

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS ELANTRA AÑO 2022.

MODELO: ELANTRA
AÑO: 2022
UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,540



RIESGO:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V., ha identificado que se pudiera presentar una condición en el funcionamiento de los pretensores de los cinturones de seguridad delanteros.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de que ocurra, en caso remoto y alejado, se podrían encender los testigos del tablero y/o disminuir el desempeño en el funcionamiento de los cinturones de seguridad.

CONTRAMEDIDA:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V., a través de sus Distribuidores Autorizados, instalará cubiertas de protección anti-separación de los pretensores de los cinturones de seguridad delanteros (izquierdo y derecho).

ACCIONES:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V., implementará las siguientes acciones:

- Notificará a los propietarios de los vehículos por correo electrónico y/o teléfono celular.

REPORTES DE DAÑOS:

HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V., indica al 20 de octubre de 2022, no contar con reportes, reclamaciones o información, respecto a que los vehículos han generado algún daño o riesgo a los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO HYUNDAI MOTOR DE MÉXICO, S. de R.L. de C.V.:

- Distribuidores Autorizados HYUNDAI
- Teléfono: 800 HYUNDAI (4986324)
- E-mail: contacto@hyundai-mexico.com
- Página web: <https://www.hyundai.com.mx>

VIGENCIA:

INICIO: 24 de octubre de 2022
VIGENCIA: Permanente

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 1,540

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-o0o-