







Datos al 1er trimestre de 2022



Septiembre 2022

Contenido

	<p>Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional 4</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Infraestructura</i> <i>Tenencia</i> <i>Demanda</i>
	<p>Infraestructura 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Sucursales</i> <i>Cajeros automáticos (ATM)</i> <i>Terminales Punto de Venta (TPV)</i> <i>Establecimientos con Terminales Punto de Venta</i> <i>Corresponsales</i> <i>Cuentas ligadas a un teléfono celular</i> <i>Transacciones en cajeros automáticos (ATM)</i> <i>Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)</i>
	<p>Cuentas de captación 7</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Captación de la banca</i> <i>Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>
	<p>Contratos de crédito 10</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Crédito de la banca</i> <i>Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular</i>
	<p>Datos desagregados por sexo 13</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Cuentas totales</i> <i>Cuentas de plazo</i> <i>Cuentas tradicionales</i> <i>Cuentas de expediente simplificado</i> <i>Crédito hipotecario</i> <i>Tarjetas de débito</i> <i>Tarjetas de crédito</i>
	<p>Ficha técnica 15</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>Instituciones en operación al 1er trimestre de 2022</i> <i>Movimientos en las instituciones</i> <i>Notas</i>

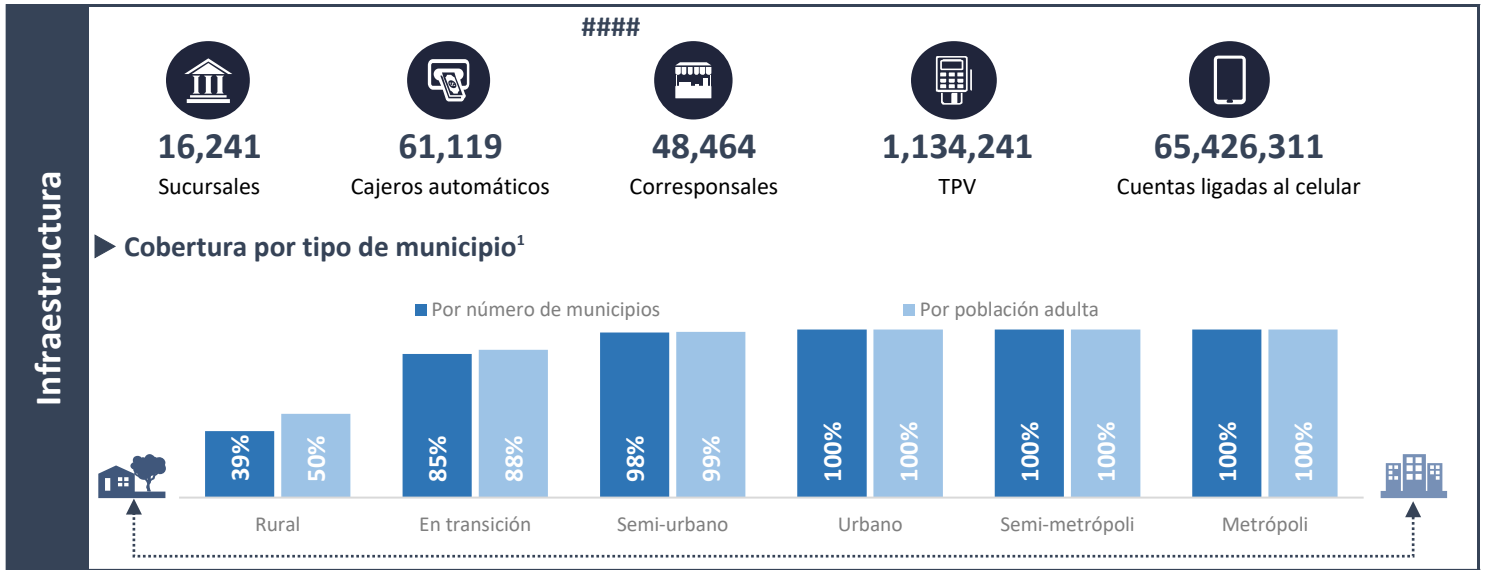


Este reporte es elaborado por la Dirección General para el Acceso a Servicios Financieros

