







Datos al 2do trimestre de 2022



Diciembre 2022

Contenido

	<p>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional 4</p> <p><i>Infraestructura</i></p> <p><i>Tenencia</i></p> <p><i>Demanda</i></p>
	<p>Infraestructura 5</p> <p><i>Sucursales</i></p> <p><i>Cajeros automáticos (ATM)</i></p> <p><i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i></p> <p><i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i></p> <p><i>Corresponsales</i></p> <p><i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i></p> <p><i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i></p> <p><i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i></p>
	<p>Cuentas de captación 7</p> <p><i>Captación de la banca</i></p> <p><i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></p>
	<p>Contratos de crédito 10</p> <p><i>Crédito de la banca</i></p> <p><i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i></p>
	<p>Datos desagregados por sexo 13</p> <p><i>Cuentas totales</i></p> <p><i>Cuentas de plazo</i></p> <p><i>Cuentas tradicionales</i></p> <p><i>Cuentas de expediente simplificado</i></p> <p><i>Crédito hipotecario</i></p> <p><i>Tarjetas de débito</i></p> <p><i>Tarjetas de crédito</i></p>
	<p>Ficha técnica 15</p> <p><i>Instituciones en operación al 2do trimestre de 2022</i></p> <p><i>Movimientos en las instituciones</i></p> <p><i>Notas</i></p>



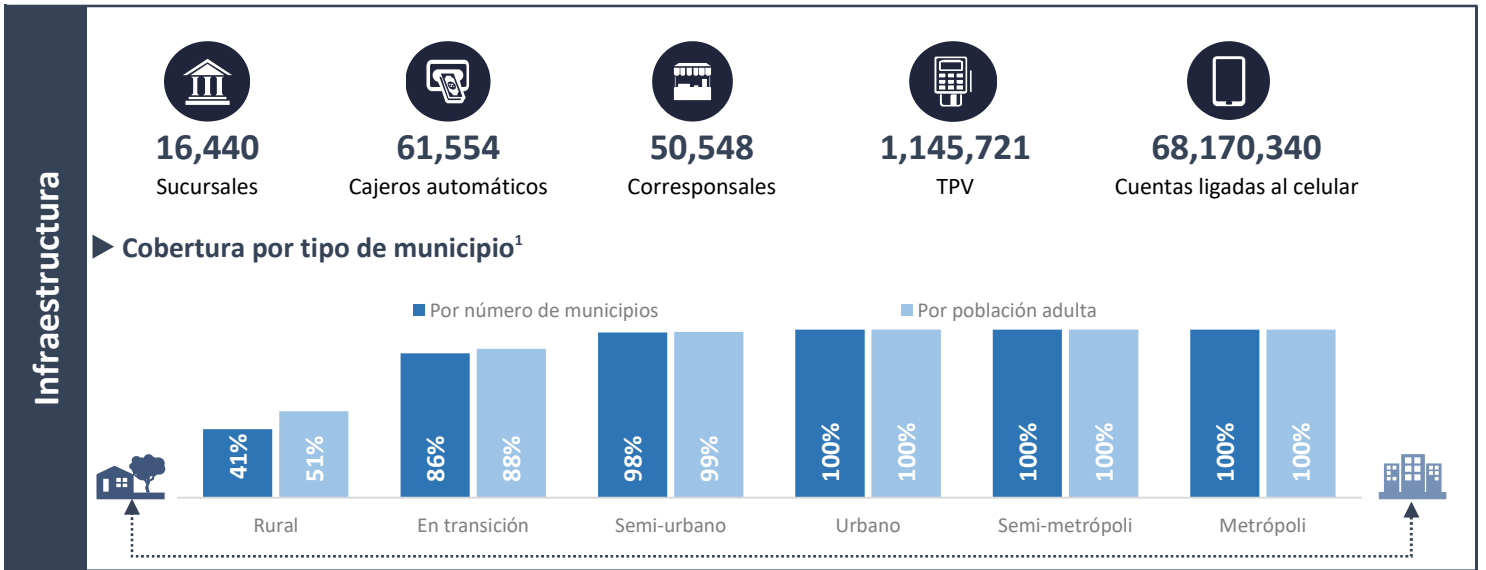
Este reporte es elaborado por la Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas de los puntos de acceso a nivel municipal.

