

INFORME GENERAL DE RESULTADOS DE CONTRALORÍA SOCIAL

2021



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



2022 *Ricardo Flores*
Año de Magón
PRECURSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



CONTRALORÍA
S O C I A L



Contenido

Introducción	1
Glosario	3
I. Promoción de la Contraloría Social	8
II. Resultados del seguimiento de la implementación de Contraloría Social	21
III. Resultados de Informes de los Comités de Contraloría Social	31
1. Difusión de información	34
2. Entrega oportuna del apoyo, obra o servicio	36
3. Cultura de la denuncia	37
4. Percepción de la Contraloría Social	38
5. Contribución de la Contraloría Social	41
IV. Resultados de Informes de las Instancias Normativas	45
1. Principales contribuciones de la Contraloría Social	45
2. Dificultades para la implementación de Contraloría Social	47
V. Conclusiones	49





Introducción

La Secretaría de la Función Pública desempeña un papel fundamental en la Administración Pública Federal por ser la dependencia responsable de establecer mecanismos para prevenir actos u omisiones que resulten en responsabilidades administrativas. El involucramiento de la ciudadanía cobra relevancia, no sólo para lograr una mayor representación de sus intereses en la toma de decisiones del Gobierno, sino también para la supervisión de los planes, programas y acciones encaminados a la atención de las necesidades de la población.

En este contexto, las instituciones han diseñado distintas estrategias y herramientas que buscan involucrar el mayor número de personas en los asuntos públicos, la gestión de los recursos y el empeño de garantizar los derechos humanos.

La Contraloría Social fue concebida como un instrumento de control administrativo, con un enfoque preventivo y ejercido por las personas beneficiarias. Por ello, representa una oportunidad de participación activa que contribuye a las labores de vigilancia, teniendo como beneficio la legitimización de los compromisos del Estado. Su creación constituyó un momento crucial que impulsó la reestructuración de la administración pública y el cambio de paradigmas sobre la relación existente entre Gobierno y sociedad.

La Contraloría Social constituye un mecanismo de participación ciudadana orientado a la vigilancia de los recursos públicos, así como del cumplimiento de las metas y objetivos de los programas federales. Este ejercicio de participación centrado en inhibir el desvío de recursos en los programas federales representa un pilar fundamental para la ciudadanización del combate a la corrupción.

Así definida, se entenderá como aquel tipo de participación que expresa activamente la voluntad de la sociedad al ejercer, en forma directa, la crítica y control de todas las políticas del Estado. Vigilar que los programas federales se ejecuten de acuerdo con sus Reglas de Operación o normas vigentes, y que esta vigilancia la realicen las personas beneficiarias, de manera organizada, honorífica, voluntaria e independiente, implica la formación de estructuras sociales que busquen la transparencia y rendición de cuentas.





Por ello, el Gobierno Federal impulsa la Contraloría Social de forma permanente, desde su planeación y promoción, hasta su operación y seguimiento, con la finalidad de que la ciudadanía cuente con un mecanismo efectivo para verificar la adecuada ejecución de los programas, la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los mismos y el cumplimiento de las metas.

En este informe se asienta la información proporcionada por las personas beneficiarias, constituidas en Comités de Contraloría Social, así como las Instancias Normativas, Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras de los programas federales, del cuarto trimestre de 2020 al segundo trimestre de 2022, como resultado de un ejercicio de coordinación eficaz en favor del fortalecimiento de la participación social.

La información se consigna en forma detallada y corresponde en su totalidad al ejercicio fiscal 2021. Los datos fueron obtenidos del Sistema Informático de Contraloría Social (SICS), los cuales fueron registrados bajo la responsabilidad de las Instancias Normativas, Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras.

Los cinco apartados del documento resumen la información más relevante en cuadros estadísticos, para hacer notar los logros alcanzados durante el ejercicio fiscal en materia de Contraloría Social. Además, se presentan las Cédulas de Información de las Estrategias de Contraloría Social que contaron con validación de sus documentos normativos.





Glosario

Actividades de operación de Contraloría Social: aquellas que realizan las personas beneficiarias de los programas federales a cargo de las dependencias y entidades de la Administración Pública Federal, orientadas al seguimiento, supervisión y vigilancia de dichos programas.

Actividades de promoción de Contraloría Social: aquellas que realizan las personas servidoras públicas de la Administración Pública Federal para que las personas beneficiarias de los programas de desarrollo social lleven a cabo sus actividades de Contraloría Social: entrega y difusión de información, otorgamiento de capacitación y asesoría, recopilación de informes, captación y atención a quejas y denuncias, así como seguimiento de los resultados en materia de Contraloría Social.

Apartado de Contraloría Social: contenido que en materia de Contraloría Social debe incluirse en las Reglas de Operación o la normativa que rige los programas federales, así como en aquellos programas, recursos o fondos federales distintos al desarrollo social que decidan participar, en los que se aplicará la Contraloría Social, antes de la solicitud o acuerdo que establezcan las Instancias Normativas ante la Coordinación General de Ciudadanización y Defensa de Víctimas de la Corrupción. En dicho apartado se deben señalar los mecanismos de Contraloría Social y los requisitos para su conformación.

APF: Administración Pública Federal.

Apoyos vigilados: obras, apoyos o servicios que otorga el programa federal y que son vigilados por los Comités de Contraloría Social.

Contraloría Social: mecanismo del que se sirven las personas beneficiarias para verificar, de manera organizada, el cumplimiento de las metas y la correcta aplicación de los recursos públicos asignados a los programas federales.





Comité de Contraloría Social o Comité: forma de organización social constituida por las personas beneficiarias de los programas federales a cargo de las dependencias y entidades de la APF, para el seguimiento, supervisión y vigilancia de la ejecución de dichos programas, del cumplimiento de las metas comprometidas en éstos, así como de la correcta aplicación de los recursos asignados a los mismos, de conformidad con el artículo 67 del Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social.

Las denominaciones que se establezcan en las Reglas de Operación de programas federales o en otras disposiciones jurídicas o administrativas, para designar las formas colegiadas de organización social constituidas por las personas beneficiarias de los programas federales, tales como: comisiones, consejos, subcomités o vocales de Contraloría Social o de control y vigilancia, entre otras, podrán entenderse como los Comités de Contraloría Social.

CGCDVC: Coordinación General de Ciudadanización y Defensa de Víctimas de la Corrupción.

Esquema de Contraloría Social: documento en el que se establece la estrategia de promoción de Contraloría Social, de acuerdo con las características de cada programa federal.

Estrategia de Contraloría Social: documentos elaborados por las Instancias Normativas para la promoción, operación y seguimiento de la Contraloría Social en los programas federales: Esquema de Contraloría Social, Guía Operativa y Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social.

Guía Operativa: documento elaborado por las dependencias y entidades de la APF que tengan a su cargo el programa federal de que se trate, en el que se detallan los procedimientos de promoción, operación y seguimiento con base en el Esquema de Contraloría Social y la Estrategia Marco vigente.





Instancia Ejecutora: unidad administrativa encargada del ejercicio de los recursos públicos federales y responsable de operar el programa federal. Pueden ser dependencias o entidades federales, gobiernos de las entidades federativas, municipios o alcaldías de la Ciudad de México, instituciones académicas e inclusive las personas beneficiarias de las obras, apoyos o servicios.

Instancia Normativa: unidad administrativa de la dependencia o entidad de la APF que tiene a su cargo el programa federal y es responsable directa de la promoción de la Contraloría Social.

Lineamientos: Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social.

PATCS: Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social elaborado por la Instancia Normativa, en el que se consignan las actividades de planeación, promoción y seguimiento, los responsables, la unidad de medida, las metas y el calendario de ejecución para promover la Contraloría Social.

Presupuesto a vigilar por Contraloría Social: presupuesto federal definido y registrado en el Sistema Informático de Contraloría Social por la Instancia Normativa, asignado a cada una de sus Instancias Ejecutoras y/o Representaciones Federales, susceptible de ser vigilado por los Comités de Contraloría Social.

PEF: Presupuesto de Egresos de la Federación en el que se describe la cantidad, la forma de distribución y el destino de los recursos públicos de los tres poderes (Ejecutivo, Legislativo y Judicial), de los organismos autónomos, como el Instituto Nacional Electoral y la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, así como las transferencias a los gobiernos estatales y municipales.

Presupuesto vigilado por los Comités de Contraloría Social: proporción del presupuesto asignado a cada Instancia Ejecutora y/o Representación Federal para el registro en el Sistema Informático de Contraloría Social de sus apoyos, obras o servicios, otorgados como parte del programa federal que es vigilado por los Comités de Contraloría Social.





Programa federal: aquellos a cargo de las dependencias o entidades de la Administración Pública Federal, en los que aplicará la Contraloría Social.

Promoción de Contraloría Social: actividades realizadas por la CGCDVC con las dependencias y entidades de la APF que tienen a su cargo programas federales susceptibles de implementar Estrategias de Contraloría Social, entre ellas la solicitud de elaboración de documentos de Contraloría Social (Apartado de Contraloría Social, Esquema, Guía Operativa y PATCS).

Ramos: a los Ramos Administrativos y Generales del PEF por medio de los cuales se asignan recursos de forma sectorial a las dependencias y, en su caso, entidades y a la Presidencia de la República.

Representaciones federales: unidad administrativa de la dependencia o entidad de la APF responsables de ejecutar o coordinar el programa federal, en el ámbito de las entidades federativas.

Reuniones: a las reuniones realizadas por la Representación Federal o, en su caso, la Instancia Ejecutora con las personas beneficiarias de los programas federales e integrantes de los comités, a fin de promover que realicen actividades de Contraloría Social, así como de que expresen sus necesidades, opiniones, quejas, denuncias y peticiones relacionadas con los programas.

La periodicidad de dichas reuniones se determinará en función de las características y necesidades operativas del programa federal, y se realizarán en los términos de la Estrategia de Contraloría Social validada por la CGCDVC.

Secretaría: Secretaría de la Función Pública.

SICS: Sistema Informático de Contraloría Social diseñado y administrado por la Secretaría con la finalidad de controlar el registro de la información de las Instancias Normativas (documentos normativos validados, datos generales del programa, estructura operativa, presupuesto vigilado y su asignación), Instancias Ejecutoras y/o Representaciones Federales (los Comités de Contraloría Social constituidos, apoyos, obras o servicios vigilados, reuniones con los Comités y personas beneficiarias, así como los informes de los comités).





Vertiente de un programa federal: componente o modalidad de operación del programa, que amerita el diseño de una Estrategia de Contraloría Social específica, debido a que pueden tener diferentes ámbitos de aplicación, beneficios, personas beneficiarias o Instancias Normativas.





I. Promoción de la Contraloría Social

La Secretaría de la Función Pública mediante la Coordinación General de Ciudadanización y Defensa de Víctimas de la Corrupción (CGCDVC), y de conformidad con el *Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos para la promoción y operación de la Contraloría Social en los programas federales de desarrollo social* (Lineamientos), determinó dos etapas para realizar la Promoción de Contraloría Social en el ejercicio fiscal 2021, las cuales fueron:

- Validación de los apartados de Contraloría Social que debían integrarse en las Reglas de Operación o en la normativa que rige a los programas federales seleccionados, y
- Validación y autorización de Estrategias de Contraloría Social elaboradas por las Instancias Normativas de cada programa federal.

