

# ESTADO DE CUENTA

¿Sabes qué es y qué información te brinda tu Estado de Cuenta?



Centro de Atención Telefónica 55 5062 05 55 en CDMX y al 800 400 1000 y 800 400 2000 en el territorio nacional en un horario de lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas y los sábados de 08:00 a 16:00 horas (Hora del Centro).

Todos nuestros trámites son gratuitos.

Para cualquier reclamación comunícate a la CONDUSEF al teléfono 55-5340-0999 en la CDMX y al 800-999-8080 en el territorio nacional.

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos. Infórmate en [www.gob.mx/consar](http://www.gob.mx/consar)



GOBIERNO DE  
MÉXICO



ISSSTE  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO



PENSIONISSTE  
FONDO NACIONAL DE PENSIONES DE LOS  
TRABAJADORES AL SERVIDO DEL ESTADO



[gob.mx/pensionisste](http://gob.mx/pensionisste)

## ¿Cómo está integrado mi Estado de Cuenta?

El Estado de Cuenta es un documento en el que se muestra el detalle de los movimientos realizados en tu Cuenta Individual, así como el saldo con el que se cerró el periodo reportado.

En el Resumen General se localizan los movimientos realizados en las subcuentas que integran tu Cuenta Individual y que se presentan en tres bloques: Ahorro para el retiro, Ahorro Voluntario y Ahorro para la vivienda, y en estos encontramos: Aportaciones, Retiros, Rendimientos y Comisiones.

## ¿Cada cuándo debo recibir mi Estado de Cuenta?

Este documento lo debes recibir tres veces al año y muestra los movimientos y saldos de manera cuatrimestral:

No.	MES DE ENTREGA	PERIODO REPORTADO
1	Enero	del 1o de septiembre al 31 de diciembre
2	Mayo	del 1o de enero al 30 de abril
3	Septiembre	del 1o de mayo al 31 de agosto

El Estado de Cuenta se envía a través del servicio postal a tu domicilio o directamente a tu correo electrónico que tengas registrados, según lo decidas; por lo que es importante tener actualizado tu Expediente de Identificación.

Cabe mencionar que, el último Estado de Cuenta disponible también lo puedes solicitar en el Centro de Atención al Público (CAP) más cercano, o bien a través de la aplicación AforeMóvil desde tu teléfono inteligente:

1. ingresa al menú "Mi cuenta",
2. localiza la opción "Solicitud de documentos",
3. da clic en "Estado de Cuenta",
4. selecciona "Enviar".



## ¿Qué información me brinda el Estado de Cuenta?

1. SIEFORE Generacional a la que perteneces.
2. Tipo de Trabajador que eres: Generación AFORE, Generación de Transición, Generación IMSS-ISSSTE (Mixto), Generación Pensionado, Asignado o Décimo Transitorio.
3. Periodo que comprende tu Estado de Cuenta.
4. Tus datos personales.
5. Ahorro total que tienes en tu Cuenta Individual.
6. Folio de tu Estado de Cuenta.

7. Resumen general de los movimientos realizados en un periodo de 12 meses, considerando saldo anterior, aportaciones, retiros, rendimientos y comisiones.

8. Monto que tienes en cada subcuenta de ahorro y el total general, por lo que aquí podrás identificar claramente tus aportaciones tanto del IMSS como del ISSSTE.

9. Monto del Bono de Pensión, en caso de que se te haya acreditado (sólo afiliados al ISSSTE).

10. Tabla comparativa del Índice de Rendimiento Neto de todas las AFORE, según tu SIEFORE Generacional.

11. Desglose de movimientos realizados en el periodo cuatrimestral.

## ¿Qué hago si mis datos personales presentan errores?

ES MUY IMPORTANTE verificar que tus datos personales sean los correctos. En caso de identificar que algún dato en tu Estado de Cuenta no se encuentra actualizado o presenta algún error (CURP, RFC, NOMBRE O APELLIDOS y/o DIRECCIÓN), debes pedir la actualización o corrección de tu Expediente de Identificación lo antes posible.

## ¿Por qué no recibo mis Estados de Cuenta?

Seguramente es porque no tienes un Expediente de Identificación, éste está incompleto o desactualizado.