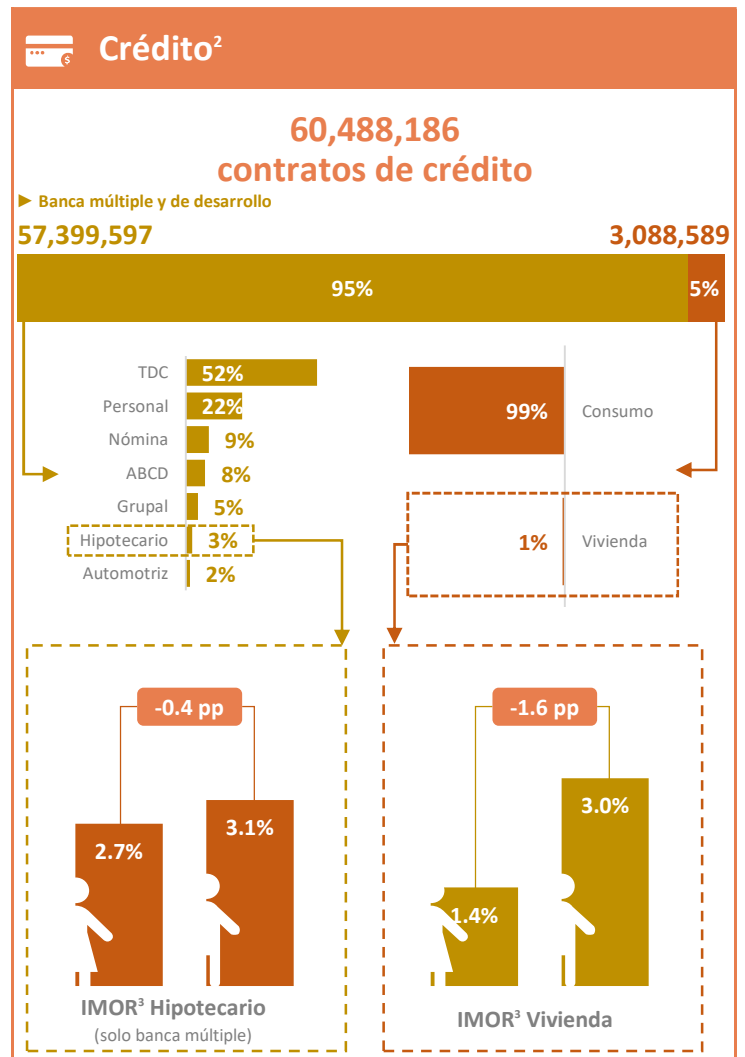
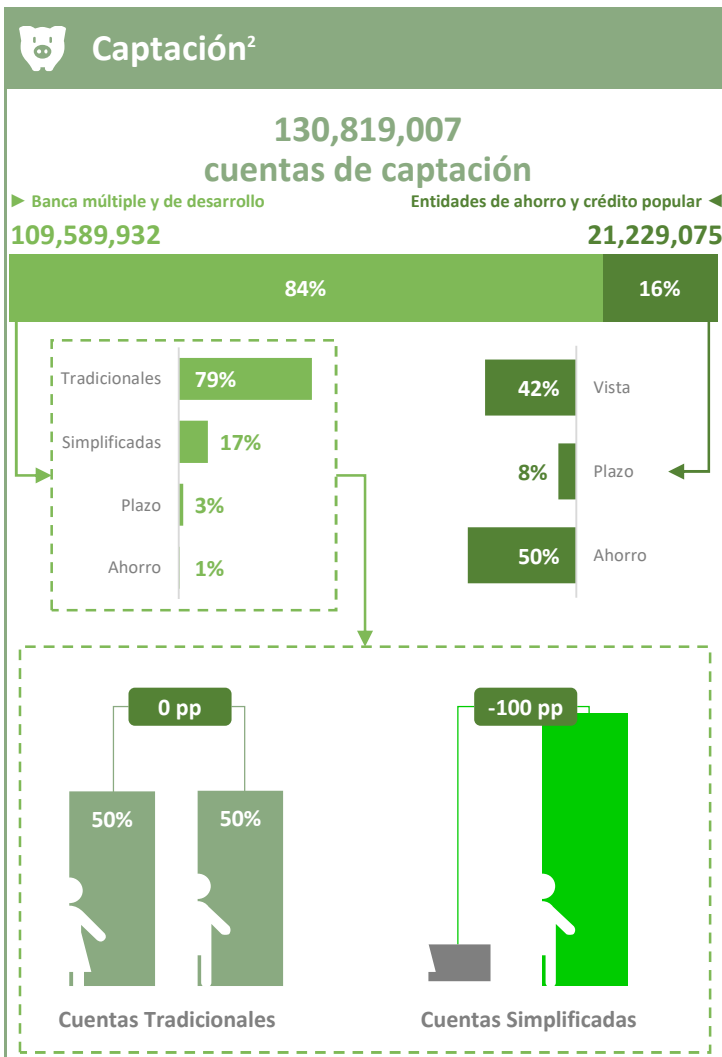


<https://bit.ly/BDInclusion>

Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2018	2019	2020	2021	2T 2022
INFRAESTRUCTURA¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	12.7	13.3	13.0	13.5	13.7
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	76.4%	78.0%	77.6%	78.6%	79.7%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	98.2%	98.4%	98.4%	99.5%	98.7%
TENENCIA	Productos de captación² (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	12,970	13,582	13,932	14,694	13,939
	Productos de crédito³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	6,321	6,436	5,859	2,124	6,445
DEMANDA⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)		47.1%			49.1%
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)		31.1%			32.7%

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2018 y 2021.

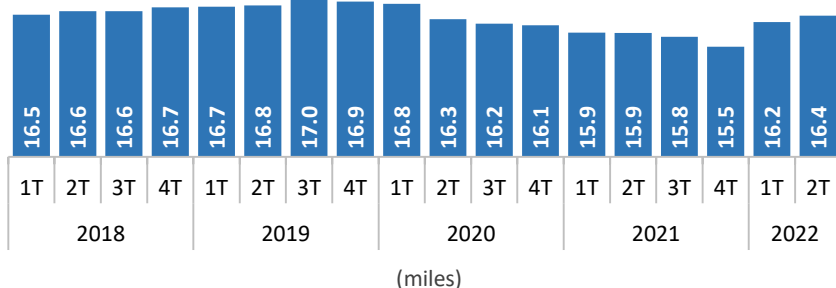
Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



Sucursales

16,440



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco del Bienestar + 185
- ↑ CAME + 43
- ↓ HSBC - 11
- ↓ Citibanamex - 15

▲ Crecimiento anual **3.4%**



Cajeros automáticos (ATM)

61,554



Diferencias en el trimestre

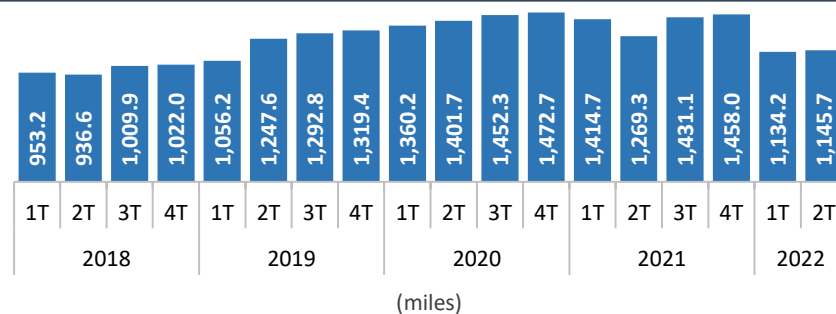
- ↑ Banco del Bienestar + 147
- ↑ BBVA + 114
- ↓ Intercam Banco - 80
- ↓ Bancoppel - 114

▲ Crecimiento anual **2.5%**



Terminales Punto de Venta (TPV)

1,145,721



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 6,692
- ↑ Pagatodo + 3,445
- ↓ Banregio - 306
- ↓ HSBC - 4,573

▼ Decremento anual **-9.7%**



Establecimientos con Terminales Punto de Venta

658,066



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 13,693
- ↑ Pagatodo + 3,445
- ↓ Inbursa - 2,315
- ↓ HSBC - 7,143