Para la definición de dichas etapas fueron considerados los siguientes criterios de selección de programas federales en la promoción:

- Listado de programas y acciones federales del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), y
- Aquellos programas que habían implementado Contraloría Social y que no se encuentran considerados en el punto anterior.

El universo de programas susceptibles de implementar Contraloría Social fue definido con los criterios antes señalados, con el fin de brindar asesoría y capacitación como parte del acompañamiento realizado por la Secretaría.

En la primera etapa, el resultado obtenido correspondió a la validación de 50 Apartados de Contraloría Social de 42 programas federales y ocho vertientes de 23 dependencias y entidades de la APF.

Es importante aclarar que los programas sujetos a Reglas de Operación pueden contener vertientes o componentes que se rigen por la misma normativa.





Tabla 1. Programas federales con apartados de Contraloría Social validados, 2021

Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Programa Federal
1	10	Secretaría de Economía	Programa de Microcréditos para el Bienestar
2	11	Secretaría de Educación Pública	Programa de Becas Elisa Acuña
3	11	Centro de Enseñanza Técnica Industrial	Programa de Becas Elisa Acuña*
4	11	Secretaría de Educación Pública	Programa Atención de Planteles Federales de Educación Media Superior con Estudiantes con Discapacidad (PAPFEMS)
5	11	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional	Programa de Becas Elisa Acuña*
6	11	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	Programa de Becas de Educación Básica para el Bienestar Benito Juárez
7	11	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez
8	11	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	Programa Jóvenes Escribiendo el Futuro
9	11	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos	Programa Educación para Adultos (INEA)
10	11	Consejo Nacional de Fomento Educativo	Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria
11	11	Secretaría de Educación Pública	Programa de Becas Elisa Acuña*
12	11	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	Programa de Becas Elisa Acuña*
13	11	Secretaría de Educación Pública	Programa Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico





FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Programa Federal
14	11	Secretaría de Educación Pública	Programa para el Desarrollo Profesional Docente
15	11	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte	Programa de Cultura Física y Deporte
16	11	Secretaría de Educación Pública	Programa Nacional de Inglés
17	11	Secretaría de Educación Pública	Programa Desarrollo de Aprendizajes significativos de Educación Básica
18	11	Secretaría de Educación Pública	Programa Expansión de la Educación Inicial
19	11	Secretaría de Educación Pública	Programa para el Desarrollo Profesional Docente *
20	11	Secretaría de Educación Pública	La Escuela es Nuestra
21	12	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	Programa de Atención a Personas con Discapacidad
22	12	Secretaría de Salud	Programa Calidad en la Atención Médica
23	12	Secretaría de Salud	Programa Fortalecimiento a la Atención Médica
24	15	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	Programa Nacional de Reconstrucción
25	15	Comisión Nacional de Vivienda	Programa de Vivienda Social
26	15	Instituto Nacional del Suelo Sustentable	Programa para Regularizar Asentamientos Humanos (PRAH)
27	15	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	Programa de Mejoramiento Urbano





Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Programa Federal
28	15	Instituto Nacional del Suelo Sustentable	Programa de Mejoramiento Urbano*
29	15	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	Programa de Mejoramiento Urbano*
30	15	Secretaría de Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano	Programa de Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y Catastros
31	16	Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable	Capacitación Ambiental y Desarrollo Sustentable
32	16	Comisión Nacional del Agua	Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento
33	16	Comisión Nacional Forestal	Programa Apoyos para el Desarrollo Forestal Sustentable
34	16	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas	Programa de Conservación para el Desarrollo Sostenible (PROCODES)
35	16	Comisión Nacional del Agua	Programa de Apoyo a la Infraestructura Hidroagrícola
36	16	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas	Programa para la Protección y Restauración de Ecosistemas y Especies Prioritarias
37	16	Comisión Nacional del Agua	Capacitación Ambiental y Desarrollo Sustentable *
38	19	Instituto Mexicano del Seguro Social	Programa IMSS-BIENESTAR
39	20	Instituto Nacional de Desarrollo Social	Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF)
40	20	Secretaría de Bienestar	Programa Sembrando Vida
41	20	Instituto Nacional de Desarrollo Social	Programa de Apoyo para Refugios Especializados para Mujeres Víctimas de Violencia de Género, sus Hijas e Hijos





Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Programa Federal
42	20	Secretaría de Bienestar	Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores
43	20	Secretaría de Bienestar	Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente
44	20	Secretaría de Bienestar	Programa de Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras
45	47	Instituto Nacional de las Mujeres	Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género
46	47	Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas	Programa de Apoyo a la Educación Indígena
47	47	Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas	Programa para el Bienestar Integral de los Pueblos Indígenas
48	48	Secretaría de Cultura	Programa de Apoyos a la Cultura
49	48	Secretaría de Cultura	Programa Nacional de Becas Artísticas y Culturales
50	48	Secretaría de Cultura	Programas del Fondo Nacional de Fomento a las Artesanías (FONART)

* Vertiente del programa federal.

Fuente: elaboración propia con información de la CGCDVC.

Destaca mayor presencia de los Ramos 11 (Educación), 15 (Desarrollo Agrario, Territorial y Urbano) y 16 (Medio Ambiente y Recursos Naturales) debido al número de programas con los que cuenta, así como al presupuesto destinado a los mismos.

En la segunda etapa de promoción, se obtuvo la validación y autorización de 92 Estrategias de Contraloría Social (consistentes en tres documentos normativos: Esquema de Contraloría Social, Guía Operativa, y PATCS) correspondientes a 60 programas federales y 32 vertientes de 42 dependencias y entidades de la APF.





Tabla 2. Estrategias de Contraloría Social validadas, 2021

Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Clave	Programa Federal
1	8	Colegio Superior Agropecuario del Estado de Guerrero	E001	Desarrollo, aplicación de programas educativos e investigación en materia agroalimentaria
2	8	Diconsa, S.A. de C.V.	S053	Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (DICONSA)
3	8	Liconsa, S.A. de C.V.	S052	Programa de Abasto Social de Leche, a cargo de Liconsa, S.A. de C.V.
4	8	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	S292	Programa de Fertilizantes
5	8	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	S304	Programa de Fomento a la Agricultura, Ganadería, Pesca y Acuicultura
6	8	Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura	S304	Programa de Fomento a la Agricultura, Ganadería, Pesca y Acuicultura - Instituto Nacional de Pesca y Acuicultura *
7	8	Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural	S293	Programa Producción para el Bienestar
8	10	Secretaría de Economía	U007	Programa de Apoyo Financiero a Microempresas Familiares
9	11	Secretaría de Educación Pública	U282	La Escuela es Nuestra
10	11	Secretaría de Educación Pública	S298	Programa Atención de Planteles Federales de Educación Media Superior con Estudiantes con Discapacidad (PAPFEMS)
11	11	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	S311	Programa Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez
12	11	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	S072	Programa de Becas de Educación Básica para el Bienestar Benito Juárez
13	11	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional	S243	Programa de Becas Elisa Acuña - Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional





Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Clave	Programa Federal
14	11	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	S243	Programa de Becas Elisa Acuña - Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez
15	11	Secretaría de Educación Pública	S243	Programa de Becas Elisa Acuña - Dirección General de Política Educativa, Mejores Prácticas y Cooperación
16	11	Secretaría de Educación Pública	S243	Programa de Becas Elisa Acuña - Subsecretaría de Educación Media Superior
17	11	Comisión Nacional de Cultura Física y Deporte	S269	Programa de Cultura Física y Deporte
18	11	Consejo Nacional de Fomento Educativo	E066	Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria
19	11	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos	E064	Programa Educación para Adultos (INEA)
20	11	Secretaría de Educación Pública	U031	Programa Expansión de la Educación Inicial
21	11	Secretaría de Educación Pública	S300	Programa Fortalecimiento a la Excelencia Educativa
22	11	Secretaría de Educación Pública	S295	Programa Fortalecimiento de los Servicios de Educación Especial (PFSEE)
23	11	Secretaría de Educación Pública	E021	Programa Investigación Científica y Desarrollo Tecnológico
24	11	Coordinación Nacional de Becas para el Bienestar Benito Juárez	S283	Programa Jóvenes Escribiendo el Futuro
25	11	Secretaría de Educación Pública	S270	Programa Nacional de Inglés
26	11	Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa	281	Programa Nacional de Reconstrucción - Educación
27	11	Secretaría de Educación Pública	S247	Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Dirección General de Educación Superior Universitaria e Intercultural
28	11	Secretaría de Educación Pública	S247	Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas





FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Clave	Programa Federal
29	11	Secretaría de Educación Pública	S247	Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Subsecretaría de Educación Media Superior
30	11	Tecnológico Nacional de México	S247	Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Tecnológico Nacional de México
31	11	Secretaría de Educación Pública	S247	Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Tipo Básico
32	11	Secretaría de Educación Pública	E010	Programa Servicios de Educación Superior y Posgrado - Dirección General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas
33	11	Colegio de Bachilleres	E007	Servicios de Educación Media Superior
34	11	Secretaría de Educación Pública	U006	Subsidios para organismos descentralizados estatales
35	12	Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública	P013	Asistencia social y protección del paciente
36	12	Instituto Nacional de Salud Pública	E010	Formación y capacitación de recursos humanos para la salud
37	12	Secretaría de Salud	S202	Programa Calidad en la Atención Médica
38	12	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	S039	Programa de Atención a Personas con Discapacidad
39	12	Secretaría de Salud	S281	Programa Nacional de Reconstrucción - Salud
40	12	Centros de Integración Juvenil, A.C.	E025	Programa Prevención y Atención contra las Adicciones - Programa de Mantenimiento con Metadona
41	12	Comisión Nacional contra las Adicciones	E025	Programa Prevención y Atención contra las Adicciones - Programa de Subsidios para el Tratamiento Residencial de las Adicciones
42	12	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia	E040	Programa Servicios de asistencia social integral





FUNCIÓN PÚBLICA

SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA



Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Clave	Programa Federal
43	12	Secretaría de Salud	G005	Regulación y vigilancia de establecimientos y servicios de atención médica
44	15	Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano	S273	Programa de Mejoramiento Urbano - Mejoramiento Integral de Barrios
45	15	Instituto Nacional del Suelo Sustentable	S273	Programa de Mejoramiento Urbano - Regularización y Certeza Jurídica
46	15	Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano	S273	Programa de Mejoramiento Urbano - Planeación Urbana, Metropolitana y Ordenamiento Territorial
47	15	Secretaría de Desarrollo Agrario Territorial y Urbano	U003	Programa de Modernización de los Registros Públicos de la Propiedad y Catastros
48	15	Comisión Nacional de Vivienda	S177	Programa de Vivienda Social
49	15	Comisión Nacional de Vivienda	S281	Programa Nacional de Reconstrucción - Vivienda
50	15	Instituto Nacional del Suelo Sustentable	S213	Programa para Regularizar Asentamientos Humanos (PRAH)
51	16	Comisión Nacional Forestal	S219	Programa Apoyos para el Desarrollo Forestal Sustentable
52	16	Comisión Nacional del Agua	S074	Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento
53	16	Comisión Nacional del Agua	S217	Programa de Apoyo a la Infraestructura Hidroagrícola
54	16	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas	S046	Programa de Conservación para el Desarrollo Sostenible (PROCOCODES)
55	16	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas	U040	Programa para la Protección y Restauración de Ecosistemas y Especies Prioritarias - Conservación Comunitaria en Áreas Naturales Protegidas
56	16	Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas	U040	Programa para la Protección y Restauración de Ecosistemas y Especies Prioritarias - Estudios Técnicos para el Manejo de Áreas Naturales Protegidas





Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Clave	Programa Federal
57	19	Instituto Mexicano del Seguro Social	S038	Programa IMSS-BIENESTAR
58	20	Instituto Mexicano de la Juventud	E016	Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Contacto Joven Red Nacional de Atención Juvenil
59	20	Instituto Mexicano de la Juventud	E016	Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Concurso Nacional de Fotografía sobre Derechos Humanos
60	20	Instituto Mexicano de la Juventud	E016	Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Embajada del Color
61	20	Instituto Mexicano de la Juventud	E016	Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Jóvenes por la Transformación, Brigadas Comunitarias de Norte a Sur
62	20	Instituto Mexicano de la Juventud	E016	Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Laboratorio de Habilidades
63	20	Instituto Mexicano de la Juventud	E016	Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Premio Nacional de la Juventud
64	20	Instituto Mexicano de la Juventud	E016	Articulación de Políticas Integrales de Juventud - Red Nacional de Contenidos Dilo Fuerte Intercultural
65	20	Instituto Mexicano de la Juventud	E016	Articulación de Políticas Integrales de Juventud - REDES. Red de Estrategias de Economía Social
66	20	Instituto Nacional de Desarrollo Social	S155	Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF)
67	20	Secretaría de Bienestar	S174	Programa de Apoyo para el Bienestar de las Niñas y Niños, Hijos de Madres Trabajadoras
68	20	Instituto Nacional de Desarrollo Social	U012	Programa de Apoyo para Refugios Especializados para Mujeres Víctimas de Violencia de Género, sus Hijas e Hijos
69	20	Secretaría de Bienestar	S176	Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores
70	20	Secretaría de Bienestar	S286	Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente





Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Clave	Programa Federal
71	20	Secretaría de Bienestar	S287	Programa Sembrando Vida
72	20	Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores	E003	Programa Servicios a grupos con necesidades especiales
73	25	Autoridad Educativa Federal en la Ciudad de México	U001	Becas para la población atendida por el sector educativo
74	38	Centro de Investigaciones Biológicas del Noroeste, S.C.	E003	Investigación científica, desarrollo e innovación
75	47	Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas	S178	Programa de Apoyo a la Educación Indígena
76	47	Instituto Nacional de las Mujeres	S010	Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género
77	47	Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas	S249	Programa para el Bienestar Integral de los Pueblos Indígenas - Apoyos para la Construcción y Ampliación de Infraestructura de Servicios Básicos y Comunicación Terrestre
78	47	Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas	S249	Programa para el Bienestar Integral de los Pueblos Indígenas - Fortalecimiento de las Economías Indígenas y Medio Ambiente
79	48	Centro Nacional de las Artes	E011	Desarrollo Cultural - Diplomado Interdisciplinario para la Enseñanza de las Artes en la Educación Básica (DIPEAEB)
80	48	Centro Nacional de las Artes	E011	Desarrollo Cultural - Diplomado Transdisciplinario en Investigación, Experimentación Y Producción Artística (TRÁNSITOS)
81	48	Instituto Nacional de los Estudios Históricos de las Revoluciones de México	E011	Desarrollo Cultural - Instituto Nacional de los Estudios Históricos de las Revoluciones de México
82	48	Centro Nacional de las Artes	E011	Desarrollo Cultural - Programa Apoyo a la Docencia, Investigación Y Difusión de las Artes (PADID)
83	48	Secretaría de Cultura	S268	Programa de Apoyos a la Cultura - Acciones Culturales Multilingües y Comunitarias
84	48	Secretaría de Cultura	S268	Programa de Apoyos a la Cultura - Apoyo a Ciudades Mexicanas Patrimonio Mundial





Núm.	Ramo	Unidad Administrativa	Clave	Programa Federal
85	48	Secretaría de Cultura	S268	Programa de Apoyos a la Cultura - Apoyo a Comunidades para Restauración de Monumentos y Bienes Artísticos de Propiedad Federal
86	48	Secretaría de Cultura	S268	Programa de Apoyos a la Cultura - Apoyo a Festivales Culturales y Artísticos
87	48	Secretaría de Cultura	S268	Programa de Apoyos a la Cultura - Apoyo a Instituciones Estatales de Cultura
88	48	Secretaría de Cultura	S268	Programa de Apoyos a la Cultura - Apoyo a la Infraestructura Cultural de los Estados
89	48	Instituto Nacional de Antropología e Historia	S303	Programa Nacional de Becas Artísticas y Culturales - Instituto Nacional de Antropología e Historia
90	48	Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura	S303	Programa Nacional de Becas Artísticas y Culturales - Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura
91	48	Secretaría de Cultura	S281	Programa Nacional de Reconstrucción - Cultura
92	48	Fondo Nacional de Fomento a las Artesanías	S057	Programas del Fondo Nacional de Fomento a las Artesanías (FONART)

Fuente: elaboración propia con base en información de la CGCDVC.

Entre los programas federales que contaron con la estrategia de Contraloría Social validada en 2021, destacó que el 80% corresponde a las modalidades “S” sujetos a Reglas de Operación y “E” prestación de servicios públicos.

Las Reglas de Operación se entienden como un conjunto de disposiciones que señalan la forma de operar de un programa para asegurar que la aplicación de los recursos públicos se realice con eficiencia, eficacia, economía, honradez y transparencia. Es importante destacar que no todos los programas federales están sujetos a Reglas de Operación.

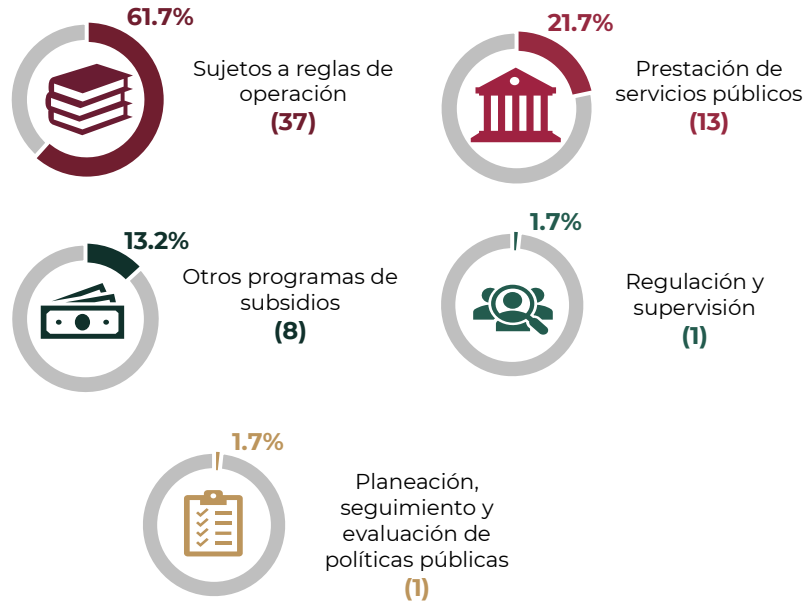
La modalidad de otros programas de subsidios representó el 13.2% de aquellos con estrategias de Contraloría Social validados por la Secretaría, mientras que las modalidades de regulación y supervisión, planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas, representaron un 1.7% cada una.





A continuación, se presentan las cinco modalidades consideradas en el ejercicio fiscal reportado:

Gráfica 1.
Programas federales con Estrategias de Contraloría Social validadas según modalidad reportada en el PEF 2021



Fuente: elaboración propia con información de la CGCDVC.

Para facilitar la promoción y operación de la Contraloría Social, en 2021 la Secretaría, por medio de la CGCDVC llevó a cabo 81 asesorías y 56 capacitaciones, lo que implicó la realización de 137 reuniones con personas servidoras públicas de Instancias Normativas e Instancias Ejecutoras responsables de los programas federales. El principal objetivo fue dotar a los involucrados de conocimientos y habilidades para la implementación del mecanismo de Contraloría Social en sus programas.

Dichas sesiones fueron realizadas de forma virtual, empleando las medidas sanitarias establecidas por la pandemia del COVID-19 y con la firme convicción de impulsar la Contraloría Social para favorecer el acceso a la información en el cumplimiento de sus funciones.

Con los resultados enlistados se da cumplimiento a la Ley General de Desarrollo Social y su Reglamento, así como a los Lineamientos, siendo prioridad para el Gobierno Federal propiciar la participación ciudadana en la vigilancia de los programas federales. Asimismo, la CGCDVC conforme al Reglamento Interior de la Secretaría de la Función Pública refrenda su compromiso para asesorar y capacitar en la materia a las personas servidoras públicas de las dependencias y entidades de la APF.





II. Resultados del seguimiento de la implementación de Contraloría Social

Para el Gobierno Federal la participación ciudadana es fundamental para la consolidación de la transformación de México, con esta visión se incorporó a la sociedad en la vigilancia de los programas federales mediante la Contraloría Social. Asimismo, la Secretaría dio puntual seguimiento a la implementación de las Estrategias de Contraloría Social validadas por la CGCDVC con el SICS.

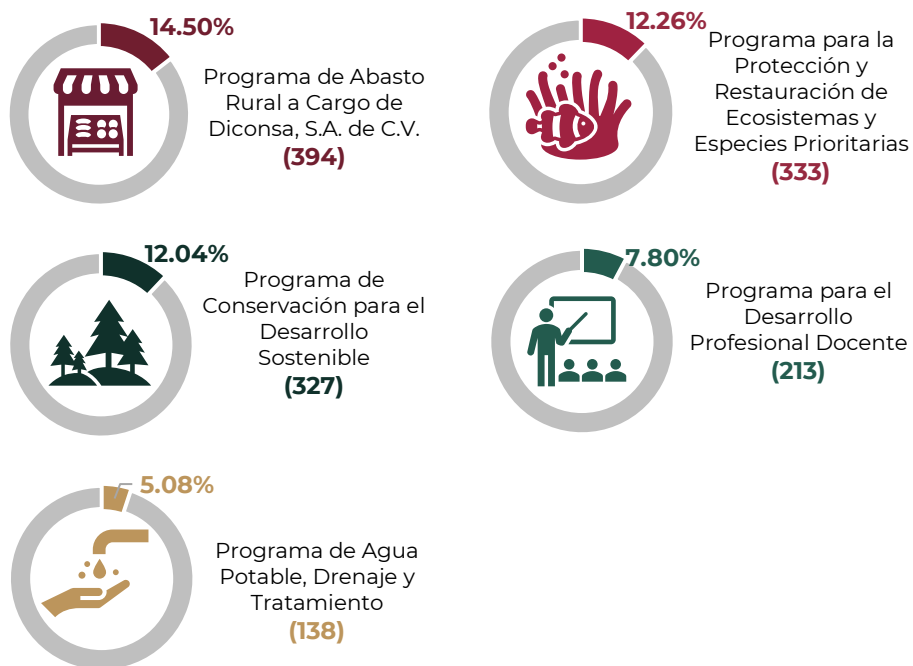
En este sentido, se crearon 96 cartas responsivas con asignación de usuario y contraseña para ingresar al SICS con la información proporcionada en las fichas de designación de datos de enlace por parte de las Instancias Normativas.

