 20.01% a 39.99%	Muy alto 5	Medio Bajo 2	1. Si existen, se aplican y funcionan bien	1. Si existen, se aplican y funcionan bien	1. Se estima muy factible	1. Se estima muy factible
Controles existentes		Controles implementados		Resultados		Evidencias	
Capacitación Continua		Cursos Específicos para el área, "Gestión Emocional de las personas y trato con personas difíciles"		Menos quejas y más felicitaciones, disminución de la frecuencia del riesgo.		Constancias del Personal	



### **Indicador**

Indicador general de eficacia en la gestión de propuestas de mejora en materia de riesgos institucionales de integridad.

### **Objetivo**

Identificar los controles existentes para prevenir o mitigar riesgos de integridad en procesos sustantivos del Hospital General "Dr. Manuel Gea González".

### **Meta**

Identificar la existencia de controles para tres o más riesgos éticos para tres o más procesos institucionales sustantivos del Hospital General "Dr. Manuel Gea González".

*Clave de actividad: 5.1.2*

### **Actividad**

Generar insumos para mejorar la gestión de riesgos éticos institucionales, en términos de la guía emitida por la UEPPCI.

### **Fecha**

**Inicio: 01/02/2022**

**Fin: 02/12/2022**

### **Logro**

Se generaron insumos para mejorar la gestión de riesgos éticos institucionales, para lo cual se presentan las actividades de control propuestas para los distintos riesgos institucionales identificados en áreas sustantivas del Hospital: Trabajo Social, Cirugía General y Endoscópica, Enfermería (Urgencias) y Relaciones Públicas.

Se anexa evidencia en archivos comprimidos.



### **Indicador**

Indicador de presentación de propuestas de buenas prácticas en materia de ética pública y conflicto de intereses.

### **Objetivo**

Impulsar que los Comités de Ética que han generado buenas prácticas, las compartan con sus homólogos a efecto de fortalecer la ética en el servicio público del Hospital General "Dr. Manuel Gea González".

### **Meta**

**El Comité de Ética implementa al menos una buena práctica en su actuación durante 2022.**

*Clave de actividad: 5.2.1*

### **Actividad**

Implementar o adaptar en 2022 una buena práctica del conjunto de acciones que en 2021 fueron reconocidas por la UEPPCI, como las mejores entre todas las presentadas por los Comités de Ética de la APF.

### **Logro**

A lo largo del año se diseñó e implementó una *buena práctica*, por medio de la campaña permanente: *¿Quiénes somos?* la cual acudía a las personas servidoras públicas del Hospital para preguntar, en el contexto de una entrevista, sobre los *Principios, Valores y Reglas de Integridad* de la *Nueva Ética Pública*, incluso para la prevención de *Conflictos de Intereses*, con los cuales se identifican y practican de forma cotidiana en su actividad laboral; con la evidencia documental y fotográfica recabada, se desarrollaron distintos materiales gráficos que se desplegaron en la Institución, en áreas de alto tránsito de personas; con lo cual se difundió de manera generalizada el objeto de la campaña.



### ¿Quién soy?

Mi nombre es Ricardo Mota Vázquez, tengo 40 años laborando aquí en el Gea González, estoy adscrito al departamento de Intendencia.

"Me siento muy orgulloso y lo manifiesto todos los días aquí en el Gea"



Mi nombre es Elvia Padilla Torres, soy supervisora de enfermería del turno matutino e ingresé al hospital hace 37 años.

"Me siento parte del Gea y mi compromiso siempre ha sido y brindar atención de enfermería y que mis compañeros también lo brinden con seguridad para los pacientes"



Mi nombre es Hugo Martínez Ayala, estoy adscrito al servicio de ginecología y obstetricia, tengo aquí 39 años laborando.

"Me siento muy orgulloso de estar aquí laborando en esta comunidad, porque veo a cada en cada compañero el esmero que ponen en su trabajo para el apoyo de los pacientes y el apoyo entre nosotros mismos."



SALUD **gea**  
hospital

### ¿Quién soy?

### ¿Quién soy?

Yo soy Juan Carlos Dimas Castro, llevo 40 años de servicio, en 1985 empecé a laborar en el área de transportes, donde he servido con mucho gusto.

