



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA AUDI MODELO S3 AÑO 2022.

MODELO: AUDI
MODELO: S3
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 8



RIESGO:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, el sistema de seguridad de los cinturones de ambos asientos delanteros, no brinde la protección adecuada a los ocupantes en caso de accidente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Podrían no brindar la protección adecuada a los ocupantes en caso de accidente.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en caso necesario sustituirá ambos cinturones de seguridad delanteros sin costo alguno para los consumidores.

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

01 de diciembre de 2022.

VIGENCIA:

al 01 de diciembre de 2023 (12 meses).

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 8

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Audi sobre a ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados Audi, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados AUDI
- Teléfono: 800 849-2383
- E-mail: mail@audi.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 01 de diciembre de 2022, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-000-