Posteriormente, las Instancias Normativas generaron 2 mil 717 cuentas de Representaciones Federales o Instancias Ejecutoras para el registro de las actividades de promoción y operación de Contraloría Social en el SICS.

El 52% de las Oficinas de Representación Federal e Instancias Ejecutoras registradas en el SICS se concentraron en cinco programas federales, como se describe a continuación:

Gráfica 2.
Programas federales con mayor número de Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



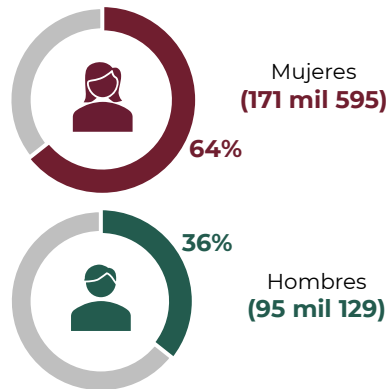


La información capturada por las Instancias Normativas, Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras en el SICS permitió analizarla y procesarla para la integración de este documento, lo cual da constancia de un ejercicio de *ciudadanización del combate a la corrupción*, cuyo enfoque preventivo permite identificar los retos y oportunidades de la Contraloría Social.

En 2021, los programas federales que implementaron Contraloría Social conformaron 62 mil 667 comités, integrados por 266 mil 724 personas, de las cuales, 171 mil 595 fueron mujeres y 95 mil 129 hombres.

Gráfica 3. Porcentaje de integrantes de Comités de Contraloría Social por sexo, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



En México, históricamente las mujeres han tenido una mayor participación en la operación de la Contraloría Social, ya que este tipo de mecanismos les brinda la posibilidad de participar de forma activa en la vigilancia que realizan en el programa federal del que son personas beneficiarias.

Por ello, la Contraloría Social ha contribuido a que las mujeres intervengan en la toma de decisiones, con lo cual se ha logrado su plena participación en la esfera política de su colonia, distrito o región, empoderándolas y favoreciendo la igualdad de género, que es fundamental para la democracia y justicia en México.

La participación de hombres y mujeres en las actividades de Contraloría Social es distinta según el contexto de cada entidad federativa. Su nivel se ve afectado por los tipos de programas que operan en cada territorio para participar de forma organizada, voluntaria, honorífica e independiente.





Normativamente, el artículo décimo noveno de los Lineamientos prevé que las Instancias Ejecutoras promoverán la conformación de comités equitativamente por mujeres y hombres; salvo el caso de los programas federales cuya población beneficiaria esté focalizada hacia un género determinado.

“

La participación de las comunidades indígenas en los procesos de verificación del programa requiere desarrollar estrategias eficaces que permitan a las instituciones, rescatar las formas de participación y comunicación

Instancia Normativa del Programa de Bienestar Integral de los Pueblos Indígenas, Instituto Nacional de los Pueblos Indígenas

”

07/04/2022

En 2021, conforme a la regionalización de la Comisión Permanente de Contralores Estados-Federación, se observó mayor participación de mujeres en los estados de las regiones Centro Occidente y Noroeste (ver Mapa 1).

Los resultados reflejan una mayor participación de mujeres en Aguascalientes (82%), Guanajuato (81%), Jalisco (80%), Sonora (78%) y Nayarit (78%). Es posible advertir que, en Chiapas, Oaxaca y Guerrero, que en conjunto representaron el 21% del total de los Comités de Contraloría Social constituidos en el ejercicio 2021, contaron con una participación igualitaria entre mujeres y hombres. Esto puede deberse al involucramiento en estas labores por los usos y costumbres de la región, lo cual es congruente con los estados con mayor proporción de personas beneficiarias.





Mapa 1. Proporción de mujeres participantes en Comités de Contraloría Social por Entidad Federativa, 2021



Fuente: elaboración propia con información registrada en el SICS.

Es importante enfatizar que para las mujeres integrantes de un Comité de Contraloría Social, esta participación representa la oportunidad de ejercer la toma de decisiones en la vida democrática de su localidad.

Respecto a la constitución de Comités de Contraloría Social por entidad federativa, es preciso destacar que las regiones Centro Golfo-Istmo y Centro Pacífico concentraron las cinco entidades federativas con mayor número de Comités de Contraloría Social constituidos, lo que representó el 37% del total registrado en el SICS.





Mapa 2. Comités de Contraloría Social Constituidos por Entidad Federativa, 2021



Fuente: elaboración propia con información registrada en el SICS.

Veracruz de Ignacio de la Llave registró 5 mil 615, por lo que constituye la entidad federativa con el mayor número Comités de Contraloría Social. Asimismo, Colima contó con sólo 378.

A continuación, se presentan los cinco estados que más comités constituyeron, con el porcentaje que presentaron en relación con el total de comités constituidos en todo el país, y el número de integrantes, desagregados por sexo.





Tabla 3. Entidades federativas con mayor número de Comités de Contraloría Social constituidos, 2021

Entidad Federativa	Mujeres	Hombres	Total	Número de comités	Porcentaje
Veracruz de Ignacio de la Llave	16,768	10,979	27,747	5,615	9%
Oaxaca	8,498	8,083	16,581	5,161	8%
Chiapas	8,769	10,381	19,150	4,228	7%
Puebla	11,369	6,036	17,405	4,050	6%
Guerrero	9,497	8,122	17,619	3,982	6%

Fuente: elaboración propia con en información registrada en el SICS.

En lo concerniente a los programas federales se observó una mayor conformación de Comités de Contraloría Social en el Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (DICONSA), con un 38%, seguido del Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores (16%), que en conjunto sumaron más del 50% de los comités constituidos a nivel nacional.

Tabla 4. Programas federales con mayor número de Comités de Contraloría Social constituidos, 2021

Programa Federal	Mujeres	Hombres	Total	Número de comités	Porcentaje
Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (DICONSA)	86,212	51,296	137,508	24,106	38%
Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores	17,071	21,212	38,283	9,726	16%
Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente	20,190	7,517	27,707	7,257	12%
Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria	14,038	1,799	15,837	5,888	9%
Programa de Abasto Social de Leche, a cargo de Liconsa, S.A. de C.V.	8,756	1,642	10,398	3,362	5%

Fuente: elaboración propia con información registrada en el SICS.

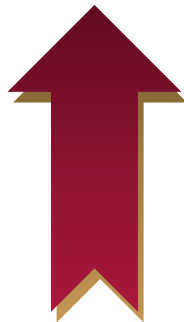




En comparación con el ejercicio fiscal 2020, tres de los cinco programas con mayor número de Comités registrados en 2021 tuvieron un incremento en la participación de personas beneficiarias como integrantes, como se describe a continuación:

Gráfica 4.
Programas federales con incremento en la participación de personas beneficiarias

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS y en el Informe General de Resultados de Contraloría Social 2020.



23.04%

- Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente

17.13%

- Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores

1.40%

- Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (DICONSA)

Los cinco principales programas federales descritos en la Tabla 4 agrupan más del 70% de la conformación de Comités de Contraloría Social en 2021 y corresponden a los ramos 8 “Agricultura y Desarrollo Rural” y 20 “Bienestar”.

De la información registrada en el SICS se concluyó que 83 Estrategias de Contraloría Social registraron al menos un comité, lo que representó el 90% de las validaciones emitidas por la CGCDVC en el ejercicio fiscal 2021.

Los programas federales que no reportaron participación de beneficiarios en Comités pertenecen al ramo 8 “Agricultura y Desarrollo Rural”, 11 “Educación Pública”, 12 “Salud” y 20 “Bienestar”.



En Baja California, derivado de la situación de la pandemia sanitaria generada por el virus SARS-CoV-2 (COVID-19) que se presentó a nivel nacional, obligó a buscar esquemas que permitieran cumplir con las acciones encomendadas de manera eficiente, realizando reuniones y recorridos mediante video llamadas...

Instancia Normativa del Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento (PROAGUA),
Comisión Nacional del Agua

05/04/2022





Por lo que respecta a las reuniones realizadas por los Comités de Contraloría Social en el ejercicio fiscal 2021, se registraron 51 mil 865, en las que participaron 173 mil 780 personas, de las cuales 67% fueron mujeres y el 33% hombres.

La recopilación de los informes y la orientación sobre su llenado representó el 42% de los motivos de las reuniones, seguido de la constitución de Comités de Contraloría Social con un 25%.

A continuación, se detallan todas las categorías de los motivos de reuniones, que fueron recuperadas de la captura realizada por las Representaciones Federales y las Instancias Ejecutoras en el SICS.



Los cinco estados con mayor número de reuniones registradas en el SICS y que agruparon el 31% del total fueron: Estado de México (4 mil 025), Puebla (3 mil 127), Oaxaca (3 mil 105), Veracruz de Ignacio de la Llave (3 mil 017) y Chiapas (2 mil 910).

También destacan los cinco programas federales que más reuniones reportaron en el SICS y que en conjunto suman el 74% de todas las reuniones de los Comités de Contraloría Social registradas en 2021:





- 18%, Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores;
- 18%, Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (DICONSA);
- 14%, Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente;
- 12%, Programa de Abasto Social de Leche, a cargo de Liconsa, S.A. de C.V.;
- y
- 12%, Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria.

Sobre el número de apoyos vigilados por los Comités, las Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras registraron en el SICS que los Comités de Contraloría Social conformados en 2021, vigilaron 74 mil 671 apoyos, entendidos como los tipos de beneficios (obras, apoyos o servicios) otorgados por los programas federales.

Tabla 5. Programas federales con mayor número de apoyos vigilados, 2021

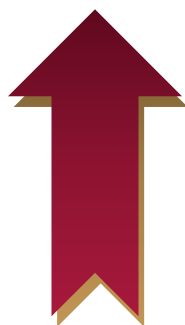
Programa federal	Núm. de apoyos	Porcentaje
Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (DICONSA)	24,115	32%
Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria	17,513	23%
Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores	9,726	13%
Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente	7,259	10%
Programa de Abasto Social de Leche, a cargo de Liconsa, S.A. de C.V.	3,362	5%

Fuente: elaboración propia con información registrada en el SICS.

En comparación con el ejercicio fiscal anterior, en 2021 tres de los cinco principales programas federales que implementaron Contraloría Social reflejaron un mayor número de apoyos vigilados por los comités:

Gráfica 6.
Programas federales con incremento en el número de apoyos vigilados, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



- 96.5%** - Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria
- 21.4%** - Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente
- 15.7%** - Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores





Para el ejercicio fiscal 2021, el presupuesto vigilado por los Comités de Contraloría Social asignados a los apoyos registrados en el SICS corresponde a 31 mil 441 millones 927 mil 874 pesos.

