Red de Alerta Rápida

mazda

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 10/2023
FECHA: 24 ENERO 2023

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA MAZDA MODELOS MAZDA 2 HATCHBACK Y SEDÁN, AÑO/MODELO 2020 A 2023, PRODUCIDOS DEL 04 DE OCTUBRE DE 2019 HASTA EL 13 DE SEPTIEMBRE DE 2022.

MARCA: MAZDA
MODELO: MAZDA 2
VERSIÓNES: HATCHBACK Y SEDÁN
AÑO: 2020 A 2023
UNIDADES INVOLUCRADAS: 16,176

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 16,176

RIESGO:
MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha detectado que la tapa de ajuste horizontal del faro no se instaló durante el proceso de fabricación.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Esto podría ocasionar que los usuarios finales ajusten incorrectamente la puntería horizontal del faro.

CONTRAMEDIDA:
MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., instalará una tapa de prevención de apuntamiento horizontal de faros en cada faro, sin costo para los consumidores.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:
25 de enero de 2023.

VIGENCIA:
Indefinida

REPORTES DE DAÑOS:
MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 18 de enero de 2023, no se han encontrado casos reportados en territorio mexicano.

ACCIONES:
MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los usuarios/propietarios por medio de correos certificados.
- Insertó una alerta en el sistema de seguimiento de servicio posventa de todos los Distribuidores Autorizados Mazda con el fin de que, al momento de ingresar en dicho sistema los Números de Identificación Vehicular (NIV/VIN), se refleje la alerta de vehículos con el posible desperfecto, iniciando la revisión del vehículo, informando al propietario y en su caso realizando la acción correctiva.
- Los propietarios podrán consultar si su vehículo es parte de esta campaña en la siguiente liga: https://www.mazda.mx/propietarios/programas-servicio

MEDIOS DE CONTACTO CON MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados MAZDA
- Página de internet: www.mazda.com
- Teléfono: 800 01 62932 para agendar cita y llevar a cabo el llamado a revisión en el vehículo afectado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-