

Denominación de la plaza vacante: Dirección de Normatividad del Sistema de Certificación

Unidad Administrativa: Dirección General de Certificación Turística

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|---|-------------------|--|--|---------------------|--|---------------------------------------|--|---|--|----------------|--|--------------------|--|---|-------------------|--|--|---------------------|--|---------------------------------------|--|---|--|--|--|--------------------|--|---|
| Temario: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. 2. Ley General de Turismo. 3. Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. 4. Ley General de Responsabilidades Administrativas. 5. Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal. 6. Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación. 7. Programa Sectorial de Turismo. 8. Reglamento de la Ley Federal de Turismo. 9. Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo. 10. Normalización Mexicana. 11. Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera. 12. Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística. 13. Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas de la Secretaría de Turismo. 14. Código de Ética de la Administración Pública Federal. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tema 1: | Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td data-bbox="594 1209 740 1241">Subtema 1:</td> <td data-bbox="748 1209 1430 1241">Organización y Atribuciones de la Secretaría de Turismo</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1251 1430 1283">Bibliografía</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1293 1430 1325">Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1335 1430 1367">Títulos, preceptos y/o Epígrafes</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1377 1430 1409">EJE 3 ECONOMÍA</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1419 1430 1451">Página Web:</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1461 1430 1493">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="594 1503 740 1535">Subtema 2:</td> <td data-bbox="748 1503 1430 1535">Organización y Atribuciones de la Secretaría de Turismo</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1545 1430 1577">Bibliografía</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1587 1430 1619">Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1629 1430 1661">Títulos, preceptos y/o Epígrafes</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1671 1430 1703">Objetivo: Impulsar la reactivación económica, el mercado interno y el empleo</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1713 1430 1745">Página Web:</td> </tr> <tr> <td></td> <td data-bbox="748 1755 1430 1787">https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0</td> </tr> </table> | Subtema 1: | Organización y Atribuciones de la Secretaría de Turismo | | Bibliografía | | Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | | EJE 3 ECONOMÍA | | Página Web: | | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0 | Subtema 2: | Organización y Atribuciones de la Secretaría de Turismo | | Bibliografía | | Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | | Objetivo: Impulsar la reactivación económica, el mercado interno y el empleo | | Página Web: | | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0 |
| Subtema 1: | Organización y Atribuciones de la Secretaría de Turismo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Bibliografía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | EJE 3 ECONOMÍA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Página Web: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Subtema 2: | Organización y Atribuciones de la Secretaría de Turismo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Bibliografía | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Objetivo: Impulsar la reactivación económica, el mercado interno y el empleo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Página Web: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5565599&fecha=12/07/2019#gsc.tab=0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | | |
|---|--|--|
| Tema 2: | Ley General de Turismo. | |
| | Subtema 1: | Definiciones |
| | | Bibliografía |
| | | Ley General de Turismo |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | TÍTULO PRIMERO/ CAPÍTULO ÚNICO De las Disposiciones Generales |
| | | Página Web: |
| | | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgt.htm |
| | Subtema 2: | Derechos y obligaciones de los prestadores de servicios turísticos |
| | | Bibliografía |
| | | Ley General de Turismo |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | TÍTULO QUINTO De los Aspectos Operativos/ CAPÍTULO III De los Derechos y Obligaciones de los Prestadores de Servicios Turísticos |
| | | Página Web: |
| | | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgt.htm |
| | Subtema 3: | Competitividad y Profesionalización en la Actividad Turística |
| | | Bibliografía |
| | | Ley General de Turismo |
| Títulos, preceptos y/o Epígrafes | | |
| TÍTULO QUINTO. De los Aspectos Operativos/ CAPÍTULO V De la Competitividad y Profesionalización en la Actividad Turística | | |
| Página Web | | |
| http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgt.htm | | |
| Tema 3: | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal. | |
| | Subtema 1: | Organización y Atribuciones de la Secretaría de Turismo |
| | | Bibliografía |
| | | Ley Orgánica de la Administración Pública Federal |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Título Segundo “De la Administración Pública Centralizada” |
| | | Página Web: |
| http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/loapf.htm | | |
| Tema 4: | Ley General de Responsabilidades Administrativas | |
| | Subtema 1: | Objeto, ámbito de aplicación y sujetos de la ley |
| | | Bibliografía |
| | | Ley General de Responsabilidades Administrativas Publicación en el Diario Oficial de la Federación: 18 de julio |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | | |
|----------------|---|---|
| | | de 2016 Texto Vigente. Última reforma: 27 de diciembre de 2022 |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Libro Primero: Título Primero, Capítulo I |
| | | Página Web: |
| | | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgra.htm |
| | Subtema 2: | Mecanismos Generales de Prevención |
| | | Bibliografía |
| | | Ley General de Responsabilidades Administrativas Publicación en el Diario Oficial de la Federación: 18 de julio de 2016 Texto Vigente. Última reforma: 27 de diciembre de 2022 |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Libro Primero: Título Segundo, Capítulo I |
| | | Página Web: |
| | | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lgra.htm |
| Tema 5: | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal | |
| | Subtema 1: | De los derechos y obligaciones de los servidores públicos del sistema |
| | | Bibliografía |
| | | Ley del Servicio Profesional de Carrera en la Administración Pública Federal Publicación en el Diario Oficial de la Federación: 10 de abril de 2003 Texto Vigente. Última reforma: 09 de enero de 2006 |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Título Segundo, Capítulo Segundo |
| | | Página Web: |
| | | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lspcapf.htm |
| Tema 6: | Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación | |
| | Subtema 1: | Disposiciones Generales |
| | | Bibliografía |
| | | Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación Publicación en el Diario Oficial de la Federación: 11 de junio de 2003 Texto Vigente. Última reforma: 19 de enero de 2023 |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Capítulo I, Disposiciones Generales |
| | | Página Web: |
| | | http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/lfped.htm |
| Tema 7: | Programa Sectorial de Turismo. | |
| | Subtema 1: | Objetivos, Estrategias y Líneas de acción |
| | | Bibliografía |
| | | Programa Sectorial de Turismo |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | | |
|---------|--|--|
| | | Objetivo prioritario 2.- Impulsar el desarrollo equilibrado de los destinos turísticos de México /Estrategia prioritaria 2.2/Línea de Acción 2.2.6. |
| | | Página Web: http://sistemas.sectur.gob.mx/SECTUR/PROSECTUR_2020-2024.pdf |
| | Subtema 2: | Objetivos, Estrategias y Líneas de acción |
| | | Bibliografía |
| | | Programa Sectorial de Turismo |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Objetivo prioritario 2.- Impulsar el desarrollo equilibrado de los destinos turísticos de México /Estrategia prioritaria 2.4/Línea de Acción 2.4.9. |
| | | Página Web: http://sistemas.sectur.gob.mx/SECTUR/PROSECTUR_2020-2024.pdf |
| | Subtema 3: | Objetivos, Estrategias y Líneas de acción |
| | | Bibliografía |
| | | Programa Sectorial de Turismo |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Objetivo prioritario 2.- Impulsar el desarrollo equilibrado de los destinos turísticos de México /Estrategia prioritaria 2.3/Línea de Acción 2.3.9 |
| | | Página Web: http://sistemas.sectur.gob.mx/SECTUR/PROSECTUR_2020-2024.pdf |
| Tema 8: | Reglamento de la Ley Federal de Turismo. | |
| | Subtema 1: | Prestadores de servicios turísticos regulados |
| | | Bibliografía |
| | | Reglamento de la Ley General de Turismo |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | TITULO PRIMERO, CAPITULO I DISPOSICIONES GENERALES |
| | | Página Web: http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LG_T_160817.pdf |
| Tema 9: | Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo. | |
| | Subtema 1: | Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo |
| | | Bibliografía |
| | | Reglamento Interior de la Secretaría de Turismo |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Capítulo VI, De las Atribuciones de las Direcciones Generales, Artículo 16. |
| | | Página Web: |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | | |
|---|--|---|
| | | https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5638498&fecha=16/12/2021#gsc.tab=0 |
| Tema 10: | Normalización Mexicana. | |
| | Subtema 1: | Normas Mexicanas de impacto Turístico |
| | | Bibliografía |
| | | Secretaría de Turismo, Marco Jurídico, Normalización, Sistema Integral de Gestión de la Normalización Turística |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Todos los Documentos establecidos en la página web |
| | | Página Web: |
| https://www.gob.mx/sectur/documentos/sistema-integral-de-gestion-de-la-normalizacion-turistica | | |
| Tema 11: | Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera | |
| | Subtema 1: | Aspectos Generales |
| | | Bibliografía |
| | | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Apartado A. Disposiciones Generales |
| | | Página Web: |
| | | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5452352&fecha=13/09/2016#gsc.tab=0 |
| | Subtema 2: | Procedimiento para obtener la Constancia de Clasificación Hotelera |
| | | Bibliografía |
| | | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Apartado B. Procedimiento para obtener la Constancia de Clasificación Hotelera |
| | | Página Web: |
| | | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5452352&fecha=13/09/2016#gsc.tab=0 |
| | Subtema 3: | Procedimiento de reclasificación |
| | | Bibliografía |
| Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicado en el Diario Oficial de la Federación | | |
| Títulos, preceptos y/o Epígrafes | | |
| Apartado C. Procedimiento de reclasificación | | |
| Página Web: | | |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | |
|------------|---|
| | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5452352&fecha=13/09/2016#gsc.tab=0 |
| Subtema 4: | Obtención de una nueva clasificación |
| | Bibliografía |
| | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | Apartado D. Obtención de una nueva clasificación |
| | Página Web: |
| | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5452352&fecha=13/09/2016#gsc.tab=0 |
| Subtema 5: | Cancelación de Constancia de Clasificación Hotelera |
| | Bibliografía |
| | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | Apartado E. Cancelación de Constancia de Clasificación Hotelera |
| | Página Web: |
| | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5452352&fecha=13/09/2016#gsc.tab=0 |
| Subtema 6: | Transitorios |
| | Bibliografía |
| | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | Transitorios |
| | Liga de acceso: |
| | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5452352&fecha=13/09/2016#gsc.tab=0 |
| Subtema 7: | Anexo Único de Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera |
| | Bibliografía |
| | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema de Clasificación Hotelera, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | Anexo Único |
| | Página Web: |
| | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5452352&fecha=13/09/2016#gsc.tab=0 |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | | |
|---|---|---|
| Tema 12: | Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística. | |
| | Subtema 1: | Aspectos Generales |
| | | Bibliografía |
| | | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Apartado A. Aspectos Generales |
| | | Página Web: |
| | | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5494379&fecha=18/08/2017 |
| | Subtema 2: | Estructura del Sistema de Certificación |
| | | Bibliografía |
| | | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Apartado B. Estructura del Sistema de Certificación |
| | | Página Web: |
| | | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5494379&fecha=18/08/2017 |
| | Subtema 3: | Guías de Evaluación. |
| | | Bibliografía |
| | | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes |
| | | Apartado C. Guías de Evaluación. |
| Página Web: | | |
| https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5494379&fecha=18/08/2017 | | |
| Subtema 4: | De los Prestadores de Servicios Turísticos y/o Destinos Turísticos a Certificarse. | |
| | Bibliografía | |
| | Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación | |
| | Títulos, preceptos y/o Epígrafes | |
| | Apartado D. De los Prestadores de Servicios Turísticos y/o Destinos Turísticos a Certificarse. | |
| | Página Web: | |
| | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5494379&fecha=18/08/2017 | |
| Subtema 5: | Niveles de Calidad. | |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | | |
|----------|--|---|
| | | <p>Bibliografía</p> <p>Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación</p> <p>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</p> <p>Apartado E. Niveles de Calidad.</p> <p>Página Web:</p> <p>https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5494379&fecha=18/08/2017</p> |
| | Subtema 6: | <p>Procedimiento para Obtener el Distintivo Nacional de Calidad Turística.</p> <p>Bibliografía</p> <p>Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación</p> <p>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</p> <p>Apartado F. Procedimiento para Obtener el Distintivo Nacional de Calidad Turística.</p> <p>Página Web:</p> <p>https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5494379&fecha=18/08/2017</p> |
| | Subtema 7: | <p>Incentivos.</p> <p>Bibliografía</p> <p>Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación</p> <p>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</p> <p>Apartado G. Incentivos.</p> <p>Página Web:</p> <p>https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5494379&fecha=18/08/2017</p> |
| | Subtema 8: | <p>Transitorios</p> <p>Bibliografía</p> <p>Acuerdo por el que se emiten los Lineamientos del Sistema Nacional de Certificación Turística, publicado en el Diario Oficial de la Federación</p> <p>Títulos, preceptos y/o Epígrafes</p> <p>Transitorios</p> <p>Liga de acceso:</p> <p>https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5494379&fecha=18/08/2017</p> |
| Tema 13: | Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas de la Secretaría de Turismo | |
| | Subtema 1: | Disposiciones Generales |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | | |
|----------|---|---|
| | | Bibliografía Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas de la Secretaría de Turismo Publicación en el Diario Oficial de la Federación: 08 de junio de 2020 Texto Vigente. |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes Capítulo I, De los Principios y Valores del Servicio Público. |
| | | Página Web: http://sistemas.sectur.gob.mx/SECTUR/documentos/2020/DGA_RH/C%C3%B3digo%20de%20Conducta%20de%20las%20Personas%20Servidoras%20P%C3%ABlicas%20de%20la%20Sectur%202020.pdf |
| | Subtema 2: | De los Principios y Valores del Servicio Público Bibliografía Código de Conducta de las Personas Servidoras Públicas de la Secretaría de Turismo Publicación en el Diario Oficial de la Federación: 08 de junio de 2020 Texto Vigente. |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes CAPÍTULO IV. Misión, Visión y Atribuciones de la Secretaría de Turismo |
| | | Página Web: http://sistemas.sectur.gob.mx/SECTUR/documentos/2020/DGA_RH/C%C3%B3digo%20de%20Conducta%20de%20las%20Personas%20Servidoras%20P%C3%ABlicas%20de%20la%20Sectur%202020.pdf |
| Tema 14: | Código de Ética de las Personas Servidoras Públicas del Gobierno Federal | |
| | Subtema 1: | Disposiciones Generales Bibliografía Código de Ética de la Administración Pública Federal, publicación en el Diario Oficial de la Federación: 08 de febrero de 2022 |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes Capítulo I. Disposiciones Generales |
| | | Página Web: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5642176&fecha=08/02/2022#gsc.tab=0 |
| | Subtema 2: | De los compromisos con el servicio público. Bibliografía Código de Ética de la Administración Pública Federal, publicación en el Diario Oficial de la Federación: 08 de febrero de 2022 |
| | | Títulos, preceptos y/o Epígrafes Capítulo IV. De los compromisos con el servicio público. Artículo 18 |
| | | Página Web: |



TEMARIO Y BIBLIOGRAFÍA

| | | |
|--|--|---|
| | | https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5642176&fecha=08/02/2022#gsc.tab=0 |
|--|--|---|