▼ Decremento anual **-14.7%**

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

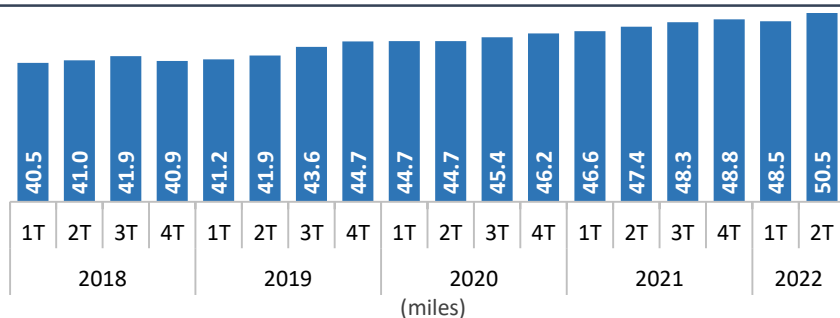
² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



Corresponsales

50,548



Diferencias en el trimestre

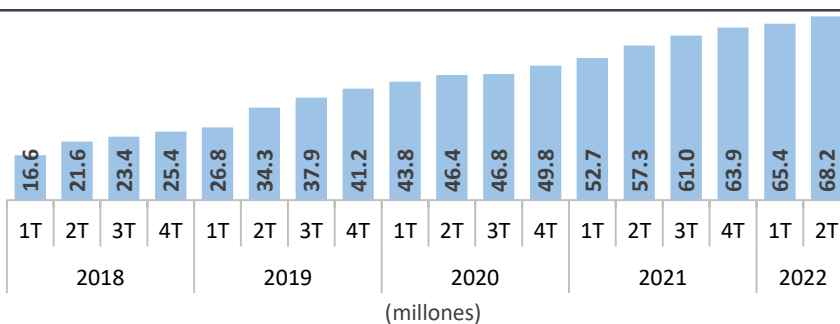
- ↑ Cadena Comercial Oxxo + 1,801
- ↑ Red Yastas + 306
- ↓ Farmacias Esquivar - 64
- ↓ Productos De Consumo Z - 78

▲ Crecimiento anual 6.5%



Cuentas ligadas a un teléfono celular

68,170,340



Diferencias en el trimestre

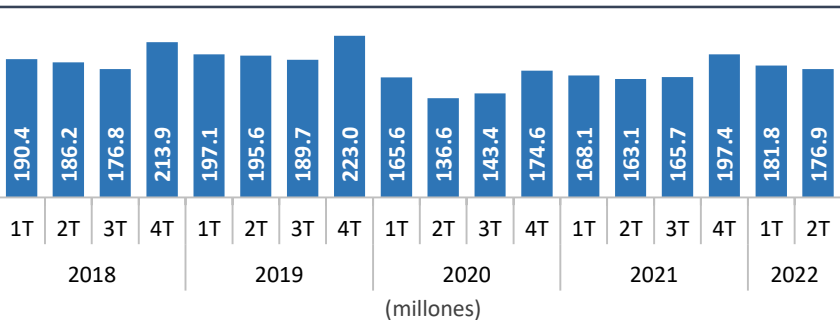
- ↑ BBVA + 1,294,813
- ↑ Banco Azteca + 880,292
- ↓ Banca Mifel - 12,381
- ↓ Inbursa - 20,555

▲ Crecimiento anual 19.1%



Transacciones en cajeros automáticos (ATM)

176,905,427



Diferencias en el trimestre

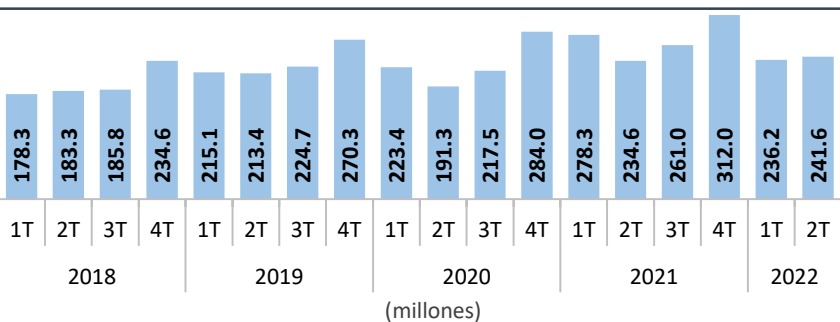
- ↑ Bancoppel + 200,994
- ↑ Afirme + 10,826
- ↓ Banorte - 1,354,728
- ↓ Citibanamex - 1,897,583

▲ Crecimiento anual 8.5%



Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)

241,601,426



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 2,633,723
- ↑ Afirme + 1,217,008
- ↓ Solución ASEA - 5,260
- ↓ Autofin - 9,219

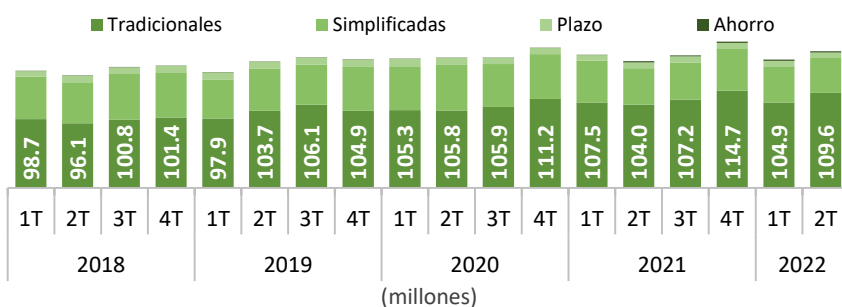
▲ Crecimiento anual 3.0%

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



Captación de la banca

109,589,932



Diferencias en el trimestre

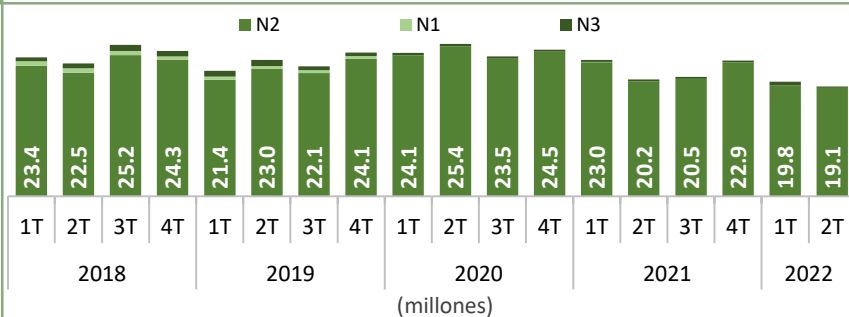
↑ BBVA + 13,640,754
↑ Bancoppel + 267,608
↓ Banco del Bienestar - 3,959,727

