

# E EMERITUS

Learn, From the world's best.

Fecha: 11 de julio de 2022

Nombre y dirección legal de la empresa ("Cliente"): Sociedad Hipotecaria Federal, SNC

Ejército Nacional 180 Planta Baja, col. Anzures, Del. Miguel Hidalgo, C.P.11590, México, CDMX

Términos y Condiciones ("Términos") para los Programas en Línea de Inscripción Abierta ("Programas") de Emeritus Institute of Management, Inc. y sus empresas afiliadas ("Emeritus" y junto con el Cliente, las "Partes", y cada uno, "Parte").

El Cliente desea otorgar a uno o más de sus empleados ("Empleados") acceso a ciertos Programas producidos por Emeritus en colaboración con universidades líderes a nivel mundial ("Universidades"). El Cliente ha aprobado los Programas identificados a continuación con fines educativos y de capacitación (los "Servicios") para sus Empleados y acepta pagar por dichos Programas, en los términos y condiciones incorporados en este documento.

Nombre del Programa. Analítica de Negocios para Líderes. de los datos a las decisiones

Fecha de inicio del Programa. 9 de junio de 2022

Nombre del Empleado ("Participante"): Luis Ramos Burgoa y Juan Alejandro Popoca Morales

Tarifa del Programa: USD \$1,950.00

Monto Total a Pagar: USD 83,900.00

Condiciones de Pago. Pago en una sola exhibición

Fecha(s) de Pago. 25 de julio de 2022

Entidad de Emeritus que provee el Programa. Emeritus Institute of Management Pte. Ltd.

Consultas o Solicitud de Cambios: [david.palacios@emeritus.org/ David Natanael Palacios Salgado/ Maria Luz Mantilla Osornio Gerente encargado de la venta] con copia a [correo de la persona autorizada para aprobar descuentos y cambios en los términos]

1. **Tarifas.** El pago de la Tarifa por parte del Cliente será efectuado sin ninguna deducción de impuestos, gravámenes u otros cargos. Todas las facturas deben pagarse dentro de los 15 días calendario posteriores a su recepción a nunque en la sección "Términos del Compromiso de Pago del Cliente" se acuerde un plazo o monto distinto. El Cliente dispone de 5 días calendario desde la recepción de la factura para disputarla de buena fe. En caso de no hacerlo, se entenderá aceptada y deberá ser pagada en el plazo acordado. En caso de no cumplirse con las Condiciones de Pago indicadas arriba o en caso de cualquier reúaso en el pago, se perderá cualquier posible beneficio económico y el Cliente deberá pagar de inmediato la tarifa total del Programa. En caso que se hayan acordado pagos en partes o pagos con posterioridad al inicio de un Programa y los mismos no sean efectuados de manera oportuna, los Participantes perderán el acceso al Programa hasta que el pago sea efectuado. La factura emitida cumplirá con los requisitos de facturación de la entidad de Emeritus prestadora del servicio.

2. **Cancelaciones y Diferimientos:** El Cliente reconoce y acepta que (i) la cancelación, el retiro o el diferimiento de una inscripción antes del inicio del Programa, conllevará una penalidad de US\$ 1 50 por Participante, y (ii) la cancelación, el retiro o el diferimiento de una inscripción desde el día del inicio del Programa no dará derecho a reembolso alguno y todos los montos adeudados deben ser pagados dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes.

3. **Representaciones Garantías.** El Cliente representa y garantiza a Emeritus que: (i) tiene la autoridad y el poder para aceptar estos Términos; (ii) hará los esfuerzos comercialmente razonables para cooperar en la prestación de los Servicios (iii) tiene la autorización de sus Empleados para divulgar información personal de éstos a Emeritus para prestación de los Servicios, y (iv) cumplirá, y se asegurará que sus empleados, cumplan en todos los aspectos materiales con todas las leyes aplicables vigentes con respecto de los Servicios, incluidas las Políticas Antisoborno y Anticorrupción establecidas en [https://emeritus.org/policcs/#\\_153621\\_535\\_1949-4a66c0bd-e081](https://emeritus.org/policcs/#_153621_535_1949-4a66c0bd-e081)

