



3. Estrategia para el desarrollo portuario de los Puertos de Quintana Roo

El proceso de planeación estratégica que da sustento al presente capítulo permite la estructuración y coordinación del conjunto de recursos y tareas que la comunidad de los Puertos de Quintana Roo llevará a cabo para el logro de los objetivos y metas establecidas en este PMDP. Dicho proceso constituye una herramienta adecuada para que la comunidad portuaria tenga claridad en sus propósitos y para que las acciones que emprenda produzcan los resultados deseados. El proceso de planeación que se ha seguido está vinculado estrechamente con los dos primeros capítulos del PMDP, los cuales están referidos a las funciones descriptiva y diagnóstica.

El presente capítulo de planeación establece: la situación deseada o visión de los puertos con un horizonte a 20 años y la misión para lograr dicha situación deseada; el objetivo estratégico, estrategias y líneas de acción, que dan concreción a las políticas de desarrollo de los puertos; las metas de mantenimiento, construcción y desarrollo portuario, expresadas como los resultados específicos esperados; los indicadores de seguimiento, evaluación periódica y de resultados; y, la zonificación maestra, la cual sintetiza el propósito esencial del PMDP de identificar y definir los usos, destinos, y modos de operación de los espacios portuarios, así como los servicios y las áreas en las que deba admitirse a prestadores que satisfagan los requisitos que establezcan la normatividad y Reglas de Operación de los distintos Puertos y Área concesionadas de Quintana Roo.

3.1 Visión y misión de los Puertos de Quintana Roo

Visión

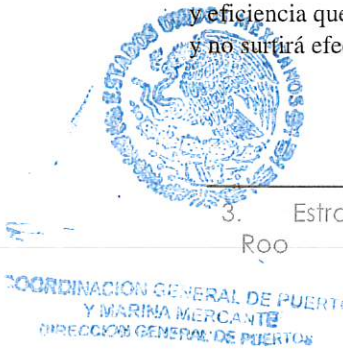
Ser referente internacional en la atención de pasajeros de crucero y de ferris, con terminales de vanguardia en el mundo, que permitan experimentar al turista, una estancia que genere su retorno, y la derrama que permita el desarrollo sostenible de todos los participantes de la industria turística del estado.

Misión

Ofertar infraestructura portuaria suficiente, eficiente y segura, para los tráficos de pasajeros y carga, con respeto al medioambiente y coadyuvando con calidez y calidad a la atención del turismo nacional e internacional, Industria del estado de Quintana Roo.

3.2 Objetivo estratégico, estrategias y líneas de acción de los puertos de Quintana Roo

El objetivo estratégico que se establece en el presente PMDP tiene como fundamento los principios de competencia, calidad y eficiencia en la prestación de los servicios portuarios, lo mismo que sus metas de desarrollo, las estrategias y líneas de acción formuladas para su logro, por lo que cualquier disposición o medida que incluya este Programa Maestro de Desarrollo Portuario contraria a los principios de competencia, calidad y eficiencia que restrinja el desarrollo del puerto y/o que contravenga el interés público, se entenderá no válida y no sufrirá efectos.





El objetivo estratégico definido en este PMDP, el cual se presenta a continuación, responde a los retos que enfrentan los Puertos de Quintana Roo para su desarrollo, los cuales fueron señalados en el capítulo anterior, y refleja los aspectos específicos de la visión y misión del puerto, por lo que destaca los beneficios esperados y, junto con las estrategias y líneas de acción, expresa las políticas de desarrollo para que los Puertos de Quintana Roo brinden mejores servicios para contribuir amplia y efectivamente al desarrollo del Sistema Portuario Nacional y de la economía mexicana.

| Objetivo estratégico | Estrategia | Línea de acción |
|--|--|--|
| Transformar los Puertos de Quintana Roo en productivos nodos portuarios, con infraestructura, procesos y tecnologías vanguardistas, que permitan servicios competitivos de referencia internacional. | Modernizar y ampliar la infraestructura portuaria. | Conservar la infraestructura en óptimas condiciones de operación. |
| | | Desarrollar y mejorar infraestructura básica y complementaria, instalaciones portuarias y su conectividad para el desarrollo de los puertos. |
| | | Promover la inversión privada en nuevos desarrollos portuarios. |
| | Fortalecer la competitividad portuaria. | Promover la mejora continua en los procesos operativos portuarios. |
| | | Promover la sana competencia entre los actores portuarios para incrementar la cantidad y calidad de los servicios. |
| | Impulsar la planeación y el desarrollo sostenible e integral de los ámbitos portuario-urbano-regional. | Fomentar la concertación para el desarrollo integral y sustentable entre los puertos y su zona de influencia. |
| | | Promover la complementariedad entre los puertos del Sistema Portuario Nacional. |
| | | Disponer de información para la toma de decisiones responsables. |

