

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS VOLKSWAGEN CADDY AÑOS 2022 Y 2023.

**MODELO:** CADDY  
**AÑO:** 2022  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 6



**MODELO:** CADDY  
**AÑO:** 2023  
**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 2



**RIESGO:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, los brazos transversales del eje delantero no se hayan soldado correctamente, provocando que el cojinete del casquillo pudiera romperse.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Si esto llegara a suceder, la rueda podría doblarse y producirse una pérdida de control del vehículo.

**CONTRAMEDIDA:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en caso necesario, se deberán sustituir los dos brazos transversales delanteros sin costo alguno para los usuarios/consumidores.

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**  
15 de noviembre de 2022.

**VIGENCIA:**  
al 15 de noviembre de 2023 (12 meses).

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 8**

**ACCIONES:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.
- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados Volkswagen, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión y mecanismo del mismo.

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

**REPORTES DE DAÑOS:**  
VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 14 de noviembre de 2022, no ha tenido reporte de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en México.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-