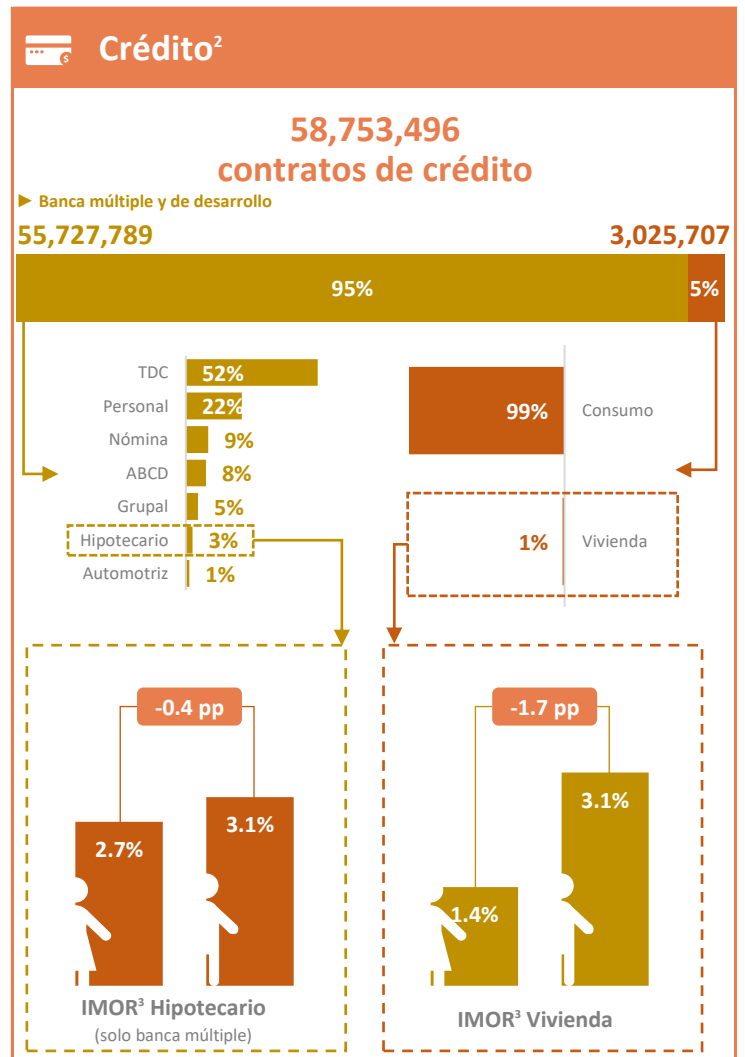
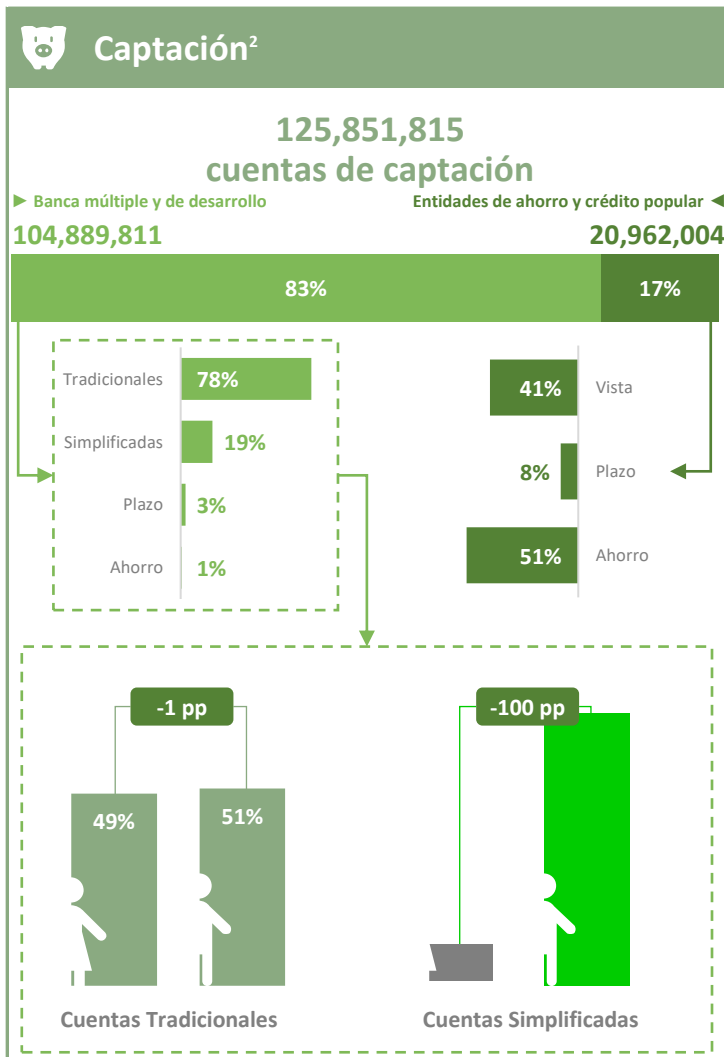
Consulta la base de datos de inclusión financiera, así como los mapas de los puntos de acceso a nivel municipal en:

<https://bit.ly/BDInclusion>

Infografía de los principales datos de inclusión financiera



¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores de banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO.



² Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo. Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

³ IMOR: Índice de Morosidad, se calcula de la siguiente manera: (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito vencida) / (Saldo a fin de mes de la cartera de crédito total)

Indicadores básicos de inclusión financiera a nivel nacional

	Categoría	2018	#####	44835	44836	1T 2022
INFRAESTRUCTURA¹	Puntos de acceso (Número de puntos de acceso por cada 10 mil personas adultas)	12.7	13.3	13.0	13.5	13.4
	Cobertura de infraestructura por unidad administrativa (Porcentaje de municipios con al menos un punto de acceso)	76.4%	78.0%	77.6%	78.6%	79.4%
	Cobertura de infraestructura a nivel demográfico (Porcentaje de la población adulta que habita en un municipio con al menos un punto de acceso)	98.2%	98.4%	98.4%	99.5%	98.6%
TENENCIA	Productos de captación² (Número de contratos de captación por cada 10 mil personas adultas)	12,970	13,582	13,932	14,694	13,410
	Productos de crédito³ (Número de contratos de crédito por cada 10 mil personas adultas)	6,321	6,436	5,859	2,124	6,260
DEMANDA⁴	Personas con productos de depósito (Porcentaje de la población adulta que cuenta con al menos un producto de depósito o ahorro)		47.1%			49.1%
	Personas con financiamiento (Porcentaje de la población adulta que tiene contratado al menos un producto de crédito formal)		31.1%			32.7%

¹ Incluye información de sucursales, cajeros automáticos y corresponsales de los sectores banca múltiple, banca de desarrollo, SOCAP y SOFIPO. A partir del 1º trimestre de 2019 (1T2019) se modificó el método para determinar el número máximo de módulos de corresponsal por administrador.

² Incluye información de cuentas de ahorro, plazo, tradicionales y de expediente simplificado de nivel 1, 2 y 3 de la banca; así como de ahorro, a la vista y de plazo de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

³ Incluye información de tarjetas de crédito, créditos personales, nómina, ABCD, grupales, hipotecarios y automotriz de la banca, así como de consumo y vivienda de los sectores de SOCAP y SOFIPO.

⁴ Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF) de 2015 y 2018.

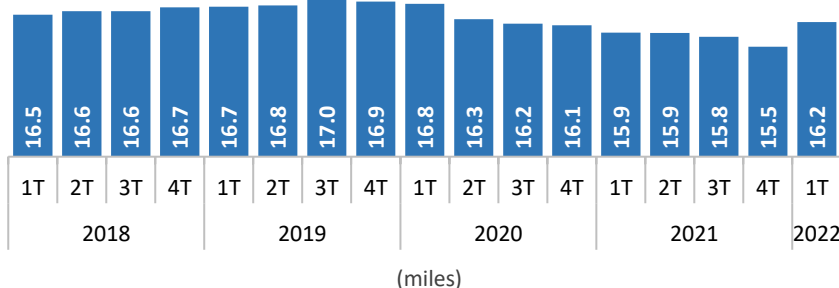
Nota: La población adulta incluye a las personas de 15 años o más, debido a recomendaciones internacionales de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) y otros organismos, para facilitar los comparativos entre países.

