



Buenas prácticas para la implementación de **Planes de Continuidad de Operaciones**

Dra. Guadalupe Osorno Maldonado
Secretaria de Protección Civil de Veracruz

La inminencia del riesgo

- El riesgo es una dimensión de la realidad.
- Debemos conocer a qué estamos expuestos.
- Prepararse supone saber que somos vulnerables y preparar escenarios para reducir los efectos de los peligros.

Plan de Continuidad de Operaciones (PCO)

*“El objetivo del plan de continuidad de operaciones **es garantizar que las funciones mínimas esenciales operen ante la ocurrencia de un fenómeno** natural o antropogénico, obteniendo un esquema de acciones que reduzcan la toma de decisiones durante las acciones de recuperación, restaure los servicios críticos rápidamente y permita un normal funcionamiento de los sistemas y procesos lo antes posible”.*

¿Para qué necesitamos la continuidad de operaciones?

Como instituciones, porque es obligación del Estado, respetar, proteger y realizar acciones en favor de los derechos humanos de las personas.

Que un gobierno tenga capacidad de respuesta ante una crisis es fundamental para que cumpla sus atribuciones.

La confianza y la reputación de un gobierno es fundamental para su ejercicio.

Planes de Continuidad de Negocios

- Permite mantener los servicios y productos básicos para la población o instituciones en un momento de contingencia.
- Mantener las cadenas productivas estratégicas para la economía.
- Cuidar los recursos humanos, materiales, la inversión y el patrimonio de una empresa o negocio.
- Cuidar los bienes no materiales de los negocios (reputación y confianza).

La experiencia de la pandemia

La pandemia de COVID 19 puso a prueba la capacidad de las instituciones de mantener sus servicios.

Esta crisis puede ser una oportunidad para implementar la elaboración del plan de continuidad de operaciones.

Ventajas para una empresa al tener un PCO

- Disminución de pérdidas económicas por paro en sus procesos productivos o de servicios.
- Mantener niveles de seguridad para los recursos humanos y materiales.
- Proteger los bienes no materiales, como la reputación.

Ventajas para una institución al tener un PCO

- Cumplir su misión.
- Mantener la confianza de la población.
- Identificar los objetivos prioritarios de la institución.
- Involucrar al personal en visibilizar la importancia de la misma.

¿Qué hacemos para fomentar los PCO?

- Las Unidades Estatales y municipales deberán implementar sus PCO como parte del fomento.
- Convencimiento a los dueños de los negocios y titulares de la importancia de su elaboración.

¿Qué hacemos para fomentar los PCO?

- Fomentar la capacitación de los Terceros Acreditados, profesionales acreditados, peritos, responsables oficiales en la elaboración de los PCO.
- Sensibilizar a las otras dependencias de la importancia de la elaboración de sus PCO.
- Fomentar los cambios en la normatividad.

¿Qué podemos hacer como instituciones de Protección Civil?

Hoja de ruta para la implementación:

1. Elaborar los propios
2. Capacitaciones
3. Fomentar en el sector gubernamental
4. Establecer sectores prioritarios
5. Cambios en los reglamentos
6. Obligar a sujetos obligados

Buenas prácticas en la gobernanza

Acciones o iniciativas con repercusiones medibles y tangibles que pueden servir como modelos para que otros puedan conocerlos y adaptarlos a su propia situación.

Características:

- Impacto demostrable y medible
- Ser el resultado de la coordinación y el diálogo entre quienes se involucran
- Social, cultural económica y ambientalmente sostenibles en el tiempo
- Contribuir al fortalecimiento y la organización
- Resuelve problemas de exclusión social (género, cultural, étnica, económica)

- Para la recuperación de buenas prácticas debe haber procesos de evaluación y retroalimentación.
- Es indispensable aprender de la experiencia sistematizada.
- La **Gestión Integral del Riesgo de Desastres** ofrece muchas posibilidades de recuperar la experiencia y trasladarla al PCO.

Ejemplos:

- **Cooperación y comunicación interdependencias:**
Más acciones, menos recursos: sinergia gubernamental.
- **Comprensión de atribuciones con perspectiva resolutive:**
Buscar las soluciones frente a los obstáculos para proteger a quienes dependen del PCO.

- **Difusión y diálogo**

Todas las personas involucradas con la organización deben conocer su papel en la continuidad de operaciones.

Va más allá de informar, sentido de pertenencia y actuación.

- **Perspectiva de inclusión**

Nadie atrás, nadie afuera: asegura gobernanza.

- **Visibilidad del Estado en la emergencia**
Manejo de información pública con transparencia y estrategias pertinentes para el momento.



Buenas prácticas para la implementación de **Planes de Continuidad de Operaciones**