▲ Crecimiento anual 5.4%



Cuentas de expediente simplificado

19,120,715



Diferencias en el trimestre

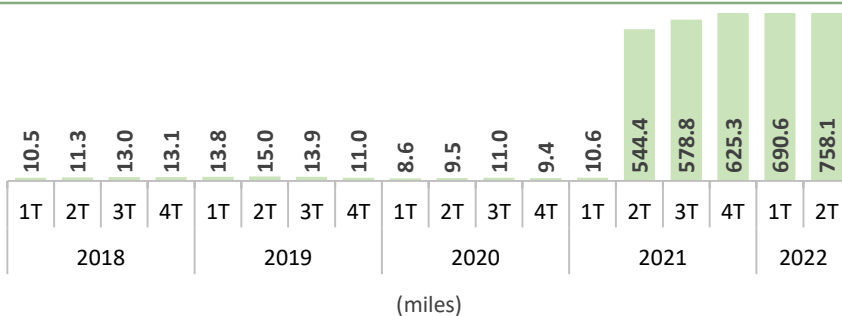
↑ BBVA + 6,542,607
↑ ABC Capital + 194,640
↓ Banregio - 791,230
↓ Banco del Bienestar - 5,169,130

▼ Decremento anual -5.1%



Ahorro

758,133



Diferencias en el trimestre

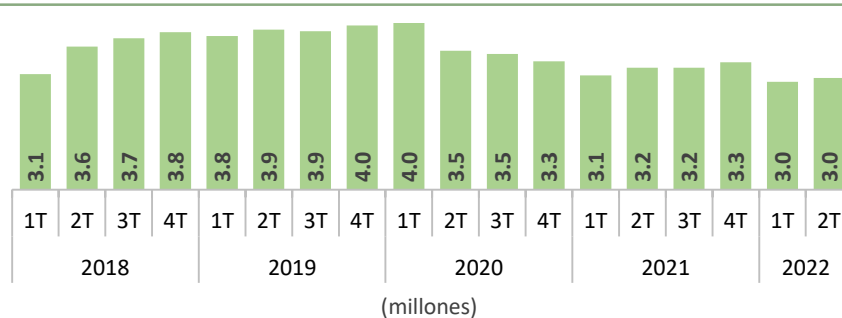
↑ HSBC + 67,117
↑ Consubanco + 879
↓ Volkswagen Bank - 121
↓ Santander - 318

▲ Crecimiento anual 39.3%



Plazo

3,044,926



Diferencias en el trimestre

↑ Citibanamex + 57,435
↑ Banco Azteca + 20,308
↓ Compartamos - 8,969
↓ CIBanco - 42,775

▼ Decremento anual -5.6%

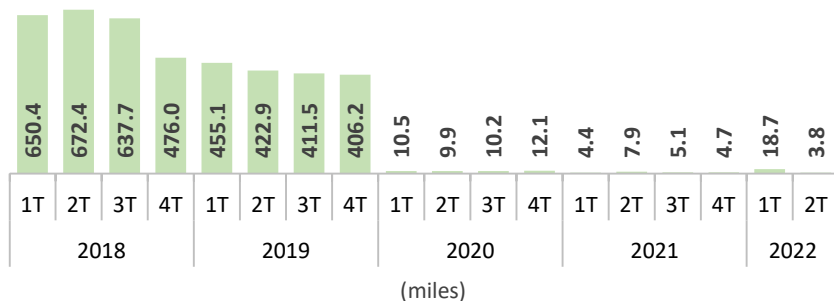
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



