

Matriz de Indicadores del Programa presupuestario E033 “Atención a Víctimas”

Resumen narrativo

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a la construcción de paz y al pleno respeto de los derechos humanos mediante el otorgamiento de apoyos y servicios especializados a las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos	Resultado nacional del Factor 8 (justicia penal) del Índice de Estado de Derecho en México	World Justice Project, Índice de Estado de Derecho en México	Las instituciones del Estado mexicano respetan los derechos humanos y realizan acciones articuladas para lograr la paz y sostenerla
Propósito	Las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos avanzan hacia la recuperación o reconstrucción de sus proyectos de vida	Porcentaje de víctimas que manifestaron que los apoyos y servicios especializados de la CEAV están contribuyendo a la recuperación o reconstrucción de sus proyectos de vida.	Informe de resultados de la encuesta de satisfacción sobre los apoyos y servicios especializados que proporciona la CEAV	Las instituciones del SNAV se articulan para brindar atención integral a las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos
Componentes	Servicios especializados de atención psicológica, trabajo social y atención médica proporcionados a las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos	Número de servicios especializados que recibe en promedio una persona que acude a la CEAV	Bitácoras de atención mensual de las áreas de atención psicológica, trabajo social y servicios médicos de la DGAIV	Las víctimas de delitos y de violaciones a derechos humanos conocen sus derechos y acuden a la CEAV para recibir servicios especializados
	Servicios jurídicos especializados proporcionados a las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos	Número de servicios jurídicos especializados proporcionados en promedio por caso	Informes semanales de las y los asesores jurídicos adscritos a la DGAJF	Las víctimas de delitos y de violaciones a derechos humanos conocen sus derechos y acuden a la CEAV para recibir servicios especializados
	Las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos reciben RAARI	Número de víctimas que recibieron RAARI	Control de pagos a víctimas de la Dirección General de Administración y Finanzas	La CEAV cuenta con los recursos presupuestales suficientes para cubrir las solicitudes procedentes para acceder a los RAARI

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Actividades	Gestión de vinculaciones para atender las necesidades de las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos	Tasa de variación de las vinculaciones realizadas por la DGAIV	Bitácoras de atención mensual de las áreas de atención psicológica, trabajo social y servicios médicos de la DGAIV	Las instituciones del SNAV colaboran para atender las necesidades de las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos
	Impartición de capacitaciones en materia de atención a víctimas para las personas adscritas a las instituciones que integran el SNAV	Porcentaje de personas adscritas a las instituciones que integran el SNAV que aprobaron las capacitaciones en materia de atención a víctimas respecto a las personas que participaron en las capacitaciones	Informe anual de capacitación de la DGE	Las personas adscritas a las instituciones que integran el SNAV asisten a las capacitaciones y consolidan los conocimientos adquiridos
	Acciones de difusión realizadas para dar a conocer los derechos de las víctimas y los servicios que la CEAV proporciona	Porcentaje de acciones de difusión sobre los derechos de las víctimas y los servicios de la CEAV, respecto al total de acciones de difusión	Estadísticas de publicaciones digitales en redes sociales de la CEAV	Las plataformas de las redes sociales (Facebook, Twitter) funcionan y son un medio de comunicación óptimo entre las instituciones, las personas beneficiarias de los programas sociales y el público en general
	Orientaciones legales proporcionadas a las personas que acuden a la CEAV	Tasa de variación de las orientaciones legales proporcionadas por la DGAJF	Informes semanales de las y los asesores jurídicos adscritos a la DGAJF	Las personas acuden a la CEAV para solicitar distintos servicios
	Coordinación y colaboración interinstitucional para mejorar la atención a las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos	Porcentaje de convenios suscritos respecto a los convenios programados	Convenios firmados y programa anual de trabajo	Las instituciones públicas y académicas y las organizaciones de la sociedad civil se coordinan y colaboran para atender a las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos
	Impartición de capacitaciones en materia de género, inclusión y no discriminación para las personas adscritas a la CEAV	Tasa de variación de las personas adscritas a la CEAV capacitadas en género, inclusión y no discriminación	Informe de la UGEI	Las personas adscritas a la CEAV asisten a las capacitaciones y son receptivas a los temas que abordan las capacitaciones
	Apoyos relacionados con las medidas de ayuda otorgados a las víctimas de delitos y de	Número de apoyos tramitados relacionados con las medidas de ayuda	Base de datos del control de gestión y solicitudes de pago	Las víctimas remiten oportuna y adecuadamente la información pertinente para gestionar los

Nivel	Objetivos	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
	violaciones a los derechos humanos			pagos relacionados con las medidas de ayuda
	Emisión de determinaciones de procedencia en materia de reparación a favor de las víctimas de delitos y de violaciones a los derechos humanos	Número de determinaciones de procedencia emitidas en materia de reparación	Expedientes administrativos del CIE	Las víctimas y las instancias gubernamentales competentes remiten oportuna y adecuadamente la información pertinente para la valoración de los daños derivados del hecho victimizante
	Inscripción al Registro Federal de Víctimas	Tiempo promedio de inscripción al Registro Federal de Víctimas	Sistema Informático del Registro Nacional de Víctimas	Las solicitudes de inscripción al Registro Nacional de Víctimas que presentan las víctimas cumplen con los requisitos legalmente establecidos

—ooo0ooo—