4. **Uso de Logos:** Durante el Plazo, cada Parte otorga a la otra Parte una licencia limitada no exclusiva y libre de regalías para usar su nombre, logotipo, marca de servicio y/o marca comercial, a fin de cumplir con sus obligaciones bajo estos Términos. Este derecho no incluirá el derecho a utilizar los nombres de las Universidades sin el consentimiento previo por escrito de Emeritus. Esta licencia terminará al finalizar el Plazo.

5. **Propiedad Intelectual.** Los Derechos de Propiedad Intelectual incluyen patentes, solicitudes de patentes, procesos comerciales, derechos de datos, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales, conocimientos técnicos, goodwill asociado con ellos, contenido del Programa (entendiéndose por tal, con respecto de cada Programa, (1) el nombre, (2) e I irtud de diseño general, incluido el objetivo de aprendizaje para cada clase, la secuencia de los temas de la clase y su duración , (3) el plan de estudios, (4) cualquier lista de lectura, ( 5 ) cualesquiera notas de lecturas, (6) cualquier otro material preparado o adquirido por las Universidades para su distribución a los Participantes, y (6) el contenido de cualquier clase u otras presentaciones entregadas y el medio en el que se almacena dicho Contenido del Programa), y los derechos de autor, secretos comerciales protegidos legalmente, y' otros derechos de propiedad en virtud de

la legislación aplicable, incluidos, entre otros, los derechos de licencia relacionados con propiedad intangible, y las divisiones, continuaciones, renovaciones, reediciones y prorrogas de lo anterior ahora existentes, o presentadas, emitidas o adquiridas en el futuro, que surjan o sean ejecutables en virtud de la legislación de los Estados Unidos o la ley de cualquier otra jurisdicción o régimen de tratados internacionales. Todos los Derechos de Propiedad Intelectual, en y sobre todos los documentos, productos de trabajo, Contenido del Programa y otros materiales utilizados en relación con la prestación de los Servicios (colectivamente, los "Entregables"), excepto información confidencial del Cliente, serán propiedad exclusiva de Emeritus o de la respectiva Universidad. Todos los derechos y beneficios resultantes de los Derechos de Propiedad Intelectual y Entregables cubiertos por estos Términos pertenecerán a Emeritus y/o a la respectiva Universidad. El Cliente y los Participantes solo utilizarán dichos Materiales dentro del alcance del autoaprendizaje de los Participantes inscritos y no divulgarán los Materiales o la información contenida en ellos a ningún tercero, ni distribuirán o publicarán dichos materiales de ninguna manera, ni infringirán los Derechos de Propiedad Intelectual de Emeritus y/o la Universidad.

6. Confidencialidad. Ninguna de las Partes divulgará o comunicará a otra persona, o utilizará o explotará, la información Confidencial (entendida como toda la información, conocimientos y datos de YüaVaconfidencial que las partes hayan obtenido en vitdo durante la prestación de los Servicios, incluidos, entre otros, los Programas), y hará todo lo posible para prevenir que sus afiliados, empleados o agentes la divulguen. Ninguna Información Confidencial será reproducida, copiada, publicada o divulgada a ningún tercero, sin el consentimiento previo por escrito de la Parte reveladora.

7. Plazo y Terminación. Los Términos son efectivos mientras los Servicios se presten al Cliente (el "Plazo"). Cualquiera de las Partes puede rescindir estos Términos (i) en cualquier momento proporcionando a la otra Parte no menos de tres (3) meses de aviso previo por escrito, (ii) dando a la otra Parte quince (15) días de aviso por escrito si la otra Parte está en incumplimiento material de los Términos y no lo remedia dentro de los catorce (14) días posteriores a la recepción de la notificación por escrito que le exija hacerlo. La terminación de este Acuerdo, por cualquier razón, no afectará de ninguna manera a los Participantes en Programas en curso o la obligación del Cliente de pagar por los Servicios.