N1

3,823



Diferencias en el trimestre

↑ Bankaool + 3

↓ BBVA - 47

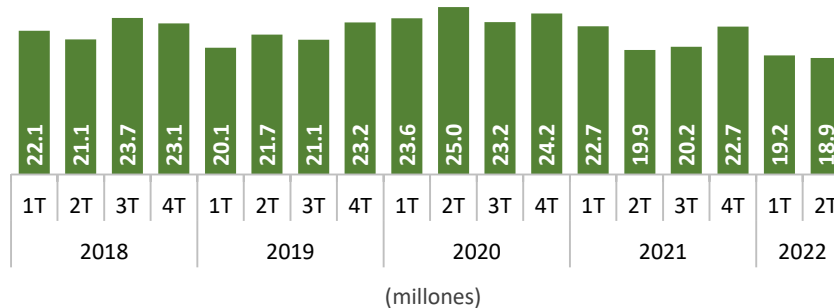
↓ Banco del Bajío - 14,837

▼ Decremento anual -51.4%



N2

18,904,008



Diferencias en el trimestre

↑ BBVA + 6,542,296

↑ ABC Capital + 194,640

↓ Banco Azteca - 679,277

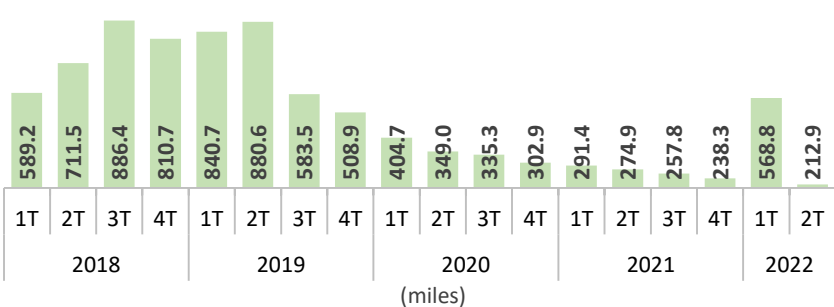
↓ Banco del Bienestar - 5,169,130

▼ Decremento anual -4.9%



N3

212,884



Diferencias en el trimestre

↑ BBVA + 358

↑ Scotiabank + 250

↓ Santander - 111,763

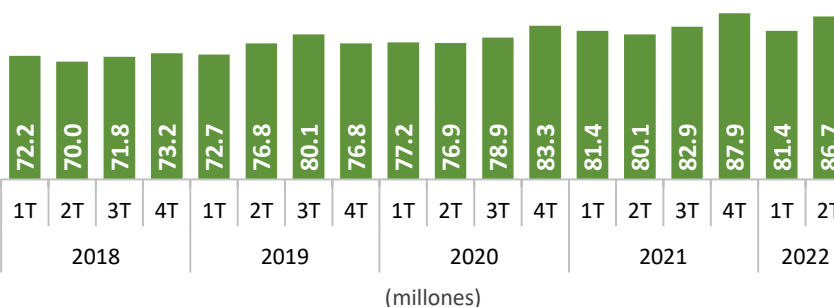
↓ Banregio - 234,440

▼ Decremento anual -22.5%



Tradicionales

86,666,158



Diferencias en el trimestre

↑ BBVA + 7,094,293

↑ Banco del Bienestar + 1,206,311

↓ Santander - 744,788

↓ Banco Azteca - 2,735,833

▲ Crecimiento anual 8.3%

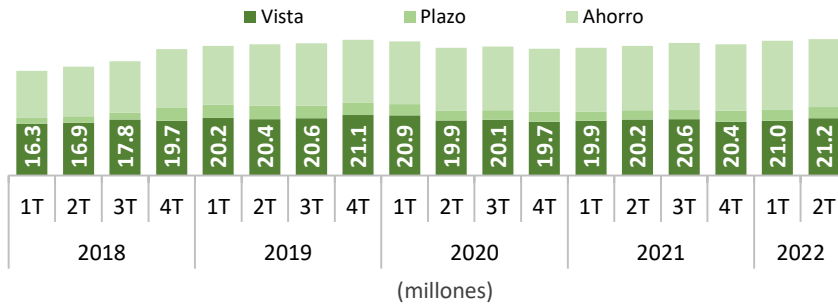
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

21,229,075



Diferencias en el trimestre

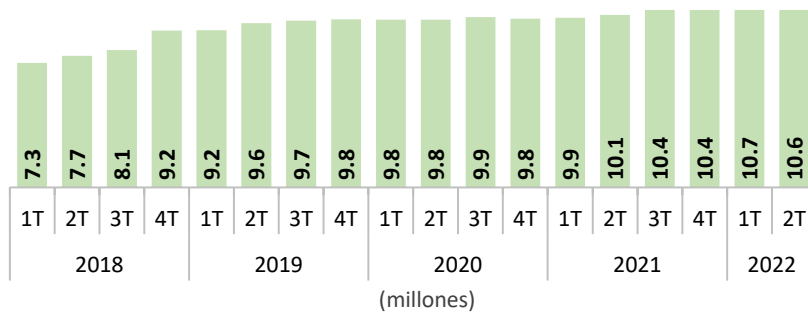
- ↑ Apoyo Múltiple + 77,019
- ↑ Caja Popular Mexicana + 36,288
- ↓ Caja Buenos Aires - 100,965

▲ Crecimiento anual 5.1%



Ahorro

10,584,752



Diferencias en el trimestre

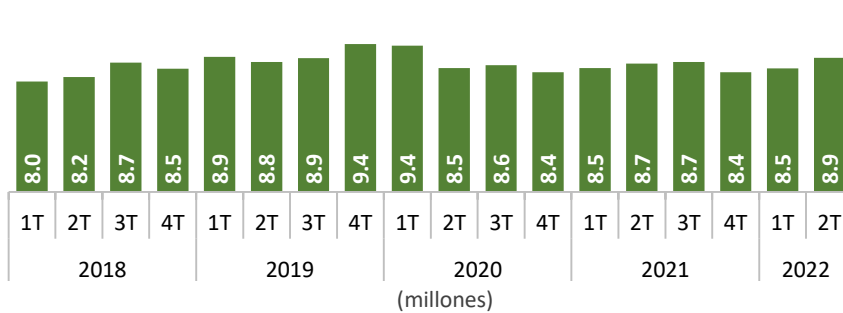
- ↑ Caja Popular Mexicana + 31,665
- ↑ Financiera Mexicana para el Desarrollo Rural + 28,873
- ↓ Apoyo Múltiple - 286,154

▲ Crecimiento anual 5.2%



Vista

8,906,178



Diferencias en el trimestre

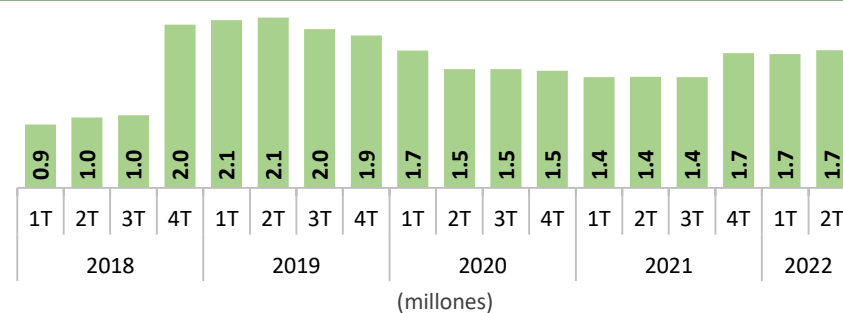
- ↑ Apoyo Múltiple + 363,173
- ↑ Crediclub + 37,435
- ↓ Caja Buenos Aires - 102,219

▲ Crecimiento anual 2.5%



Plazo

1,738,145



Diferencias en el trimestre

- ↑ Financiera Sustentable de México + 16,619
- ↑ Caja Popular Mexicana + 8,919
- ↓ Crediclub - 3,507

▲ Crecimiento anual 19.9%

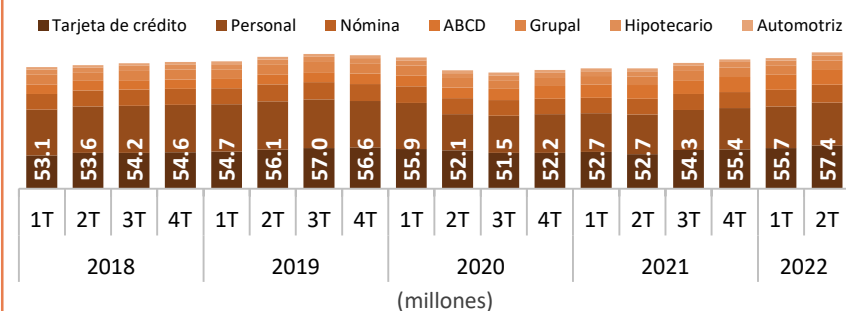
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Número de contratos de créditos de la banca¹