Es una satisfacción muy bonita trabajar en el Hospital, con orgullo ya siempre he dicho que trabajo en el Gea González.

"El Gea González a mí me ha dado muchas satisfacciones y no quisiera dejar el Hospital porque es mi segunda casa".

Mis principios y valores: la responsabilidad.



Soy la Dra. Marina Griselda López Padilla, tengo aquí 32 años de antigüedad, estoy adscrita a la Subdirección de Pediatría en la División de Neonatología, actualmente estoy laborando en el Hospital General Dr. Manuel Gea González.

Soy Araceli Contreras Molina, llevo 27 años trabajando en el Hospital, es una felicidad estar laborando como enfermera del hospital, durante 15 años en el área de Epidemiología. Actualmente estoy en el área de Infectología, me enorgullece mucho estar trabajando con ese gran equipo, durante el COVID, nos quedamos de pie y aquí estamos, todos juntos como casa Gea González.

"Estoy muy orgulloso de trabajar aquí, es una institución como las que hay muy pocas, es tranquila, mis compañeros me apoyan mucho y bueno al final de cuentas sabemos que todo esto es por el bien del paciente."

Mis principios y valores

El respeto, porque el respeto es para todos, el liderazgo, la cooperación, a mí me gusta cooperar, realizar el trabajo en equipo. De los principios: ser legal que eso es lo importante, la lealtad, la eficacia y la eficiencia, transparencia y la honradez.



Soy Luis Sánchez Barrientos, llevo 46 años en el Hospital, hacemos electricidad, plomería, albañilería, etc. Del trabajo me gusta todo, estoy contento con lo que hago, me gusta venir a trabajar me siento bien aquí en el Hospital.

"Estoy más a gusto aquí que en mi casa, tan a gusto estoy que no me he ido. Agradezco a todas las personas que hayan intervenido para darme la oportunidad de expresarme y de contar mi vida."

Mis principios y valores

Me gusta respetar a la gente y que me respeten, la honradez se gana mucho con la honradez porque donde quiera tiene las puertas abiertas, uno, la lealtad, eficiencia y el respeto y la cooperación.



SALUD **gea**  
hospital

## ¿Quién soy?

Mi nombre es Gabriela Miranda Aguilar, llevo trabajando en el hospital año y medio, soy auxiliar de cocina, en el área de comedor.

"Estoy súper orgullosa en esta etapa de desarrollo del Hospital, tengo una referencia de antes y lo que es ahora la nueva etapa, las nuevas normas, el nuevo desarrollo."



Mi nombre es Rubén Herrera Enciso, tengo 34 años y soy Contador Público. Estoy adscrito al Departamento de Control Presupuestal y Análisis Financiero y cerca de tres meses me cambiaron al área de Activo Fijo.

"Mi mayor logro fue terminar mi carrera con apoyo del GEA, ya que el hospital me dio accesibilidad"



Mi nombre es Abril Martínez Bravo, estoy como apoyo administrativo, empecé en el 2016 aquí en Gea y llevo 7 años actualmente.

"Yo a este hospital, le tengo cierto cariño, es parte de mi familia y agradezco al hospital por seguirme considerando, creo que mi trabajo lo dice"



SALUD gea  
hospital

2022 | 38 años de experiencia

## ¿Quién soy?

Mi nombre es Miguel Ángel Sangel, estoy en el área de mantenimiento llevo 5 años laborando en el hospital y soy Técnico Operador de Calderas.

He aprendido mucho de cada uno de mis compañeros, Mantenimiento es un Departamento muy amplio con muchas tareas y actividades, mis compañeros, son unas lindas personas y excelentes en sus trabajos.

"Estoy orgulloso de ser parte de este Hospital porque es una gran institución para mí es uno de los mejores Hospitales a nivel Internacional."



Mi nombre es Alejandra Martínez Campos, soy licenciada en Enfermería y Obstetricia y trabajo aquí en el Gea González desde hace dos años y medio. Estoy en la terapia intensiva donde nos enfocamos en los cuidados específicos de los pacientes, que la mayoría de veces están en estado crítico.

Para mí es un logro gigante el trabajar aquí y estar en la terapia intensiva. Es bonito poder ofrecerle a los pacientes los recursos que necesitan para mejorar su salud.