Infraestructura: sucursales, ATM y TPV de la banca¹ y EACP²



Sucursales

44,834



Diferencias en el trimestre

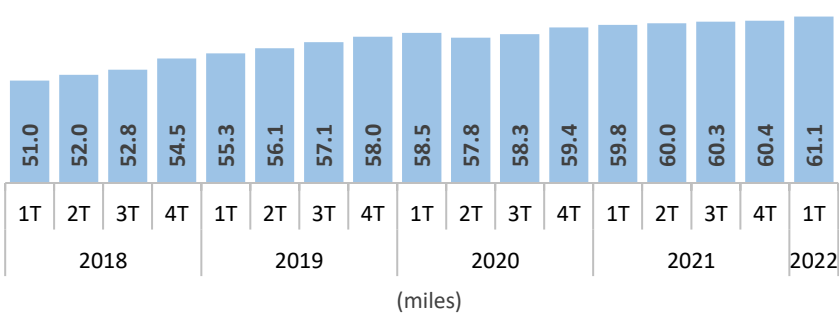
- ↑ Banco del Bienestar + 367
- ↑ Banorte + 89
- ↓ Multiplica México - 10
- ↓ Forjadores - 51

▲ Crecimiento anual **2.1%**



Cajeros automáticos (ATM)

61,119



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banco del Bienestar + 346
- ↑ BBVA + 158
- ↓ Citibanamex - 30
- ↓ HSBC - 38

▲ Crecimiento anual **2.2%**



Terminales Punto de Venta (TPV)

1,134,241



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 5,591
- ↑ Banco Azteca + 2,223
- ↓ BBVA - 56,593
- ↓ Santander - 270,468

▼ Decremento anual **-19.8%**



Establecimientos con Terminales Punto de Venta

645,883



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 3,692
- ↑ Inbursa + 3,348
- ↓ Banco del Bajío - 7,988
- ↓ Santander - 181,981

▼ Decremento anual **-21.0%**

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

² Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Infraestructura: corresponsales, cuentas ligadas a celular y transacciones



Corresponsales

44,834



Diferencias en el trimestre

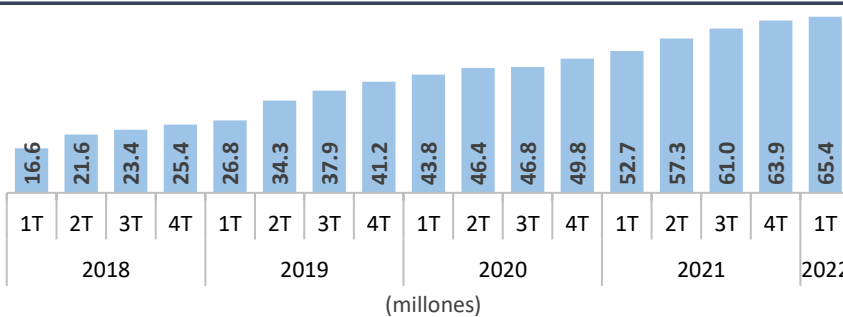
- ↑ Cadena Comercial Oxxo + 94
- ↑ Comercializadora De Servicios Del Pacifico + 16
- ↓ Tiendas Extra - 196
- ↓ Red Yastas - 254

▲ Crecimiento anual **4.0%**



Cuentas ligadas a un teléfono celular

65,426,311



Diferencias en el trimestre

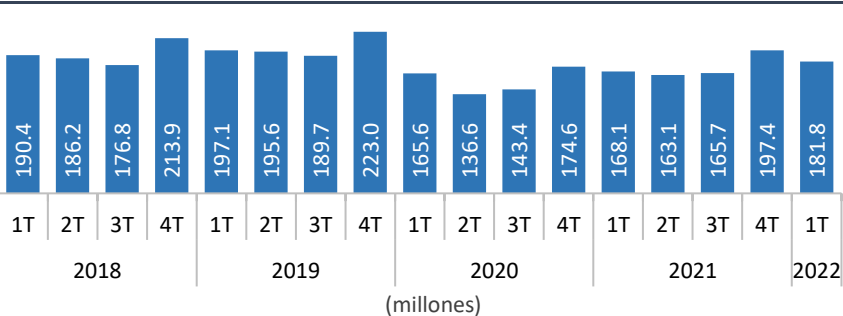
- ↑ BBVA + 446,883
- ↑ Banco Azteca + 393,304
- ↓ Ku-Bo Financiero - 16,097
- ↓ Inbursa - 23,770

▲ Crecimiento anual **24.2%**



Transacciones en cajeros automáticos (ATM)

181,802,539



Diferencias en el trimestre

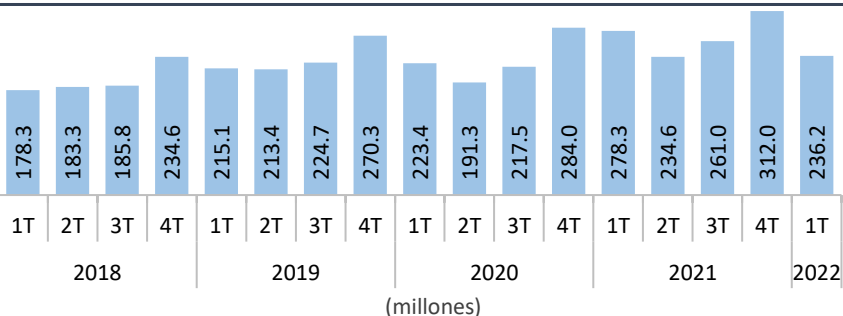
- ↑ Banco Azteca + 676,842
- ↑ Banco del Bienestar + 637,886
- ↓ Citibanamex - 4,428,573
- ↓ BBVA - 4,485,793

▲ Crecimiento anual **8.2%**



Transacciones en Terminales Punto de Venta (TPV)

236,192,042



Diferencias en el trimestre

- ↑ Banorte + 1,750,236
- ↑ Afirme + 1,530,418
- ↓ BBVA - 7,514,322
- ↓ Santander - 69,467,224