Crédito de la banca

57,399,597



Diferencias en el trimestre

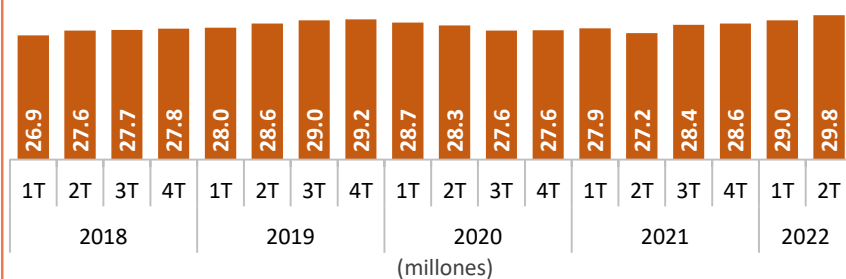
- ↑ BBVA + 524,333
- ↑ Santander + 477,714
- ↓ Banco del Bienestar - 77,196

▲ Crecimiento anual 9.0%



Tarjeta de crédito

29,779,094



Diferencias en el trimestre

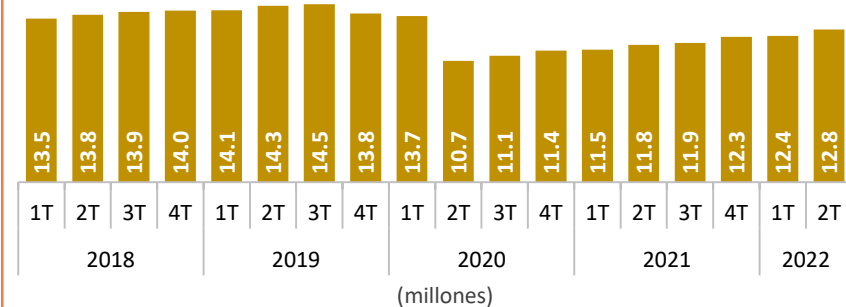
- ↑ BBVA + 313,549
- ↑ Citibanamex + 179,620
- ↓ Inbursa - 19,785
- ↓ Bancoppel - 38,936

▲ Crecimiento anual 9.4%



Personal

12,781,967



Diferencias en el trimestre

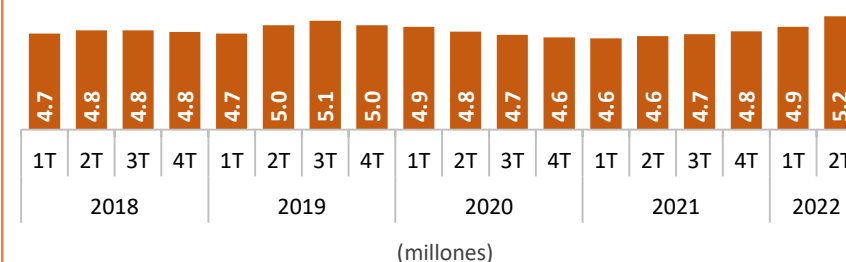
- ↑ Compartamos + 107,362
- ↑ Santander + 97,851
- ↓ Citibanamex - 12,190
- ↓ Banco del Bienestar - 77,196

▲ Crecimiento anual 8.5%



Nómina

5,236,413



Diferencias en el trimestre

- ↑ BBVA + 124,135
- ↑ Bancoppel + 81,604
- ↓ Banca Mifel - 5
- ↓ HSBC - 3,740

▲ Crecimiento anual 13.2%

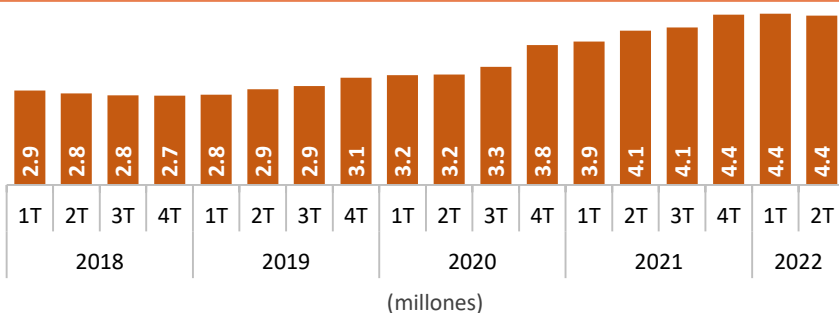
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca¹



Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD)

4,389,793



Diferencias en el trimestre

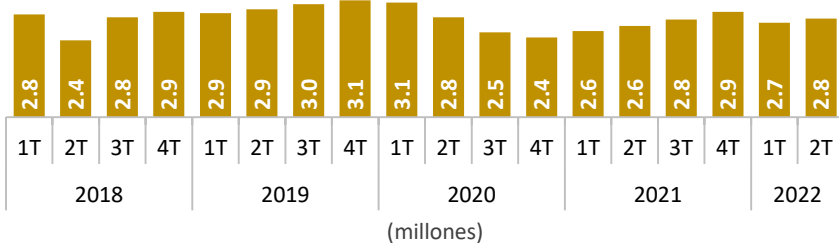
- ↑ Afirme + 3
- ↑ Bancoppel + 1
- ↓ CIBanco - 8
- ↓ Banco Azteca - 43,401

▲ Crecimiento anual 7.5%



Grupal

2,778,818



Diferencias en el trimestre

- ↓ Compartamos - 21,819

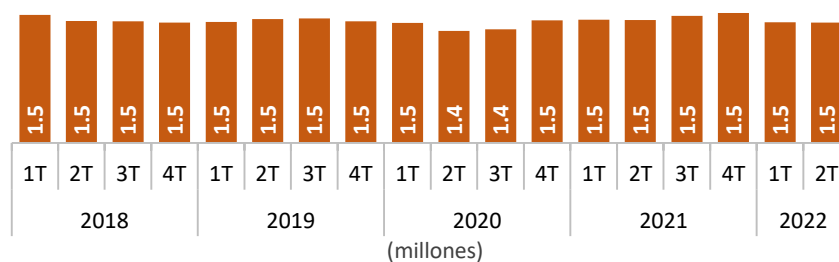
Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▲ Crecimiento anual 5.2%