3.3 Metas e indicadores

Como parte fundamental de las actividades de planeación estratégica de este PMDP, en las siguientes tablas se detalla la definición y especificación de cada una de las metas que los Puertos de Quintana Roo proyectan lograr durante la vigencia de este PMDP. Dichas metas, entendidas como los resultados esperados, mantienen relación directa con el objetivo estratégico formulado para estos puertos, y están dimensionadas en tiempo, espacio y unidades de medida y clasificadas en tres grupos:

- Metas de mantenimiento de infraestructura y equipamiento.
- Metas de construcción y modernización de infraestructura y equipamiento.
- Metas de desarrollo de la operación portuaria y logística.

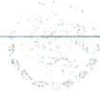




Metas de mantenimiento de infraestructura y equipamiento

| Objetivo estratégico | Meta | Inversión total estimada (miles de pesos) | Año de ejecución de la meta | | | | | Puerto/ Terminal | Ubicación | Responsable | |
|--|-----------------------|---|-----------------------------|------|------|------|------|------------------|------------------|--|---|
| | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | | | | 2023 |
| Transformar los Puertos de Quintana Roo en productivos nodos portuarios, con infraestructura, procesos y tecnologías vanguardistas, que permitan servicios competitivos de referencia internacional. | Obras de atraque | 1,000.00 | | | | | | | Puerto Juárez | Terminal Marítima de Puerto Juárez | Administración Portuaria Integral de Quintana Roo, S.A. de C.V. |
| | | 1,047.81 | | | | | | | Isla Mujeres | Polígono A Isla Mujeres | |
| | | 2,250.00 | | | | | | | Puerto Morelos | Terminal marítima de Puerto Morelos | |
| | | 1,000.00 | | | | | | | San Miguel | Muelle y atracadero de la terminal marítima San Miguel de Cozumel | |
| | | 4,000.00 | | | | | | | Caletita | Muelle de transbordadores de Cozumel | |
| | | 800.00 | | | | | | | Chetumal | Muelle fiscal de Chetumal | |
| | | 1,500.00 | | | | | | | Punta Sam | Edificio terminal de Punta Sam | |
| | | 514.77 | | | | | | | Puerto Juárez | terminal marítima de puerto Juárez | |
| | Edificios | 1,400.00 | | | | | | | Isla Mujeres | Terminal marítima de isla mujeres polígono A | |
| | | 650.00 | | | | | | | Puerto Morelos | Terminal marítima de Puerto Morelos | |
| | | 2,498.00 | | | | | | | San Miguel | Terminal marítima San Miguel | |
| | | 1088.92 | 308.92 | | | | | | Caletita | Edificio terminal, bodegas y administrativo terminal de transbordadores de Cozumel | |
| | | 750.00 | | | | | | | Chetumal | Terminal marítima de Chetumal | |
| | | 800.00 | | | | | | | Punta Sam | Patios de acomodos y estacionamiento punta Sam | |
| | | 200.00 | | | | | | | Puerto Juárez | Vialidades y andadores de la terminal marítima de Puerto Juárez | |
| | | 1498.49 | | | | | | | Isla Mujeres | Polígono B de Isla Mujeres | |
| | Accesos y vialidades | 2,323.62 | | | | | | | Puerto Morelos | Terminal marítima de Puerto Morelos | |
| | | 675.841 | | | | | | | Caletita | Muelle de transbordadores de caletita | |
| | | 1,000 | | | | | | | Chetumal | Terminal marítima de Chetumal | |
| | | 750 | | | | | | | Punta Sam | Terminal marítima de Punta Sam | |
| | | 750 | | | | | | | Puerto Juárez | terminal marítima de Puerto Juárez | |
| | | 988.667 | | | | | | | Isla Mujeres | Faros punta norte y punta sur | |
| | | 801 | | | | | | | Puerto Morelos | Terminal marítima de Puerto Morelos | |
| | | 600 | | | | | | | Cozumel | Puerto de Cozumel | |
| | Señalamiento Marítimo | 250 | | | | | | | Playa del Carmen | Terminal marítima de Playa del Carmen | |
| | | 560 | | | | | | | Chetumal | Terminal marítima de Chetumal y faro de Chetumal | |
| | | | | | 1292 | 2272 | | | Playa del Carmen | Terminal marítima de Playa del Carmen. | |
| | | | | | | | | | | | |