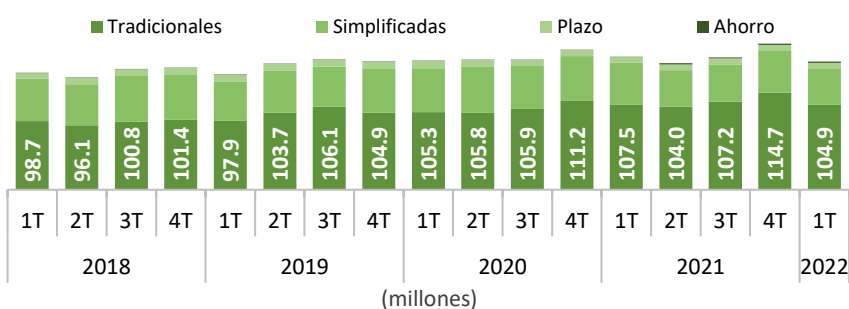
▼ Decremento anual **-15.1%**

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



Captación de la banca

44,834



Diferencias en el trimestre

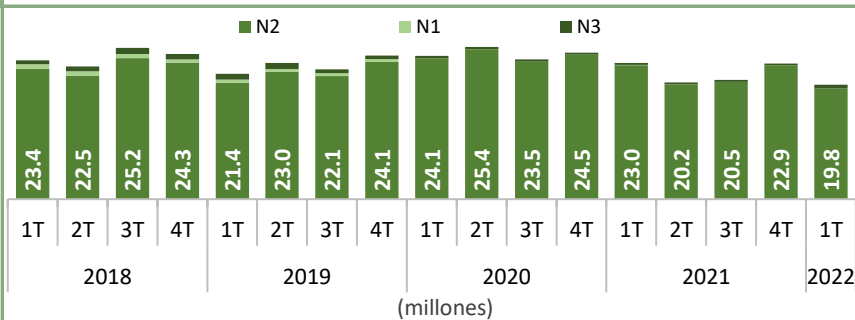
- ↑ Banco del Bienestar + 3,333,912
- ↑ Banregio + 1,004,517
- ↓ Citibanamex - 2,329,671
- ↓ BBVA - 13,008,719

▼ Decremento anual -2.4%



Cuentas de expediente simplificado

19,810,303



Diferencias en el trimestre

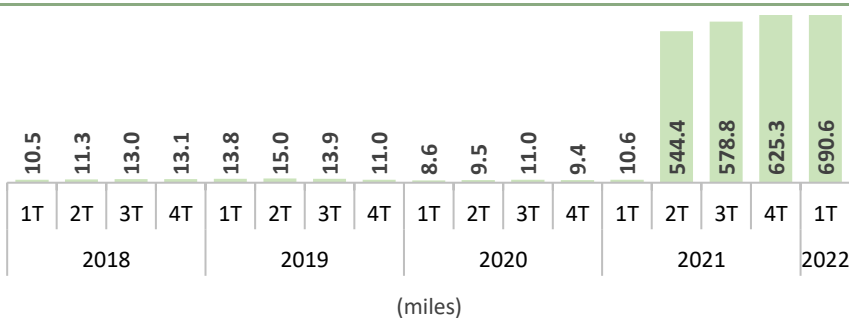
- ↑ Banco del Bienestar + 2,885,401
- ↑ Banregio + 922,792
- ↓ Citibanamex - 1,245,328
- ↓ BBVA - 6,308,474

▼ Decremento anual -13.8%



Ahorro

690,575



Diferencias en el trimestre

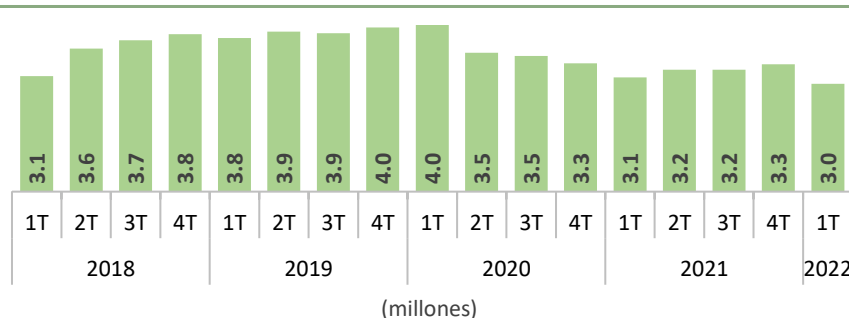
- ↑ HSBC + 64,030
- ↑ Consubanco + 1,121
- ↓ Banjercito - 4
- ↓ Volkswagen Bank - 152

▲ Crecimiento anual 6404.4%



Plazo

2,980,534



Diferencias en el trimestre

- ↑ Scotiabank + 52,613
- ↑ Citibanamex + 32,143
- ↓ Inmobiliario Mexicano - 16,178
- ↓ Santander - 440,686

▼ Decremento anual -3.6%

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de la banca¹



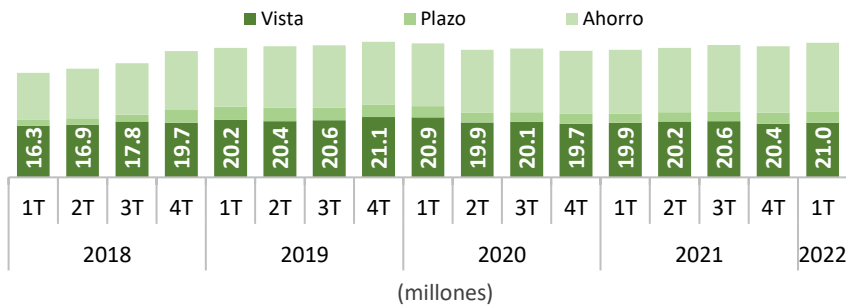
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de cuentas de captación de las EACP¹



Captación de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

44,834



Diferencias en el trimestre

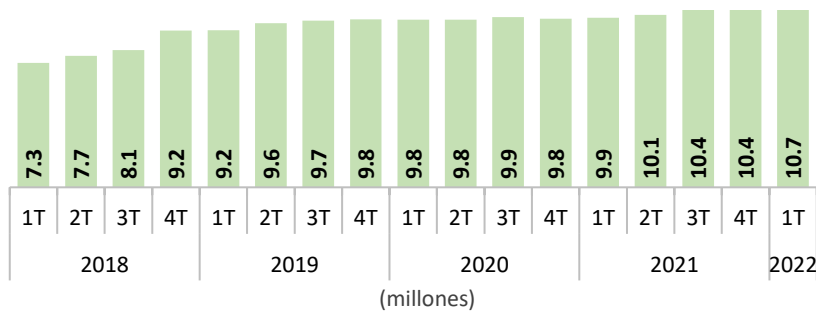
↑ Caja Popular Mexicana + 234,074
↑ Caja de Ahorro de los Telefonistas + 74,944
↓ Caja Mitras - 68,840