8. Responsabilidad e Indemnización. EN NINGUN CASO LAS PARTES SERÁN RESPONSABLES ANTE LA OTRA PARTE O ANTE CUALQUIER TERCERO POR CUALQUIER PERDIDA DE USO, INGRESOS O GANANCIAS O PERDIDA DE DATOS O DISMINUCIÓN DE VALOR, O DAÑO CONSECUENTE, INCIDENTAL, INDIRECTO, EJEMPLAR, ESPECIAL O PUNITIVO, YA SEA QUE SURJA DE INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA) O DE OTRA MANERA, INDEPENDIENTEMENTE DE SI DICHO DAÑO ERA PREVISIBLE Y DE SI LA PARTE HA SIDO ADVERTIDA O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EL CLIENTE DEFENDERÁ, INDEMNIZARÁ Y EXIMIRÁ DE RESPONSABILIDAD A EMERITUS, SUS AFILIADAS Y FUNCIONARIOS, CONTRA TODAS LAS RECLAMACIONES DE TERCEROS RESPECTO DEL USO NEGLIGENTE O INDEBIDO DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL DE EMERITUS.

9. Fuerza Mayor. Ninguna de las Partes será responsable ante la otra Parte, ni se considerará que ha incumplido los Términos, por un incumplimiento o demora en el cumplimiento de cualquier obligación cuando el incumplimiento o retraso resulte de circunstancias fuera del control razonable de dicha Parte, incluyendo, sin limitación, actos de Dios, inundación, incendio, terremoto, explosión, pandemia, acciones gubernamentales, guerra, invasión u hostilidades, amenazas o actos terroristas, disturbios civiles, emergencia nacional, insurrección, epidemia, cierres patronales, huelgas u otras disputas laborales, o restricciones que afecten a los operadores, telecomunicaciones o cortes de energía.

10. Jurisdicción \ Ley Aplicable. La construcción, validez y cumplimiento de los Términos, así como las obligaciones no contractuales que surjan de o estén relacionadas con ellos, se regirán por las leyes del Estado de Delaware, Estados Unidos de América y las Partes se someten a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Delaware.

11. Partes Independientes Cesión Enmiendas Renuncias Acuerdo Completo Notificaciones. Las Partes son contratistas independientes. Nada de lo contenido en este documento se interpretará creando una Asociación o empresa conjunta. Los Términos y cualquiera de los derechos u obligaciones contenidos en este documento no pueden ser asignados o delegados por ninguna de las Partes. Cualquier disposición de los Términos solo podrá ser renunciada por un escrito firmado por la Parte renunciando a ello. Las Partes acuerdan que los Términos, los Términos de Servicio del Sitio Web de Emeritus, las Políticas Académicas y la Política de Privacidad del Sitio Web de Emeritus constituirán el acuerdo completo entre las Partes en relación con los Servicios con exclusión de cualesquiera (otros términos y condiciones de las Partes. En caso de contradicción entre estos Términos y las Políticas Académicas, los Términos prevalecerán. Cualquier notificación deberá ser suficientemente dada si se da por escrito y se envía por correo postal o por correo electrónico a la dirección incluida en la solicitud del Programa. La entrega se considerará que se ha producido

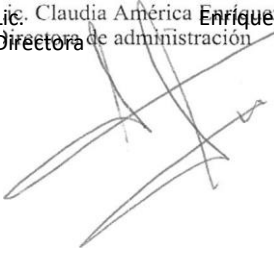
seawápcrnnsaFíael del envío de

\_\_\_\_\_  

Firma en señal de aceptación, a la fecha indicada al inicio de estos términos y en representación del Cliente

Firma

Lic. Claudia América Enriquez Vega  
Directora de administración

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Claudia América Enriquez Vega', written over the typed name and title.

Gabriel Lee Hock Heng

Senior Director & Global Data Protection Officer