Red de Alerta Rápida

TOYOTA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR

ALERTA 05/2023
FECHA: 16 ENERO 2023

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA TOYOTA MODELOS CAMRY AÑO 2022, RAV4 AÑO 2021 Y SIENNA HÍBRIDA AÑO 2022.

MODELO: TOYOTA CAMRY
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 5

MODELO: TOYOTA RAV4
AÑO: 2021
UNIDADES INVOLUCRADAS: 5

MODELO: TOYOTA SIENNA HÍBRIDA
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 12

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 22

RIESGO:
En los vehículos involucrados, pueden estar equipados con un motor que contiene ensamblada una caja de ventilación del cárter que pudo haber sido fabricada incorrectamente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO: Si la condición se presenta, el vehículo podría emitir contaminantes

CONTRAMEDIDA:
Cualquier distribuidor autorizado TOYOTA inspeccionará y en su caso reemplazará la caja de ventilación de cárter SIN COSTO.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 12 de septiembre de 2022.
VIGENCIA: NO tiene vigencia predeterminada.

ACCIONES:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., enviará comunicados por correo a los propietarios informando sobre la condición e invitándolos a llevar su vehículo a un distribuidor autorizado Toyota para poder llevar a cabo el remedio.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.,:
- Página de internet: www.Toyota.com.mx
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:
TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., indica que al 13 de enero de 2023, no existe reporte alguno de materialización de daños o lesiones relacionados con la condición.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-