

AVISO DE PRIVACIDAD
APLICATIVO MÓVIL DEL ISSFAM

Instituto de Seguridad Social para las Fuerzas Armadas Mexicanas (“ISSFAM”), señalando para los efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en **Avenida Industria Militar 1053, Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200**, es el responsable tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad que resulte aplicable, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted podrán ser utilizados únicamente para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para **verificar su identidad y expedirle una credencial electrónica**, si usted es un militar retirado, un pensionista o un derechohabiente y solo **en caso de que se encuentren vigentes sus derechos**.
- Para **verificar su identidad y otorgarle cupón de descuento**, si usted es un militar, un derechohabiente, un pensionista, un trabajador del ISSFAM o un trabajador de Banjército y solo **en caso de que se encuentren vigentes sus derechos**.

Ninguna finalidad adicional es necesaria para el servicio y ningún escrito es necesario para su negativa.

¿Qué datos personales recabamos y utilizamos sobre usted?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, podremos recabar a través de nuestra **Aplicación Móvil (“App”)** los siguientes datos personales:

Para todos los tipos de usuarios:

- Nombre completo
- CURP
- Correo Electrónico
- Contraseña
- Dependencia
- Tipo de usuario

Si el tipo de usuario es “militar en activo”, se le solicitará:

- Matrícula

Si el tipo de usuario es “militar en retiro”, se le solicitará:

- Matrícula
- Expediente

Si el tipo de usuario es “derechohabiente” o “Personal de Banjército” o “Personal del ISSFAM”, se le solicitará:

- Expediente

¿Qué datos personales sensibles utilizamos?

Ningún dato personal sensible es requerido por el ISSFAM.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que **sus datos personales en ningún momento serán compartidos o comunicados** con ninguna empresa, ni con ninguna organización, ni dentro, ni fuera del país.

Se hace de su conocimiento que **el ISSFAM no requiere información en la cual sean utilizados datos personales sensibles** tales como enfermedades que padece, alergias y medicamentos que toma, religión que practica o partido político con el que simpatiza.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. (Acceso) Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud de este Instituto. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar a la Unidad de Transparencia de este Instituto al número telefónico 55-5580-4693, ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.gob.mx/issfam> en la sección de TRANSPARENCIA, o bien ponerse en contacto con la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud de este Instituto, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud de este Instituto son los siguientes:

Dirección: Avenida Industria Militar 1053 (segundo piso), Colonia Lomas de Sotelo, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México. Teléfono: 55)-2122-0601 / 800-147-7326. Correo electrónico: informes@issfam.gob.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus Datos Personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir con el trámite respecto de la prestación o el servicio que nos solicitó. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud respectiva en la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud de este Instituto, mediante el llenado del formato "Negativa para el uso de mis datos personales" Para conocer el procedimiento y requisitos para dicha revocación, usted podrá llamar a la Unidad de Transparencia de este Instituto al número telefónico 55-5580-4693, ingresar a nuestro sitio de Internet <https://www.gob.mx/issfam> en la sección de TRANSPARENCIA, o bien ponerse en contacto con la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud de este Instituto, que dará trámite a dicha solicitud.

Los datos de contacto de la Dirección de Prestaciones Sociales y de Salud de este Instituto son los siguientes:

Dirección: Avenida Industria Militar 1053 (segundo piso), Colonia Lomas de Sotelo. Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11200, Ciudad de México. Teléfono: 55-2122-0601 / 800-147-7326. Correo electrónico: informes@issfam.gob.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su Información Personal?

El ISSFAM solo realizará el uso de su información personal establecido en las finalidades necesarias del presente aviso de privacidad.

El ISSFAM en ningún momento divulgará su información personal.

Por lo anterior no es procedente limitar el uso o divulgación de su Información Personal.

Uso de tecnologías de rastreo.

Se informa que la aplicación móvil (App) en ningún momento realiza el rastreo, ni monitorea su comportamiento por lo que **no utiliza cookies, ni web beacons, ni ninguna otra tecnología similar o análoga y no almacena metadatos.**

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

Sitio donde podrá consultar los cambios al aviso de privacidad y medios para comunicar a los titulares de los datos personales los cambios realizados al aviso de privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, para conocer cualquier cambio y en caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de sus datos personales, lo haremos de su conocimiento en el siguiente hipervínculo: <https://www.gob.mx/issfam/documentos/proteccion-de-datos-personales-del-issfam>

Otros datos de contacto:

Página de Internet: www.gob.mx/issfam

Correo electrónico para la atención del público en general: informes@issfam.gob.mx

¿Ante quién puede presentar sus Quejas y Denuncias por el tratamiento indebido de sus Datos Personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta del personal de esta institución, nuestras actuaciones o respuestas por parte de esta entidad, y presume que en el tratamiento de sus datos personales alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, usted podrá interponer la denuncia o queja correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia y Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para mayor información visite la página electrónica www.inai.org.mx.

Ultima actualización: 22-noviembre-2022