"Agradezco mucho al hospital, se siente un ambiente muy familiar a pesar de que es un hospital grande siempre ves una cara conocida y obtienes un trato bonito."



Mi nombre es Fernando Funes Pérez, estoy adscrito en el Departamento de Dietología llevo 2 años laborando dentro del hospital, en donde realizamos la valoración nutricional del paciente y logramos que su alimentación va así sea la correcta.

Lo que más me gusta de mi trabajo es atender al paciente. Para mí es un gran logro que un paciente se de de alta, mejorado y al pasar a tu lado te de las gracias por ayudarlo y por estar al pendiente de su alimentación.

"Me siento demasiado orgulloso de pertenecer a esta institución como lo es el Gea González, en donde te cobija desde que ingresas y que además nos enfocamos en atender al paciente y tratar de lograr su mejoría al 100%."



SALUD gea  
hospital

2022 | 38 años de experiencia



## ¿Quién soy?

Mi nombre es Ana Karina Castillo Pérez, soy bióloga y estoy trabajando actualmente en el departamento de Laboratorio Clínico del Hospital y estoy en el área de patología, llevo trabajando seis meses.

"Estoy muy orgullosa de trabajar aquí, es una institución como las que hay muy pocas, es tranquila, mis compañeros me apoyan mucho y buena al final de cuentas sabemos que todo esto es por el bien del paciente."

Mis principios y valores

Me siento identificada con el respeto a los Derechos Humanos con la Transparencia y con la Imparcialidad y con la Lealtad, respeto, cultural y ecológico.



Soy Guillermo Espinoza Zarzúa, soy jefe de residentes de la Especialidad de Anatomía Patológica, tengo cuatro años aquí. Patología es un auxiliar diagnóstico, lo que hacemos es revisar todos los días en el microscopio las piezas que llegan posterior a cirugías o tomas de biopsia y con esa revisión se hace un análisis para que se pueda tener de manera más clara el diagnóstico del paciente y así chequearle un mejor tratamiento.

"Me siento orgulloso de formar parte del Gea, es uno de los pocos hospitales que ofrece el servicio social en Anatomía Patológica, siempre voy a estar agradecido por la oportunidad, por formarme como médico tanto desde de pregrado como de especialista. Todos están comprometidos con el apoyo al paciente, hay un buen trabajo en equipo, el éxito pertenece al trabajo multidisciplinario que se realiza en el Hospital y a sus integrantes."

Mis principios y valores:

Yo me siento muy identificado con el respeto, siempre he pensado que es la base para el entendimiento entre las personas.



SALUD gea  
Hospital

Yo soy Tania Espinoza Hernández, soy pediatra formada aquí en el Hospital Gea González y pertenezco a la Subdirección de Pediatría. Estoy en el área de CENDI, soy la pediatra que está a cargo de los hijos de los trabajadores de este hospital. Yo me forme aquí, estoy desde el internado y después hice la especialidad.

"Cuando llegara de Gea González empieza a formar una familia, yo que soy foránea, cuando llegue aquí poco a poco fui formando una familia, eso es lo bonito del Gea González que te hace sentir que formas parte de la familia gea, todos la dicen y no solo lo dicen se sienta."

Mis principios y valores: honestidad y el respeto.



## Quién soy?

Soy Sofía Figueroa Moreno, soy médica Cirujana especialista en Ginecología por parte de la Secretaría de Salud, trabajo en Salud Pública con énfasis en el área de salud pública. Soy 27 años en este hospital, entre poca al área de vacunas y después a ginecología clínica y medicina preventiva que en una parte de dos años y más dividida en la parte interna de ginecología del Hospital y al momento que se reestructuró o mejor las actividades fuera del Hospital, así como me comprometo a mí y no sé todo lo que se está haciendo y me gustaría recibir la información para poderla poner aquí.

Me siento orgullosa de estar aquí, porque cuando me preguntan de dónde soy siempre digo del Gea. Me gusta estar trabajando con la gente, recibir los comentarios y volver a todos los comentarios, ya sé cuánto porque sé cómo programarlo y más que lo quiero a nuestra población Gea.