▲ Crecimiento anual 5.4%



Ahorro

10,748,235



Diferencias en el trimestre

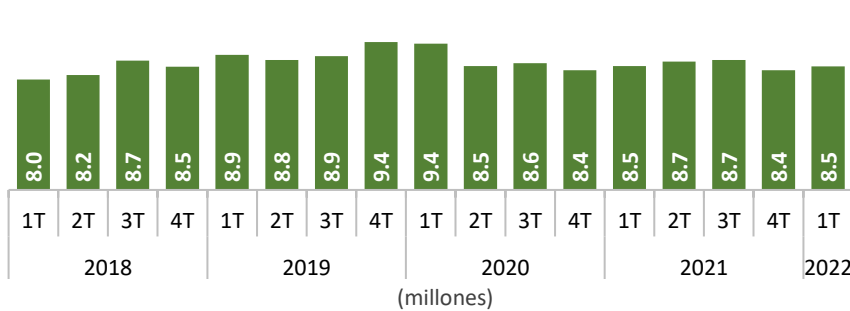
↑ Caja Popular Mexicana + 248,095
↑ Apoyo Múltiple + 62,228
↓ Caja Mitras - 59,292

▲ Crecimiento anual 8.5%



Vista

8,516,432



Diferencias en el trimestre

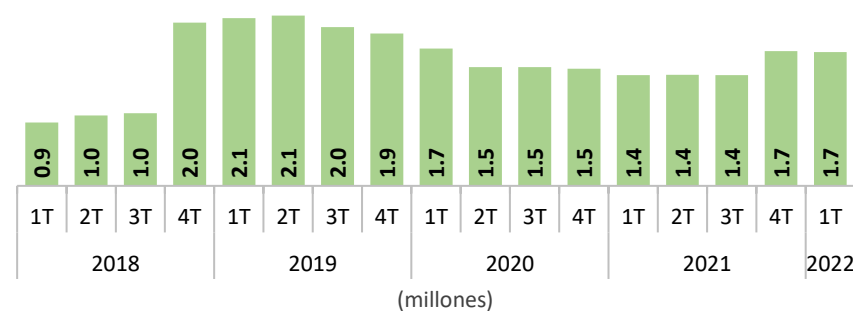
↑ Caja Buenos Aires + 102,219
↑ Caja de Ahorro de los Telefonistas + 80,469
↓ Coopdesarrollo - 35,637

▼ Decremento anual -0.1%



Plazo

1,697,337



Diferencias en el trimestre

↑ Financiera Sustentable de México + 13,652
↑ Caja Solidaria Magdalena + 3,352
↓ Consejo de Asistencia al Microemprendedor (CAME) - 12,712

▲ Crecimiento anual 17.4%

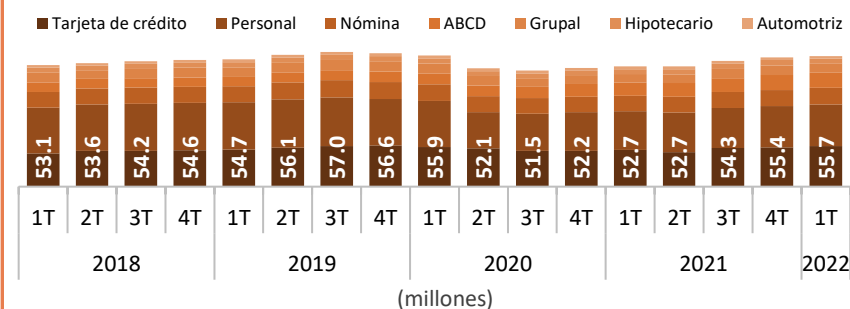
¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Número de contratos de créditos de la banca¹



Crédito de la banca

44,834



Diferencias en el trimestre

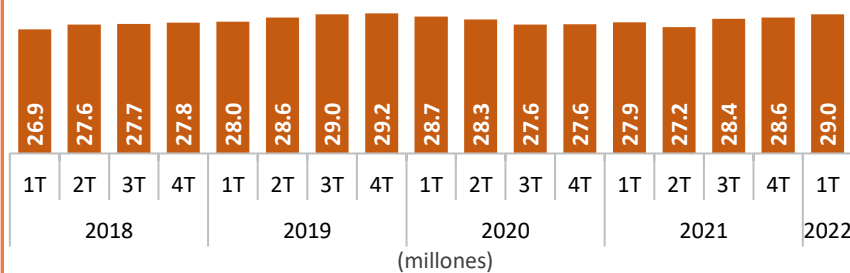
- ↑ BBVA + 290,527
- ↑ Santander + 166,683
- ↓ Bancoppel - 86,558
- ↓ Compartamos - 198,253

▲ Crecimiento anual 5.7%



Tarjeta de crédito

29,043,051



Diferencias en el trimestre

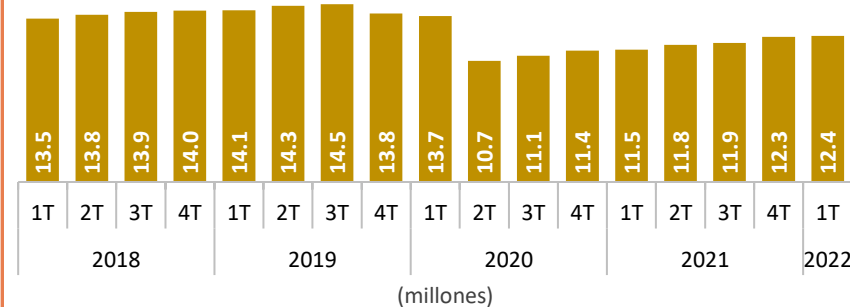
- ↑ BBVA + 242,252
- ↑ Santander + 129,574
- ↓ Inbursa - 36,917
- ↓ Bancoppel - 124,316

▲ Crecimiento anual 4.0%



Personal

12,365,534



Diferencias en el trimestre

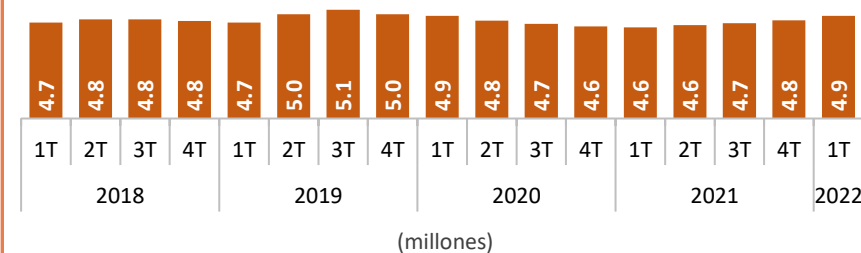
- ↑ Compartamos + 60,340
- ↑ Consubanco + 45,595
- ↓ Banco Azteca - 17,655
- ↓ HSBC - 50,503