| | | | | | | | | |
|--|--|--|---------|-------|--|----------------|---|--|
| Mantenimiento de infraestructura y equipamiento. | | | 3390 | 8050 | | Cozumel | Terminal de Cruceros Punta Langosta de Cozumel. | TERMINAL DE CRUCEROS PUNTA LANGOSTA, COZUMEL, S.A. DE C.V. |
| Mantenimiento de infraestructura y equipamiento. | | | 9163.15 | 11790 | | Cozumel | Zona comercial de la Terminal de Cruceros de Punta Langosta de Cozumel. | DEUTSCHE BANK MEXICO S.A DE C.V. |
| Mantenimiento de infraestructura y equipamiento. | | | 2221 | 2450 | | Puerto Morelos | Marina EL CID | CARIBE PARADISE S.A. DE C.V. |
| Mantenimiento de infraestructura y equipamiento. | | | | 2420 | | Cozumel | Terminal de Cruceros de Cozumel. | SSA MÉXICO S.A. DE C.V. |

Metas de construcción y modernización de infraestructura y equipamiento.

| Objetivo estratégico | Meta | Inversión total estimada (pesos) | Año de ejecución de la meta | | | | | | Ubicación | Responsable |
|--|---|----------------------------------|-----------------------------|------|------|------|------|------|---|--------------------|
| | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | | |
| Transformar los Puertos de Quintana Roo en productivos nodos portuarios, con infraestructura, procesos y tecnologías vanguardistas, que permitan servicios competitivos de referencia internacional. | Techado muelle de concreto Pol. A Isla Mujeres | \$8,000,000 | | | | | | | Terminal marítima Isla Mujeres Pol. A | APIQROO |
| | Ampliación de la terminal marítima Pol. A de Isla Mujeres | \$9,225,000 | | | | | | | Terminal marítima Isla Mujeres Pol. A | APIQROO |
| | Construcción del nuevo módulo de servicios sanitarios | \$3,000,000 | | | | | | | Terminal marítima Isla Mujeres Pol. A | |
| | Proyecto de ampliación y remodelación de la terminal marítima de transbordadores de Isla Mujeres (Pol. B) | \$500,000 | | | | | | | Terminal B Isla Mujeres (transbordadores) | APIQROO |
| | Remodelación y ampliación de la terminal marítima de transbordadores de Isla Mujeres (Pol. B) | \$2,000,000 | | | | | | | Terminal B Isla Mujeres (transbordadores) | APIQROO |
| | Ampliación del edificio terminal de la terminal marítima de Puerto Juárez | \$80,000,000 | | | | | | | Terminal marítima de Puerto Juárez | APIQROO |
| | Centro de verificación fitosanitaria de Puerto Morelos | \$15,000,000 | | | | | | | Terminal marítima de Puerto Morelos | APIQROO |
| | Construcción de rampa de descenso para la terminal marítima San Miguel | \$1,500,000 | | | | | | | Terminal marítima San Miguel de Cozumel | APIQROO |
| | Cubierta para rampa de descenso de la terminal marítima de San Miguel | \$5,900,000 | | | | | | | Terminal marítima San Miguel de Cozumel | APIQROO |
| | Ampliación del muelle de la terminal marítima de San Miguel | \$159,500,000 | | | | | | | Terminal marítima San Miguel de Cozumel | Cesionario ganador |
| | Marina seca en la marina Banco Playa | \$16,800,000 | | | | | | | Marina Banco Playa en Cozumel | Cesionario ganador |
| | Instalación de sistema fotovoltaico en el edificio Terminal de Isla Mujeres (Pol.A) | \$500,000 | | | | | | | Terminal marítima Isla Mujeres Pol. A | APIQROO |
| | Construcción de deck de madera (Pol. A) | \$1,000,000 | | | | | | | Terminal marítima Isla Mujeres Pol. A | APIQROO |
| | Instalación del sistema fotovoltaico en el edificio Terminal de Puerto Juárez | \$500,000 | | | | | | | Terminal marítima de Puerto Juárez | APIQROO |
| | Cercado perimetral del patio de contenedores de la Terminal Marítima de Puerto Morelos. | \$2,000,000 | | | | | | | Terminal Marítima de Puerto Morelos. | APIQROO |
| | Instalación del sistema fotovoltaico en el edificio terminal de Punta Sam | \$500,000 | | | | | | | Terminal Marítima de Punta Sam. | APIQROO |
| | Ampliación de la cubierta del edificio Terminal de San Miguel. | \$3,000,000 | | | | | | | Terminal marítima San Miguel de Cozumel | APIQROO |
| | Construcción de locales comerciales en el edificio Terminal del muelle de San Miguel. | \$1,000,000 | | | | | | | Terminal marítima San Miguel de Cozumel | APIQROO |
| | Instalación del sistema fotovoltaico en la Terminal Marítima San Miguel de Cozumel. | \$500,000 | | | | | | | Terminal de Marítima San Miguel de Cozumel. | APIQROO |
| | Construcción del deck peatonal en la banda este del muelle fiscal de la Terminal Marítima de Chetumal. | \$3,500,000 | | | | | | | Terminal Marítima de Chetumal | APIQROO |