Hipotecario

1,469,007



Diferencias en el trimestre

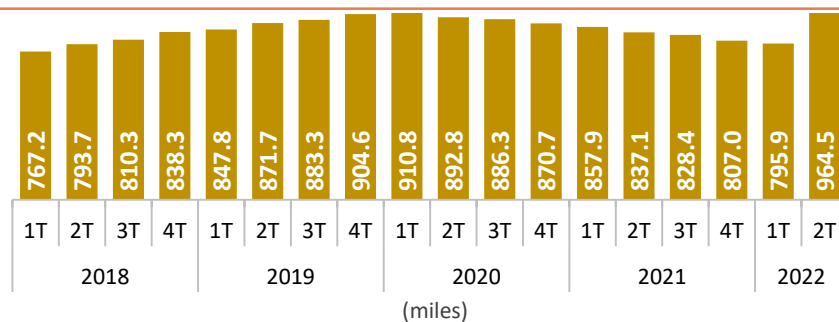
- ↑ Citibanamex + 18,719
- ↑ Bancoppel + 7,099
- ↓ Monex - 8,720
- ↓ Banca Mifel - 27,109

▼ Decremento anual -1.4%



Automotriz

964,505



Diferencias en el trimestre

- ↑ Santander + 93,758
- ↑ Inbursa + 66,788
- ↓ BBVA - 3,062
- ↓ Scotiabank - 7,192

▲ Crecimiento anual 15.2%

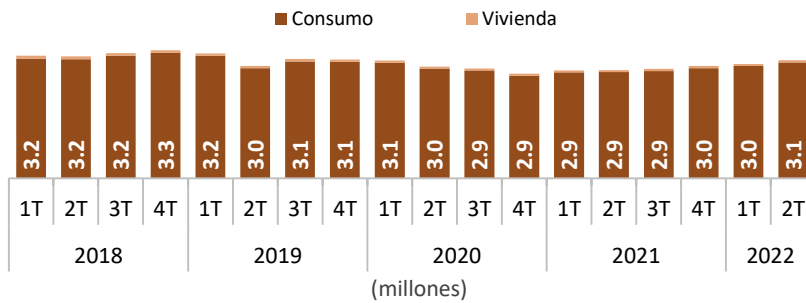
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹



Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

3,088,589



Diferencias en el trimestre

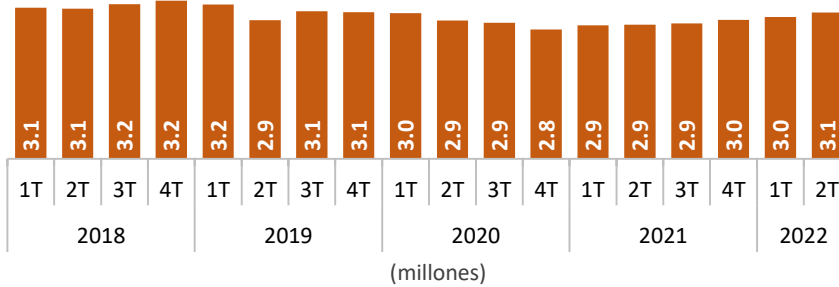
- ↑ Caja Popular Mexicana + 30,680
- ↑ Caja Cihualpilli de Tonalá + 23,313
- ↓ Caja Popular de Ahorros Yanga - 1,478

▲ Crecimiento anual 5.8%



Consumo

3,052,703



Diferencias en el trimestre

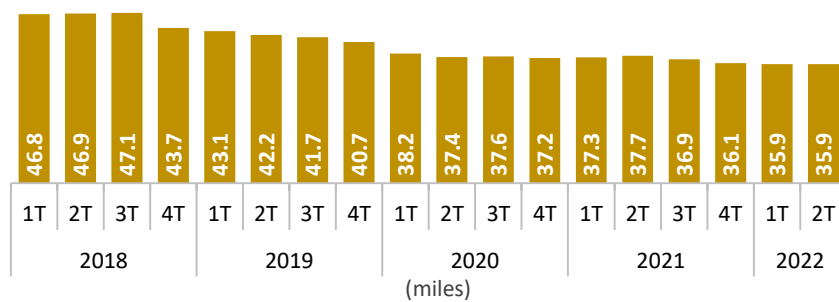
- ↑ Caja Popular Mexicana + 30,974
- ↑ Caja Morelia Valladolid + 6,961
- ↓ Caja Popular de Ahorros Yanga - 1,478

▲ Crecimiento anual 5.9%



Vivienda

35,886



Diferencias en el trimestre

- ↑ Caja Popular Mexicana + 195
- ↑ Cooperativa Acreimex + 63
- ↓ Caja Depac Poblana - 194

▼ Decremento anual -4.7%

¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



Cuentas totales

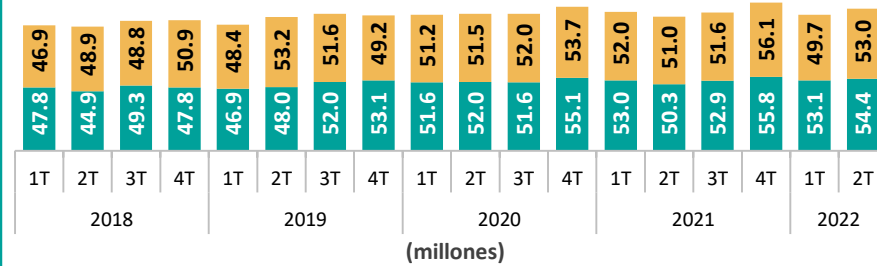
Brecha entre mujeres y hombres

1,382,225 cuentas (1.3 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

54,370,482



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 2,072,140 (19.5 pp)

Banco Azteca 1,119,990 (7.5 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 797,140 (10.2 pp)

BBVA 903,624 (3.6 pp)



Cuentas de plazo

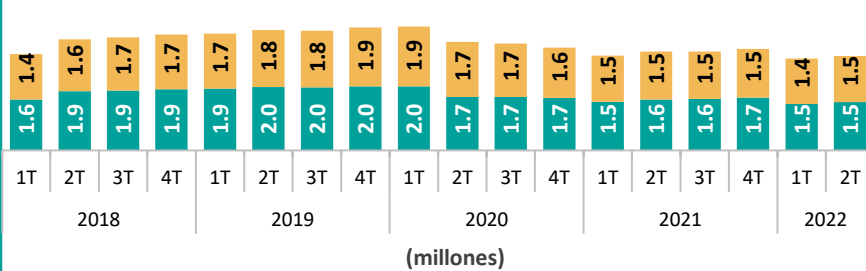
Brecha entre mujeres y hombres

55,259 cuentas (1.9 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

1,515,011



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Banorte 110,604 (28.4 pp)

Citibanamex 90,890 (13.5 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 10,553 (8.6 pp)

Banjercito 381,377 (69.9 pp)