▲ Crecimiento anual 7.9%



Nómina

4,915,573



Diferencias en el trimestre

- ↑ HSBC + 48,208
- ↑ BBVA + 41,616
- ↓ Banregio - 10
- ↓ Bancoppel - 89

▲ Crecimiento anual 7.9%

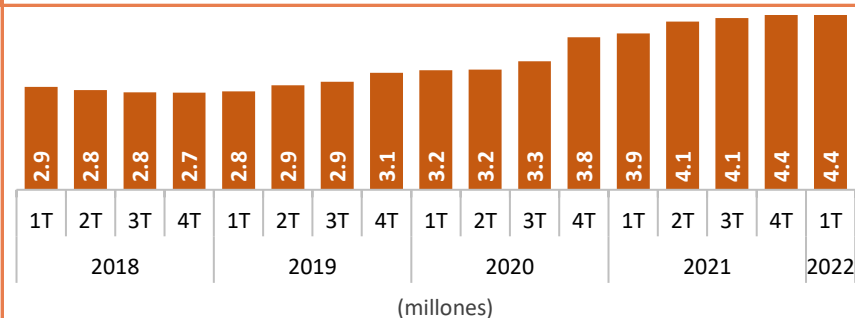
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de la banca¹



Adquisición de bienes de consumo duradero (ABCD)

44,834



Diferencias en el trimestre

↑ Banco Azteca + 22,108
↑ CIBanco + 29

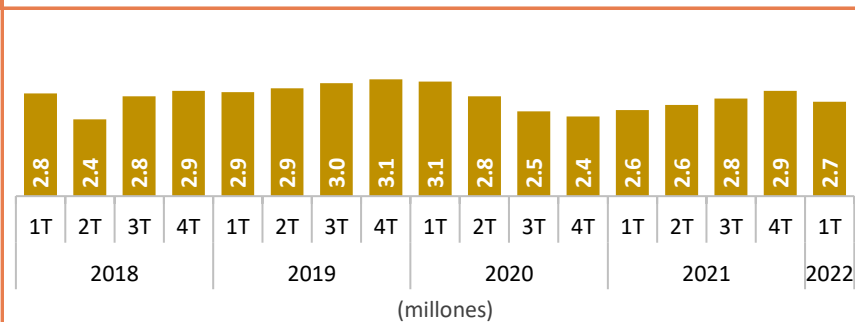
No hay instituciones con decremento

▲ Crecimiento anual 14.9%



Grupal

2,702,659



Diferencias en el trimestre

↓ Compartamos - 258,593

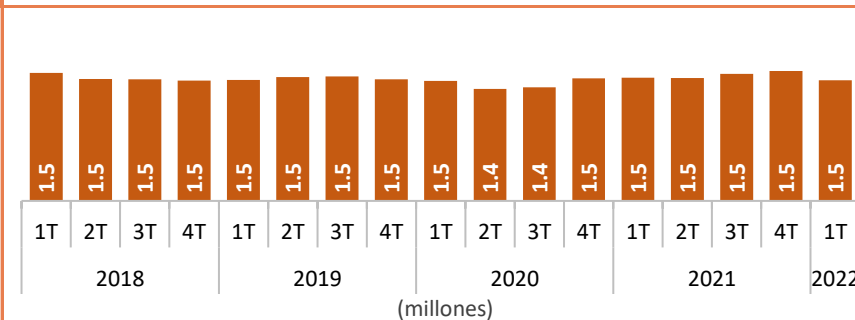
Nota: Este tipo de crédito solo es reportado por Compartamos Banco

▲ Crecimiento anual 5.8%



Hipotecario

1,471,908



Diferencias en el trimestre

↑ Bancoppel + 9,215
↑ CIBanco + 2,990

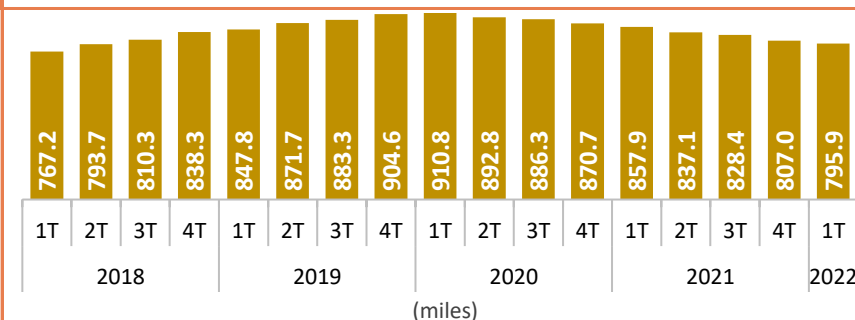
↓ Ve por Más - 10,928
↓ Citibanamex - 57,152

▼ Decremento anual -1.5%



Automotriz

795,865



Diferencias en el trimestre

↑ Banregio + 1,219
↑ Afirme + 724

↓ Scotiabank - 2,729
↓ BBVA - 5,954

▼ Decremento anual -7.2%

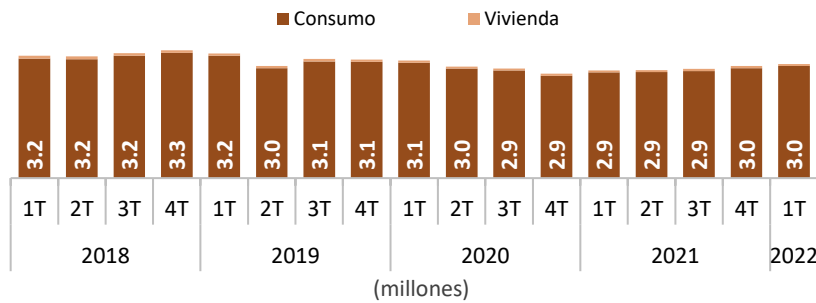
¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Número de contratos de créditos de las EACP¹



