



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS VOLKSWAGEN TERAMONT AÑOS 2019 A 2022 Y VOLKSWAGEN CROSS SPORT AÑOS 2021 Y 2022.

MODELO: TERAMONT
AÑOS: 2019 A 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,356



MODELO: CROSS SPORT
AÑO: 2021 Y 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 698



RIESGO:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, los contactos del arnés de cableado de la puerta, puedan corroerse, irrumpiendo la conexión eléctrica y retrasando el despliegue de las Bolsas de Aire (Airbags) laterales delanteras en caso de accidente

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si esto llegara a suceder, las Bolsas de Aire (Airbags) laterales delanteras podrían desplegarse de forma retrasada.

CONTRAMEDIDA:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en caso de presentarse el fallo, se deberá agregar en el mazo de cables un sujetador y/o, realizarse la sustitución del mazo de cables sin costo alguno para los consumidores

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:

10 de noviembre de 2022.

VIGENCIA:

al 10 de noviembre de 2023 (12 meses).

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 2,054

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados Volkswagen, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 10 de noviembre de 2022, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00o-