"Me siento muy orgullosa de ser parte del Hospital, que yo siempre prefiero estar aquí, porque somos parte del Gea y es un cometido que queremos mantener todavía."



Soy Leticia Sánchez Méndez, Psicóloga Clínica, tengo 26 años laborando en este Hospital, actualmente estoy en cirugía plástica y reconstructiva, hago actividades de consulta, de atención y de investigación en psicología. Es algo que siempre me ha gustado.

Me gusta la forma de trabajar y el ambiente que se hace aquí en el Hospital, es un Hospital que está a nivel con respecto a cualquier otro médico, ya lo recomiendo ampliamente.

"Somos un equipo, entre todos los trabajadores, administrativos, los Jefes y el Director. El agradecimiento, es para todos los que formamos parte de este Hospital."



Entre mis principios y valores yo siempre respeto y espero que por parte de las personas no haya falta de respeto, siempre he sido muy honesta, así, eficiente, me gusta ser líder. Creo que en cuenta a Cooperación una se integra.



SALUD gea  
Hospital

Soy Arturo Silva Rojas, de Terapia Respiratoria ingreso aquí en noviembre del 2020. En el área en la que estoy más tiempo por diferentes áreas, por ejemplo: Urgencias, Terapia Intensiva, Pediatría, Neumología, Medicina Interna y parte de Cirugía dependientes de la gravedad de los pacientes y de los médicos que me requieran.

Lo que más me ha marcado es en un caso de síndrome postoperatorio a la institución, al estar varios países académicos profesionales, me siento muy honrada, también me orgulloso es uno de los mejores hospitales que hay a nivel nacional, formamos parte del top 10 de las instituciones con mejor calidad, hay mucha colaboración, sabemos de estar y hacer todo lo posible por el paciente.

"En este tiempo la verdad me siento muy agradecido aquí con la institución de formar parte del equipo, a pesar del poco tiempo que llevo, he pasado muchas buenas experiencias con los familiares y con pacientes."



Mis principios y valores. Me identifico mucho con lealtad, responsabilidad, respeto, liderazgo, cooperación y eficiencia me identifico más con esas, creo que esas me han ayudado mucho a seguir paso a paso y día a día aquí con mis compañeros.



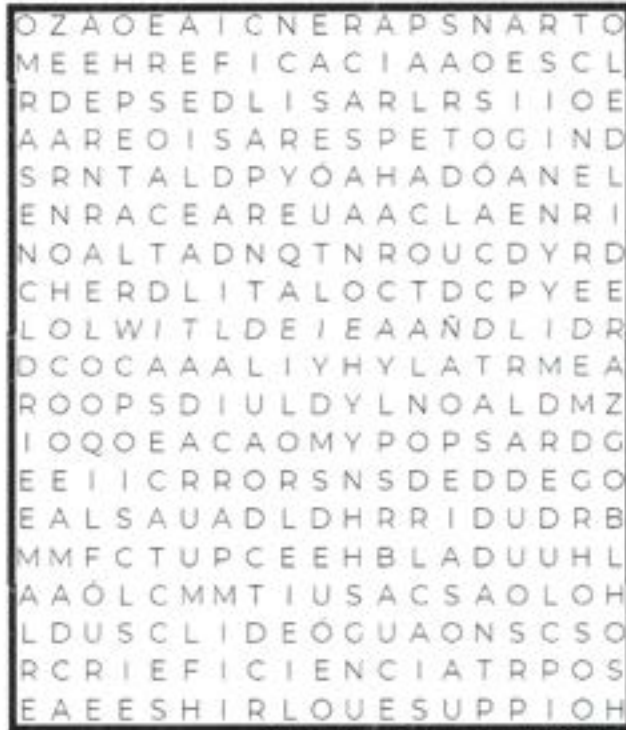




## Los principios y valores del servicio público

- 8 PRINCIPIOS
- RESPECTO A LOS DDHH
- LEGALIDAD
- HONRADEZ
- LEALTAD
- IMPARCIALIDAD
- EFICIENCIA
- EFICACIA
- TRANSPARENCIA

- 4 VALORES
- RESPECTO
- LIDERAZGO
- COOPERACIÓN
- CULTURAL Y ECOLÓGICO\*



\*CIUDADO DEL ENTORNO CULTURAL Y ECOLÓGICO

¡Revisa el [Código de Ética de la Administración Pública Federal](#) para mayores detalles!



