

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., INFORMAN SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN PARA LOS VEHÍCULOS T-CROSS AÑO 2021.

**MODELO: T-CROSS**  
**AÑO: 2021**  
**UNIDADES INVOLUCRADAS: 203**



**TOTAL DE UNIDADES  
INVOLUCRADAS: 203**

**RIESGO:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha detectado que existe la eventual posibilidad que, al circular en un terreno inestable, se produzca vibración o movimiento ocasionando que la parte superior del retrovisor externo izquierdo se desprenda.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Derivado de lo anterior, se puede originar una pérdida de visibilidad al conductor y eventualmente producirse un accidente.

**CONTRAMEDIDA:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., revisará los vehículos afectados y en caso de ser necesario, reemplazará el retrovisor externo lateral izquierdo, sin costo alguno para los usuarios/consumidores.

**REPORTES DE DAÑOS:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 23 de agosto de 2022, ha tenido conocimiento que el fallo se reportó con un solo cliente, sin que haya sido reportado de la materialización de daños o incidente alguno en el citado vehículo y en alguno de los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**ACCIONES:**

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- El 24 de agosto de 2022, inició contacto con los consumidores/propietarios, para concretar citas de revisión.
- Ha emitido información a los Distribuidores Autorizados Volkswagen sobre a ejecución del llamado.

**MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:**

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: contacto@vw.com.mx

**FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA:**

24 de agosto de 2022.

**VIGENCIA:**

al 24 de agosto de 2023 (12 meses).

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-