| | | | | | | | | |
|---|--------------|--|--|--|--|--|--|--|
| Construcción de bodega en la Terminal Marítima de Chetumal. | \$500,000 | | | | | | Terminal Marítima de Chetumal | APIQROO |
| Instalación del sistema fotovoltaico en el muelle fiscal de la Terminal Marítima de Chetumal. | \$1,500,000 | | | | | | Terminal Marítima de Chetumal | APIQROO |
| refuerzo y conservación de estructura de muelle de arranque | 5,000,000 | | | | | | Terminal Marítima de Playa del Carmen | NAVEGA |
| acondicionamiento de área comercial en planta baja | 4,000,000 | | | | | | Terminal Marítima de Playa del Carmen | NAVEGA |
| Adecuación y remodelación de oficinas | 1,500,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Demolición, retiro y colocación de piso cerámico nuevo edificio 1 y 2 | 1,000,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Reparación de techo (cielo raso) edificio 2 oficinas administrativas. | 1,500,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Adecuación a línea sanitaria a presión de 3" de cárcamo principal a registro municipal. | 600,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Adecuación línea contraincendios de plaza nueva | 300,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Impermeabilización azoteas edificio 1,2 y 3 | 1,000,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Adecuación línea contraincendios de plaza nueva | 600,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Ampliación de plancha de muelle principal y construcción de duque de atraque | 75,600,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Ampliación, remodelación y modernización edificio de seguridad. | 4,000,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | S.S.A MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Tanques de almacenamiento de agua desalinizada. | 2,792,176.05 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | TERMINAL DE CRUCEROS PUNTA LANGOSTA, COZUMEL, S.A. DE C.V. |
| caseta de inspección con rayos x y arcos de seguridad | 1,440,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | TERMINAL DE CRUCEROS PUNTA LANGOSTA, COZUMEL, S.A. DE C.V. |
| caseta de inspección con rayos x y arcos de seguridad | 6,700,000 | | | | | | Terminal de cruceros de Cozumel | TERMINAL DE CRUCEROS PUNTA LANGOSTA, COZUMEL, S.A. DE C.V. |
| Impermeabilizado de los 5 edificios de la plaza | 6,500,000 | | | | | | Terminal de Cruceros de Punta Langosta de Cozumel (Zona Comercial) | DEUTSCHE BANK MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Instalación de un transformador de 150 kvas. | 22,000 | | | | | | Terminal de Cruceros de Punta Langosta de Cozumel (Zona Comercial) | DEUTSCHE BANK MÉXICO S.A. DE C.V. |
| Elevador de personas Muelle CPO 2 | 232,421 | | | | | | Terminal de Cruceros de Punta Langosta de Cozumel (Zona Comercial) | DEUTSCHE BANK MÉXICO S.A. DE C.V. |

Handwritten signature

Metas de desarrollo de la operación portuaria y logística

| Objetivo estratégico | Meta | Unidad de medida | Año de ejecución de la meta | | | | | Ubicación | Responsable |
|--|--|------------------------------------|-----------------------------|------|------|------|------|--|---|
| | | | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | | |
| Transformar los Puertos de Quintana Roo en productivos nodos portuarios, con infraestructura, procesos y tecnologías vanguardistas, que permitan servicios competitivos de referencia internacional. | Ampliación y regularización del recinto portuario de Isla Mujeres Pol. A y B. | Acuerdo publicado | | | | | | Recinto portuario Recinto portuario | Administración Portuaria Integral de Quintana Roo, SA de CV |
| | Instrumentación de proceso contractual de otorgamiento de cesión parcial de derechos para la construcción y operación de una instalación turístico-comercial. | Contrato registrado | | | | | | | |
| | Desarrollo de un sistema de calidad para la eficiencia portuaria | Sistema operando | | | | | | | |
| | Actualización de las reglas de operación en: Bacalar, Isla Mujeres, Puerto Morelos, Cozumel, Puerto Juárez, Chetumal y Playa del Carmen | Reglas de operación actualizadas | | | | | | | |
| | Diseño y operación progresiva de una plataforma con tecnologías de la información y comunicación, que sirva de enlace común entre la comunidad portuaria y usuarios del puerto | Plataforma de información operando | | | | | | | |