Crédito de las Entidades de Ahorro y Crédito Popular

44,834



Diferencias en el trimestre

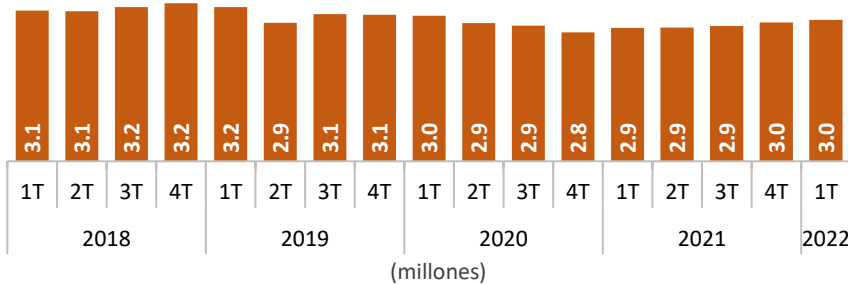
↑ Caja Popular Mexicana + 37,216
↑ Caja Morelia Valladolid + 3,664
↓ Caja Popular de Ahorros Yanga - 1,513

▲ Crecimiento anual **3.8%**



Consumo

2,989,791



Diferencias en el trimestre

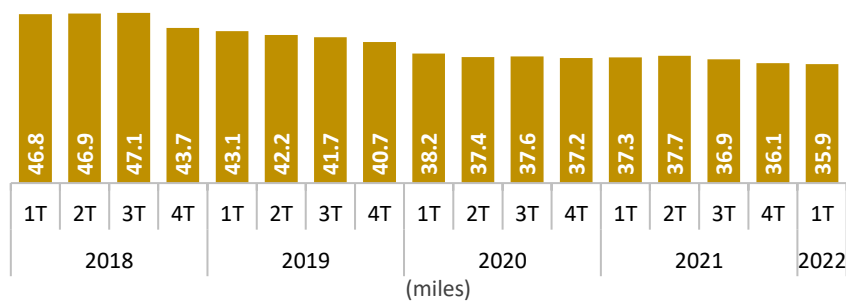
↑ Caja Popular Mexicana + 35,360
↑ Caja Morelia Valladolid + 3,651
↓ Libertad Servicios Financieros - 2,680

▲ Crecimiento anual **3.9%**



Vivienda

35,916



Diferencias en el trimestre

↑ Caja Popular Mexicana + 177
↑ Cooperativa Acreimex + 97
↓ Caja Depac Poblana - 253

▼ Decremento anual **-3.8%**

¹ Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP) incluyen a Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP) y a Sociedades Financieras Populares (SOFIPO).

Cuentas de captación de la banca¹ desagregadas por sexo



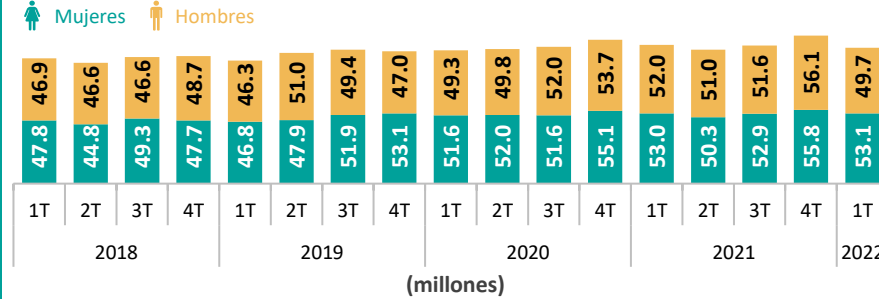
Cuentas totales

Brecha entre mujeres y hombres

3,403,297 cuentas (3.3 pp a favor de las mujeres)



53,139,089



- **Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:**
Banco del Bienestar 3,373,289 (46.6 pp)
Bancoppel 1,996,765 (19.3 pp)
- **Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:**
HSBC 762,362 (10.0 pp)
BBVA 2,244,554 (19.2 pp)



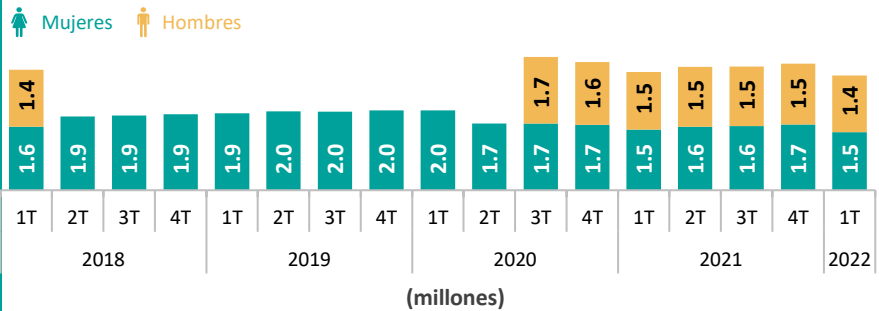
Cuentas de plazo

Brecha entre mujeres y hombres

31,562 cuentas (1.1 pp a favor de las mujeres)



1,461,336



- **Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:**
Banorte 111,241 (28.7 pp)
Citibanamex 88,771 (14.4 pp)
- **Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:**
Banregio 9,927 (8.5 pp)
Banjercito 375,684 (70.1 pp)



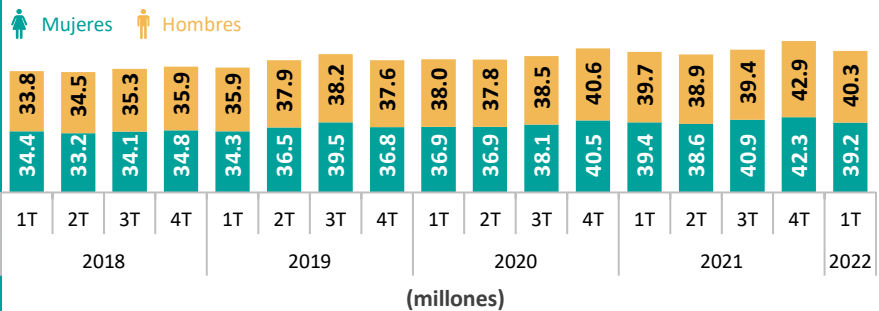
Cuentas tradicionales

Brecha entre mujeres y hombres

1,058,345 cuentas (1.3 pp a favor de los hombres)



39,212,383



- **Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:**
Bancoppel 1,985,086 (19.4 pp)
Banco Azteca 1,041,927 (6.0 pp)
- **Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:**
Santander 803,753 (8.0 pp)
BBVA 1,891,222 (20.3 pp)