## ¿Cómo genero o actualizo mi Expediente de Identificación?

Para generarlo o actualizarlo acude a cualquiera de nuestros 57 Centros de Atención al Público (CAP's) para que un Asesor Especializado capture tus datos personales y, en su caso, tome tus datos biométricos (fotografía y huellas digitales). Tienes que llevar lo siguiente:

- identificación oficial vigente
- comprobante de domicilio no mayor a tres meses
- constancia de RFC
- CURP
- datos de tus beneficiarios (nombre y CURP)

Debes tener en cuenta que, en caso de no contar con un Expediente de Identificación o no tenerlo actualizado, puede ocasionarte retrasos en tu trámite a la hora que decidas pensionarte. Además, este expediente te permitirá realizar de manera ágil y segura todos los trámites de tu Cuenta Individual.

Escanea el código y descubre la importancia de generar el Expediente de Identificación de tu Cuenta Individual en AFORE PENSIONISSSTE:



# ESTADO DE CUENTA

# ESTADO DE CUENTA

**1** **2** **3** **4** **7** **8**

**PERIODO DEL ESTADO DE CUENTA**  
Al 31 de 08 de 2022

**TUS DATOS**  
RFC: [REDACTED]  
NSS: [REDACTED]  
CURPI: [REDACTED]

**SALDO TOTAL EN TU CUENTA AFORE** \$ [REDACTED]

**RESUMEN GENERAL** (del 01 de 09 de 2021 al 31 de 08 de 2022) (12 meses)

Concepto	Saldo anterior +	Aportaciones +	Retiros -	Rendimientos +	Comisiones -	Saldo Final
Ahorro para el retiro 92 y 97 <sup>1</sup>						
Ahorro voluntario						
Ahorro para la vivienda 92 y 97 y FOVISSTE 92 <sup>2,3</sup>						
<b>TOTAL</b>						

**AL MOMENTO DE PENSIONARTE EL TOTAL DE ESTAS SUBCUENTAS SE DESTINARÁ PARA TU PENSIÓN**

Concepto	Saldo anterior +	Aportaciones +	Retiros -	Rendimientos +	Comisiones -	Saldo Final
IMSS, Cesantía y Vejez y Cuota Social						
ISSSTE Retiro, Cesantía y Vejez (RCV), Cuota Social y Ahorro Solidario						
Ahorro FOVISSTE 2008 <sup>2,3</sup>						
<b>TOTAL</b>						

**Detalle de saldo final**

- AHORRO PARA EL RETIRO
  - IMSS 1997 \$
  - ISSSTE 2008 \$
  - Cesantía en edad avanzada y vejez IMSS \$
  - Cuota social IMSS \$
  - Cesantía en edad avanzada y vejez ISSSTE \$
  - Cuota social ISSSTE \$
  - Bono de pensión \$
  - SAR 92
  - SAR IMSS 1992 \$
  - SAR ISSSTE 1992 \$
- AHORRO VOLUNTARIO
  - Aportaciones voluntarias (corto plazo) \$
  - Complementarias de retiro \$
  - Ahorro a largo plazo \$
  - Ahorro solidario \$
- AHORRO PARA LA VIVIENDA
  - SAR INFONAVIT 1992 \$
  - SAR FOVISSTE 1992 \$
  - INFONAVIT 1997 \$
  - FOVISSTE 2008 \$

**Bono de Pensión ISSSTE** (en Unidades de Inversión USD)  
Valor Actual: [REDACTED] Valor Nominal: [REDACTED]

**Bono de Pensión ISSSTE** (en pesos)  
Valor Actual: [REDACTED] Valor Nominal: [REDACTED]

**Rendimiento Neto de la SIFORE**  
Cifras al cierre de julio de 2022

	AFORE	Rendimiento Neto
PENSIONISSSTE	[REDACTED]	[REDACTED]
Introducción única	[REDACTED]	[REDACTED]

**Rendimientos pasados no garantizan rendimientos futuros**

Los indicadores de Rendimiento Neto incluyen la deducción de las Comisiones aplicables. Este indicador refleja el desempeño obtenido consistentemente por las inversiones de cada SIFORE e indica que las decisiones de traspaso pueden resultar convenientes para los trabajadores.

En caso de que elijas pensionarte por la Ley del Seguro Social 1973:  
 1. Los recursos de vivienda no son administrados por los AFORE; únicamente se reflejan de manera informativa. Cualquier información y/o aclaración relacionada con créditos de vivienda favor de comunicarte al INFONAVIT al 800-008-3902 o 55-8771-5050 en la CDMX o al FOVISSTE al 800-388-4782.  
 2. Estos recursos son propiedad del trabajador y pueden ser utilizados para la obtención de un crédito de vivienda.  
 3. La CONSAF te recomienda consultar los otros indicadores que publica en la página <https://www.gob.mx/consaf> tales como el Medidor de Atributos y Servicios (+MAS AFORE) y las clasificaciones Morningstar para cada SIFORE, con el fin de que tomes una mejor decisión sobre tu cuenta AFORE.