Las entidades federativas que reportaron mayor presupuesto vigilado por los Comités de Contraloría Social fueron: Oaxaca con 5 mil 558 millones 441 mil 189 pesos (18%); Puebla con 3 mil 776 millones 362 mil 973 pesos (12%); Tabasco con 2 mil 721 millones 568 mil 611 pesos (9%); Estado de México con 2 mil 602 millones 408 mil 250 pesos (8%) y Chiapas con un mil 496 millones 837 mil 599 pesos (5%). Los cinco estados antes mencionados representaron el 51% del presupuesto vigilado por los Comités de Contraloría Social en el ejercicio fiscal 2021.

Las Estrategias de Contraloría Social con mayor presupuesto vigilado se enlistan a continuación:

Tabla 6. Estrategias de Contraloría Social con mayor presupuesto vigilado por Comités de Contraloría Social, 2021

Estrategia de Contraloría Social	Monto vigilado	Porcentaje
Programa Nacional de Reconstrucción – Sector Cultura	\$ 6,971,341,913.00	22%
Programa de Mejoramiento Urbano - Mejoramiento Integral de Barrios	\$ 6,659,003,131.00	21%
Programa de Agua Potable, Drenaje y Tratamiento	\$ 2,726,124,912.00	9%
Jóvenes Escribiendo el Futuro	\$ 2,358,240,000.00	8%
Beca Universal para Estudiantes de Educación Media Superior Benito Juárez	\$ 2,152,249,600.00	7%

Fuente: elaboración propia con información registrada en el SICS.

En conjunto, los cinco programas federales descritos anteriormente acumulan el 66% del total del presupuesto vigilado por los Comités de Contraloría Social en el ejercicio correspondiente.

La información presentada en este apartado da cuenta del ejercicio de coordinación de la SFP con las Instancias Normativas e Instancias Ejecutoras, al propiciar el registro de información en el SICS para obtener los principales resultados en materia de Contraloría Social en el ejercicio 2021.





III. Resultados de Informes de los Comités de Contraloría Social

La Ley General de Desarrollo Social y su reglamento establecen que las Contralorías Sociales tendrán como una de sus funciones emitir informes sobre el desempeño de los programas, la ejecución de los recursos públicos asignados a los mismos y la verificación del cumplimiento de metas establecidas.

El formato denominado “Informe para el 2021 de los Comités de Contraloría Social” fue diseñado por la CGCDVC con la finalidad de evaluar las experiencias de la vigilancia ciudadana de forma homologada y sistematizada.

Cada Comité debió llenar al menos un informe por ejercicio fiscal y entregarlo a las respectivas Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras para su captura en el SICS. En lo que respecta al ejercicio fiscal 2021 se registraron 61 mil 903 informes de Comité de Contraloría Social.

“

... las personas estuvieron dispuestas a participar y a compartir sus experiencias respecto al apoyo recibido; experiencias favorables que nos motivan a seguir trabajando y tratar de llegar a más gente vulnerable.

Instancia Normativa del Programa Asistencia Social y Protección al Paciente, Administración del Patrimonio de la Beneficencia Pública

18/03/2022

”

Para la información del presente apartado, la CGCDVC procesó los informes de los Comités de Contraloría Social con la finalidad de presentar los resultados más sobresalientes, que fueron calculados tomando como referencia únicamente las respuestas registradas por los integrantes de los Comités de Contraloría Social y capturadas por las Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras en el SICS. Se descartaron aquellas preguntas que no fueron contestadas por los comités o se registraron de manera errónea por las personas servidoras públicas correspondientes.

Con el objetivo de atender los asuntos en materia de Contraloría Social la CGCDVC otorgó a los enlaces del SICS de la Instancia Normativa una cuenta de acceso y los manuales de usuario del sistema de los perfiles de Instancia Normativa e Instancia Ejecutora. Posteriormente, los enlaces del SICS generaron las cuentas de acceso de las Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras.





Las personas servidoras públicas que fungen como enlaces para el registro de información, aceptan la responsabilidad por el uso del SICS, así como aquellas otras responsabilidades administrativas en las que pudieren incurrir por contravenir las leyes y normas vigentes aplicables.

La responsabilidad de verificar, supervisar, inspeccionar o auditar las posibles inconsistencias durante el análisis al presente informe corresponde a las unidades administrativas que cuenten con atribuciones en la materia, por lo que la Secretaría se reserva el derecho de revisión de información capturada en el SICS.

Antes de analizar la información capturada en el SICS por las Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras, se aclara que el Programa Calidad en la Atención Médica de la Secretaría de Salud, después de la validación de documentos normativos, notificó a la CGCDVC las razones por las que quedó sin efecto la Contraloría Social y, por tanto, no fue creada la cuenta para registrar información en el SICS.

La CGCDVC no exenta a las Instancias Normativas de ejecutar Contraloría Social, por lo que reitera la disposición para proporcionar asesoría y capacitación para cumplir los compromisos establecidos en la materia.

Debido a la naturaleza de su operación, en dos programas federales fue necesario crear más de un usuario y contraseña, con la finalidad de facilitar la captura de información en el sistema; dichos programas fueron: Atención de Planteles Federales de Educación Media Superior con Estudiantes con Discapacidad (PAPFEMS) a cargo de la Secretaría de Educación Pública con cuatro cuentas; y el Programa Apoyo a la Infraestructura Hidroagrícola de la Comisión Nacional del Agua con tres cuentas.

Por ello, existe una diferencia entre el número de Estrategias de Contraloría Social (92) y los usuarios de Instancias Normativas (96) creados en el SICS. La información presentada en esta sección toma como referencia las 83 Estrategias de Contraloría Social registradas por Comités en el SICS, en tanto que se han descartado ocho que no fueron registradas.

En resumen, las 75 Estrategias de Contraloría Social incluidas en esta sección cuentan con los siguientes criterios:





- Validación y autorización de documentos normativos por la CGCDVC.
- Asignación de usuario y contraseña para ingresar al SICS.
- Registro de al menos un Comité de Contraloría Social en el SICS.
- Captura de al menos un Informe de Comité de Contraloría Social en el SICS.

Destaca un mayor número de informes reportados en aquellos programas que registraron más Comités de Contraloría Social, y se observa congruencia en la proporción de ambos valores.

Tabla 7. Comparativo número de Comités de Contraloría Social con informes registrados, 2021

Nombre del Programa	Comités	Informes
Programa de Abasto Rural a Cargo de Diconsa, S.A. de C.V. (Diconsa)	24,106 ↑	23,926 ↓
Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores	9,726 ↓	9,733 ↑
Programa Pensión para el Bienestar de las Personas con Discapacidad Permanente	7,257 ↓	7,272 ↑
Programa Educación Inicial y Básica Comunitaria	5,888 =	5,888 =
Programa de Abasto Social de Leche, a Cargo de Liconsa, S.A. de C.V.	3,362 ↑	3,147 ↓

Fuente: elaboración propia en información registrada en el SICS.

Es importante aclarar que el Programa de Apoyo a la Infraestructura Hidroagrícola de la Comisión Nacional del Agua registró información de Comités e Informes de Comité en dos de las tres cuentas. Sin embargo, se considera como una sola Estrategia de Contraloría Social a pesar de reflejar tres Cédulas de Información por cada componente en los anexos del presente documento.

El 37% de los Informes de los Comités de Contraloría Social registrados en el SICS se concentraron en cinco entidades federativas, las cuales también presentaron el mayor número de Comités de Contraloría Social constituidos en 2021.





Gráfica 7.
Principales entidades federativas con mayor número de Informes de Comité de Contraloría Social registrados en el SICS, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



Respecto a los resultados más relevantes, es importante aclarar que los Comités de Contraloría Social tuvieron la posibilidad de seleccionar más de una respuesta por cada una de las preguntas referidas en el informe. Lo anterior implica que la suma de las opciones mostradas en cada una de las gráficas bajo ninguna circunstancia corresponde al 100%.

A continuación, se presenta la percepción de los Comités de Contraloría Social documentada en los informes en cinco secciones:

1. Difusión de información

Los comités afirmaron haber recibido información de los responsables del programa, principalmente sobre Contraloría Social (99%) y los objetivos del programa (98%) del cual eran personas beneficiarias.





Gráfica 8. Información proporcionada a los Comités de Contraloría Social, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



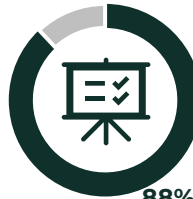
Contraloría Social
(57 mil 367)

99%



Objetivos del programa
(53 mil 692)

98%



Características y montos del beneficio otorgado
(42 mil 52)

88%



Datos de contacto de los responsables del programa
(39 mil 114)

85%



Derechos y/u obligaciones de las personas beneficiarias
(47 mil 645)

95%



Mecanismos o medios para presentar quejas y denuncias
(43 mil 584)

92%

Los derechos y/u obligaciones de las personas beneficiarias (95%) y los mecanismos o medios para presentar quejas y denuncias (92%) son categorías que presentaron menos áreas de oportunidad. Sin embargo, es necesario mantener y reforzar la difusión de la información que realizan las Instancias Normativas, Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras para favorecer la transparencia y rendición de cuentas.

Es importante recordar que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece, en el artículo 6º, que toda persona tiene derecho al libre acceso a información plural y oportuna, así como a buscar, recibir y difundir información e ideas de toda índole por cualquier medio de expresión.

Por ello, las funciones que realizan los integrantes de los Comités de Contraloría Social implican un ejercicio de transparencia al solicitar la información a las autoridades competentes y responsables de los programas federales que consideren necesaria para el desempeño de sus funciones.





Conforme a lo reportado en los informes de los Comités de Contraloría Social, los datos de contacto de los responsables del programa es la categoría que mayor área de oportunidad presentó (85%), seguido de las características y montos del beneficio otorgado (88%); situación que obliga a las Instancias Normativas a definir estrategias de difusión que implementen las Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras, con el acompañamiento y seguimiento correspondiente para su efectiva aplicación.

“

La participación de los beneficiarios del programa constituye un ejercicio de transparencia que abre las oportunidades de su participación en la mejora continua de las acciones que se realizan.

Instancia Normativa del Programa para el Desarrollo Profesional Docente - Tipo Básico, Secretaría de Educación Pública

07/04/2022

”

La atención de los elementos señalados permitirá reforzar la denuncia, al tener las personas beneficiarias mayor conocimiento de los datos de las personas servidoras públicas responsables del programa, que permitan su plena identificación ante alguna irregularidad detectada durante la entrega del apoyo, obra o servicio. Asimismo, se contrarrestaría la discrecionalidad y opacidad al difundir de manera puntual toda la información de la obra, apoyo o servicio que se vigila.

2. Entrega oportuna del apoyo, obra o servicio

La vigilancia ciudadana realizada por las personas integrantes de Comités de Contraloría Social, obtenida de los informes capturados en el SICS, concluye que el 92% aseguró haber recibido completo el apoyo, obra o servicio. Las áreas de oportunidad detectadas por cada programa federal se enunciarán en las Cédulas de Información anexas al presente documento por cada Estrategia de Contraloría Social.