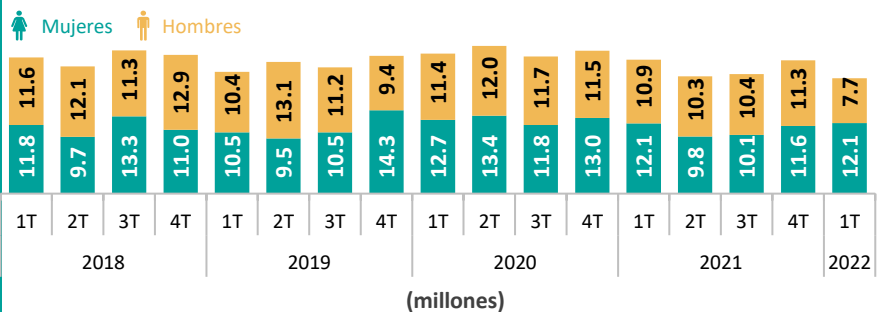
Cuentas de expediente simplificado

Brecha entre mujeres y hombres

4,453,774 cuentas (22.5 pp a favor de las mujeres)



12,132,022



- **Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:**
Banco del Bienestar 2,718,961 (49.7 pp)
Citibanamex 2,097,587 (46.1 pp)
- **Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:**
BBVA 382,149 (18.4 pp)
Banregio 441,120 (32.4 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Crédito hipotecario y tarjetas de la banca¹ desagregados por sexo



Crédito hipotecario

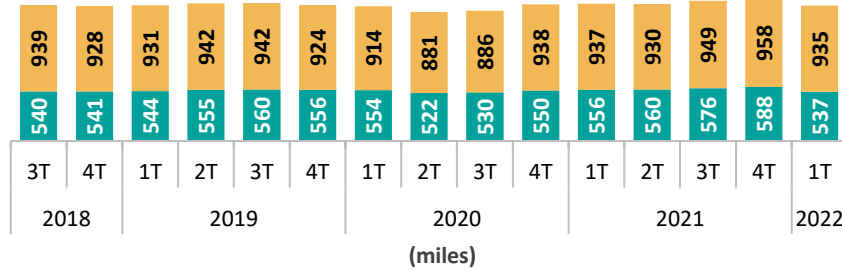
Brecha entre mujeres y hombres

397,412 créditos (27.0 pp a favor de los hombres)



537,248

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:
No hay instituciones con brecha positiva

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

BBVA 58,572 (-17.1 pp)

Santander 58,681 (-28.0 pp)



Tarjetas de débito

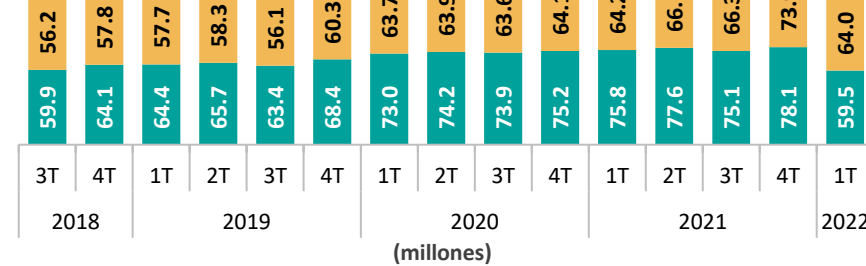
Brecha entre mujeres y hombres

4,530,841 tarjetas (3.7 pp a favor de los hombres)



59,461,676

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 2,170,608 (7.4 pp)

Banco Azteca 1,059,479 (9.0 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

HSBC 831,058 (12.6 pp)

BBVA 6,587,184 (17.7 pp)



Tarjetas de crédito

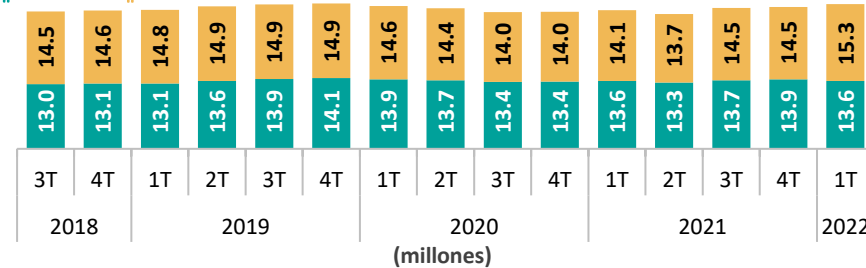
Brecha entre mujeres y hombres

1,714,188 tarjetas (5.9 pp a favor de los hombres)



13,607,328

Mujeres Hombres



• Instituciones con mayor brecha a favor de las mujeres:

Bancoppel 962,774 (21.7 pp)

HSBC 125,614 (7.6 pp)

• Instituciones con mayor brecha a favor de los hombres:

Citibanamex 394,262 (5.4 pp)





BBVA 1,523,401 (22.7 pp)

¹ Banca incluye banca múltiple y banca de desarrollo.

Ficha Técnica


Fecha de elaboración 30 de septiembre de 2022


Instituciones en operación al 1er trimestre de 2022 247

	Banca múltiple	50
	Banca de desarrollo ¹	2
	Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo (SOCAP)	155
	Sociedades Financieras Populares (SOFIPO)	40


Movimientos en las instituciones 1

Sector	Institución	Estatus
Banca múltiple	Accendo Banco	Revocación


Notas

1. En este reporte solo se contemplan dos instituciones de la banca de desarrollo: Banco del Bienestar y Banjercito, dado que son los únicos que ofrecen productos de captación y crédito individual para el público en general.
2. La serie de crédito no revolvente puede presentar pequeñas inconsistencias en la desagregación a nivel municipal, debido a que esta información no estaba disponible desde mayo de 2017 hasta el periodo de junio de 2019.
3. Se actualizó la serie de sucursales, a partir del primer trimestre de 2019, dado que ya no se contabilizan los módulos de Compartamos Banco.
4. Se actualizó el histórico del número de corresponsales, en el cuarto trimestre de 2020, debido a inconsistencias encontradas en la información enviada, a través de los reportes regulatorios, por parte de algunas instituciones.
5. Las sucursales cerradas temporales por Covid-19 dejaron de reportarse en 2022.



REPORTE TRIMESTRAL DE
**INCLUSIÓN
FINANCIERA**