**9** **10**

RFC: FNP07040IRN9

**NO HEREDAS PROBLEMAS, HEREDA SEGURIDAD**  
DESIGNA A TUS BENEFICIARIOS

**RESUMEN DE MOVIMIENTOS** (Movimientos del 01 de 05 de 2022 al 31 de 08 de 2022) (Cuatrimestral)

**Tu Ahorro para el Retiro**

Fecha	Concepto	Periodo	Referencia	Ctas/Cuentas	Salario Base	Monto
26/05/2022	INTERESES EN TRANSITO ISSSTE DEL PERIODO			Gobierno Federal PENSIONISSSTE		
26/05/2022	COMISIÓN DEL PERIODO					
26/05/2022	APORTACION PATRONAL EN SUBCUENTA CESANTIA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ ISSSTE	202205-ISS000105A3	015			
26/05/2022	APORTACION PATRONAL EN SUBCUENTA RETIRO ISSSTE 08	202205-ISS000105A3	015			
26/05/2022	APORTACION TRABAJADOR EN SUBCUENTA CESANTIA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ ISSSTE	202205-ISS000105A3	015			
26/05/2022	APORTACION EN SUBCUENTA CUOTA SOCIAL ISSSTE	202205-ISS000105A3	015			
27/07/2022	APORTACION PATRONAL EN SUBCUENTA CESANTIA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ ISSSTE	202205-ISS000105A3	015			
27/07/2022	APORTACION PATRONAL EN SUBCUENTA CESANTIA EN EDAD AVANZADA Y VEJEZ ISSSTE	202205-ISS000105A3	015			
27/07/2022	APORTACION PATRONAL EN SUBCUENTA RETIRO ISSSTE 08	202205-ISS000105A3	015			
27/07/2022	APORTACION EN SUBCUENTA CUOTA SOCIAL ISSSTE	202205-ISS000105A3	015			
27/07/2022	RENDIMIENTOS DEL PERIODO			Gobierno Federal PENSIONISSSTE		

**Tu Ahorro Voluntario / Solidario**

Fecha	Concepto	Periodo	Referencia	Monto
26/05/2022	COMISIÓN DEL PERIODO		PENSIONISSSTE	
26/05/2022	REMANENTE DE OPERACIÓN		Remanente de Operación PENSIONISSSTE	
26/05/2022	RENDIMIENTOS DEL PERIODO			

**Tu Ahorro para la Vivienda**

Fecha	Concepto	Periodo	Referencia	Ctas/Cuentas	Salario Base	Monto
26/05/2022	APORTACION PATRONAL 2008	202205-ISS000105A3	015			
27/07/2022	APORTACION PATRONAL 2008	202205-ISS000105A3	015			
27/07/2022	MOVIMIENTOS DEL PERIODO		INFONAVIT			
27/07/2022	RENDIMIENTOS DEL PERIODO		FOVISSTE			

**11**

## Si requieres más información sobre tu Estado de Cuenta contáctanos

Los Asesores Especializados de nuestro Centro de Atención Telefónica (CAT) con gusto te atenderán.

- ▶ **Ciudad de México:** 55-5062-0555
- ▶ **Territorio nacional:** 800-400-1000 y 800-400-2000 en la República Mexicana.
- ▶ **Chat:** <https://www.pensionissste.gob.mx/contactanos/contactanos.html>
- ▶ **Correo electrónico:** [atencion@pensionissste.gob.mx](mailto:atencion@pensionissste.gob.mx) y [atencioncomercial@pensionissste.gob.mx](mailto:atencioncomercial@pensionissste.gob.mx)
- ▶ **Whatsapp:** 55-5062-0555  
De lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas y sábados de 08:00 a 16:00 horas (Hora del Centro).
- ▶ **Visita nuestra página en:** [www.gob.mx/pensionissste](http://www.gob.mx/pensionissste)

---

Si ya eres Cuentahabiente  
agenda tu cita en:

---



[www.pensionissste.gob.mx/comercial.html](http://www.pensionissste.gob.mx/comercial.html)