



## Exhorta Conagua a los usuarios a denunciar cualquier intento de extorsión en la gestión de sus trámites

- La Comisión no cuenta con gestores ni intermediarios, y los trámites que se realizan en esta dependencia, son gratuitos.
- Las solicitudes deben realizarse mediante el Sistema de Conagu@-Digital, a través del Buzón del Agua en: <http://buzondelagua.conagua.gob.mx>

El Organismo de Cuenca Noroeste (OCNO), de la Comisión Nacional del Agua (Conagua), alerta a usuarios de aguas nacionales y población en general, y los exhorta a denunciar cualquier intento de extorsión por parte de supuestos gestores. **Conagua no tiene intermediarios ni gestores, y todos los trámites son gratuitos.**

La dirección de Administración del Agua del OCNO ha recibido denuncias de diversos usuarios a quienes, mediante conocidas aplicaciones móviles y llamadas telefónicas, se ofrece a presuntos trámites para aumentar los millares en zonas de vedas, trámites para otorgamiento de concesiones de agua, entre otros, a cambio de un pago, lo cual es falso.

En ese sentido, se informa que la Conagua modificó sus sistemas de manera tal que los trámites se realizan en forma gratuita y directa, para la atención directa a los usuarios de las aguas nacionales, tanto en sus oficinas centrales, como en las de los organismos de cuenca y direcciones locales. No tienen gestores ni intermediarios para realizar ningún tipo de trámite.

Se exhorta a la sociedad, a que en caso de detectar algún ilícito, presente denuncia ante la autoridad ministerial correspondiente.

Se reitera a los usuarios que todas sus solicitudes deben realizarlas mediante el Sistema de Conagu@-Digital, a través del Buzón del Agua en la dirección: <http://buzondelagua.conagua.gob.mx>

Una vez que ingresen su cuenta y contraseña, podrán autenticar su identidad mediante su firma electrónica y, de esta manera, podrán realizar su trámite a través



**MEDIO AMBIENTE**  
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



**CONAGUA**  
COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA

**Comunicado de Prensa**

No. 036 2022

**Lugar**

Hermosillo, Sonora

**Fecha**

04 noviembre de 2022

de la Ventanilla Única Nacional (<http://www.gob.mx>), a fin de consultar notificaciones electrónicas de la Comisión y, acceder al estatus de sus trámites ingresados.

Para consultas, asesorías o atención en oficinas totalmente gratuita, el Organismo de Cuenca Noroeste pone a disposición los números telefónicos: (662) 1082982 y (662) 1082933, así como atención en ventanilla de lunes a viernes de 8:00 a 14:00 horas, en Centro de Gobierno, Edificio México tercer piso, ubicado en avenida de la Cultura y Comonfort, colonia Villa de Seris en Hermosillo; Calle Hidalgo esquina con Sinaloa, colonia Centro en Ciudad Obregón y, Avenida Mariano Jiménez S/N esquina Pesqueira colonia Juárez en Navojoa, Sonora.

ooOoo

 @conaguamx  @conaguamx  @conagua\_mx  Conagua

Avenida de la Cultura y Comonfort S/N, Edificio México 3er piso, Colonia Villa de Seris, C.P. 83280,

Hermosillo, Sonora. Teléfono: 662 108 2900 ext. 1001 [www.gob.mx/conagua](http://www.gob.mx/conagua)