Cuentas tradicionales

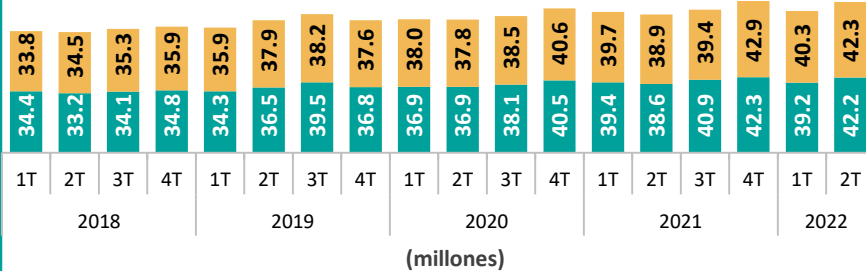
Brecha entre mujeres y hombres

131,180 cuentas (0.2 pp a favor de los hombres)



Mujeres Hombres

42,187,072



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 2,055,462 (19.6 pp)

Banco Azteca 1,019,644 (7.0 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Santander 835,107 (9.0 pp)

BBVA 1,087,197 (6.7 pp)



Cuentas de expediente simplificado

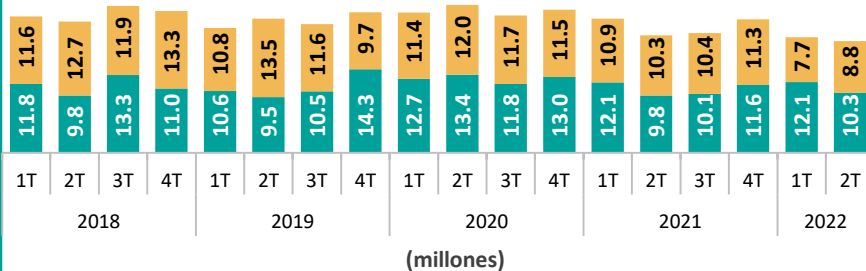
Brecha entre mujeres y hombres

1,487,448 cuentas (7.8 pp a favor de las mujeres)



Mujeres Hombres

10,304,065



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Citibanamex 1,132,585 (25.1 pp)

Afirme 272,648 (53.7 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Banregio 159,874 (28.0 pp)

Banorte 239,640 (10.0 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo



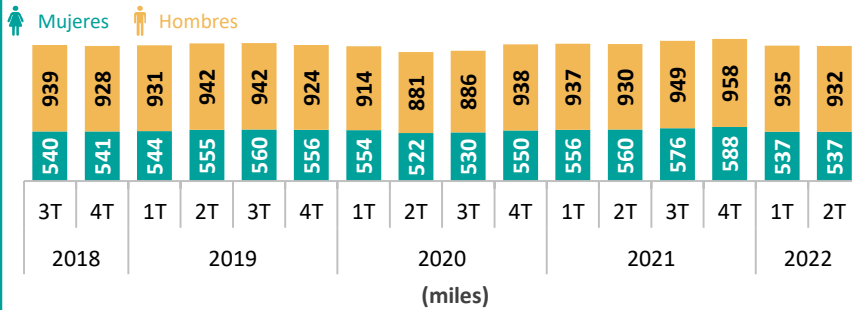
Crédito hipotecario

Brecha entre mujeres y hombres

395,829 créditos (26.9 pp a favor de los hombres)



536,589



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

No hay instituciones con brecha positiva

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Santander 58,585 (-27.9 pp)

BBVA 58,911 (-16.9 pp)



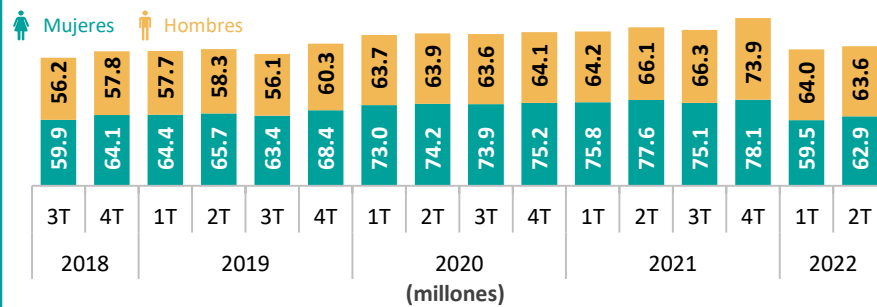
Tarjetas de débito

Brecha entre mujeres y hombres

727,397 tarjetas (0.6 pp a favor de los hombres)



62,869,962



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 2,213,413 (7.4 pp)

Banco Azteca 1,091,933 (8.8 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 841,213 (12.5 pp)

BBVA 2,875,100 (7.5 pp)



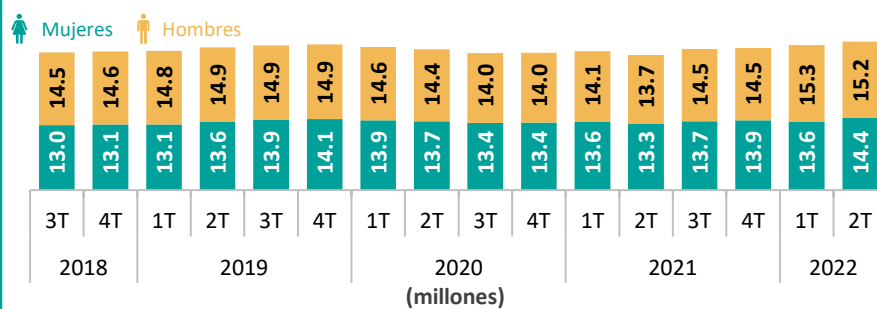
Tarjetas de crédito

Brecha entre mujeres y hombres

820,615 tarjetas (2.8 pp a favor de los hombres)



14,427,228



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 948,132 (21.6 pp)

HSBC 125,092 (7.4 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Citibanamex 404,450 (5.4 pp)





BBVA 616,134 (8.8 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica


Fecha de elaboración 15 de diciembre de 2022


Instituciones en operación al 2do trimestre de 2022 246

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo ¹	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)	155
	Sociedades Financieras Populares (SOFIPO)	39


Movimientos en las instituciones 2

Sector	Institución	Estatus
Banca múltiple	De "Banco Finterra" a "Banco Covalto"	Cambio de nombre
Sofipo	Comercializadora Financiera de Automotores	Revocación


Notas

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
4. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.
5. Las sucursales cerradas temporales por Covid-19 dejaron de reportarse en 2022.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**

