ALERTA 07/2023
FECHA: 17 ENERO 2023

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA LEXUS MODELO NX 250 AÑO 2022.

MODELO: LEXUS NX 250
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 165

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 165

RIESGO:
En los vehículos involucrados, el freno de estacionamiento electrónico (EPB) podría no activarse correctamente o desactivarse.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Un freno de estacionamiento que no puede ser activado correctamente, podría generar que el vehículo se desplace.
CONTRAMEDIDA:
Cualquier distribuidor autorizado LEXUS actualizará el software de la unidad de control de derrape, SIN COSTO.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 06 de septiembre de 2022.
VIGENCIA: NO tiene vigencia predeterminada.

ACCIONES:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., enviará comunicados por correo a los propietarios informando sobre la condición e invitándolos a llevar su vehículo a un distribuidor autorizado Lexus para poder llevar a cabo el remedio.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.,:
- Página de internet: www.lexus.com.mx
- Teléfono: 01 800 00 LEXUS (53987)
- E-mail: experiencecenter@lexus.com

REPORTES DE DAÑOS:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. Informa que al 13 de enero de 2023, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición mencionada se haya presentado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-