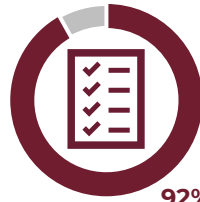
El 90% de los informes analizados refirió que la obra, apoyo o servicio se entregó de acuerdo con lo programado. Los cambios en las fechas de entrega obedecen a la programación realizada por el mismo programa federal, los hallazgos detectados deben atenderse con mayor difusión de información para transparentar los ajustes de la operación.





Gráfica 9. Resultado de la vigilancia realizada al programa por los Comités de Contraloría Social, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



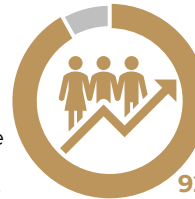
92%

¿Le fue entregado completo el beneficio?
(47 mil 145)



90%

¿El beneficio se entregó de acuerdo con lo programado?
(44 mil 235)



92%

¿Este beneficio representó una mejora?
(47 mil 829)

Finalmente, el 92% refirió que el apoyo, obra o servicio representó una mejora para la población. Con ello, se da cumplimiento a los objetivos de los programas federales correspondientes a los informes.

La identificación de las áreas de mejora en los tres indicadores debe relacionarse con la ampliación de los canales de quejas y denuncias, con la finalidad de que las personas beneficiarias de los programas cuenten con más información para la presentación de la queja o denuncia ante la instancia competente por alguna irregularidad que haya sido detectada durante la entrega del beneficio.

3. Cultura de la denuncia

Con objeto de promover la denuncia de las personas servidoras públicas que condicionen o vulneren la entrega de los apoyos, obras o servicios, el Gobierno Federal, por medio de la Secretaría, difunde de forma permanente los distintos canales de quejas y denuncias con los que cuenta.

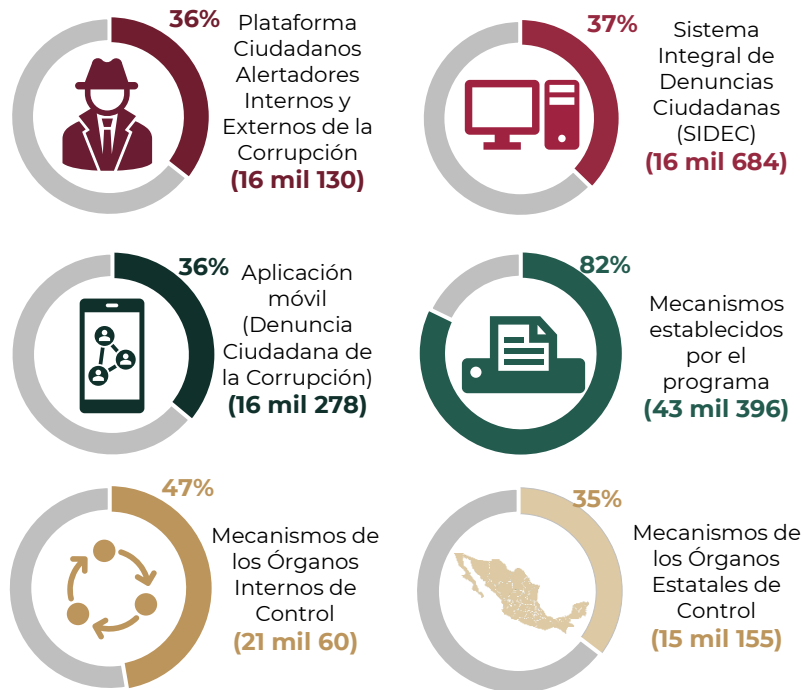
Los informes de Comité de Contraloría Social refirieron que los mecanismos de quejas y denuncias definidos por las Instancias Normativas de cada programa son los más conocidos por las personas beneficiarias que integraron los Comités (82%), seguido de los mecanismos de los Órganos Internos de Control (47%). Sin embargo, la brecha entre ambos es muy pronunciada.





Gráfica 10. Conocimiento de los canales para presentar quejas y denuncias, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



Las quejas y denuncias captadas por las Instancias Normativas, Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras son canalizadas de acuerdo con su naturaleza y competencia.

4. Percepción de la Contraloría Social

Una de las actividades de operación que realizan los Comités de Contraloría Social es vigilar que el programa federal se ejecute en un marco de igualdad entre mujeres y hombres, conforme a los Lineamientos en la materia.

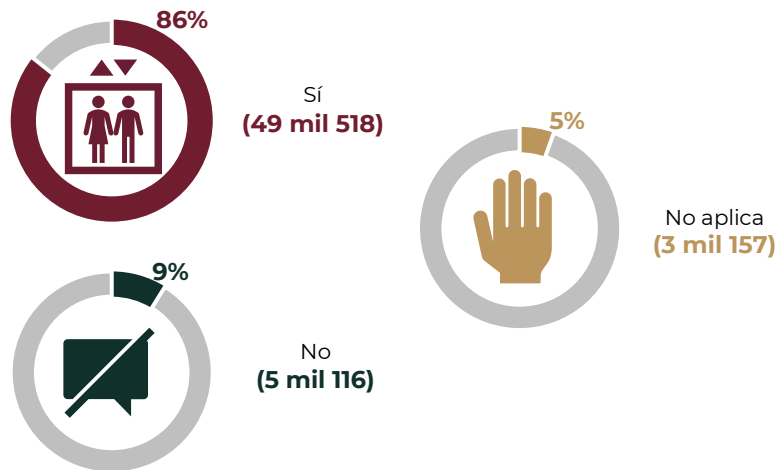
El 86% de los informes capturados en el SICS reportó que se promovió la participación igualitaria entre mujeres y hombres para la integración del comité. Es importante recordar que el 64% de las personas integrantes de los comités son mujeres y que la población objetivo en varios programas federales es dirigida a mujeres en su totalidad.





Gráfica 11.
Promoción de la participación igualitaria entre hombres y mujeres para la integración del Comité, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



Entre las actividades de operación de Contraloría Social documentadas en los informes destacaron: vigilar el uso correcto de los recursos del programa (97%) y verificar el cumplimiento de la entrega del beneficio (96%), con ello, es posible corroborar el cumplimiento de la Contraloría Social desde su definición como un mecanismo de participación encaminado a la vigilancia ciudadana, de conformidad con el artículo 69 de la Ley General de Desarrollo Social.

El 92% de la ciudadanía participante refirió haber vigilado que otras personas beneficiarias del programa cumplieran sus obligaciones, conforme a la normativa del programa federal, situación que refuerza la vigilancia en el ejercicio de los recursos públicos asignados al mismo. Las actividades de capacitación proporcionadas a los Comités de Contraloría Social destacaron en cuarto lugar con un 95%.

El desarrollo de conocimientos, herramientas, habilidades y actitudes adquiere relevancia, al ser el detonante para el cumplimiento de las funciones de vigilancia encomendadas a las personas participantes, ya que permiten que fortalezcan su capacidad de respuesta ante alguna irregularidad detectada y, en general, estén más preparadas para su vida diaria.

Dicho ejercicio otorga a las personas participantes en Comités de Contraloría Social una mayor confianza al involucrarse activamente en otros ámbitos de su localidad o región.





“ *La entrega de material de difusión digital y no impreso incrementó el impacto en la información recibida en la materia, no solo la dirigida a las personas beneficiarias del programa, sino a la población abierta estatal...* ”

Instancia Normativa del Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF), Instituto Nacional de Desarrollo Social

25/03/2022

Al ser la Contraloría Social un mecanismo dinámico, interactivo y multidisciplinario requiere de la capacitación continua a las personas beneficiarias, la cual, en muchas ocasiones, es impartida por las personas participantes que tienen mayor experiencia, lo que representa la transmisión de conocimiento permanente en la colonia o localidad en la que opera el programa federal.

Con los conocimientos adquiridos fue posible brindar orientación a las personas beneficiarias a presentar quejas, denuncias o alertas (87%), lo cual contribuyó a la apropiación de la denuncia y a direccionar el ejercicio de vigilancia de forma permanente, no sólo durante la ejecución del programa.

Dicha situación fue reforzada en reuniones para tratar temas de Contraloría Social (87%) que fortalecieron las labores realizadas por las personas participantes. Con ello, se entiende que el mecanismo tiene la dualidad de ser un derecho y una obligación, ya que ofrece la posibilidad de desarrollo, así como, requiere de tiempo y espacio de quienes lo ejercen.

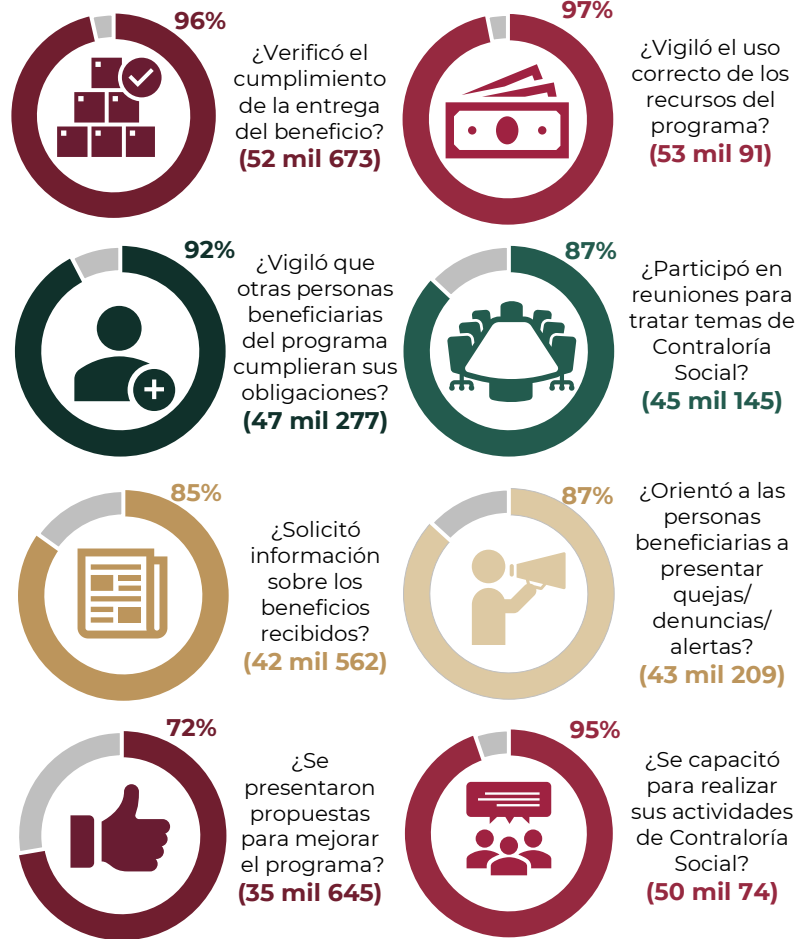
Además de ello, el ejercicio de la Contraloría Social impacta de forma directa en la transparencia y rendición de cuentas, al haber tenido las personas beneficiarias la posibilidad de solicitar información sobre la obra, apoyo o servicio recibido (85%) como parte del programa federal.