## FUNCIÓN PÚBLICA

gob.mx/efp



## VI. INDICADORES DE PERCEPCIÓN SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LOS PRINCIPIOS Y VALORES DEL CÓDIGO DE ÉTICA 2022

El día 16 de enero de 2023, por parte de la Dirección de Coordinación y Evaluación de Comités de Ética, de la Coordinación de Ética Pública, de la Unidad de Ética Pública y Prevención de Conflictos de Intereses, de la Subsecretaría de Responsabilidades y Combate a la Impunidad, de la Secretaría de la Función Pública, por medio de correo electrónico, en la cuenta de correo institucional del Comité, se recibieron los resultados del sondeo para el cálculo de los Indicadores de Percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética, 2022.



Este mensaje se emite en atención al cumplimiento de entrega, a cada ente público, de la copia de los Indicadores de Percepción sobre el cumplimiento de los principios y valores del Código de Ética 2022, con fundamento en las fracciones V, VI y VIII del artículo 96 del Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública así como de la fracción VII del numeral 42 y numeral 48 de los Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética publicados en el Diario Oficial de la Federación el 28 de diciembre de 2022.

Los indicadores incorporados en este mensaje corresponden al procesamiento de las respuestas de las personas servidoras públicas que participaron en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO-2022), realizada en el último trimestre de 2022.

A respecto, es pertinente precisar que:

- Las preguntas para conocer la percepción del cumplimiento de los principios y valores incluidos en la ECCO 2022, se construyeron en términos del Código de Ética de la Administración Pública Federal publicado en el Diario Oficial de la Federación del 04 de febrero de 2022, y
- La base de datos generada por esta encuesta fue revisada y tratada por esta Unidad, con objeto de evitar el procesamiento final a los registros de 44 personas que no hicieron respuesta 10 o más de los 75 reactivos correspondientes a los principios y valores del Código de Ética de la APF.

Los indicadores elaborados para la Administración Pública Federal, así como para el ramo e institución al que corresponde su Comité de Ética, se presentan a continuación:

Donde se comparte que los indicadores calculados para la Administración Pública Federal, así como para el ramo e institución al que corresponde este Comité de Ética, es el que se presenta a continuación:



Ente público:		Hospital General "Dr. Manuel Gea González"		
Sigla:		DR. MANUEL GEA	Cantidad de respuestas válidas (base de datos depurada):	1076
<i>Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio o Valor</i>		<i>Administración Pública Federal</i>	<i>Ramo</i>	<i>Ente público</i>
Principio	Respeto a los Derechos Humanos	8.29	8.01	9.22
	Fracción I	8.4	8.14	9.24
	Fracción II	8.27	7.96	9.17
	Fracción III	8.38	8.12	9.23
	Fracción IV	8.26	7.96	9.12
	Fracción V	8.04	7.63	9.10
	Fracción VI	7.53	6.91	8.71
	Legalidad	8.23	7.85	9.17
	Honradez	8.15	7.77	9.04
	Lealtad	8.15	7.83	9.13
	Imparcialidad	7.99	7.53	9.01
	Eficiencia	8.08	7.70	9.04
	Eficacia	8.32	8.09	9.17
	Transparencia	8.32	8.03	9.22
Valor	Respeto	8.29	8.03	9.19
	Liderazgo	7.92	7.44	8.99
	Cooperación	8.08	7.69	9.08
	Entorno Cultural y Ecológico	8.37	8.14	9.25
Promedio de todos los principios y valores.		8.18	7.84	9.13

Siendo que lo Resultados para la pregunta sobre el Código de Conducta del Ente Público, son:

<i>Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio o Valor</i>	<i>Administración Pública Federal</i>	<i>Ramo</i>	<i>Ente público</i>
"Conozco el Código de Conducta..."	8.19	7.98	9.10

Es decir, en razón al conjunto de actividades de sensibilización, difusión y capacitación programadas durante el ejercicio, se avanza en cuanto al conocimiento, comprensión, aplicación y difusión de nuestro Código de Conducta en el Hospital General "Dr. Manuel Gea González", incluso del Código de Ética de la Administración Pública Federal.

