

**HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.**

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS MARCA HONDA MODELOS HR-V AÑO 2023.

**VEHÍCULOS**

**MODELO:** HONDA HR-V  
**AÑO:** 2023  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 2,947



**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,947**

**RIESGO:**

HONDA DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha identificado que al momento de la fabricación de los vehículos Honda HR-V año 2023, se adhirieron etiquetas con mensajes de advertencia en idioma inglés, más no en español.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Al encontrarse las etiquetas de advertencias en idioma inglés, pueden ser mal traducidas o no comprendidas por los consumidores.

**CONTRAMEDIDA:** HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., indica que se realizará el reemplazo de ambas viseras.

**REPORTES DE DAÑOS:**

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que al 11 de noviembre de 2022 no ha recibido ningún reporte, reclamo o aclaración por el etiquetado en idioma inglés que se encuentra en ambas viseras del producto Honda modelo HR-V año 2023.

**ACCIONES:**

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados Honda, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles de la marca Honda® mas cercano a su domicilio, con el cuál deberá programar una cita para que se realice el reemplazo de ambas viseras, sin costo alguno para los propietarios.

**MEDIOS DE CONTACTO CON HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Página de internet: [www.honda.mx/recall?section=autos](http://www.honda.mx/recall?section=autos)
- Teléfono: 800 368 8500
- Listado de Distribuidores Autorizados: [www.honda.mx/contacto.php](http://www.honda.mx/contacto.php)

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:** 16 de noviembre de 2022

**VIGENCIA:** INDETERMINADO

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-