Gráfica 12.
Actividades realizadas por los Comités de Contraloría Social, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



El 72% de las personas beneficiarias presentaron propuestas para mejorar el programa. La retroalimentación permite a las Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras identificar qué están haciendo correctamente y qué requiere adecuaciones. La presentación de propuestas contribuye a la definición de soluciones a diferentes problemáticas, que se entienden como una forma de evaluar los programas por las personas beneficiarias.

5. Contribución de la Contraloría Social

Los informes de los Comités de Contraloría Social reflejan que la principal contribución de la Contraloría Social es mejorar el funcionamiento del programa (97%), dicha percepción se vincula con detectar y prevenir irregularidades (95%) en el programa del que son beneficiarios.





“

La principal contribución es el contar con la participación de todas las personas beneficiarias, a fin de captar de manera directa la percepción que se tiene respecto al desarrollo del Programa, así como el hecho de dar a conocer la cantidad de recursos otorgados a cada Instancia Ejecutora, transparentando de esta manera, los recursos a vigilar.

Instancia Normativa del Programa Nacional de Becas Artísticas y Culturales, Instituto Nacional de Bellas Artes y Literatura

11/02/2022

”

De forma simultánea, ambas percepciones refuerzan la finalidad del mecanismo: dar cuenta de su efectividad y vigilar el cumplimiento de metas y objetivos de cada programa.

En la percepción de los Comités de Contraloría Social, el mecanismo contribuyó a que las personas beneficiarias de cada programa federal conocieran sus derechos y obligaciones (96%) establecidos en las Reglas de Operación o normativa aplicable. Esto permitió saber qué actitud debían tomar las personas beneficiarias ante determinadas situaciones durante la entrega de los apoyos.

También coadyuvó en la recepción oportuna de los beneficios (94%) del programa. De esa manera, se evitó su condicionamiento y uso para fines distintos a los establecidos, a la vez que exigió una mejor atención (92%) de los responsables del programa. Gracias ello, es posible asegurar que la Contraloría Social combate la corrupción de forma preventiva y mejora la gestión pública.

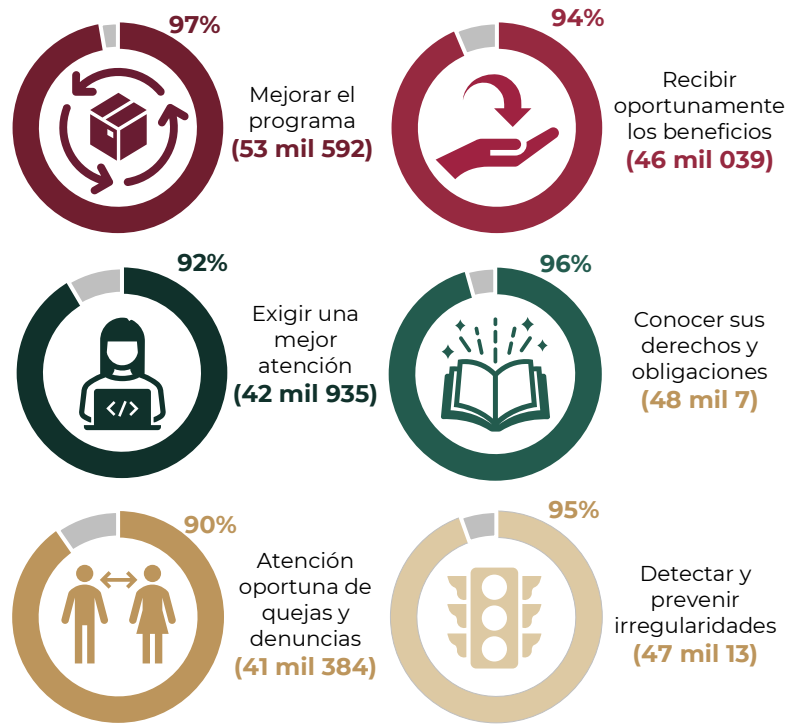
Los informes de los Comités refirieron que el mecanismo contribuyó a solicitar una atención oportuna de las quejas y denuncias (90%) debido a las funciones de captación, canalización y seguimiento que tienen sus integrantes, así como a la vinculación que tienen con las personas servidoras públicas responsables de ejecutar cada programa.





Gráfica 13.
Percepción de los
Comités sobre la
Contraloría Social,
2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



Respecto de los aspectos susceptibles de mejora en el proceso de Contraloría Social, destacó el acceso a la información en tiempo y forma (83%). Lo anterior hace notar la necesidad de que las Representaciones Federales y las Instancias Ejecutoras amplíen y refuercen la difusión de información sobre el programa a todas las personas beneficiarias con la finalidad de hacerlos partícipes en los asuntos políticos y el monitoreo de los compromisos del Estado, influyendo en la mejora de la gestión pública.

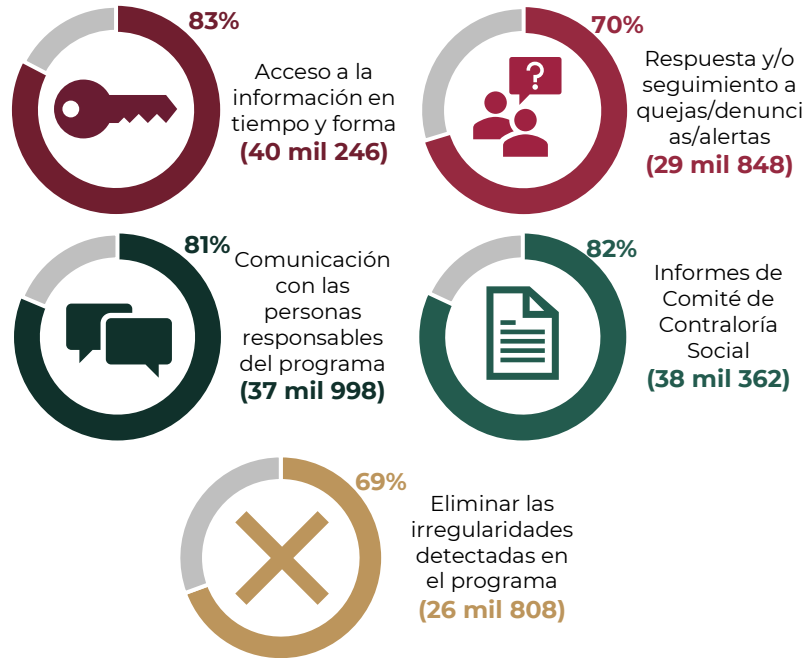
Los integrantes de los Comités refirieron que los informes de Contraloría Social (82%) son susceptibles de mejora, así como la comunicación con las personas responsables del programa (81%). Sobre esta última categoría es importante subrayar que el diálogo entre las Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras con las personas beneficiarias del programa propiciará una más eficaz transmisión de la información y por tanto conseguir una correcta comunicación entre Gobierno y sociedad.





Gráfica 14.
Aspectos susceptibles de mejora en el proceso de Contraloría Social, 2021

Fuente: Elaboración propia con base en información registrada en el SICS.



Finalmente, el 69% de los informes de los Comités refirió que la Contraloría Social contribuye a eliminar las irregularidades detectadas en el programa, porque el mecanismo representa un ejercicio de ciudadanía para el combate a la corrupción en los programas federales.





IV. Resultados de Informes de las Instancias Normativas

La CGCDVC diseñó un formato de informe para ser requisitado, después del cierre del ejercicio fiscal 2021, por las Instancias Normativas de las 92 Estrategias de Contraloría Social que obtuvieron una validación.

En 2022, se recibió el 98% de los informes, de los cuales se hizo un análisis de la información reportada con la registrada en el SICS.

En el presente apartado destacan dos temáticas relacionadas con la percepción de las personas servidoras públicas de las Instancias Normativas.

Los datos presentados fueron calculados tomando como referencia cada respuesta emitida. Las Instancias Normativas argumentaron, de forma abierta, su percepción. Por ello, la CGCDVC dio lectura a cada planteamiento y realizó una categorización de la información cualitativa encontrada.



... la participación social por si misma inhibe el surgimiento de irregularidades y prácticas inadecuadas en el ejercicio de los recursos públicos, lo que significa un impacto intangible de esta dinámica social.

Instancia Normativa del Programa Servicios de Educación Superior y Posgrado, Secretaría de Educación Pública

05/04/2022



Es importante mencionar que en muchas ocasiones la percepción referida por las Instancias Normativas puede ser considerada en más de una categoría, por lo anterior, los porcentajes referidos en las dos secciones bajo ninguna circunstancia corresponderá al 100%.

1. Principales contribuciones de la Contraloría Social

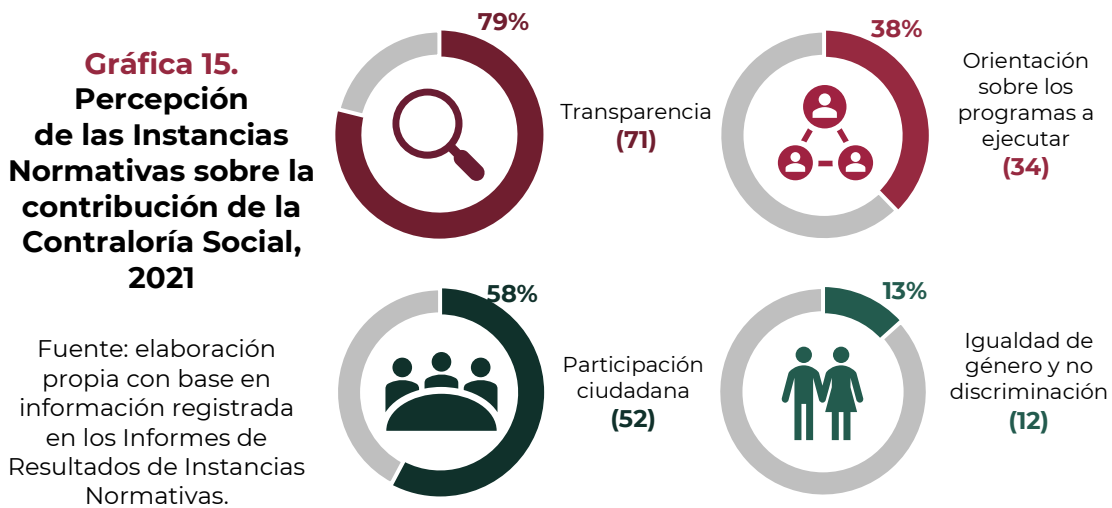
Las Instancias Normativas reportaron que la principal contribución de la Contraloría Social al programa federal en el que se implementó es la transparencia (79%). Con ello, se concluye que un gran porcentaje de las dependencias y entidades reconocen al mecanismo como un ejercicio del derecho de acceso a la información pública para fortalecer la participación ciudadana, los programas federales y, por ende, la gestión pública.





Es oportuno destacar que el mecanismo de Contraloría Social fortaleció la participación ciudadana (58%) al encontrarse en un proceso de maduración y consolidación constante a más de 30 años de su creación. Esto significa que cada día más personas beneficiarias de distintos programas federales en distintas localidades tienen la oportunidad de participar activamente en la vigilancia de los recursos públicos.

Algunas Instancias Normativas mencionaron a la Contraloría Social como un detonante de la confianza de las personas beneficiarias sobre las instituciones de Gobierno.



