Canales de atención.

SERVICIOS	PRESENCIAL		NO PRESENCIAL			
	CARE	SUCURSALES	Portal de Internet	CAT	App AforeMóvil Citibanamex	Correo electrónico y Chat
Retiro Total IMSS	●			■		■
Retiro Total ISSSTE	●			■		■
Retiro Parcial IMSS	●			■	●	■
Retiro Parcial ISSSTE	●			■		■
Retiro Programado IMSS	●			■		■
Retiro Programado ISSSTE	●			■		■
Recepción de Aportación Voluntaria	●			■	●	■
Disposición de recursos de Ahorro Voluntario	●			■	●	■
Solicitud de domiciliación de Ahorro Voluntario a través del portal *www.e-sar.com*	■			■		■
Recuperación de recursos por Retiro Parcial	●			■		■
Separación de cuentas	●			■		■
Unificación de cuentas (IMSS, ISSTE Y Mixta)	●			■		■
Unificación de recursos IMSS	●			■		■
Unificación de recursos ISSSTE	●			■		■
Modificación de datos certificables	●			■		■
Selección de SIEFORE	●			■		■
Registro de trabajador Independiente	●	●		■	●	■
Registro de trabajador misma Afore	●	●		■	●	■
Registro de trabajador diferente Afore	●	●		■	●	■
Traspaso Afore-Afore	●	●		■	●	■
Reimpresión de Estado de Cuenta	●		●	●	●	■
Consulta de resumen de saldos	●		●	■	●	■
Impresión de detalle de movimientos	●		●	■	●	■
Reimpresión de Informe previsional	●			■	●	■
Emisión de constancia de retención de impuestos	●		●	●		■
Orientación sobre Cuenta Individual	●	●	●	■		■
Orientación y promoción del Ahorro Voluntario	●	●	●	■	●	■

● Se realiza trámite

■ Se brinda información

Ahora podrás tener el control de tu Ahorro para el Retiro con la **App AforeMóvil Citibanamex*.**

AforeMóvil

Descárgalo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

citibanamex® | Afore

Google Play® y el logotipo de Google Play® son marcas comerciales de Google LLC. 2018 Apple Inc. Todos los derechos reservados. Apple, el logotipo de Apple y App Store son marcas comerciales de Apple Inc., App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en los EE.UU. y en otros países.

*Aplicación propiedad de Procesar, S.A. de C.V., Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional SAR.