Derivado de la ejecución de la Contraloría Social, las Instancias Normativas refirieron que la orientación sobre los programas a ejecutar (38%) refrenda la confianza en el Gobierno Federal por parte de las personas beneficiarias, al experimentar más apoyo, principalmente con capacitación, aclaración de dudas y el seguimiento del programa que deben aplicar.

Finalmente, se reflejó el compromiso del Gobierno Federal por crear espacios inclusivos de Género y no Discriminación al ser mencionado por el 13% de las Instancias Normativas en sus informes. Lo anterior concuerda con la perspectiva de género detallada en el apartado de Comités de Contraloría Social.



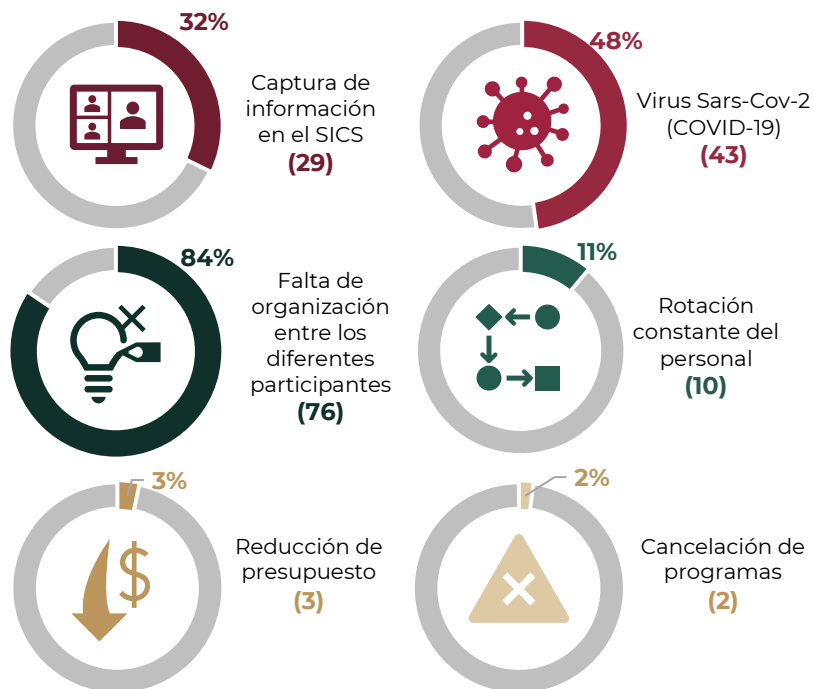


2. Dificultades para la implementación de Contraloría Social

Las Instancias Normativas refirieron haber enfrentado dificultades para implementar Contraloría Social; principalmente, en la coordinación entre los diferentes participantes (84%), así como por la pandemia (48%) de COVID-19, la cual obligó a la implementación de cambios para poder realizar las actividades de promoción y operación.

Gráfica 16.
Dificultades referidas por las Instancias Normativas para implementar Contraloría Social, 2021

Fuente: elaboración propia con base en información registrada en los Informes de Resultados de Instancias Normativas.



El principal cambio realizado en la operación de la Contraloría Social fue migrar de un esquema presencial a uno virtual, tomando en cuenta las barreras tecnológicas de las personas beneficiarias y las zonas geográficas en las que operaron los programas federales. Asimismo, el seguimiento dado por las Instancias Normativas a las Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras se ve limitado para garantizar el cumplimiento de las actividades de promoción y operación establecidas en los documentos normativos.





Sobre la captura de información en el SICS, sólo el 32% la consideró una dificultad, relacionada con el acceso a internet para registrar en tiempo y forma la información recabada en campo por las distintas Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras.

“

Con la implementación del mecanismo de la Contraloría Social se ha generado corresponsabilidad en la rendición de cuentas.

Instancia Normativa del Programa Apoyos para el Desarrollo Forestal Sustentable, Comisión Nacional Forestal

05/04/2022

”

La rotación constante fue referida en menor medida por las Instancias Normativas (11%). Sin embargo, es un punto total para el debido cumplimiento de las metas comprometidas en los PATCS.

Finalmente, la reducción de presupuesto (3%) y la cancelación del programa (2%) son dos factores que limitaron en un mayor grado la implementación de la Estrategia de Contraloría Social.





V. Conclusiones

Los resultados enlistados dan cuenta del esfuerzo realizado por las personas beneficiarias que participan en los Comités de Contraloría Social, así como por las personas servidoras públicas que participan en las distintas dependencias y entidades de la APF.

La Contraloría Social se consolida como un mecanismo de vigilancia ejercido por las personas beneficiarias de los programas federales, en el que destaca los siguientes resultados para el ejercicio fiscal 2021:

- Se dio cumplimiento al ejercicio de promoción de la Contraloría Social que mandata la normativa en la materia.
- La Secretaría validó 50 apartados de Contraloría Social en las Reglas de Operación de 42 programas federales y ocho vertientes, correspondiente a 23 dependencias y entidades de la APF.
- A través de la CGCDVC, la Secretaría validó 92 Estrategias de Contraloría Social de 60 programas federales y 32 vertientes, correspondiente a 42 dependencias y entidades de la APF.
- El 80% de los programas federales con Estrategias de Contraloría Social validadas son clasificados como: sujetos a Reglas de Operación y prestación de servicios públicos.
- La Secretaría realizó 137 reuniones de asesoría y capacitación con personas servidoras públicas de Instancias Normativas, Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras responsables de los programas federales para la promoción de la Contraloría Social.
- Se crearon 96 cuentas de Instancia Normativa, quienes a su vez generaron 2 mil 717 cuentas de Representaciones Federales e Instancias Ejecutoras para el registro de las actividades de promoción y operación de Contraloría Social.
- Se conformaron 62 mil 667 Comités de Contraloría Social integrados por 266 mil 724 personas de las cuales 171 mil 595 son mujeres y 95 mil 129 hombres.
- Veracruz de Ignacio de la Llave es la Entidad Federativa que tuvo el mayor número de Comités de Contraloría Social (5 mil 615).





- En conjunto el Programa de Abasto Rural a cargo de Diconsa, S.A. de C.V. y el Programa Pensión para el Bienestar de las Personas Adultas Mayores concentraron el 50% de los Comités de Contraloría Social constituidos.
- Los Ramos 8 “Agricultura y Desarrollo Rural” y 20 “Bienestar” representaron el 70% de los Comités de Contraloría Social constituidos.
- El 90% de las Estrategias de Contraloría Social validadas y autorizadas registraron al menos un Comité.
- Se registraron en el SICS 51 mil 865 reuniones con personas beneficiarias realizadas por los Comités de Contraloría Social en las que participaron 173 mil 780 personas de las cuales 67% fueron mujeres y el 33% hombres.
- Los cinco estados con mayor número de reuniones registradas en el SICS y que agruparon el 31% del total son: Estado de México, Puebla, Oaxaca, Veracruz de Ignacio de la Llave y Chiapas.
- Las entidades federativas que reportaron mayor presupuesto vigilado por los Comités de Contraloría Social fueron: Oaxaca, Puebla, Tabasco, Estado de México y Chiapas.

Se registraron 61 mil 903 Informes de Comité de Contraloría Social de 75 Estrategias de Contraloría Social validadas y autorizadas por la CGCDVC, en los cuales destacan los siguientes hallazgos:

- El 37% de los informes lo concentraron los estados de Veracruz de Ignacio de la Llave, Oaxaca, Chiapas, Puebla y Guerrero.
- El 99% afirmó haber recibido información de los responsables del programa sobre Contraloría Social.
- El 92% aseguró haber recibido completo el apoyo, obra o servicio.
- El 90% refirió que la obra, apoyo o servicio se entregó de acuerdo a lo programado.
- El 82% informó conocer los mecanismos de quejas y denuncias definidos por la Instancia Normativa.
- El 86% reportó que se promovió la participación igualitaria entre hombres y mujeres para la integración del comité.
- Las principales actividades que realizan los Comités de Contraloría Social son: vigilar el uso correcto de los recursos del programa y verificar el cumplimiento de la entrega del beneficio.





- La principal contribución de la Contraloría Social es mejorar el funcionamiento del programa (97%), dicha percepción se vincula con detectar y prevenir irregularidades (95%) en el programa del que son personas beneficiarias.
- Las principales áreas de oportunidad detectadas por los Comités de Contraloría Social son: acceso a la información en tiempo y forma (83%), informes de Contraloría Social (82%) y la comunicación con las personas responsables del programa (81%).

Las Instancias Normativas consideraron que la Contraloría Social contribuye principalmente a la transparencia (79%) y a la participación ciudadana (58%). Las dificultades fueron la organización entre los diferentes participantes (84%) y por la pandemia (48%) de COVID-19.

Asimismo, las instancias consideraron que la Contraloría Social permite reforzar la legitimidad del sistema democrático, ya que incorpora a la ciudadanía en los procesos de toma de decisiones.

Por ello, el Gobierno Federal la impulsa con la posibilidad de que las personas beneficiarias hagan oír su voz para decidir los temas trascendentes de su comunidad y la forma en cómo podrían operar los programas federales.

Pese a las restricciones por la pandemia en el ejercicio fiscal 2021, los programas federales realizaron de forma adecuada la Contraloría Social, en cumplimiento de la Ley General de Desarrollo Social y su Reglamento, así como de los Lineamientos, contribuyeron a la ciudadanización del combate a la corrupción. Esto permitió la operación de estrategias acordes con la visión de la presente administración y orientadas hacia los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo.

En conclusión, en 2021, gracias a la participación de las personas involucradas en la Contraloría Social, en especial de la ciudadanía beneficiaria de los programas federales organizadas en comités, se logró vigilar actuación gubernamental para influir en su correcta aplicación, permitiendo el acercamiento entre el Gobierno y la sociedad.





Informe General de Resultados de Contraloría Social 2021

Edición: 2022

Roberto Salcedo Aquino
Secretario de la Función Pública

Dálida C. Acosta Pimentel
Coordinadora General de Ciudadanización y
Defensa de Víctimas de la Corrupción

Guadalupe Torres Tlapale
Coordinadora de Vinculación con
Organizaciones Sociales y Civiles

Alejandro Sabinas González
Subdirector de Contraloría Social

Colaboradores:

Edgar Mauricio Garnica Hurtado
Marco Antonio Estrada Peñalva
Marco Antonio Hernández Morales
Miguel Alejandro Ramírez Meza
Ricardo Gutiérrez Camarena
Rosa Iveth Ramírez Lucas

Secretaría de la Función Pública
Insurgentes Sur 1735, Col. Guadalupe Inn,
C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, CDMX
contraloriasocial@funcionpublica.gob.mx
55 2000 3000 extensiones 1057 y 3348

Hecho en México.

Distribución gratuita. Prohibida su venta.

Se autoriza la reproducción sin alteraciones del material
contenido en esta obra, sin fines de lucro y citando la fuente.





Secretaría de la Función Pública

Coordinación General de Ciudadanización y Defensa de Víctimas de la Corrupción
Coordinación de Vinculación con Organizaciones Sociales y Civiles
Subdirección de Contraloría Social